

1. DATOS GENERALES DEL CURSO

Nombre del curso	Gestión de infraestructura informática
Programa al que pertenece	Licenciatura en Tecnologías e Información
Experto disciplinar	
Asesor pedagógico	
Créditos y horas	8 créditos / 90 horas
Eje de formación	
Fecha de elaboración	

2. COMPETENCIA

El estudiante gestiona eficazmente la infraestructura informática que sustenta los servicios de tecnologías de la información a través de una metodología basada en las mejores prácticas.

3. ATRIBUTOS DE LA COMPETENCIA

Conocimientos	
Habilidades	
Actitudes	
Valores	

4. COMPETENCIA GENERAL DEL PERFIL DE EGRESO CON QUE SE VINCULA O A LA QUE APOYA

5. PRODUCTO INTEGRADOR

Descripción	Elaborar un diseño de un centro de datos con base en los conceptos de DCIM y AIM, con el fin de tener una propuesta de gestión de la infraestructura informática eficiente, a través de soluciones que consideren las buenas prácticas y se adapten a las nuevas tecnologías.
-------------	---

6. RECORTE DE CONTENIDO (unidades y contenidos).¹

	Unidad 1	Unidad 2	Unidad 3	Unidad 4
Título	<i>Infraestructura informática</i>	<i>Monitoreo y Control de la Infraestructura informática</i>	<i>Disponibilidad y Continuidad de la infraestructura informática</i>	<i>Automatización de la infraestructura informática</i>
Objetivo	Identificar, registrar y categorizar los componentes que son parte de la infraestructura informática	Implementar cambios en la infraestructura informática, de una manera controlada y coordinada a través de procesos de gestión y buenas prácticas.	Identificar la disponibilidad y continuidad inherente a la infraestructura informática con la finalidad de implementar un Plan de Recuperación de Desastres	Proponer un esquema nuevo de la infraestructura informática basado en DCIM y AIM
Contenido	Gestión de la configuración y activos del servicio Gestión de la Capacidad Centros de datos	Gestión de eventos Gestión de cambios Gestión de versiones e implementación	Gestión de disponibilidad Gestión de continuidad Plan de recuperación de desastres (DRP)	Sistemas de gestión Gestión de infraestructura de centros de datos (DCIM) Gestión automática de la infraestructura (AIM)
Producto de la unidad				
Duración				

¹ Se pueden insertar o eliminar unidades (subcompetencias) dependiendo de las necesidades de cada curso

7. PRODUCTO INTEGRADOR

Título	Diseño de un esquema de DCIM y AIM
Objetivo	Elaborar un diseño de un centro de datos con base en los conceptos de DCIM y AIM, con el fin de tener una propuesta de gestión de la infraestructura informática eficiente, a través de soluciones que consideren las buenas prácticas y se adapten a las nuevas tecnologías.
Caracterización	
Duración:	

8. BIBLIOGRAFÍA

Básica	<ul style="list-style-type: none"> ○ Guía de gestión de servicios basada en fundamentos de ITIL, V3. Ernesto Vilches. Luarna Ediciones. 2010. ○ Foundations of IT Service Management. Brady Orand, Julie Villarreal with ITIL 2011. ITILYaBrady.com. 2011. ○ Introduction to ITIL. The key to managing IT services. Office Government Commerce. 2001.
Complementaria	<ul style="list-style-type: none"> ○ Continual Service Improvement. Office of Government Commerce. Case G. y Spalding G. 2007. ○ Entender ITIL V3. Normas y mejores prácticas para avanzar hacia ISO 20 000. Jacques Quesnel. 2010.