

Programa de Estudios por Competencia
Formato Base

1. IDENTIFICACIÓN DEL CURSO

Centro Universitario:

De los Valles

Departamento:

Ciencias Sociales y Humanidades

Nombre de la Unidad de aprendizaje:

El trabajo social en los Servicios Asistenciales

Clave de la materia:	Horas de teoría:	Horas de práctica:	Total de horas:	Valor en créditos:
ADC 06	55	55	110	10

Tipo de curso:	Nivel en que se ubica:	Carrera:	Prerrequisitos:
Curso Taller	Licenciatura	Trabajo Social	

Área de formación:

Especializante

Elaborado por:

Mtra. Alicia Beracoechea Hernández
Mtra. Ma. del Sol Orozco Aguirre
Mtro. Antonio de Jesús Vizcaíno

Revisado por:

Imelda Orozco Mares
Sandra Janeth Quijas Ramírez
Beatriz Hernández de la Cruz

Fecha de elaboración:

21 de marzo de 1996

Fecha última de actualización:

Enero de 2011

2. PRESENTACIÓN

Este es el séptimo módulo de la Nivelación a la Licenciatura en Trabajo Social. El cual forma parte del Tronco especializante del plan de estudios y tiene la finalidad principal de proporcionar al estudiante los elementos que le permitan proponer estrategias de intervención profesional en las instituciones de asistencia social y al mismo tiempo presentar las propuestas debidamente fundamentadas y reflexionadas desde todos los aspectos necesarios para ello.

El objetivo general del módulo es: que el trabajador social proponga estrategias de intervención profesional en el área de la asistencia social, fundamentadas teórica, metodológica y legalmente partiendo de la redefinición de su perfil de actuación en ese campo laboral.

Las competencias específicas de este módulo a lograrse son las siguientes:

1. Contextualización de la práctica profesional en instituciones de asistencia social
2. Elaboración del perfil profesional del Trabajador Social en instituciones sociales

3. UNIDAD DE COMPETENCIA

Objeto de estudio I

- a) Observación y explicación de la contextualización de la práctica laboral

Objeto de estudio II

- b) Desarrollar una aptitud crítica y tolerancia sobre los enfoques teóricos que fundamentan el perfil profesional del trabajador social.

Objeto de estudio III

- c) Comprensión de las variables políticas que influyen en la asistencia social.

Objeto de estudio IV:

- e) Análisis y Aplicación de los lineamientos legales para propuestas al servicio de la asistencia social.

4. SABERES

Saberes Prácticos	Objeto de estudio 1 a) Clasificar las perspectivas histórico-metodológicas. Objeto de estudio 2 b) Describir los elementos teóricos que fundamentan el perfil profesional del trabajador social en la asistencia social. Objeto de estudio 3 c) Identificar las variables políticas que influyen en la asistencia social. Objeto de estudio 4 d) Identificar y especificar los lineamientos legales que sirven de fundamento para realizar propuestas.
--------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Saberes Teóricos	<p>Objeto de estudio 1 a) Contrastar las perspectivas histórico metodologicas desde su propia experiencia y su contexto profesional.</p> <p>Objeto de estudio 2 b) Construcción de diferencias entre el perfil profesional y el campo asistencias</p> <p>Objeto de estudio 3 c) Identificación y ubicación de los servicios asistenciales para los ciudadanos y la utilidad de los impuestos para este fin</p> <p>Objeto de estudio 4 d) Especificar los elementos de construcción necesarios para realizar un reglamento de asistencia social.</p>
Saberes Formativos	<p>Objeto de estudio I a) Realizar análisis teóricos y metodologicos sobre la Asistencia social con honestidad académica.</p> <p>Objeto de estudio II b) Sensibilizar partiendo del debate profesional de trabajo social de que su quehacer práctico debe tener un sustento teórico y metodológico que se vea reflejado en sus servicios a partir de las Instituciones de Asistencia social.</p> <p>Objeto de estudio III c) Propiciar la reflexión profesional y personal respecto a los problemas que emanan de los servicios prestados por la Asistencia social o para los cuales fueron ellos dichas instituciones</p> <p>Objeto de estudio IV d) Compromiso profesional e) Criticidad y análisis para realizar reglamentos en la asistencia social.</p>

