

1. DATOS GENERALES DEL CURSO

Nombre del curso	Diseminación de información
Programa al que pertenece	Licenciatura en Bibliotecología y Gestión del Conocimiento
Experto disciplinar	Emma Díaz de la Cruz
Asesor pedagógico	Néstor Gabriel Platero Fernández
Créditos y horas	118 hrs. 10 créditos
Eje de formación	Servicios informativos
Fecha de elaboración	Agosto/2014

2. COMPETENCIA

El participante conoce y aplica los procesos que se llevan a cabo en el servicio de referencia y de diseminación de la información con el fin de ofrecer asesoría personalizada para orientar en la búsqueda, selección, evaluación y descripción de los recursos informativos que requiere el usuario de un centro de información e investigación.

3. ATRIBUTOS DE LA COMPETENCIA

Conocimientos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Características del servicio de referencia presencial y virtual. 2. Funciones del bibliotecario referencista. 3. Fuentes de información. 4. Características de los diferentes tipos de usuarios.
Habilidades	<ol style="list-style-type: none"> 1. Clasificación de fuentes de información. 2. Investigación de las bases de datos. 3. Exploración y obtención de información a nivel nacional e internacional. 4. Evaluación y síntesis de diversas fuentes de información.

Actitudes	<ol style="list-style-type: none"> 1. Capacidad de diálogo ante diferentes sectores de la sociedad. 2. Iniciativa para resolver problemas a través de la investigación. 3. Sentido de responsabilidad. 4. Honestidad en el uso de la información. 5. Creatividad en el diseño de herramientas para la difusión de información y servicios.
Valores ¹	<ol style="list-style-type: none"> 1. Respeto 2. Honestidad 3. Responsabilidad 4. Tolerancia 5. Perseverancia 6. Trabajo en equipo

¹Aludir no sólo a valores universales, sino de postura ante los problemas y alternativas de atención.

4. COMPETENCIA GENERAL DEL PERFIL DE EGRESO CON QUE SE VINCULA O A LA QUE APOYA

Elaborar e impartir programas que estimulen el desarrollo de competencias informativas, tales como la sensibilización a las necesidades de mejora, búsqueda, localización, acceso, evaluación, análisis, uso, formalización y comunicación de la información y los conocimientos, para la toma de decisiones asertivas y la innovación.

5. PRODUCTO INTEGRADOR

Descripción	<p>Informe sobre el procedimiento necesario en la práctica del servicio de Diseminación Selectiva de Información (DSI). El informe incluye el contexto actual del servicio de referencia y del servicio de DSI, el perfil del usuario meta, la descripción del tema de interés del usuario meta, el procedimiento de búsqueda, selección y análisis de la información, la descripción de los recursos informativos seleccionados para el usuario meta, sistema que implementaría para mantener actualizado al usuario meta y una reflexión sobre las habilidades que debe desarrollar el personal bibliotecario referencista.</p>
-------------	--

6. RECORTE DE CONTENIDO (unidades y contenidos). ¹			
	Unidad 1	Unidad 2	Unidad 3
Título	Contextualización del Servicio de Referencia	Servicio de Diseminación Selectiva de Información (DSI)	Búsqueda y recuperación de información.
Objetivo	Identificar los principios, servicios, infraestructura y características del personal bibliotecario que ofrece el servicio de referencia (SR).	Investigar la función y objetivo del servicio de Diseminación selectiva de la Información (DSI) e identificar las herramientas y recursos necesarios para atender al usuario meta.	Desarrollar habilidades en la búsqueda, selección, evaluación y uso ético de los recursos informativos.
Contenido	<ul style="list-style-type: none"> ○ Conceptos y características del servicio de referencia. ○ Función y objetivos de los servicios que genera el área de referencia. ○ Habilidades del personal bibliotecario. ○ Evaluación del servicio de referencia en la actualidad. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Definición, origen y análisis del servicio de DSI. ○ Herramientas tecnológicas para el servicio de DSI. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Diseño de herramientas para recuperar información. ○ Análisis e interpretación de los requerimientos informativos de un usuario meta. ○ Procedimiento para la búsqueda de información ○ Selección y evaluación de recursos informativos.
Producto de la unidad	Ensayo donde se analizan las funciones del servicio de referencia en la actualidad y las habilidades y necesidades que requiere el personal bibliotecario	Reporte de investigación sobre un centro de información que ofrezca el servicio de DSI.	Reporte del proceso de búsqueda, selección y evaluación en base a las necesidades de un usuario real.
Duración	5 semanas	5 semanas	5 semanas

