

## Taller de administración III: Medición, Análisis y Mejora de procesos Clave SIIAU: D1335

### Contenido

<p><b>Unidad 1</b> Identificación de los procesos en la organización</p>	<p><b>Objetivo</b> Identificar el uso de las estadísticas dentro de las organizaciones en el contexto de las normas internacionales de Integración para la gestión de calidad.</p> <p><b>Contenidos</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Estándares de clase mundial.</li><li>• Parámetros de competitividad para las organizaciones</li><li>• La medición, el análisis y la mejora de los procesos organizacionales en el contexto de normas internacionales de gestión (Punto 8 de ISO 9001:2008).</li></ul>
<p><b>Unidad 2</b> Medición y análisis de datos</p>	<p><b>Objetivo</b> Jerarquizar, analizar e interpretar muestras tomadas de los distintos procesos productivos, evaluando cómo se encuentra el proceso muestreado.</p> <p><b>Contenidos</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Indicadores de medición.</li><li>• Muestreo de datos, hojas de registros, tablas de frecuencias, histogramas.</li><li>• Medidas de tendencia central y medida de dispersión</li></ul>
<p><b>Unidad 3</b> Medición y análisis de procesos</p>	<p><b>Objetivo</b> Medir y analizar procesos interpretando gráficas de control para la toma de decisiones.</p> <p><b>Contenidos</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cálculos y análisis de las métricas de los procesos.</li><li>• Capacidad y habilidad de procesos.</li><li>• Gráficas de control</li></ul>
<p><b>Unidad 4</b> Análisis de la metodología 6 SIGMA</p>	<p><b>Objetivo</b> Analizar los Seis Sigma como metodología de vanguardia en la aplicación de herramientas estadísticas.</p> <p><b>Contenidos</b></p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estructura de los 6 sigmas en las organizaciones.</li> <li>• Característica de la implantación.</li> <li>• El DMAIC (definir, medir, analizar, incrementar y controlar) y principales herramientas</li> </ul>
Producto integrador	<p><b>Objetivo:</b> Identificar áreas de oportunidades y recomendaciones para la mejora en una organización</p>