



# UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE LA COSTA  
DIVISIÓN DE ESTUDIOS SOCIALES Y ECONÓMICOS /  
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS ADMINISTRATIVO - CONTABLES

## ACADEMIA DE CONTABILIDAD

PROGRAMA DE CURSO						
I	NOMBRE DE LA MATERIA		AUDITORIA ADMINISTRATIVA DE EMPRESAS TURISTICAS			
	TIPO DE ASIGNATURA		CURSO-TALLER	CLAVE	AU106	
II	CARRERA		LIC. EN TURISMO			
	AREA DE FORMACIÓN		ESPECIALIZANTE SELECTIVA			
III	PRERREQUISITOS		TR140			
IV	CARGA GLOBAL TOTAL		80 HRS	TEORÍA	40 HRS	PRÁCTICA 40 HRS
V	VALOR EN CRÉDITOS		8			
FECHA DE CREACIÓN	FEBRERO 2013	FECHA DE MODIFICACIÓN	FEBRERO 2014	FECHA DE EVALUACIÓN	JULIO 2015	

### VI. FUNDAMENTACION:

LA AUDITORIA ADMINISTRATIVA ES UNA ACTIVIDAD PROFESIONAL QUE IMPLICA EL EJERCICIO DE UNA TECNICA ESPECIALIZADA PARA QUE EL LICENCIADO EN TURISMO LLEVE A CABO EL EXAMEN INTEGRAL ENFOCADO A LA CALIDAD DE SERVICIOS PRESTADO AL CLIENTE Y ASPECTOS SOCIALES ENFOCADOS A LOS TRABAJADORES QUE PRESTAN EL SERVICIO. ASI TAMBIEN ES UN INSTRUMENTO PARA VERIFICAR QUE SE CUMPLAN LOS OBJETIVOS A CORTO Y LARGO PLAZO Y PODER TOMAR DESICIONES ESTRATEGICAS DE ACUERDO A LA MISION Y VISION DENTRO DEL SECTOR TURISTICO

### VII. OBJETIVO GENERAL:

EL ESTUDIANTE CONOCERÁ LOS ANTECEDENTES DE LA AUDITORIA ADMINSTRATIVA, LAS TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS DE AUDITORIA. TAMBIÉN CONOCERÁ LAS DISTINTAS ÁREAS DE LA ACTIVIDAD TURISTICA SUSCEPTIBLES DE APLICAR LA AUDITORIA ADMINISTRATIVA, ASÍ MISMO TAMBIÉN CONOCERÁ Y ELABORARÁ LOS DISTINTOS FORMATOS Y REPORTES UTILIZADOS EN LA AUDITORIA ADMINISTRATIVA DE EMPRESAS TURISTICAS DENTRO DEL RAMO DE LA INDUSTRIA TURISTICA.

#### OBJETIVOS PARTICULARES:

ENTENDERÁ Y COMPRENDERÁ LOS ANTECEDENTES DE LA AUDITORIA ADMINISTRATIVA DE EMPRESAS TURISTICAS Y EN ESPECIAL, LA APLICADA A LA ACTIVIDAD TURISTICA.

CONOCERÁ Y APLICARA LAS TÉCNICAS DE AUDITORIA ADMINISTRATIVA DE EMPRESAS TURISTICAS Y CUALES SON LAS APLICADAS A LA ACTIVIDAD TURISTICA.

CONOCERÁ, COMPRENDERÁ Y APLICARÁ LOS PROCEDIMIENTOS DE LA AUDITORIA ADMINISTRATIVA DE EMPRESAS TURISTICAS Y CUALES SON LAS APLICADAS A LA ACTIVIDAD TURISTICA

SE CONOCERÁN Y ANALIZARAN LAS CUALIDADES DE LA PERSONA RESPONSABLE DE LA AUDITORIA ADMINISTRATIVA DE EMPRESAS TURISTICAS DE LA ACTIVIDAD TURISTICA



# UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE LA COSTA  
DIVISIÓN DE ESTUDIOS SOCIALES Y ECONÓMICOS /  
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS ADMINISTRATIVO - CONTABLES

IDENTIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE LAS ÁREAS SUSCEPTIBLES DE APLICAR LA AUDITORIA ADMINISTRATIVA DE EMPRESAS TURISTICAS EN LA ACTIVIDAD TURISTICA.

CONOCIMIENTO Y ELABORACIÓN DE LOS FORMATOS Y REPORTES UTILIZADOS EN LA AUDITORIA ADMINISTRATIVA DE EMPRESAS TURISTICAS DE LA INDUSTRIA TURISTICA.

