

## FASE 1

1. DATOS GENERALES DEL CURSO	
Nombre del curso	Gestión de contenidos web para la gestión del conocimiento
Programa al que pertenece	Licenciatura en Bibliotecología y Gestión del Conocimiento
Experto disciplinar	Brenda Georgina Estupiñán Cuevas
Asesor pedagógico	Aída Araceli Martínez Jiménez
Créditos y horas	118 hrs. 10 créditos
Eje de formación	Alfabetización informativa
Fecha de elaboración	dd/mm/aa

2. COMPETENCIA
El estudiante desarrolla servicios informativos virtuales para contribuir a la innovación y la gestión del conocimiento dentro de un centro de información.

3. ATRIBUTOS DE LA COMPETENCIA
Conocimientos : Gestión del conocimiento

	<p>Servicios de información enfocados en web</p> <p>Cibercultura</p> <p>Web 2.0 y Web semántica</p> <p>Arquitectura de la información</p> <p>Estructura de sitios web</p> <p>Desarrollo de servicios en formato web</p>
Habilidades	<p>Implementar sitios web por medio de servicios online disponibles en la red.</p> <p>Organizar la información en un sitio web</p> <p>Utilizar herramientas virtuales en el desarrollo del sitio web</p> <p>Identificar las necesidades de servicios web por parte de los usuarios con una visión panorámica.</p>
Actitudes	<p>Desarrollo de un servicio informativo con valor para su comunidad</p> <p>Inclusión de información cualificada en el sitio web</p>
Valores <sup>1</sup>	<p>Respeto y honestidad en el uso de la información</p>

<sup>1</sup>Aludir no sólo a valores universales, sino de postura ante los problemas y alternativas de atención.

#### 4. COMPETENCIA GENERAL DEL PERFIL DE EGRESO CON QUE SE VINCULA O A LA QUE APOYA

Implementar servicios informativos que generen valor en su comunidad al coadyuvar en la resolución de problemáticas a nivel personal y social, a partir del uso de información cualificada y del conocimiento generado en las organizaciones y redes de profesionales.

#### 5. PRODUCTO INTEGRADOR

Descripción	Desarrollar un portal de servicios informativos en un espacio virtual gratuito en el cual se incorporen los elementos esenciales para que sea un sitio de Gestión de información y conocimiento.
-------------	--

<b>6. RECORTE DE CONTENIDO (unidades y contenidos).<sup>1</sup></b>				
	<b>Unidad 1</b>	<b>Unidad 2</b>	<b>Unidad 3</b>	<b>Unidad 4</b>
<b>Título</b>	La gestión del conocimiento y los servicios informativos	Servicios online, alcances, valor y potencialidades.	Sistematización de la información enfocada al usuario.	Implementación de sitios web para la gestión del conocimiento.
<b>Objetivo</b>	Identificar los conceptos básicos de la gestión del conocimiento y sus implicaciones en los servicios que ofrecen las unidades de información.	Realizar la investigación de las herramientas virtuales disponibles para usos informativos.	Identificar los servicios de información que se requieren y su papel dentro del proceso de gestión del conocimiento.	Desarrollar la propuesta de un sitio web online que cubra las necesidades identificadas como parte del esquema de gestión del conocimiento en la organización
<b>Contenido</b>	1.1 Introducción a la gestión del conocimiento 1.2 Herramientas y estrategias a utilizar 1.3 El bibliotecólogo y sus aportaciones en área de la información	2.1 Investigación de herramientas virtuales 2.2 Servicios de información enfocados en web	3.1 Cibercultura 3.2 Web 2.0 y Web semántica 3.3 Organización de la información	4.1 Arquitectura de la información 4.2 Estructura del sitio web 4.3 Desarrollo de servicios en formato web
<b>Producto de la unidad</b>	Organizador gráfico concentrando en qué consiste la gestión del conocimiento y cuáles son sus elementos.	Infografía con nombre del servicio de información revisado en su investigación, funciones y características ofrece.	Generar un esquema en el que el alumno plantee la vinculación entre la sistematización de servicios de información, la	Generar un documento en el que describa los elementos a incluir en un desarrollo web, enfocado a servicios informativos como parte de

			organización documental y la gestión del conocimiento	la gestión del conocimiento.
Duración	26 días	26 días	26 días	26 días

