



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE LA COSTA
DIVISIÓN DE CIENCIAS BIOLÓGICAS Y DE LA SALUD
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS MÉDICAS

PROGRAMA DE ESTUDIOS POR COMPETENCIAS

1. IDENTIFICACIÓN DEL CURSO

Centro Universitario:

Centro Universitario de la Costa

División:

Estudios Socioeconómicos

Departamento:

Estudios Administrativo-contables

Academia:

Administración

Unidad de aprendizaje:

Enfermería Empresarial

Clave de la Unidad:	Horas de teoría:	Horas de práctica:	Total de horas:	Créditos:
18712	64	0	64	9

Tipo de curso:	Nivel en que se ubica:	Carrera	Prerrequisitos:
<input type="checkbox"/> C = <u>Curso</u> <input type="checkbox"/> CL = <u>Curso Laboratorio</u> <input type="checkbox"/> L = <u>Laboratorio</u> <input type="checkbox"/> N = <u>Clínica</u> <input type="checkbox"/> T = <u>Taller</u> <input type="checkbox"/> CT = <u>Curso Taller</u>	<input type="checkbox"/> Técnico <input type="checkbox"/> Técnico Superior <input type="checkbox"/> <u>Licenciatura</u> <input type="checkbox"/> Especialidad <input type="checkbox"/> Maestría <input type="checkbox"/> Doctorado	<input type="checkbox"/> <u>Cultura Física y Deportes (LCFD)</u> <input type="checkbox"/> <u>Enfermería (LENF)</u> <input type="checkbox"/> <u>Medicina (MCPE)</u> <input type="checkbox"/> <u>Nutrición (LNT0)</u> <input type="checkbox"/> <u>Psicología (LPGI)</u>	18701

Área de Formación:	Especializante Selectiva
---------------------------	--------------------------

Elaborado por:

Mtra. Ma. Dolores Castillo Quezada Lic. Enf. Ma. de los Ángeles de León Nava Dra. Alejandra Gabriela Cuellar Espinoza.
Mtra. Elvia Rodríguez Morando
Prof. Jesús Morales Martínez
Mtro. Rigoberto Antonio Cisneros García
Mtra. Reyes Sánchez Rosa Aurelia
Mtra. Lidia Susana Cuellar Espinoza
Mtra. Claudia Dolores Villalobos Ruvalcaba
Dra. María del Refugio Cabral de la Torre

Evaluado y Actualizado por:

BARRAGAN RAMIREZ, YOAS ALONSO
CASTILLO VIVEROS, MAYRA
CORONA AGUIRRE, CARMELA
CUEVAS RODRIGUEZ, ROSALVA ANTONIA
GOMEZ AMEZCUA, CECILIA
GONZALEZ LOPEZ, PATRICIA HERMELINDA
HARO RUIZ, ELIZABETH
PALOMERA OCHOA, MARTA
RAMIREZ BETANCOURT, GABRIELA
RIOS CORTES, BLANCA NOEMI
RIOS PONCE, CYNTHIA SARAI
RIVERA IBARRA, HERLINDA DOLORES
ROMERO CONTRERAS, JOSE MIGUEL

	VILLASEÑOR RODRIGUEZ, ULISES
Fecha de Elaboración 01/07/2015	Fecha de Revisión/Actualización: Julio 2017

Fecha última aprobación de la Academia:	Enero 2018
--	------------

Aporte al perfil de egreso del alumno

Implementa y desarrolla proyectos para la actualización y capacitación continua, el autoempleo y trabajo autónomo e independiente del profesional de enfermería, dentro del marco de la regulación normativa y fiscal, que trascienda a la mejora de las condiciones laborales de su gremio en un ejercicio de participación institucional y organizacional.

2. PRESENTACIÓN

La unidad de aprendizaje de Enfermería Empresarial confiere en los estudiantes la adquisición de competencias para la in el emprendimiento y la atención de necesidades de cuidado de salud a la sociedad acorde a la evolución del comportam presente y del futuro a través de proyectos sociales y de negocios, con responsabilidad ética y social y dentro del marco l promover la formación empresarial de los estudiantes y su inserción temprana en el mercado laboral.