3. CONTENIDO TEÓRICO PRÁCTICO (temas y subtemas)

OBJETO DE ESTUDIO 1. Realidad social:

- a) Perspectiva histórico metodologica de su hacer profesional;
- b) Análisis de su intervención profesional en la asistencia social;
- c) Identificación del contexto histórico y el método utilizado en la explicación de su intervención;:

OBJETO DE ESTUDIO 2. Necesidad social:

- a) Identificación de algunas características del trabajador social en el ámbito asistencial bajo una fundamentacion teórica
- b) Análisis del perfil profesional del trabajador social dentro de las instituciones asistenciales.

OBJETO DE ESTUDIO 3. Problema social.

- a) Identificación de las variables politicas que influyen en la asistencia social
- b) Ubicación teórica respecto al concepto de asistencia social
- c) Explicitacion del rol que desempeña el profesional del trabajo social

OBJETO DE ESTUDIO 4. Diagnóstico y transformación social

- a) Elementos para la construcción de nuevas propuestas de intervención en materia de asistencia social.

CASO INTEGRADOR:

- **Estructuración de plan de asistencia social tomando en consideración las políticas sociales, el papel del trabajador social, características de los actores, renovación de aspectos de legislación internos, y planes de desarrollo.**

6. ACCIONES

OBJETO DE ESTUDIO 1: ASISTENCIA VS. ASISTENCIALISMO

Objetivo de aprendizaje:

Analizar bajo una perspectiva histórico-metodológica, la intervención profesional del trabajador social en las instituciones de asistencia ante los grupos vulnerables de la sociedad.

Eje de problematización:

¿Asistencia o asistencialismo?

Los pobres como sujetos de intervención y la asistencia social.

El fenómeno de la marginalidad y la intervención del trabajo social

La asistencia social ante el necesitado marginal.

Actividad preliminar:

Con objeto de situarle tanto en el tiempo como en las formas de intervención del trabajo social, le invitamos a explicar desde su experiencia que entiende por:

- Asistencia
- Asistencialismo.

Ejercicios:

- 1) A partir de los conceptos desarrollados en la actividad preliminar, elabora un cuadro "SQA", especifica qué quieres saber acerca de cada uno de ellos, teniendo en cuenta que son formas históricas de intervención del trabajador social, luego aborde la lectura 1 "El asistencialismo en la política social y en el trabajo social" de Norberto Alayon, Ed. Humanitas, Una vez que termine de leer concluye el cuadro con lo que se aprendió del tema.

LO QUE SE	LO QUE QUIERO SABER	LO QUE APRENDI
ASISTENCIA		
ASISTENCIALISMO		

- 2) Elabora un resumen de la lectura 2: "hacia el control de los pobre o la erradicación de la pobreza" de Norberto Alayon, destacando el papel del trabajador social ante los pobres.
- 3) De la lectura 3 "marginalidad y trabajo social, de Norberto Alayon, en donde resalta la participación de trabajo social en la problemática social, elabora 10 preguntas rectoras con sus respectivas respuestas.

- 4) Elabore un cuadro sinóptico de la lectura 4 “Quien es el hombre necesitado en extremo”. La asistencia social renovada; ideario-manual; Luis Leñero, IJAS, donde se puntualice las características principales del perfil del usuario de los servicios asistenciales.

Actividad integradora:

Analizar los contenidos de este objeto de estudio, realizando un ensayo de 10 cuartillas, en el que se señale la contextualización de la práctica laboral del trabajador social en Instituciones de asistencia social tendiendo a su metodología de intervención, analizada bajo las formas de asistencia y asistencialismo. No debe olvidarse que la contextualización implica describir el ambiente circundante que condiciona tanto a los trabajadores sociales, en su práctica laboral (pueden ser circunstancias sociales o institucionales) así como también a los individuos sujetos a su intervención profesional.