¹Se pueden insertar o eliminar unidades (subcompetencias) dependiendo de las necesidades de cada curso

7. PRODUCTO INTEGRADOR	
Título	El proceso del servicio de Diseminación Selectiva de Información
Objetivo	Describir el procedimiento y los resultados del servicio DSI que se otorga a un usuario real, a fin de identificar el proceso y las habilidades que se requieren para realizar búsquedas, seleccionar y evaluar recursos informativos impresos y virtuales.
Caracterización	<p>Informe descriptivo sobre el procedimiento a seguir para ofrecer el servicio de DSI a un usuario real. El informe está estructurado de la siguiente forma:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Portada 2. Introducción. Opinión personal sobre la relevancia del servicio de referencia y el servicio de Diseminación de la información en la actualidad. 3. Presentación del usuario real. <ol style="list-style-type: none"> a. Datos de identificación. (Nombre, domicilio, giro empresarial o profesional y datos de contacto: página Web, correo electrónico, teléfono, etc.) b. Contexto del entorno social del usuario. 4. Perfil del usuario <ol style="list-style-type: none"> a. Escolaridad b. Función o actividad que realizan c. Recursos informativos que utilizan d. Método que comúnmente siguen para localizar información. e. Lenguaje f. Identificar si pertenecen alguna asociación profesional o están suscritos o han publicado en revistas. 5. Descripción del tema de interés <ol style="list-style-type: none"> a. Relatoría de la entrevista. (Anexar el formato de la entrevista) b. Título del tema

- c. Descripción del tema
- d. Definición de palabras claves del tema bajo el esquema de un tesoro
- e. Frases de búsqueda

6. Diagrama de flujo y narrativo.
7. Presentación y descripción de los recursos informativos que respondan a las necesidades informativas del usuario real. Mínimo 10 recursos en diferente contenido y formato.
8. Propuesta sobre qué sistema recomendarías para mantener actualizado al usuario meta.
9. A modo de conclusión, reflexión sobre las habilidades que desarrollaste o fortaleciste al ofrecer el servicio de DSI.
10. Bibliografía
11. Anexos

8. PROPUESTA DE ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE POR UNIDADES				
Unidad 1 Contextualización del Servicio de Referencia.		Objetivo: Identificar el origen, los principios, servicios, infraestructura y características del personal bibliotecario que ofrece el servicio de referencia.		
	Descripción ²	Producto o resultado	Materiales o herramientas necesarias ³	Duración estimada en días o semanas
Actividad de aprendizaje preliminar	Compartir experiencias sobre los conceptos de la sección de referencia en una biblioteca.	Foro de discusión	Experiencia personal	4 días 2 puntos
Actividad de aprendizaje 1	Revisión de bibliografía para identificar y describir los conceptos básicos del servicio de referencia presencial y virtual.	Mapa conceptual	Bibliografía	7 días 5 puntos
Actividad de aprendizaje 2	Tipificación y descripción de los servicios de alto valor agregado que genera el servicio de referencia en base a las tres funciones básicas del servicio: orientar, informar y capacitar.	Reporte de servicios clasificados según su función.	Bibliografía	7 días 5 puntos
Actividad de aprendizaje 3	Reflexión sobre las habilidades, aptitudes y actitudes que debe poseer el bibliotecario profesional de la información para llevar a cabo el servicio de referencia.	Reporte de lectura y reflexión personal.	Bibliografía	7 días 5 puntos
Actividad integradora	Elaboración de un reporte donde se analiza las funciones del servicio de referencia así como las necesidades y habilidades que requiere el	Reporte		10 días 8 puntos