<sup>1</sup> Se pueden insertar o eliminar unidades (subcompetencias) dependiendo de las necesidades de cada curso

7. PRODUCTO INTEGRADOR	
Título	Desarrollo de sitio web con enfoque en la gestión del conocimiento
Objetivo	Desarrollar en un espacio virtual gratuito un portal de servicios informativos, incorporando los elementos esenciales en un sitio de información que coadyuve al proceso de Gestión de conocimiento.
Caracterización	<p>El alumno integrará una propuesta de sitio web en que, en donde especifique las herramientas virtuales, esquemas de organización e impacto en el proceso de gestión de conocimiento. El sitio web deberá estar operando online para ser evaluado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El desarrollo del sitio web se apegará al esquema guía que se ha proporcionado en las instrucciones, en el que se hará análisis, planeación, desarrollo y evaluación del sitio.</li> <li>- Referirá las herramientas virtuales revisadas, cuáles de ellas fueron usadas, así como los motivos por los que fueron elegidas.</li> <li>- Mencionará las secciones que se han definido para el sitio, así como sus contenidos, de manera general, y cómo se vincula esto con el enfoque de los servicios informativos.</li> <li>- Describirá cómo el sitio web podrá impactar al proceso de gestión de conocimiento.</li> </ul>

**FASE 2**

8. PROPUESTA DE ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE POR UNIDADES				
El número de actividades de aprendizaje de cada unidad puede variar, de acuerdo a la planeación del experto en la materia				
Unidad 1: La gestión del conocimiento y los servicios informativos		Objetivo: Identificar los conceptos básicos de la gestión del conocimiento y sus implicaciones en los servicios que ofrecen las unidades de información.		
	Descripción <sup>2</sup>	Producto o resultado	Materiales o herramientas necesarias <sup>3</sup>	Duración estimada en días o semanas
Actividad de aprendizaje preliminar	Con base en su experiencia e investigando libre en internet mencione los elementos principales que definen la gestión del conocimiento.	Reporte de investigación de media cuartilla en que plasme su interpretación sobre la investigación realizada. Cita fuentes de información confiables.	Investigación libre en Internet	5 días
Actividad de aprendizaje 1	Construir un glosario en el que cada participante del grupo incorpore un término de los encontrados en la lectura y su definición propia del mismo.	Glosario colaborativo de términos.	Bustelo Ruesta, Carlota. Amarilla Iglesias; Raquel . (2001). Gestión del conocimiento y gestión de la	6 días

			información. <i>Boletín del Instituto Andaluz de Patrimonio Histórico</i> , año VIII, n. 34, 226-230. Recuperado de: <a href="http://www.intercontact.com.ar/comunidad/archivos/Gestion_del_Conocimiento-BusteloRuesta-Amarillalglesias.pdf">http://www.intercontact.com.ar/comunidad/archivos/Gestion_del_Conocimiento-BusteloRuesta-Amarillalglesias.pdf</a>	
Actividad de aprendizaje 2	Cuadro comparativo en que muestre los conceptos más relevantes sobre las herramientas y estrategias relativas a la gestión del conocimiento y la justificación de cómo se emplean en el quehacer bibliotecario, basándose en la lectura de apoyo.	Cuadro comparativo que incluya términos, conceptos y relaciones entre sistemas.	Rodríguez Rovira, Josep M <sup>a</sup> . (1999). La gestión del conocimiento: una gran oportunidad. <i>El profesional de la información</i> . Recuperado de: <a href="http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/1999/marzo/la_gestion_del_conocimiento_una_gran_oportunidad.html">http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/1999/marzo/la_gestion_del_conocimiento_una_gran_oportunidad.html</a>	6 días
Actividad integradora	Organizador gráfico donde se hagan evidentes los elementos, características y funciones de la	Organizador gráfico que recabe los principales conceptos	Rodríguez Rovira, Josep M <sup>a</sup> . (1999). La gestión del conocimiento: una	9 días