OBJETO DE ESTUDIO 2: “DEFINICION DE LA ACCION DEL TRABAJADOR SOCIAL DENTRO DE LAS INSTITUCIONES DE ASISTENCIA SOCIAL”.

Objetivo:

Construir los elementos teóricos que fundamenten el perfil profesional del trabajador social dentro de las Instituciones asistenciales.

Eje de problematización:

El perfil profesional del trabajador social y los servicios asistenciales

Actividad preliminar:

Elaboración de un diagnóstico de los problemas sociales a los que se enfrenta en la operatividad como trabajador social dentro del área laboral. Concluir con el pronóstico de acuerdo a las actividades que se realizan dentro de la institución.

Ejercicios

- 1) De acuerdo a la lectura 5, “¿Qué tienen que hacer los trabajadores sociales?, *Nacional Institute for social Work, trabajo social, su papel y cometidos. Enlistar en un cuadro las acciones y funciones que ejecuta el profesional de trabajo social en la institución de asistencia social.*
- 2) De la lectura 6, “La función asistencial: identidad y proyectiva del trabajo social clínico completar el siguiente cuadro:

<i>Competencia general del trabajador social asistencial</i>	<i>Conocimientos</i>	<i>Habilidades</i>	<i>Actitudes</i>

Si se labora en el área asistencial, ¿se considera congruente el perfil que se acaba de describir con la labor que se realiza? Si no se trabaja en esta área, contestar

en relación a las trabajadoras sociales de instituciones con las que por la labor se tiene coordinación.

3) En alguno de los programas en los que se interviene en el área laboral, analizar con base al ejercicio anterior cuales serian los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para desempeñarse en el mismo. Presentar análisis por escrito.

Actividad integradora:

1. Después de las reflexiones que se han tenido en este objeto de estudio, realizar un breve escrito (mínimo de 2 cuartillas) en el que se explique las diferencias entre el perfil profesional requerido por el trabajo social en el campo asistencial y el requerido en el asistencialismo.

FORO DE DEBATE DEL OBJETO DE ESTUDIO 1 Y 2.

Construir un documento grupal: (nombrando a un coordinador)

Socializar los objetos de estudio 1 y 2 y realizar la siguiente actividad:

- A) Explicar la relación entre el trabajador social y la asistencia social.
- B) Evaluar la importancia de la profesión, ante la situación de los pobres en México.

OBJETO DE ESTUDIO 3: PROBLEMA SOCIAL

Objetivo:

Analizar las variables políticas que influyen en la asistencia social, en las instituciones y en el rol que se desempeña en ellas el trabajador social.

Eje de problematización:

Las políticas sociales como reflejo de las políticas económicas del país.

Actividad preliminar:

Describir los siguientes conceptos:

- Política
- Neoliberalismo
- Pobreza
- Protección social.

Ejercicios:

- 1) De la lectura 7 “Los nuevos actores sociales y su papel en la reproducción de la economía”. Centro de Reflexión y Acción social, Neoliberales y pobres, recuperar en un organizador grafico los puntos que se consideren esenciales en relación a los diferentes actores del proceso económico, así como sus funciones en el mismo.
- 2) De la misma lectura reflexionar y responder a los siguientes cuestionamientos:
 - ¿Por qué se considera necesario que el trabajador social aborde en este modulo el tema del proceso económico y los actores que intervienen en el mismo?

- ¿Cual se cree que debiera ser la postura como profesional con cada uno de los actores del proceso económico que son mencionados en la lectura?

3) Elaborar una síntesis (2 cuartillas máximo), de la lectura 8: “Política social y desarrollo del trabajo social”, Nacional Institute for social Work, Trabajo social su papel y cometidos, donde se resalte la importancia de los enfoques de la política social y el papel político del trabajador social en la asistencia social.

