

Taller de administración III: Medición, Análisis y Mejora de procesos Clave SIIAU: D1335

Contenido

Unidad 1

Identificación de los procesos en la organización

Objetivo

Identificar el uso de las estadísticas dentro de las organizaciones en el contexto de las normas internacionales de Integración para la gestión de calidad.

Contenidos

- Estándares de clase mundial.
- Parámetros de competitividad para las organizaciones
- La medición, el análisis y la mejora de los procesos organizacionales en el contexto de normas internacionales de gestión (Punto 8 de ISO 9001:2008).

Unidad 2

Medición y análisis de datos

Objetivo

Jerarquizar, analizar e interpretar muestras tomadas de los distintos procesos productivos, evaluando cómo se encuentra el proceso muestreado.

Contenidos

- Indicadores de medición.
- Muestreo de datos, hojas de registros, tablas de frecuencias, histogramas.
- Medidas de tendencia central y medida de dispersión

Unidad 3

Medición y análisis de procesos

Objetivo

Medir y analizar procesos interpretando gráficas de control para la toma de decisiones.

Contenidos

- Cálculos y análisis de las métricas de los procesos.
- Capacidad y habilidad de procesos.
- Gráficas de control

Unidad 4

Análisis de la metodología 6 SIGMA

Objetivo

Analizar los Seis Sigma como metodología de vanguardia en la aplicación de herramientas estadísticas.

Contenidos

	<ul style="list-style-type: none"> • Estructura de los 6 sigmas en las organizaciones. • Característica de la implantación. • El DMAIC (definir, medir, analizar, incrementar y controlar) y principales herramientas
Producto integrador	Objetivo: Identificar áreas de oportunidades y recomendaciones para la mejora en una organización