## VIII. CONTENIDO TEMÁTICO

- UNIDAD I.- INTRODUCCIÓN Y GENERALIDADES
- UNIDAD II.- CONSIDERACIONES NORMATIVAS DE LA AUDITORÍA
- UNIDAD III.- PROGRAMA DE TRABAJO PARA LA PRÁCTICA DE LA AUDITORÍA ADMINISTRATIVA
- UNIDAD IV.- RECOPIACIÓN DE DATOS
- UNIDAD V.- PLANEACIÓN
- UNIDAD VI.- ORGANIZACIÓN
- UNIDAD VII.- DIRECCIÓN
- UNIDAD VIII.- CONTROL
- UNIDAD IX.- INFORME DE AUDITORÍA ADMINISTRATIVA
- UNIDAD X.- PLAN DE REORGANIZACIÓN

### CONTENIDO TEMÁTICO DESARROLLADO:

UNIDAD I.- INTRODUCCIÓN Y GENERALIDADES

- 1.1 CAMPO DE ACCIÓN DE LA AUDITORÍA ADMINISTRATIVA EN LOS SERVICIOS TURÍSTICOS
- 1.2 CONCEPTOS DE LA AUDITORÍA ADMINISTRATIVA
- 1.3 IMPORTANCIA DE LA AUDITORÍA ADMINISTRATIVA
- 1.4 VENTAJAS DE LA AUDITORÍA ADMINISTRATIVA
- 1.5 SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE AUDITORÍAS
- 1.6 ¿QUIÉN REALIZA LA AUDITORÍA?

UNIDAD II.- CONSIDERACIONES NORMATIVAS DE LA AUDITORÍA

- 2.1 CONTRATACIÓN DEL SERVICIO
- 2.2 ESTIPULACIÓN DE HONORARIOS
- 2.3 NORMAS DE ÉTICA PROFESIONAL DEL AUDITOR ADMINISTRATIVO
- 2.4 CARACTERÍSTICAS DEL AUDITOR
- 2.5 PAPELES DE TRABAJO

UNIDAD III.- PROGRAMA DE TRABAJO PARA LA PRACTICA DE LA AUDITORÍA ADMINISTRATIVA

- 3.1 TRABAJOS PRELIMINARES
- 3.2 CONTENIDO DEL PROGRAMA
- 3.3 PROGRAMA ESPECÍFICO
- 3.4 DETERMINACIÓN DEL PERSONAL
- 3.5 TÉCNICAS Y MEDIOS A UTILIZAR
- 3.6 TIEMPO DE REALIZACIÓN



# UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE LA COSTA  
DIVISIÓN DE ESTUDIOS SOCIALES Y ECONÓMICOS /  
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS ADMINISTRATIVO - CONTABLES

## UNIDAD IV.- RECOPIACIÓN DE DATOS

- 4.1 MEDIOS DE RECOLECCIÓN Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN
- 4.2 VERIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN
- 4.3 REGISTRO DE LA INFORMACIÓN
- 4.4 EVALUACIÓN DE RESULTADOS Y RECOMENDACIONES
- 4.5 GUÍA DE EVALUACIÓN DE LA AUDITORÍA ADMINISTRATIVA

## UNIDAD V.- PLANEACIÓN

- 5.1 PRONÓSTICOS
- 5.2 OBJETIVOS
- 5.3 ESTRATEGIAS
- 5.4 POLÍTICAS
- 5.5 PROCEDIMIENTOS
- 5.6 PROGRAMAS

## UNIDAD VI.- ORGANIZACIÓN

- 6.1 CARACTERÍSTICAS DE LA ORGANIZACIÓN
- 6.2 REVISIÓN DE FUNCIONES
- 6.3 TRAMO DE CONTROL
- 6.4 DELEGACIÓN DE AUTORIDAD
- 6.5 JERARQUIZACIÓN
- 6.6 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL
- 6.7 EQUILIBRIO ENTRE AUTORIDAD Y RESPONSABILIDAD

## UNIDAD VII.- DIRECCIÓN

- 7.1 LIDERAZGO
- 7.2 RELACIONES HUMANAS
- 7.3 ORIENTACIÓN Y/O INFORMACIÓN
- 7.4 COMUNICACIÓN
- 7.5 MOTIVACIÓN
- 7.6 PRESTIGIO DE LOS ADMINISTRADORES FRENTE AL PERSONAL
- 7.7 SUPERVISIÓN