Actividad integradora:

- Para esta actividad se hace necesario indagar sobre los aspectos esenciales en los que se distribuyen los impuestos, principalmente los relacionados a la Asistencia social. Después de hacer la investigación respectiva, elaborar una reseña crítica sobre los servicios asistenciales que le deben llegar por concepto de redistribución del pago de impuestos de los mexicanos y a los que como ciudadano tienen derecho, aplicando el caso concreto en algo significativo de su práctica profesional. Se proporcionan dos lecturas de apoyo en las que se puede auxiliar: 9: “La pobreza y la protección social”, Administración social, servicios de bienestar social. Ma. Del Carmen Alemán Bracho y Jorge Garcés; y 10: “Sujeto histórico, se afirma la vida de los pobres cuando se les reconoce como seres culturales”. Centro de Reflexión y Acción social, Neoliberalismo y pobres.

OBJETO DE ESTUDIO 4: DIAGNÓSTICO Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL

Objetivo:

Analizar los lineamientos legales que sirvan de fundamento para posibles propuestas de intervención en materia de asistencia social.

Eje de problematización:

Bases teóricas y legales para una propuesta de asistencia social renovada.

Actividad preliminar:

Después de lo que se ha analizado en los objetos anteriores, ¿Qué se entiende por asistencia social renovada?

Ejercicios:

1) De la lectura 11, “Fundamentos para un reenfoque de la asistencia social ante el necesitado marginal”, donde se abordan distintos enfoques para armar un programa de asistencia social, explica brevemente los fundamentos de cada uno de ellos.

2) De la lectura 12, “Pistas y orientaciones para una asistencia social renovada”, recuperar mediante un cuadro sinóptico los supuestos básicos de donde se debe partir para articular una asistencia social renovada.

3) De la lectura 12, “Pistas y orientaciones para una asistencia social renovada”, en su apartado Bases normativas práctica, rescatar un resumen de la información más significativa.

4) Que recomendaciones se harían a los trabajadores sociales para que su labor profesional se transforme en una práctica renovada; fundamentar la respuesta en la información de este objeto de estudio.

Actividad integradora:

Con base en los aspectos abordados en este objeto de estudio, realizar un reglamento que pudiera ser una propuesta para regular la asistencia social. El reglamento deberá contener: disposiciones generales, los temas estarán clasificados por artículos, si hay necesidad se podrá dividir en fracciones.

Anotar las reflexiones sobre aquellos aspectos que se puedan sugerir en la Institución para normar la actividad profesional.

FORO DE DEBATE DEL OBJETO DE ESTUDIO 3 Y4.

Construir un documento grupal: (nombrando a un coordinador)

Debate grupal respecto a los puntos anteriores enfocando el análisis a los siguientes cuestionamientos

¿Desde un punto de vista muy particular exponer cuales serian las actitudes que debe cambiarse tanto a nivel institucional como personal?

¿Qué dirección debe tomarse para lograr ese cambio de actitud expuesto en el cuestionamiento anterior?

Se sugiere que las aportaciones sean fundamentadas.

CASO INTEGRADOR:

Elaborar un plan de asistencia social para un caso concreto del area laboral, tomando en consideración los siguientes aspectos: politicas sociales, papel politico del trabajador social, características de los actores (Institución, personal, y sujetos usuarios), la renovación de los aspectos de legislación internos (reglamentos _incluyendo el que se elaboro anteriormente en este mismo modulo-, manuales de procedimientos, planes de desarrollo institucional) y externos (codigos, leyes, edictos, planes de desarrollo tanto nacional como estatal) que pudieran darle un sustento teórico y normativo al trabajo.