	personal bibliotecario en diferentes bibliotecas.			
Unidad 2 Servicio de Diseminación Selectiva de Información		Objetivo: Investigar la función y objetivo del servicio de DSI e identificar las herramientas y recursos necesarios para atender al usuario meta.		
	Descripción²	Producto o resultado	Materiales o herramientas necesarias³	Duración estimada en días o semanas
Actividad de aprendizaje preliminar	Participación en foro para compartir su definición personal sobre el servicio de diseminación selectiva de la información (DSI) en base a su experiencia e investigación.	Foro de discusión	Bibliografía y experiencia personal	7 días 3 puntos
Actividad de aprendizaje 1	Revisión de bibliografía para identificar el origen y evolución de la DSI.	Reporte de lectura y reflexión personal.	Bibliografía	7 días 5 puntos
Actividad de aprendizaje 2	Participación en foro para debatir sobre las herramientas tecnológicas que promueven el servicio DSI.	Foro de discusión y aplicación de metodología de búsquedas.	Bibliografía y experiencia personal.	10 días 7 puntos
Actividad integradora	Reporte de la experiencia de un centro de información que ofrece el servicio de DSI en la actualidad	Reporte de la investigación y entrevistas.	Bibliotecas y bibliografía	11 días 10 puntos
Unidad 3		Objetivo:		

Búsqueda y recuperación de información		Desarrollar habilidades en la búsqueda, selección, evaluación y uso ético de los recursos informativos.		
	Descripción ²	Producto o resultado	Materiales o herramientas necesarias ³	Duración estimada en días o semanas
Actividad de aprendizaje preliminar	Elaboración, aplicación y análisis de un cuestionario para conocer el tema de interés del usuario meta.	Cuestionario	Bibliografía	7 días 5 puntos
Actividad de aprendizaje 1	Análisis de los requerimientos de información de un usuario meta.	Foro para compartir información	Bibliografía	12 días 5 puntos
Actividad de aprendizaje 2	Diseño de un proceso ideal de búsqueda de información.	Diagrama de flujo	Bibliografía	7 días 5 puntos
Actividad integradora	Realización de un proceso de búsqueda en el cual se evaluarán los recursos identificados.	Fichero con 10 recursos informativos	Bibliografía	9 días 10 puntos

9. BIBLIOGRAFÍA

Unidad 1	<p>Merlo Vega, J.A. (2000). El servicio bibliotecario de referencia. <i>Anales de documentación</i>, 3, 93-126. Recuperado de http://revistas.um.es/analesdoc/article/view/2471/2461</p> <p>Beumala, A.; Dolors Mas, M.; Ramón, M. y Torres, M. (1997). Los servicios de información y referencia en el contexto de la biblioteca universitaria actual. <i>Revista española de documentación científica</i>, 20(1) 25-38. Recuperado de http://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/view/598/673</p> <p>Torres Vargas, G.A. y Sánchez Avillaneda, M.R. (julio - diciembre 2005). El servicio de referencia en la biblioteca digital. <i>Investigación Bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información</i>, 19(39), 120-133. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-358X2005000200007&lng=es&nrm=iso&tlng=es</p>
----------	---

