



### 1. DATOS GENERALES DEL CURSO

Nombre del curso	<b>Aplicación de la estadística en el uso de la información</b>
Programa al que pertenece	Licenciatura en Bibliotecología y Gestión del Conocimiento
Experto disciplinar	Edgar Javier Silva
Asesor pedagógico	Marissa Michel Madera
Fecha de elaboración	20/05/2013

### 2. COMPETENCIA

El alumno aplica la estadística en el análisis de datos sobre el uso de los servicios y recursos de una unidad de información y/o organización de servicios informativos, a fin de utilizar información confiable en la gestión de la misma.

### 3. ATRIBUTOS DE LA COMPETENCIA

Conocimientos	<ul style="list-style-type: none"><li>– Aplicaciones de la estadística en bibliotecología.</li><li>– Técnicas de organización de datos</li><li>– Distribución de frecuencias para datos no agrupados.</li><li>– Distribución de frecuencias para datos agrupados.</li><li>– Representaciones gráficas de datos estadísticos.</li></ul>
---------------	--



	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Estadística descriptiva.</li> <li>– Medidas de tendencia central.</li> <li>– Medidas de dispersión.</li> <li>– Técnicas de recolección de datos</li> <li>– Instrumentos de medición</li> <li>– Codificación de datos</li> <li>– Estadística inferencial.</li> <li>– Correlación.</li> <li>– Regresión lineal.</li> </ul>
Habilidades	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Elaboración de instrumentos de medición</li> <li>– Aplicación de instrumento de medición</li> <li>– Obtención y codificación de datos</li> <li>– Análisis de datos estadísticos</li> <li>– Presentación de ideas y su aplicación para interpretar los fenómenos sociales presentes en su entorno; usando innovaciones tecnológicas y científicas, de forma certera con las herramientas estadísticas.</li> </ul>
Actitudes	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Persistencia en la búsqueda de estrategias para la resolución problemas</li> <li>– Iniciativa para consultar materiales alternativos relacionados con la información de la unidad de aprendizaje.</li> <li>– Actitud propositiva en el planteamiento de las problemáticas presentadas, como un ingrediente que favorece la solución de problemas.</li> <li>– Curiosidad e interés por investigar y ser creativo, siendo flexible y teniendo autonomía y confianza en su capacidad de aprender; siempre con una actitud positiva.</li> <li>– Iniciativa para hacer uso de las Tecnologías de la Información y la comunicación (TIC) como instrumento para el aprendizaje de la Estadística y para desarrollar y resolver problemas de su entorno.</li> </ul>
Valores <sup>1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Concientización de los diferentes usos de la estadística a fin de aplicarlos a su entorno.</li> <li>– Concientización de la importancia del pensamiento estadístico para la resolución de problemas.</li> </ul>

- Perceptibilidad ante situaciones y problemas de la vida diaria a fin de relacionar conceptos, procedimientos y estrategias estadísticas para la resolución de problemas de su entorno.
- Trabaja en forma personal y colaborativa, honesta, responsable y respetuosamente, atendiendo y aportando diferentes opiniones.

<sup>1</sup>Aludir no sólo a valores universales, sino de postura ante los problemas y alternativas de atención.

#### 4. COMPETENCIA GENERAL DEL PERFIL DE EGRESO CON QUE SE VINCULA O A LA QUE APOYA

Implementar servicios informativos que generen valor en su comunidad al coadyuvar en la resolución de problemáticas a nivel personal y social, a partir del uso de información cualificada y del conocimiento generado en las organizaciones y redes de profesionales.

#### 5. PRODUCTO INTEGRADOR

Descripción

Proyecto de aplicación, donde deberá elaborar un instrumento de medición y aplicarlo en su unidad de información, con la finalidad de conocer a sus usuarios quienes son y que necesidades tienen en cuestión de servicios, recursos informativos (fuentes de información), satisfacción de los servicios y recursos informativos. El estudio incluye la elaboración de un instrumento de medición, aplicación y la interpretación y análisis de los datos obtenidos.