## UNIDAD VIII.- CONTROL

- 8.1 CONTROL DE OPERACIONES
- 8.2 CONTROL DE ESTRATEGIAS

## UNIDAD IX.- INFORME DE AUDITORÍA ADMINISTRATIVA

- 9.1 IMPORTANCIA
- 9.2 CONTENIDO
- 9.3 CARACTERÍSTICAS



# UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE LA COSTA  
DIVISIÓN DE ESTUDIOS SOCIALES Y ECONÓMICOS /  
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS ADMINISTRATIVO - CONTABLES

9.4 METODOLOGÍA

9.5 RECOMENDACIONES

9.6 SEGUIMIENTO

UNIDAD X.- PLAN DE REORGANIZACIÓN

10.1 ACEPTACIÓN DEL PLAN

10.2 PLAZO PARA LA REORGANIZACIÓN

## **IX. MODALIDAD DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:**

PRESENCIAL APOYADO EN METODOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE: DEDUCTIVO, INDUCTIVO, ANALÍTICO, SINTETICO, DESCRIPTIVO, EXPLICATIVO, OTROS.

TECNICAS DE APRENDIZAJE: INDIVIDUALES, GRUPALES, TALLERES, ESTUDIO DE CASOS.

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE: LECTURA PREVIA, ELABORACIÓN DE FICHAS DE RESUMEN, DISCUSIÓN DE TEMAS, RESOLUCIÓN DE EJERCICIOS, TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN, EXPOSICIÓN DEL MAESTRO, EXPOSICIÓN DE ALUMNOS, GRUPOS DE DISCUSIÓN, LLUVIAS DE IDEAS.

RECURSOS DIDÁCTICOS UTILIZADOS: PIZARRÓN, EJERCICIOS PRÁCTICOS, DIAPOSITIVAS, LIBROS DE TEXTO, MANUAL DE PRÁCTICA, INTERNET.

## **X. PERFIL DEL PROFESOR**

Contador público y auditor, licenciado en contaduría pública o su equivalente, licenciado en administración de empresas, licenciado en turismo preferentemente con diplomado o maestría en el área de ciencias económicas administrativas. Experiencia mínima profesional de 3 años. Contar con conocimientos de inglés. Tener constancias de cursos de didáctica, manejo de paquetes de programas de auditoría

## **XI. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:**

TITULO: AUDITORÍA ADMINISTRATIVA

AUTOR: ROBERT J. THIERAUF

EDITORIAL: LIMUSA

TITULO: LA AUDITORÍA ADMINISTRATIVA

AUTOR: JOSÉ ANTONIO FERNÁNDEZ ARENA

EDITORIAL: DIANA

TITULO: AUDITORÍA INTEGRAL

AUTOR: VÍCTOR PANIAGUA Y FERNANDO ESPINOZA

EDITORIAL: UNAM

TITULO: GUÍA PRACTICA DE AUDITORÍA ADMINISTRATIVA

AUTOR: VÍCTOR M. RUBIO RAGAZZONI Y JORGE HERNÁNDEZ FUENTES

EDITORIAL: PAC



# UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE LA COSTA  
DIVISIÓN DE ESTUDIOS SOCIALES Y ECONÓMICOS /  
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS ADMINISTRATIVO - CONTABLES

TITULO: SINOPSIS DE LA AUDITORÍA ADMINISTRATIVA  
AUTOR: JOAQUÍN RODRÍGUEZ VALENCIA  
EDITORIAL: TRILLAS

TITULO: AUDITORÍA ADMINISTRATIVA  
AUTOR: WILLIAM P. LEONARD  
EDITORIAL: DIANA

TITULO: AUDITORÍA ADMINISTRATIVA  
AUTOR: CARLOS ENRIQUE ANAYA SÁNCHEZ  
EDITORIAL: ECASA

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

TITULO: ELEMENTOS DE AUDITORIA  
AUTOR: VICTOR MANUEL MENDIVIL ESCALANTE  
EDITORIAL: ECAFSA

TITULO: GUÍA PRACTICA DE AUDITORÍA ADMINISTRATIVA  
AUTOR: VÍCTOR M. RUBIO RAGAZZONI Y JORGE HERNÁNDEZ FUENTES  
EDITORIAL: PAC