	<p>Merlo Vega, J.A. (2009). Información y referencia en entorno digitales: desarrollo de servicios bibliotecarios de consulta. Murcia. Editum. Recuperado del sitio Web: http://books.google.es/books?id=REa2KHgEX6sC&lp=PP1&dq=informacion%20y%20referencia%20en%20entornos%20digitales&pg=PP1#v=onepage&q=informacion%20y%20referencia%20en%20entornos%20digitales&f=false</p> <p>Bustamante Rodríguez, A. T. y Padial León, A. (julio – diciembre 2003). Perspectiva ética y deontológica para la profesión bibliotecaria. <i>Biblios: Revista de bibliotecología y ciencias de la información</i> 4(16), 33-53. Recuperado de http://dialnet.unirioja.es/servlet/ejemplar?codigo=82422</p>
Unidad 2	<p>Leiva Aguilera, J. (2013). Redefinición del servicio de DSI usando RSS y herramientas de la Web social. Recurso en línea. Disponible en: http://eprints.rclis.org/20129/1/leiva-aguilera-javier-tfg.pdf</p> <p>RSS explicado (s.f.) Recurso en línea. Disponible en http://www.rss.nom.es/</p> <p>García Meléndez, H.E. (julio – diciembre 2007). RSS: una opción de comunicación para las biblioteca. <i>Revista Biblioteca Universitaria</i>. 10(2), 161-168. Recuperado de http://revistas.unam.mx/index.php/rbu/article/view/24713/23192</p> <p>Alertas de google: qué son y cómo usarlas (2013). Recuperado del sitio Web Noticias Universia. Disponible en http://noticias.universia.cr/en-portada/noticia/2013/12/11/1069348/alertas-google-que-son-usarlas.pdf</p> <p>Saide Albornoz, R. (2003). Diseminación selectiva de información (dsi): implementación para el departamento de ecología humana del CINVESTAV-Mérida. Recurso en línea. Disponible en: http://www.dgbiblio.unam.mx/servicios/dgb/publicdgb/bole/fulltext/ne-01-2003/40-46.pdf</p>
Unidad 3	<p>Merlo Vega, J.A. El servicio bibliotecario de referencia. En revista <i>Anales de documentación</i>, No. 3. 2000. Págs. 106-110. Disponible en http://www.orienta.org.mx/biblioteca/pdf/consulta.pdf</p> <p>La entrevista de referencia en el ciberespacio (2005). En <i>Los servicios de referencia virtual: surgimiento, desarrollo y perspectivas a futuro</i>. México: Alfagrama. Pp. 66-78.</p> <p>Alonso Gamboa, J.O., Arana Mendoza, C., Reyna Espinosa, F.R. y Sánchez Pereyra, A. (2012). Tesoros y glosarios disponibles en</p>

línea. En Manual de indización para las bases de datos Clase y Periódicas. Recuperado de <http://bibliotecas.unam.mx/eventos/manual/anexos/anexo7-tesaurosyglosarios.pdf>

Tomaél, M.I., Catarino, M.E., Pomim Valentim, M.L. y Silva de, T.E. (2001). Evaluación de fuentes de información en internet: criterios de calidad. En Ciencias de la Información. Vol. 32. No.2. Recuperado de <http://cinfo.idict.cu/cinfo/article/view/246>

Suárez Dávila, G.M. y Vallín Gallegos, A. (2011). Guía de estilo para citas y referencias: adaptación del estilo APA. Documento de trabajo. México: Universidad de Guadalajara, Sistema de Universidad Virtual.

Alonso Gamboa, J.O., Arana Mendoza, C., Reyna Espinosa, F.R. y Sánchez Pereyra, A. (2012). Tesauros y glosarios disponibles en línea. En Manual de indización para las bases de datos Clase y Periódicas. Recuperado de <http://bibliotecas.unam.mx/eventos/manual/anexos/anexo7-tesaurosyglosarios.pdf>

Guía para la elaboración de diagramas de flujo. (2009). Recuperado de <http://documentos.mideplan.go.cr/alfresco/d/d/workspace/SpacesStore/6a88ebe4-da9f-4b6a-b366-425dd6371a97/guia-elaboracion-diagramas-flujo-2009.pdf>

Cómo evaluar fuentes de información. (s.f.). Recuperado de <http://www.uma.es/ficha.php?id=78348>