

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA CENTRO
UNIVERSITARIO DE LA COSTA SUR
DIVISION DESARROLLO REGIONAL
DEPARTAMENTO DE INGENIERIAS
INGENIERO DE PROCESOS Y COMERCIO INTERNACIONAL



NOMBRE DE LA UNIDAD
DE APRENDIZAJE

CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD

FORMATO DE PROGRAMA DE MATERIA O UNIDAD DE
APRENDIZAJE POR COMPETENCIAS (DE ACUERDO A
LOS LINEAMIENTOS DEL PROYECTO DE REGLAMENTO
DE PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO DE LA
UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA, ARTICULO 24)

Programa de Materia o Unidad de Aprendizaje por Competencias
Formato Base

273. IDENTIFICACION DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

Centro Universitario

DE LA COSTA SUR

Departamento

CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Academia

GESTION EMPRESARIAL

Nombre de la Unidad de Aprendizaje

CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Tipo	Total de horas teoría por curso	Total de horas practicas por curso	Total de Horas	Valor en Créditos
CL	48	16	64	7

Tipo de Unidad	Nivel en que se Ubica
C Curso P Práctica CT Curso-Taller M Módulo S Seminario C Clínica	Técnico Licenciatura Especialidad Maestría

Área de Formación / Línea de Especialización

BASICA COMUN OBLIGATORIA

274. CARACTERIZACION

Presentación

La presente unidad de aprendizaje incluye la introducción a los procesos de la calidad y productividad para la generación de procesos de mejora continua, utilizando la tecnología de punta así como la introducción de cambio en los procedimientos de producción.

Propósito (s) Principal (es)

Conocer los diferentes tipos de procesos de calidad así como los sistemas a implementar para el logro de productividad.

275. UNIDAD DE APRENDIZAJE

Unidades Temáticas	Funciones clave de aprendizaje	Subfunciones específicas de aprendizaje	Elementos de Competencia
A. SENSIBILIZACIÓN Y ANTECEDENTES DE CALIDAD	Aa. Conocer y aplicar los conocimientos y tendencias de la calidad.	Aaa Que el alumno conozca y evalúe los conceptos de calidad y productividad.	Aaaa. Desarrollo de habilidades en el manejo y aplicación de una administración para calidad total.
B. CULTURA DE LA CALIDAD	Bb. Conocer y aplicar los conocimientos de la cultura organizacional de calidad.	Bbb. Que el alumno tenga la capacidad de comprender el cambio cultural y los elementos para administrar una cultura de calidad y productividad.	Bbbb. Desarrollar la habilidad de introducir un proceso de cambio cultural, para brindar excelencia en el servicio.
C. VISIÓN DE CAMBIO			

276. CRITERIOS DE DESEMPEÑO

El alumno al finalizar este curso tendrá una visión más clara de lo que significa una cultura de calidad hecha realidad en el entorno que se desempeñe, ya sea como propietario o como administrador de un taller de servicios, valorará la conveniencia de mantener un programa de mejora continua al traducirse este en un beneficio directo a su economía posesionándose en el mercado, ganándose la confianza de sus clientes satisfechos.

277. EVALUACION DEL APRENDIZAJE

Participación activa durante las sesiones teóricas de trabajo.
Desarrollo de un sistema de organización personal de trabajo y un método propio en base a la teoría propuesta en clase.
Apreciación continúa de avances logrados.

278. PARAMETROS DE EVALUACION

<u>Exámenes</u>	
1º Evaluación:	20%
2º Evaluación:	20%
Examen departamental:	<u>20%</u>
	60%
<u>Lecturas y ensayos de libros</u>	
1) "Si no está roto Rómpalo"	10%
2) "Érase una vez una fábrica"	5%
3) "Fish!"	<u>5%</u>
	20%
<u>Trabajo Áulico</u>	
Empresa ficticia	10%
<u>Tareas</u>	
	5%
<u>Asistencia</u>	
	<u>5%</u>
	100%

279. BIBLIOGRAFIA

DESARROLLO DE UNA CULTURA DE CALIDAD
CANTÚ DELGADO, HUMBERTO
MANUAL DE CALIDAD DE JURAN
JURAN, JOSEPH M.
GESTIÓN DE LA CALIDAD Y DISEÑO DE ORGANIZACIONES: TEORÍA Y ESTUDIO DE CASOS
MORENO-LUZÓN, MARIA D.
ADMINISTRACIÓN POR CALIDAD TOTAL
OAKLAND, JOHN S.
ADMINISTRACIÓN PARA LA PRODUCTIVIDAD TOTAL. UN ENFOQUE SISTÉMICO Y CUANTITATIVO PARA COMPETIR

SUMANTH, DAVID J.
EDUCACIÓN Y CALIDAD TOTAL: FILOSOFÍA, PRINCIPIOS Y HERRAMIENTAS DE IMPLEMENTACIÓN
CRUZ RAMÍREZ, JOSÉ
DESARROLLO DE UNA CULTURA DE CALIDAD
CANTU DELEGADO, HUMBERTO
CALIDAD TOTAL Y PRODUCTIVIDAD
GUTIERREZ PULIDO, HUMBERTO
GESTIÓN DE LA CALIDAD TOTAL
KOENES, AVELINA

280. VINCULACION CON OTRAS UNIDADES DE APRENDIZAJE

PROYECTO EMPRESARIAL
DESARROLLO Y COMERCIALIZACION DE PRODUCTOS