	gestión del conocimiento, acompañados de una reflexión donde señale el impacto que tienen en el rol del bibliotecario actual.	de la unidad, la interpretación y conclusiones sobre el mismo.	gran oportunidad. <i>El profesional de la información.</i> Recuperado de: <a href="http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/1999/marzo/la_gestion_del_conocimiento_una_gran_oportunidad.html">http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/1999/marzo/la_gestion_del_conocimiento_una_gran_oportunidad.html</a>	
<b>Unidad 2: Servicios online, alcances, valor y potencialidades</b>		<b>Objetivo:</b> Realizar la investigación de las herramientas virtuales disponibles analizándolas de acuerdo a usos informativos		
	<b>Descripción<sup>2</sup></b>	<b>Producto o resultado</b>	<b>Materiales o herramientas necesarias<sup>3</sup></b>	<b>Duración estimada en días o semanas</b>
Actividad de aprendizaje preliminar	Investigar en Internet los diversos servicios online que puedan ser de utilidad como herramientas virtuales para el proceso de gestión del conocimiento	Redactar un texto de una cuartilla máximo en el que basándose en su experiencia propia describa si los sitios revisados aplican como herramientas virtuales de construcción de sitios web con enfoque en la gestión del	Investigación libre en Internet	5 días

Actividad de aprendizaje 1	Realizar una tabla en que se describan las principales características de los sitios de Internet observados en la actividad preliminar, así como los recomendados en el artículo recomendado para lectura.	conocimiento. Tabla en que se describan las principales características de los sitios web revisados y su aplicación en la promoción del acceso y uso de la información.	Farnos, Juan Domingo. (2011). <i>100 herramientas de la web 2.0 para el aula</i> . Recuperado de: <a href="https://juandomingofarnos.wordpress.com/2011/02/28/100-herramientas-de-la-web-2-0-para-el-aula/">https://juandomingofarnos.wordpress.com/2011/02/28/100-herramientas-de-la-web-2-0-para-el-aula/</a>	6 días
Actividad de aprendizaje 2	Ensayo en el que señale cual es el papel que debe desempeñar el profesional de la información en la construcción de sitios web con enfoque informativo.	Ensayo que enfatice el papel del profesional de la información.	Rovira, Cristòfol; Marcos, Mari-Carmen (2013). Diseño de sitios web: disciplinas, materias y esquemas integradores. <i>Hipertext.net</i> , 12. Recuperado de: <a href="http://www.upf.edu/hipertextnet/numero_11/Diseno_sitios_web.html">http://www.upf.edu/hipertextnet/numero_11/Diseno_sitios_web.html</a>	6 días
Actividad integradora	El alumno se dará de alta como usuario de 3 sitios web que funcione como herramientas virtuales. Infografía	Desarrollar una infografía en que se concentren los servicios online detectados y su impacto en un	Investigación libre y retomar los servicios web revisados en la actividad 1	9 días



		esquema de gestión del conocimiento		
<b>Unidad 3: Sistematización de la información enfocada al usuario</b>		<b>Objetivo:</b> Identificar los servicios de información que se requieren y su papel dentro del proceso de gestión del conocimiento		
	<b>Descripción<sup>2</sup></b>	<b>Producto o resultado</b>	<b>Materiales o herramientas necesarias<sup>3</sup></b>	<b>Duración estimada en días o semanas</b>
Actividad de aprendizaje preliminar	Revisar la lectura indicada para conocer el planteamiento sobre cibercultura.	El estudiante participará en un foro en el que comente e intercambie opiniones con sus compañeros respecto a la cibercultura y sus implicaciones en el perfil del profesional de la información.	Cobo Romaní, Cristóbal. Pardo Kuklinski; Hugo. (2007). <i>Planeta Web 2.0</i> . Barcelona: UVIC / FLACSO México. Recuperado de <a href="http://www.horizonteweb.com/biblio/planetaweb.htm">http://www.horizonteweb.com/biblio/planetaweb.htm</a>	5 días
Actividad de aprendizaje 1	Realizar un cuadro de doble entrada en que el alumno analice el contexto de la web 2.0 y la web semántica con el apoyo de los materiales proporcionados.	Cuadro de doble entrada que analice el contexto de la web 2.0 y la web semántica.	Méndez Rodríguez, Eva Ma. (2014). <i>Web semántica y bibliotecas digitales</i> . Universidad Carlos III de Madrid. Recuperado de <a href="http://es.slideshare.net/HernnCapchaCarbajal/web-semantica-y-">http://es.slideshare.net/HernnCapchaCarbajal/web-semantica-y-</a>	6 días

