# Diagnóstico de necesidades de tecnologías de información y comunicación

## Programa

- **Identificación de necesidades de TIC**
    - a) Identificación de necesidades reales relacionadas con TIC,
    - b) Descripción de la problemática,
    - c) Descripción del contexto

- **Aplicación de herramientas de diagnóstico**
    - a) Análisis causa y efecto,
    - b) Diseño y aplicación de instrumentos de recolección de datos

- **Análisis FODA**
    - a) Factores internos y externos,
    - b) Matriz FODA,
    - c) Estrategias de solución