Se encuentra ubicada en área especializaste selectiva, con orientación al autoempleo y la práctica independiente, la cual cu 64 horas teoría, 9 créditos, con el prerrequisito de la unidad de aprendizaje de Práctica Profesional de Enfermería en el Ad

Tiene una relación con todas las carreras de Ciencias de la Salud, con las unidades de aprendizaje del Plan de Estud licenciatura en Enfermería, específicamente de Enfermería y Regulación profesional, con Gestión y Administración de los de Enfermería y en particular con el área Especializante selectiva.

3. UNIDAD DE COMPETENCIA

Genera y promueve espacios y proyectos innovadores para la educación en salud, capacitación implementación de estrategias dirigidas a la solución de problemas, de la persona, familia y comunidad, relacionadas con su campo de actuación, fundamentándose en leyes, normas, reglamentos, trabajo multi e interdisciplinario y conocimientos del entorno en su práctica profesional independiente

4. ATRIBUTOS O SABERES

Saberes Mínimos a desarrollar		
Saberes prácticos (Saber hacer)	Saberes teóricos (Saber pensar)	Saberes formativos (Saber ser)
<p>Aplica los modelos de intervención profesional especializada que demandan los modelos de atención domiciliaria, ambulatoria y de corta estancia.</p> <p>- Diseña proyectos innovadores para la autogestión, capacitación, implementación y desarrollo de actividades gerenciales dirigidas a la solución de problemas del contexto relacionados con su campo de actuación en la práctica independiente. - Otorga asesoría,</p>	<p>Conoce los aspectos marco legislativo, normativo y bioético relacionados con el desempeño de su práctica profesional.</p> <p>- Conoce métodos y estrategias en mercadotecnia aplicables a la práctica profesional independiente para la construcción de proyectos de autoempleo. - Conoce oportunidades del mercado laboral en atención especializada de los modelos de</p>	<p>- Actúa con principios científicos, filosóficos y valores relacionados con su profesión y su ética evidenciando en su desempeño una cultura de servicio.</p> <p>- Practica actos que demuestran su</p>

<p>consultoría y capacitación a personas, familias, grupos de la comunidad y organizaciones en técnicas y procedimientos de cuidados e intervención en enfermería.</p> <p>- Participa en procesos de actualización relacionados con nuevos materiales, técnicas, métodos y procedimientos propios de los modelos de intervención especializada</p>	<p>atención ambulatoria, domiciliaria y de corta estancia.</p> <p>- Conoce el proceso para la integración de proyectos innovadores de práctica profesional independiente</p>	<p>compromiso como persona y como profesionalista.</p> <p>- Desarrolla proyectos intervenciones, de enfermería, privilegiando el valor por la vida, el respeto por la persona y por su profesión.</p> <p>- Es innovadora en su práctica independiente.</p>
--	--	--

5. CONTENIDO TEÓRICO-PRÁCTICO (desglose de temas y subtemas)

<ol style="list-style-type: none"> 1. EL ESCENARIO EMPRESARIAL EN ENFERMERIA 10 horas <ol style="list-style-type: none"> 1.1 Globalización y los servicios de salud 1.2 Los servicios de salud en México 1.3 Autoempleo y practica independiente 1.4 Emprendimiento en Enfermería 2. MODELOS ADMINISTRATIVOS 8 horas <ol style="list-style-type: none"> 2.1 La administración según Henry Fayol 2.2 Planeación estratégica <ol style="list-style-type: none"> 2.2.3 Misión, visión valores 2.2.4 Análisis FODA 2.2.5 Objetivos estratégicos 2.2.6 Diseño, evaluación y selección de estrategias 2.3 Emprendimiento con enfoque de procesos 3. PROYECTOS RELACIONADOS CON LA SALUD 2 horas 3.1 De Servicios: <ol style="list-style-type: none"> 3.1.1. Asilos, 3.1.2 Estancia diurna de niños y/o adultos mayores 3.1.3 Centros de atención preventiva 3.1.4 Agencias de servicios de atención domiciliaria 3.1.5 Consultorios de Enfermería 3.1.6 Centros de rehabilitación 3.1.7 Alquiler, renta de aparatos biomédicos 3.1.8 Consultoría, asesoría y capacitación 3.2 De Manufactura <ol style="list-style-type: none"> 3.2.1 Producción de insumos hospitalarios. 4. MARCO LEGAL Y ÉTICA EMPRESARIAL 12 horas <ol style="list-style-type: none"> 4.1 Reglamento Federal de Seguridad y Salud en el Trabajo. <ol style="list-style-type: none"> 4.3.1 Artículos: 1, 18 19 35, 41 44 51, 53 y 76 4.2 SEMARNAT: <ol style="list-style-type: none"> 4.2.1 Análisis ambiental 4.4 Servicio de Administración Tributaria (SAT) <ol style="list-style-type: none"> 4.4.1 Afiliación fiscal 4.4.2 Obligaciones fiscales 4.5 Comisión para la Protección contra Riesgos Sanitarios de Jalisco (COPRISJAL) 4.5 Padrón y Licencias 4.6 Reglamento de la Ley General de Salud en materia de prestación de servicios de atención médica. <ol style="list-style-type: none"> 4.5.1 Disposiciones para la prestación de servicios de consultorios. 4.7 Marcas y Patentes 5. MODELO DE UN PLAN DE NEGOCIOS 24 horas <ol style="list-style-type: none"> 4.1 La portada y la tabla de contenido 4.2 La definición del negocio 4.3 El estudio de mercado
--