			bibliotecas-digitales-jbdu-eva-mndez	
Actividad de aprendizaje 2	Desarrollar un esquema que muestre los principales elementos a considerar en la organización de la información.	Esquema que sintetice los principales elementos en la organización de la información.	Rodríguez Perojo, Keilyn; Ronda León, Rodrigo. <i>Web Semántica: un nuevo enfoque hacia la Organización de Información en los Sistemas de Gestión de Contenidos</i> . Recuperado de <a href="http://scielo.sld.cu/pdf/aci/v13n6/aci030605.pdf">http://scielo.sld.cu/pdf/aci/v13n6/aci030605.pdf</a>	6 días
<b>Actividad integradora</b>	Generar un esquema en el que el alumno plantee la vinculación entre la sistematización de servicios de información, la organización documental y la gestión del conocimiento	Esquema que muestre la relación entre los servicios de información, la organización documental y la gestión del conocimiento	García Sánchez, Francisco. (2007). <i>Sistema basado en tecnologías del conocimiento para entornos de servicios web semánticos</i> . Universidad de Murcia. Recuperado de <a href="http://digitum.um.es/xmlui/bitstream/10201/154/1/GarciaSanchezFrancisco.pdf">http://digitum.um.es/xmlui/bitstream/10201/154/1/GarciaSanchezFrancisco.pdf</a> . Pág. 5-21.	9 días

Unidad 4: Implementación de sitios web para la gestión del conocimiento		Objetivo: Desarrollar un sitio web online que cubra las necesidades identificadas como parte del esquema de gestión del conocimiento en la organización		
	Descripción <sup>2</sup>	Producto o resultado	Materiales o herramientas necesarias <sup>3</sup>	Duración estimada en días o semanas
Actividad de aprendizaje preliminar	Con base a su experiencia propia participar en un foro en que mencione aspectos a considerar para el desarrollo de un sitio web.	Participación en foro donde el estudiante comente e interactúe con sus compañeros con el fin de ir identificando los elementos necesarios para el desarrollo de un sitio web enfocado a brindar servicios informativos.	No se indican lecturas de apoyo para esta actividad	5 días
Actividad de aprendizaje 1	Revisar la información proporcionada y construir un cuadro en el que se relacionen los conceptos de la arquitectura de información y su impacto para la labor del profesional de la información.	Cuadro en que se cotejen los conceptos básicos de la arquitectura de la información y su impacto en los servicios documentales.	Macías, Julio. <i>Biblioteca virtual</i> . Universidad Carlos III. Madrid. Recuperado de: <a href="https://sites.google.com/site/cursobibliotecavirtual/modulo-2-">https://sites.google.com/site/cursobibliotecavirtual/modulo-2-</a>	6 días
Actividad de aprendizaje 2	Analizar esquemas de desarrollo de	Documento de una	Estupiñán Cuevas,	6 días