Los puntos que el plan debe contener son:

- Introducción
- Justificación
- Objetivos: generales y específicos
- Metas
- Estrategias
- Actividades
- Recursos (humanos, materiales, espaciales)
- Evaluación y supervisión
- Cronograma

Procurar que los objetivos sean acordes a las políticas de la institución, que las estrategias sean pertinentes, las metas alcanzables, las actividades sean congruentes

con tu perfil profesional, los recursos existentes para que sea algo real y no obstaculizar el actuar profesional del trabajador social que construye la propuesta.

- Tomar en cuenta las aportaciones y la construcción del documento surgido de los Foros de debate como una fuente importante de información para el diseño de la propuesta.

7. Evidencias de aprendizaje	8. Criterios de desempeño	9. Campo de aplicación
<p>Objeto de estudio 1: Ensayo de 10 cuartillas, en el que se señale la contextualización de la práctica laboral del trabajador social en Instituciones de asistencia social tendiendo a su metodología de intervención, analizada bajo las formas de asistencia y asistencialismo.</p>	<p>1. Contenido mínimo: Narración coherente de la contextualización con la metodología de intervención. Identificar en la explicación la práctica laboral del trabajador social. Identificación de cada una de las diferencias entre asistencia y asistencialismo. 2.Grado de calidad máxima: Proporcionar su opinión respecto al desempeño del trabajador social en esa área de la Asistencia social</p>	<p>Instituciones de investigación. Programas de intervención Trabajo con casos, grupos y comunidades. Campo público y privado (ONG,s)</p>
<p>Objeto de estudio 2: Realizar un breve escrito (mínimo de 2 cuartillas) en el que se explique las diferencias entre el perfil profesional requerido por el trabajo social en el campo asistencial y el requerido en el asistencialismo.</p>	<p>1. contenido mínimo Identificación de las diferencias entre asistencia y asistencialismo, así como la práctica real del trabajador social en los procesos de intervención Agotar en la explicación las diferencias entre un perfil y otro. 2.Grado de calidad máxima: Opinar sobre la utilidad de la actividad sobre diferencias entre asistencia y Asistencialismo</p>	<p>Instituciones de investigación. Programas de intervención Trabajo con casos, grupos y comunidades. Campo público y privado (ONG,s)</p>
<p>Objeto de estudio 3 Elaborar una reseña crítica sobre los servicios asistenciales que le deben llegar por concepto de redistribución del pago de</p>	<p>1. Contenido mínimo: Narración coherente de los servicios asistenciales en la comprensión y descripción del uso de los impuestos.</p>	<p>Instituciones de investigación. Programas de intervención Trabajo con casos, grupos y</p>

<p>impuestos de los mexicanos y a los que como ciudadano tienen derecho, aplicando el caso concreto en algo significativo de su practica</p>	<p>Identificar en la explicación la practica laboral del trabajador social.</p> <p>2.Grado de calidad máxima: Proporcionar su opinión y puntos de vista respecto a la tematica.</p>	<p>comunidades.</p> <p>Campo público y privado (ONG,s)</p>
<p>Objeto de estudio 4 Realizar un reglamento que pudiera ser una propuesta para regular la asistencia social. El reglamento deberá contener: disposiciones generales, los temas estarán clasificados por artículos, si hay necesidad se podrá dividir en fracciones.</p>	<p>1. Contenido mínimo: Construcción congruente del reglamento, partiendo de las politcas publicas..</p> <p>Identificar en la reglamentación todos los apartados necesarios para su cabl comprension</p> <p>2.Grado de calidad máxima: Proporcionar su opinión y puntos de vista respecto a la tematica, abonar al producto con las aportaciones de los foros.</p>	<p>Instituciones de investigación.</p> <p>Programas de intervención</p> <p>Trabajo con casos, grupos y comunidades.</p> <p>Campo público y privado (ONG,s)</p>
<p>Caso integrador: Elaborar un plan de asistencia social pudieran darle un sustento teòrico y normativo al trabajo.</p> <p>Los puntos que el plan debe contener son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Introducción • Justificación • Objetivos: generales y especificos • Metas • Estrategias • Actividades • Recursos (humanos, materiales, espaciales) • Evaluacion y supervisión 	<p>1. Contenido mínimo: Coherencia en el plan considerando las politicas sociales, el papel del trabajador social, características de los actores y la renovación de la legislacion</p> <p>Aplicación e interpretación de la teoría a la práctica Incorporación al caso integrador las aportaciones teórico prácticas del alumno, realizadas en las actividades integradoras</p> <p>Recurrencia a las fuentes de información.</p> <p>2. Grado máximo de calidad: Congruencia metodológica entre todos los objetos de</p>	<p>Instituciones de investigación.</p> <p>Programas de intervención</p> <p>Trabajo con casos, grupos y comunidades.</p> <p>Campo público y privado</p>