4.4	El estudio técnico
4.5	La organización
4.6	El estudio de la inversión y financiamiento
4.7	El estudio de los ingresos y egresos
4.8	La evaluación del proyecto
4.9	El plan de acción
4.10	Las conclusiones y recomendaciones
4.11	Los anexos
6 FUENTES DE FINANCIAMIENTO EMPRESARIAL 8 horas	
5.1 Gubernamentales	
5.1.1 Secretaría de Economía	
5.1.2 PROMÉXICO	
5.1.3 Instituto Nacional del Emprendedor (INADEM)	
5.1.4 Secretaria de Desarrollo Social (SEDESOL)	
5.1.5 Fondo Jalisco de Fomento Empresarial (FOJAL)	
5.1.6 Instituto Jalisciense del Emprendedor (IJALDEM)	
5.2 Privadas	
5.2.1 Bancos	
5.2.2 Fundaciones de emprendimiento	

6. MODALIDAD DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

Modalidad	Actividad
6.1 Clases teóricas	Si
6.2 Seminarios	No
6.3 Talleres	Sí
6.4 Clases prácticas	Sí
6.5 Tutorías	No
6.6 Prácticas externas al Centro Universitario	No
6.7 Actividades no presenciales: Conferencias	No
6.8 Actividades no presenciales: Estudio y trabajo en grupo	Organizar y desarrollar evento (seminario, simposio, mesa redonda, conferencia) donde se dé a conocer la problemática de salud del infante y las acciones preventivas y de rehabilitación.
6.9 Actividades no presenciales: Estudio y trabajo autodirigido del alumno	Realizara un trabajos y Presentaciones de temas ya sea individuales o en grupo, donde el formulara sus objetivos, desarrollara su metodología y concluirá sobre el trabajo. Realizara una búsqueda de artículos científicos especializados sobre un tema y el deberá explicar los objetivos, la metodología y explicar porque el autor llevo a esa conclusión.

7. Evidencias de aprendizaje	8. Criterios de desempeño	9. Campo de aplicación
Mapa conceptual que integre elementos del escenario empresarial en Enfermería Cuadro comparativo con los modelos administrativos estudiados en tema 2 Organizador gráfico con modelo de proyecto de negocios paso a paso.	El mapa Incluirá los siguientes elementos: -- Globalización y los servicios de salud -- Los servicios de salud en México -- Autoempleo y practica independiente -- Emprendimiento en Enfermería	Actividad en aula Actividad en aula Actividad en aula Actividad en aula y en foros interactivos en plataforma Moodle Actividad en biblioteca, de campo y en aula

