



Centro Universitario de Ciencias de la Salud

Programa de Estudio por Competencias Profesionales Integradas

1. IDENTIFICACIÓN DEL CURSO

Centro Universitario

CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS DE LA SALUD

Departamento:

DEPTO. DE PSICOLOGIA BASICA

Academia:

Psicología y Salud

Nombre de la unidad de aprendizaje:

ATENCIÓN INTEGRAL AL USUARIO

Clave de la materia:	Horas de teoría:	Horas de práctica:	Total de horas:	Valor en créditos:
I9253	16	16	32	3

Tipo de curso:	Nivel en que se ubica:	Programa educativo	Prerrequisitos:
CT = curso - taller	Técnico superior	(TSRI) TECNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN RADIOLOGIA E IMAGEN / 2o.	NINGUNO

Área de formación:

BASICA PARTICULAR OBLIGATORIA

Perfil docente:

Lic. en Psicología, con Posgrado y experiencia profesional de la psicología aplicada en el área de la salud. Profesores de primer ingreso, además aprobar curso de inducción por competencias de acuerdo a la unidad de aprendizaje.

Elaborado por:

Rosa Martha Meda Lara, Adriana Lira Ramírez, Ana Bertha García Patiño, María de los Ángeles Flores Barocio, María Elena Echeverría Ayala, Elsy Claudia Chan Gamboa, J. Jesús Montes Cortés, Francisco Javier

Evaluado y actualizado por:

Ana Bertha García Patiño

Carrasco Pérez, Mario Federico Casillas López, Roberto Domínguez Cárdenas, Andrés Palomera Chávez.	
--	--

Fecha de elaboración:	Fecha de última actualización aprobada por la Academia
08/01/2015	08/01/2015

2. COMPETENCIA (S) DEL PERFIL DE EGRESO

El Técnico Superior Universitario actúa con profesionalismo y ética, de manera individual o colectiva. Respeta la ideología y la diversidad socio cultural en los escenarios de su practica;
Analiza su actividad profesional desde una visión social, humanista y ética, que le permita desarrollar relaciones humanas en diferentes escenarios, en base a proyectos de desarrollo sustentable, mas allá de la visión ecológica antropocéntrica;
Proporciona atención integral al paciente por medio de la evaluación de sus características socioculturales y psicológicas y el mejor uso de las herramientas de la comunicación;
Actúa con pensamiento crítico y reflexivo en el análisis y solución de problemas de su práctica profesional en los distintos espacios en que se desarrolle;
Respeta la ideología y diversidad sociocultural de la población que atiende, de acuerdo a principios de equidad y pertenencia en diferentes contextos sociales y laborales;

3. PRESENTACIÓN

Esta unidad de aprendizaje tiene como propósito que los alumnos conozcan los aportes de la psicología en su formación como profesional de la salud, de manera que establezcan relaciones empáticas y tengan conciencia de sus recursos, habilidades personales y aspectos que requieren desarrollar.
--

4. UNIDAD DE COMPETENCIA

Integrar los aspectos básicos de la Psicología para comprender el comportamiento humano y aplicarlos en su práctica profesional con actitud ética, humanista e interdisciplinaria en su contexto histórico social.
--

5. SABERES

Prácticos	Integrar los aspectos básicos de la Psicología con una actitud reflexiva y crítica en su práctica profesional. Identificar el comportamiento humano mediante la observación y la escucha utilizando las técnicas de la Psicología para una mejor promoción de la salud. Integra los aspectos de la comunicación humana en su práctica profesional.
------------------	--

Teóricos	Conocer la evolución de la psicología como ciencia, estudios sobre la personalidad y las relaciones interpersonales. Conoce los aspectos básicos de la comunicación humana.
Formativos	Desarrollar los valores de respeto, tolerancia en la diversidad de los saberes científicos y creencias, actitud responsable y calidad humana en sus relaciones profesionales multidisciplinarias.

6. CONTENIDO TEÓRICO PRÁCTICO (temas y subtemas)

<p>TEMA I: Encuadre del curso y de la Psicología como ciencia</p> <p>SUBTEMAS:</p> <p>1.1 Breve historia de la Psicología.</p> <p>1.2 Áreas actuales de aplicación de la psicología.</p> <p>1.3 Ubicación de la Psicología con respecto a las demás áreas de las ciencias de la salud.</p> <p>1.4 Psicología de la Salud como campo emergente.</p> <p>TEMA II: Comportamiento y salud.</p> <p>SUBTEMAS:</p> <p>2.1 Los estilos de vida y calidad de vida.</p> <p>2.2 Emociones y proceso salud-enfermedad.</p> <p>2.3 Personalidad salutogénica y patogénica.</p> <p>2.4 Estrés y afrontamiento.</p> <p>2.5 Resiliencia.</p> <p>2.6 Características de las etapas del ciclo vital.</p> <p>2.7 Redes sociales de apoyo.</p> <p>TEMA III La relación del profesional de la salud y el usuario.</p> <p>SUBTEMAS:</p> <p>3.1 La relación del profesional de la salud y el usuario.</p> <p>3.2 Habilidades y técnicas del profesional de la salud:</p> <p> 3.2.1 La comunicación en la relación profesional de la salud-usuario.</p> <p> 3.2.2 La entrevista, empatía y establecimiento de rapport.</p> <p> 3.2.3 Como dar malas noticias.</p> <p>3.3 Adherencia terapéutica y formación de hábitos</p> <p>3.4 El proceso de duelo y tanatología.</p>

7. ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE POR CPI

<p>Realización de lectura previa.</p> <p>Participar en técnicas grupales sobre los diversos temas del programa.</p> <p>Coordinación temática.</p>

8. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE POR CPI

8.1. Evidencias de aprendizaje	8.2. Criterios de desempeño	8.3. Contexto de aplicación

9. CALIFICACIÓN

Reportes de lectura 20%
Participación individual 20%
Participación en técnicas grupales 20%
Ensayo final 40%

10. ACREDITACIÓN

Asistir a un mínimo del 80% de las sesiones.
Entregar las evidencias de aprendizaje en tiempo y forma.

11. BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Davis y Palladino (2008). Psicología; Editorial Pearson Educación.
Morris Charles (2001). Psicología; Editorial Prentice Hall.
De la Fuente Ramón (1992). Psicología Médica; Editorial: F.C.E.
Hernández Edelsys y Grau Jorge (2005). Psicología de la salud. Fundamentos y aplicaciones; Editorial Universidad de Guadalajara.
Reynoso Leonardo y Seligson Isaac (2002). Psicología y Salud; Editorial Universidad Nacional Autónoma de México.
Watzlawick, P., et al (1985). Teoría de la comunicación humana; Editorial Herder.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Gray Peter (2007). Psicología. Una nueva perspectiva; Editorial McGraw Hill.
Davidoff Linda (1990). Introducción a la Psicología; Editorial McGraw Hill.