	estudio. Organización de la información. Uso de fuentes de información que amplíen el conocimiento. Agotar el modelo pedagógico modular Cumplir con los requisitos de forma.	
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

10. CALIFICACIÓN

Objeto de estudio 1

- a) actividad preliminar 2 %
- b) Ejercicios 3 %
- c) Actividad integradora 5 %

Objeto de estudio 2

- d) actividad preliminar 2 %
 - e) Ejercicios 3 %
 - f) Actividad integradora 5 %
- Intervención y participación en el primer Foro de Debate 20%

Objeto de estudio 3

- g) actividad preliminar 2 %
- h) Ejercicios 3 %
- i) Actividad integradora 5 %

Objeto de estudio 4

- j) actividad preliminar 2 %
- k) Ejercicios 3 %
- l) Actividad integradora 5 %

Intervención y participación en el segundo foro de debate 20%

Caso integrador: 20 %

El total de productos 100% junto con la participación e intervención en foros de debate.

11. ACREDITACIÓN

- a) Cumplir con el 80 % de asesorías
- b) Obtener 60 de calificación.

12. BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

OBJETO 1:

- ALAYON, Norberto. *El asistencialismo en la política social y en el trabajo social*. Editorial Humanitas. Pp. 43-60

- ALAYON, Norberto. *Hacia el control de los pobres o la erradicación de la pobreza*. Editorial Humanitas, pp. 125-151
- ALAYON, Norberto. *Marginalidad y trabajo social*. Editorial Humanitas, pp. 63-77
- LEÑERO, Luis. *Quien es el hombre necesitado en extremo. La asistencia social renovada; ideario-manual*. OJAS, 1986, pp. 17-56

OBJETO 2:

- ¿Qué tienen que hacer los trabajadores sociales”, National Institute for Social Work, Trabajo social, su papel y cometidos, Editorial Narcea, pp. 73-95
- MENDEZ, Maria Jimena G. *La función asistencial: identidad y proyectiva del trabajo social clínico. Revista de Servicio Social. Vol. 1, No. 3 (Junio-Diciembre de 199); <http://www.udec.cv-ssrevi/articulos/funcion.htm>*

OBJETO 3:

- *Los nuevos actores sociales y su papel en la reproducción de la economía*. Centro de reflexión y Acción Social, Neoliberalismo y pobres. Pp. 113-121.
- *Política social y desarrollo del trabajo social. National Institute for Social Work, Trabajo social, su papel y cometidos. Editorial Narcea, pp. 161-174.*
- ALEMAN, Ma. Del Carmen B, y GARCÉS, Jorge F. *La pobreza y la protección social, Administración social, servicios de bienestar social*. Editorial Siglo XXI, México, España. Pp. 543-559.

OBJETO 4:

- *Fundamentos para un reenfoque de la asistencia social ante el necesitado marginal. La asistencia social renovada, ideario-manual, IJAS, pp. 81-114.*
- LEÑERO, Luis. *Pistas y orientaciones para una asistencia social renovada. La asistencia social renovada; ideario manual; IJAS, 1986, pp. 115-136.*

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- Plan Nacional de Desarrollo 2002
- Plan Estatal de Desarrollo 2002
- Plan Municipal de Desarrollo 2002