<p>Resolución de problema o ejercicio de plan de negocio</p> <p>Investigación bibliográfica y de campo sobre fuentes de financiamiento gubernamentales y privadas</p>	<p>El Cuadro comparativo Incluirá los siguientes modelos: -- La administración según Henry Fayol</p> <ul style="list-style-type: none"> -- Planeación estratégica -- Ingeniería de procesos Con los apartados: Que es, representante, enfoque, elementos, etc. <p>El organizador contiene los elementos de cada una de las siguientes secciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> -- La portada y la tabla de contenido -- La definición del negocio -- El estudio de mercado -- El estudio técnico -- La organización -- El estudio de la inversión y financiamiento -- El estudio de los ingresos y egresos -- La evaluación del proyecto -- El plan de acción Presenta avances iniciales de proyecto de negocio con lo que sigue: -- Nombre descripción de tu idea de negocio o empresa de salud -- ¿Empresa de producto o servicio? y sus características -- Sector y la rama industrial a la que pertenece -- ¿Es micro, pequeña, mediana o grande empresa? --Problema o necesidad que resuelve del cliente -- Datos y hechos que demuestren la necesidad en el mercado -- El mercado objetivo (Quiénes son tus clientes potenciales y las razones por las que han elegido dicho mercado) -- Misión, Visión y Valores de la empresa o negocio <p>A cada equipo se asigna una institución que otorgan financiamientos de las mencionadas en tema 6. En presentación Power point la socializan al resto del grupo presentando fotografías, encuestas realizadas, grabación de video, etc.</p>	
---	---	--

10. EVALUACIÓN (CON ENFOQUE EN COMPETENCIAS)

Evalúa las competencias en los estudiantes con actividades y problemas reales en el contexto profesional, social, disciplinar e integrador.

Se orienta a evaluar las competencias en los estudiantes teniendo como referencia un producto final como evidencia (o indicadores) del proceso y los aprendizajes obtenidos.

11. ACREDITACIÓN

El resultado de las evaluaciones será expresado en escala de 0 a 100, en números enteros, considerando como mínima aprobatoria la calificación de 60.

Para que el alumno tenga derecho al registro del resultado de la evaluación en el periodo ordinario, deberá estar inscrito en el plan de estudios y curso correspondiente, y tener un mínimo de asistencia del 80% a clases y actividades.

El máximo de faltas de asistencia que se pueden justificar a un alumno (por enfermedad; por el cumplimiento de una comisión conferida por autoridad universitaria o por causa de fuerza mayor justificada) no excederá del 20% del total de horas establecidas en el programa.

Para que el alumno tenga derecho al registro de la calificación en el periodo extraordinario, debe estar inscrito en el plan de estudios y curso correspondiente; haber pagado el arancel y presentar el comprobante correspondiente y tener un mínimo de asistencia del 65% a clases y actividades.

12. CALIFICACIÓN

I.- Mapa conceptual que integre elementos del escenario empresarial en Enfermería.....	15%
II.- Cuadro comparativo con los modelos administrativos estudiados en la unidad de aprendizaje.....	15%
III.- Organizador gráfico con modelo de proyecto de negocios paso a paso	30%
IV.- Avances iniciales del ejercicio de plan de negocio.....	20%
V.- Investigación de campo sobre fuentes de financiamiento gubernamentales y privada.....	10%
VI. Participación en foros virtuales	5%
VII. Participación en clase.....	5%
Total.....	100%

13. BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Romero, E. M., Gutiérrez, C. M., Cabral, d. M., Solorzano, L. R., & Pérez, C. L. (2017). *Emprendimiento y cuidado gestionado*. Jalisco: TRAUCO.
- Zacarías, T. H. (2014). Instituto Politécnico Nacional. (G. E. Patria, Ed.) Recuperado Julio 2017, de *Administración Estratégica*: <http://www.editorialpatria.com.mx/pdf/files/9786074380026.pdf>
- Zacarías, T. H. (2014). Instituto Politécnico Nacional. (G. E. Patria, Ed.) Recuperado el 2017, de *Teoría general de la Administración*: <http://www.editorialpatria.com.mx/pdf/files/9786074386196.pdf>
- (2015). *Estructura y modelo de un plan de negocios*. Marzo 2017, de CreceNegocios Sitio web: <http://www.crecenegocios.com/estructura-y-modelo-de-un-plan-de-negocios/>
- CreceNegocios(2015) *MODELO DE PLAN DE NEGOCIOS* Negocio dedicado a la confección y venta de una nueva marca de jeans para damas CreceNegocios.com. Recuperado de <http://www.crecenegocios.com/wpcontent/uploads/2015/06/MODELO-DE-PLAN-DE-NEGOCIOS.pdf>
- Instituto Pyme. (s/f). *Propiedad Intelectual, Derecho de Autor y Propiedad Industrial*. Marzo 2017, de Secretaría de Economía Sitio web: <http://mexico.smetoolkit.org/mexico/es/content/es/54577/Propiedad-Intelectual-Derecho-de-Autor-y-Propiedad-Industrial>
- Secretaría de Economía. (s/f). *El Fondo de Apoyo para la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (FONDO PYME)* 29 de abril 2017, de [fondopyme.gob.mx](http://www.fondopyme.gob.mx) Sitio web: http://www.fondopyme.gob.mx/fondopyme/index_b.asp
- Secretaría de Gobernación. (13 de noviembre del 2014). *Reglamento Federal de Seguridad y Salud en el Trabajo*. 29 de abril 2017, de *Diario Oficial de la Federación* Sitio web:

http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5368114&fecha=13/11/2014
Secretaría de Economía (2016). LINEAMIENTOS PARA LA OPERACIÓN DE LOS APOYOS Y SERVICIOS DE PROMEXICO. Página Web <http://www.promexico.mx/documentos/apoyos-servicios/lineamientos-apoyos-servicios.pdf>
Gobierno del Estado de Jalisco. (2017). Jalisco Competitivo. 03/05/2017, de Gobierno del Estado de Jalisco Sitio web: <http://jaliscocompetitivo.jalisco.gob.mx/>
Servicio de Administración Tributaria. (2017). Quiero Emprender un Negocio. Recuperado de: <http://www.sat.gob.mx/QuieroEmprender/Paginas/index.html>
Instituto Nacional del Emprendedor. (2017). Crédito Joven. 03/05/2017, de Instituto Nacional del Emprendedor Sitio web: <http://www.creditojoven.gob.mx/portalcj/content/index.html>
Secretaría de Economía. (2017). Tutoriales. 03/05/2017, de Secretaría de Economía Sitio web: <https://tutoriales.inadem.gob.mx/>
Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios. (2017). Guía de Buenas Prácticas para Establecimientos de Atención Médica Hospitalaria. 03/05/2017, de Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios Sitio web: <http://www.gob.mx/cofepris/documentos/guia-de-buenas-practicas-para-establecimientos-de-atencion-medica-hospitalaria>
Curto, M. (Abril 2012), El emprendimiento social; estructura organizativa, restos y respectivas de futuro. Cuadernos de la catedra "la Caixa" de responsabilidad social de la empresa y gobierno corporativo. 14, 11-25.
Naser Valaei, Sajad Rezaei, Maryam Emami, "Explorative learning strategy and its impact on creativity and innovation: an empirical investigation among ICT- SMEs", Business Process Management Journal, <https://doi.org/10.1108/BPMJ-122015-0179>
Richard Mandel, Erik Noyes, (2016) "Survey of experiential entrepreneurship education offerings among top undergraduate entrepreneurship programs", Education + Training, Vol. 58 Issue: 2, pp.164178, <https://doi.org/10.1108/ET-06-2014-0067>
Johan Gaddefors, Alistair R. Anderson, (2017) "Entrepreneurs and context: when entrepreneurship is greater than entrepreneurs", International Journal of Entrepreneurial Behavior & Research, Vol. 23 Issue: 2, pp.267278, <https://doi.org/10.1108/IJEBr-01-2016-0040>
David Rae, Naomi Woodier & Harris, (2012) "International entrepreneurship education: Postgraduate business student experiences of entrepreneurship education", Education + Training, Vol. 54 Issue: 8/9, pp.639-656, <https://doi.org/10.1108/00400911211274800>
Felix Moses Edoho, (2016) "Entrepreneurship paradigm in the new millennium: A critique of public policy on entrepreneurship", Journal of Entrepreneurship in Emerging Economies, Vol. 8 Issue: 2, pp.279294, <https://doi.org/10.1108/JEEE-08-2015-0043>
Aex Maritz, Colin Jones, Claudia Shwetz, (2015) "The status of entrepreneurship education in Australian universities", Education + Training, Vol. 57 Issue: 8/9, pp.1020-1035, <https://doi.org/10.1108/ET-04-2015-0026>
*Nightingale, M., (2017) How to Start Your Own Nursing Business: Canadian Edition (Practical Guidebooks for Busy Nurses Book 7. Editor: Cape Dory Press.
*KT, DNP, MBA, RN, CNL, CHSE... Waxman F., (2017) Financial and Business Management for the Doctor of Nursing Practice, Second Edition. Editor: Springer Publishing Company