TITULO: SINOPSIS DE LA AUDITORÍA ADMINISTRATIVA  
AUTOR: JOAQUÍN RODRIGUEZ VALENCIA  
EDITORIAL: TRILLAS

TITULO: AUDITORÍA ADMINISTRATIVA  
AUTOR: ROBERT J. THIERAUF  
EDITORIAL: LIMUSA

## **XII. CONOCIMIENTOS, APTITUDES, ACTITUDES, VALORES, CAPACIDADES Y HABILIDADES QUE EL ALUMNO DEBE ADQUIRIR:**

LA MATERIA DE AUDITORIA ADMINISTRATIVA DE EMPRESAS TURISTICAS SE CONSIDERA UNA MATERIA INDISPENSABLE PARA LA FORMACION DE LA CARRERA DE LICENCIADO EN TURISMO, DEBIDO PRINCIPALMENTE A QUE EN ÉSTA ASIGNATURA SE CAPACITA A LOS ALUMNOS EN EL CONOCIMIENTO DE LA AUDITORIA ADMINISTRATIVA DE EMPRESAS TURISTICAS, CON PROPOSITOS O REFERENCIAS A LA ACTIVIDAD TURISTICA, ASIMISMO SE LE PROPORCIONARÁ LAS BASES DE LOS CONOCIMIENTOS TEÓRICOS Y PRÁCTICOS DE LOS DIFERENTES PROCEDIMIENTOS Y TECNICAS DE AUDITORIA ADMINISTRATIVA ENCAMINADOS AL CAMPO TURISTICO. ASI MISMO LOS ALUMNOS OBTENDRÁN LA HABILIDAD PARA REALIZAR EL TRABAJO EN EQUIPO Y LA CAPACIDAD DE ANÁLISIS Y SÍNTESIS PARA TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN.

PARA LOGRAR LO ANTERIOR SE REQUIERE QUE EL ESTUDIANTE TENGA LA CAPACIDAD, DISPOSICION, PREDISPOSICION, VALORES, CAPACIDADES Y HABILIDADES PARA TRABAJAR EN EL ANALISIS Y DISCUSION DE LOS PROBLEMAS ENCONTRADOS EN LAS ACTIVIDADES TURISTICAS EN EL AMBITO DE LA AUDITORIA ADMINISTRATIVA.

## **XIII. CAMPO DE APLICACIÓN PROFESIONAL:**



# UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE LA COSTA

DIVISIÓN DE ESTUDIOS SOCIALES Y ECONÓMICOS /

DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS SOCIALES Y ECONÓMICOS /

PROGRAMA DE LICENCIATURA EN TURISMO

LA PRESENTE ASIGNATURA APOYARA AL ESTUDIANTE, FUTURO PROFESIONISTA A DESARROLLAR LOS CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES PARA DESEMPEÑAR LAS ACTIVIDADES DE REVISIÓN Y SUPERVISIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR LAS EMPRESAS O ENTIDADES DEL RAMO TURISTICO.

## XIV. EVALUACIÓN:

### 1) ASPECTOS A EVALUAR Y % DE C/U DE LOS CRITERIOS

CALIFICACION ORDINARIA:

EXAMEN: 75%

TRABAJOS. 15%

PARTICIPACIÓN 5%

ASISTENCIAS 5%

TOTAL 100%

CALIFICACION EXTRAORDINARIA

EXAMEN EXTRAORDINARIO 80%

EXAMEN ORDINARIO 40%

TOTAL 120%

### 2) MEDIOS DE EVALUACIÓN

EXAMÈNES

TRABAJOS

PARTICIPACION

ASISTENCIA

### 3) MOMENTOS DE EVALUACIÓN

DESPUES DE CADA PARCIAL.

## XIII. MAESTROS QUE IMPARTEN LA MATERIA:

C.P. YOLANDA SÀNCHEZ GUTIÉRREZ

## XIV. PROFESORES PARTICIPANTES:

CREACIÓN DEL CURSO: 2013

MODIFICACIÓN DEL CURSO: 2014

EVALUACIÓN DEL CURSO: 2015



# UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE LA COSTA  
DIVISIÓN DE ESTUDIOS SOCIALES Y ECONÓMICOS /  
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS ADMINISTRATIVO - CONTABLES

---

**DR. FRANCISCO RIOS GALLARDO**  
PRESIDENTE DE LA ACADEMIA DE  
CONTABILIDAD

---

**DR. RODRIGO ESPINOZA SÁNCHEZ**  
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS  
ADMINISTRATIVO - CONTABLES

---

**DR. EDMUNDO ANDRADE ROMO**  
DIRECTOR DE LA DIVISIÓN DE  
ESTUDIOS SOCIALES Y ECONÓMICOS