6. RECORTE DE CONTENIDO (unidades y contenidos). <sup>1</sup>						
	Unidad 1	Unidad 2	Unidad 3	Unidad 4	Unidad 5	Producto integrador
Título	Aplicaciones de la estadística en los servicios de información.	Organización de datos y elaboración de gráficos.	Aplicación de la estadística descriptiva.	Recolección e interpretación de datos.	Aplicación de la estadística inferencial.	Proyecto de aplicación.
Objetivo	Reconocer la importancia y las aplicaciones que tiene la estadística en los servicios de información.	Interpretar gráficos estadísticos a partir de la organización de datos sobre problemas de servicios de información.	Interpretar las características principales de un conjunto de datos a partir de la aplicación de la estadística descriptiva.	Interpretar los datos sobre los usuarios, servicios y recursos de una unidad de información recolectados a través de un instrumento de medición.	Interpretar las características principales de un conjunto de datos a partir de la aplicación de la estadística inferencial.	Aplicar la estadística en el análisis de datos sobre el uso de los servicios y recursos de una unidad de información y/o organización de servicios informativos, a fin de utilizar información confiable en la gestión de la misma.
Contenido	1. <u>Introducción a</u>	1. <u>Organización de</u>	2. <u>Estadística</u>	3. <u>Recolección</u>	4. <u>Estadística</u>	



	<u>la estadística.</u>	<u>datos.</u>	<u>descriptiva.</u>	<u>de datos</u>	<u>inferencial.</u>	
	<p>1.1. Aplicaciones de la estadística en bibliotecología.</p>	<p>1.1 Distribución de frecuencias para datos no agrupados.</p> <p>1.2 Distribución de frecuencias para datos agrupados.</p> <p>1.3 Representaciones gráficas de datos estadísticos.</p>	<p>2.1 Medidas de tendencia central.</p> <p>2.2 Medidas de dispersión.</p>	<p>3.1 Elaboración de instrumento de medición</p> <p>3.2 Aplicación de instrumentos de medición</p> <p>3.3 Obtención y codificación de datos</p>	<p>4.1 La correlación.</p> <p>4.2 La regresión lineal.</p>	
Producto de la unidad.	Conclusión individual sobre la importancia y las aplicaciones que tiene la estadística en los servicios de información.	Reporte de un estudio de caso donde el aplicará la organización de datos y además se le solicitará la interpretación de los gráficos obtenidos.	Reporte de un estudio de casos. Se les presentará un caso de una unidad de información, de el deberán extraer, describir e interpretar las principales medidas estadísticas.	Proyecto de aplicación, donde deberá elaborar un instrumento de medición y aplicarlo en su unidad de información, con la finalidad de conocer a sus usuarios quienes son y que necesidades tienen en cuestión de	Reporte de un estudio de casos. Se les presentará un caso de una unidad de información, de él deberán encontrar el coeficiente de correlación y la ecuación de regresión lineal, para este caso se les pedirá que interpreten y obtengan	Proyecto de aplicación, donde deberá elaborar un instrumento de medición y aplicarlo en su unidad de información, con la finalidad de conocer a sus usuarios quienes son y que necesidades tienen en cuestión de servicios,

				servicios, recursos informativos (fuentes de información), satisfacción de los servicios y recursos informativos	conclusiones.	recursos informativos (fuentes de información), satisfacción de los servicios y recursos informativos. El estudio incluye la elaboración de un instrumento de medición, aplicación y la interpretación y análisis de los datos obtenidos.
--	--	--	--	--	---------------	---

<sup>1</sup>Se pueden insertar o eliminar unidades (subcompetencias) dependiendo de las necesidades de cada curso.

## 7. BIBLIOGRAFÍA

Básica	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Anderson, David., Dennis J, Sweeney (2008). Estadística para Administración y Economía. México DF: Cengage Learning.</li> <li>○ Hernandez, Roberto., Carlos, Fernandez (2010). Metodología de la Investigación. México DF: McGraw Hill.</li> <li>○ Dirección General de Bibliotecas Públicas. Consejo Nacional para la Cultura y las Artes. (s.f.). La estadística de los servicios bibliotecarios. Recuperado de <a href="http://dgb.conaculta.gob.mx/Documentos/PublicacionesDGB/ApoyoCapacitacionBibliotecaria/SerieInstructivos/EstadisticaServicios/EstadisticaServiciosBib.pdf">http://dgb.conaculta.gob.mx/Documentos/PublicacionesDGB/ApoyoCapacitacionBibliotecaria/SerieInstructivos/EstadisticaServicios/EstadisticaServiciosBib.pdf</a></li> </ul>
--------	---

Complementaria	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Seti3n Quesada, E. (2005, septiembre – diciembre). M3todos cualitativos y cuantitativos en bibliotecolog3a. Ciencias de la informaci3n, 36(3), 29-37. Recuperado de <a href="http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/1814/181417875003.pdf">http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/1814/181417875003.pdf</a></li><li>○ Stubbs, E. A. (2003). Control estad3stico de la bibliotecolog3a: aplicaci3n de gr3ficos de control en los procesos t3cnicos. Recuperado de <a href="http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/tesis/te.372/te.372.pdf">http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/tesis/te.372/te.372.pdf</a></li></ul>