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Mónica Lorena García Márquez, J. M. (2016). Plan de negocios de una empresa PyME de mercadotecnia digital de la Zona Metropolitana de Guadalajara Jal.
Kliksberg, B. (2012). Emprendedores Sociales: Los que hacen la diferencia. Buenos Aires, Argentina: Temas Grupo Editorial.
Kliksberg B. (2012) ¿Cómo enfrentar la pobreza y la desigualdad? https://www.pagina12.com.ar/especiales/archivo/bernardo_kliksberg/018-KLIKSBERG.pdf Naranjo, Elvira (Ed.), 2012. "Monitor Global de la Actividad Emprendedora México 2012", Global Entrepreneurship Monitor, México,
Amaru, M. A. (2008). Administración para emprendedores: Fundamentos para la creación y gestión de nuevos negocios. México: Pearson Educación.
Desing Thinking, Gavin Ambrose, Paul Harris, AVA publishing 2010 Bornstein, D.; Davis S. (2012). Emprendedores Sociales: Lo que todos necesitan saber. Querétaro, México: Editorial Debate.

Desing Thinking, innovación para negocios (recurso electrónico) Mauricio Vianna [et al.] 2016 Dª Nchama Nsogo, Herminia Dª Pérez Landaeta, Viviana M.(2015)Social Entrepreneurship: a balance between social and economic. La Laguna. Recuperado de:

<http://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/1529/Emprendimiento%20Social%20un%20equilibrio%20entre%20lo%20social%20y%20lo%20economico%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Francisco J. Cantu-Ortiz, Nathalie Galeano, Patricia Mora-Castro, James Fangmeyer, Spreading academic entrepreneurship: Made in Mexico, Business Horizons, Volume 60, Issue 4, 2017, Pages 541-550, ISSN 00076813, <http://dx.doi.org/10.1016/j.bushor.2017.04.002>.

Hendrik Beiler, Do you dare? The effect of economic conditions on entrepreneurship among college graduates, Labour Economics, 2017, ISSN 0927-5371, <http://dx.doi.org/10.1016/j.labeco.2017.05.003>. Petrini, M. Sherer, P. and Back, L. (2015). Modelo de negocios con impacto social, Revista de Administração de Empresas, 56(2), 209-225. doi: <http://dx.doi.org/10.1590/S0034-759020160207>

Scheel Mayenberger, C. (2010). Las TICs un nuevo modelo de negocios: inserción de la empresa en las economías de la red. México: Trillas ITESM.

14. LABORATORIOS Y ÁREAS DE PRÁCTICA

Aulas del Edificio M y Laboratorio de Enfermería ubicado en el edificio J, La comunidad.

15. MATERIAL DIDÁCTICO Y EQUIPO UTILIZADO

-Videoprojector
-Pintarrón
-Artículos
-Programas de cómputo como Word, Power Point, Excel
-Bases de datos de la Universidad de Guadalajara wdg.biblio.udg.mx.

16. PERFIL DEL DOCENTE

Los profesores deben de cumplir con el siguiente perfil:

- 1.- Licenciatura en Enfermería, con conocimientos y formación posbásica, especialidad, o posgrado en el área de Administración y gestión de la calidad de enfermería
- 2.- Tener experiencia en docencia y didáctica en el área de Administración y gestión de la calidad de enfermería.
- 3.- El docente será sensible a las necesidades de sus alumnos en diversas situaciones y respetuoso de las diferencias individuales; para ello se requieren ciertas características, como conocimiento y aceptación del enfoque pedagógico, de las estrategias de aprendizaje con habilidad para crear situaciones de confrontación que estimulen el pensamiento crítico, la reflexión y la toma de decisiones; habilidad para manejo de grupo, planeación didáctica.