Formato 1  
Diseño estructural y propuesta  
de actividades

	interfaces para web y redactar un documento en el que se reflexione sobre su injerencia con enfoque en los servicios de información.	cuartilla en el que se mencione el desarrollo de interfaces para web y su impacto en los servicios de acceso a la información.	Brenda Georgina. (2001). <i>Tesis de maestría: Del papel a los bytes, desarrollo de interfaces para web, el caso de la Biblioteca Digital wdgBiblio.</i> Universidad Iberoamericana. México. P. 68-73	
<b>Actividad integradora</b>	El alumno generará una propuesta para el desarrollo de un sitio web online enfocado a la gestión del conocimiento.	Generar un documento en el que plasme los elementos a incluir en un desarrollo web, enfocado a servicios informativos como parte de la gestión del conocimiento, mostrando los elementos a incluir en dicho desarrollo	No se indican lecturas de apoyo para esta actividad	9 días

## 9. BIBLIOGRAFÍA

### Básica

Bustelo Ruesta, Carlota; Amarilla Iglesias, Raquel . (2001). Gestión del conocimiento y gestión de la información. *Boletín del Instituto Andaluz de Patrimonio Histórico* , año VIII, n. 34, 226-230. Recuperado de:

[http://www.intercontact.com.ar/comunidad/archivos/Gestion\\_del\\_Conocimiento-BusteloRuesta-AmarillaIglesias.pdf](http://www.intercontact.com.ar/comunidad/archivos/Gestion_del_Conocimiento-BusteloRuesta-AmarillaIglesias.pdf)

Rodríguez Rovira, Josep M<sup>a</sup>. (1999). La gestión del conocimiento: una gran oportunidad. *El profesional de la información*.

Recuperado de:

[http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/1999/marzo/la\\_gestion\\_del\\_conocimiento\\_una\\_gran\\_oportunidad.html](http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/1999/marzo/la_gestion_del_conocimiento_una_gran_oportunidad.html)

Farnos, Juan Domingo. (2011). 100 herramientas de la web 2.0 para el aula. Recuperado de:

<https://juandomingofarnos.wordpress.com/2011/02/28/100-herramientas-de-la-web-2-0-para-el-aula/>

Cobo Romaní, Cristóbal; Pardo Kuklinski, Hugo. (2007). *Planeta Web 2.0* . Barcelona: UVIC / FLACSO México. Recuperado de

<http://www.horizonteweb.com/biblio/planetaweb.htm>

Méndez Rodríguez, Eva Ma. (2014). [Web semántica](#) y bibliotecas digitales. Universidad Carlos III de Madrid. Recuperado de

<http://es.slideshare.net/HernnCapchaCarbajal/web-semantica-y-bibliotecas-digitales-jbdu-eva-mndez>

Rodríguez Perojo, Keilyn; Ronda León, Rodrigo. [Web Semántica: un nuevo enfoque hacia la Organización de Información en los Sistemas de Gestión de Contenidos](#). Recuperado de <http://scielo.sld.cu/pdf/aci/v13n6/aci030605.pdf>

García Sánchez, Francisco. (2007). [Sistema basado en tecnologías del conocimiento para entornos de servicios web semánticos](#). Universidad de Murcia. Recuperado de

<http://digitum.um.es/xmlui/bitstream/10201/154/1/GarciaSanchezFrancisco.pdf>. Pág. 5-21.

Macías, Julio. Biblioteca virtual. Universidad Carlos III. Madrid. Recuperado de:

<https://sites.google.com/site/cursobibliotecavirtual/modulo-2->



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Sistema de Universidad Virtual

Formato 1

Diseño estructural y propuesta

de actividades



	<p>Estupiñán Cuevas, Brenda Georgina. (2001). Tesis de maestría: Del papel a los bytes, desarrollo de interfaces para web, el caso de la Biblioteca Digital wdgBiblio. Universidad Iberoamericana. México. P. 68-73</p> <p>Rovira, Cristòfol; Marcos, Mari-Carmen (2013). Diseño de sitios web: disciplinas, materias y esquemas integradores. <i>Hipertext.net</i>, 12. Recuperado de: <a href="http://www.upf.edu/hipertextnet/numero_11/Diseno_sitios_web.html">http://www.upf.edu/hipertextnet/numero_11/Diseno_sitios_web.html</a></p>
Complementar ia	