



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE LA COSTA
DIVISIÓN DE CIENCIAS BIOLÓGICAS Y DE LA SALUD
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS MÉDICAS

PROGRAMA DE ESTUDIOS POR COMPETENCIAS

1. IDENTIFICACIÓN DEL CURSO

Centro Universitario:

Centro Universitario de la Costa

División:

Estudios Socioeconómicos

Departamento:

Estudios Administrativo-contables

Academia:

Administración

Unidad de aprendizaje:

Gestión de la Calidad en Enfermería

Clave de la Unidad:	Horas de teoría:	Horas de práctica:	Total de horas:	Créditos:
18699	48	16	64	7

Tipo de curso:	Nivel en que se ubica:	Carrera	Prerrequisitos:
<input type="checkbox"/> C = Curso <input type="checkbox"/> CL = Curso Laboratorio <input type="checkbox"/> L = Laboratorio <input type="checkbox"/> N = Clínica <input type="checkbox"/> T = Taller <input type="checkbox"/> CT = Curso Taller	<input type="checkbox"/> Técnico <input type="checkbox"/> Técnico Superior <input type="checkbox"/> Licenciatura <input type="checkbox"/> Especialidad <input type="checkbox"/> Maestría <input type="checkbox"/> Doctorado	<input type="checkbox"/> Cultura Física y Deportes (LCFD) <input type="checkbox"/> Enfermería (LENF) <input type="checkbox"/> Medicina (MCPE) <input type="checkbox"/> Nutrición (LNTO) <input type="checkbox"/> Psicología (LPGL)	Gestion y administración de los servicios de enfermería 18700

Área de Formación:	Básica Particular Obligatoria
---------------------------	-------------------------------

Elaborado por:

SOLEDAD CORREA GRANADOS
MARIA OLGA ROMERO ESTRADA
ROSA GRACIELA SOLORZANO LOPEZ
LAURA MARCELA CUELLAR ESPINOZA
LAURA TERESA PEREZ COVARRUBIAS

Evaluado y Actualizado por:

BARRAGAN RAMIREZ, YOAS ALONSO
CASTILLO VIVEROS, MAYRA
CORONA AGUIRRE, CARMELA
CUEVAS RODRIGUEZ, ROSALVA ANTONIA
GOMEZ AMEZCUA, CECILIA
GONZALEZ LOPEZ, PATRICIA HERMELINDA
HARO RUIZ, ELIZABETH
PALOMERA OCHOA, MARTA
RAMIREZ BETANCOURT, GABRIELA
RIOS CORTES, BLANCA NOEMI
RIOS PONCE, CYNTHIA SARAI
RIVERA IBARRA, HERLINDA DOLORES
ROMERO CONTRERAS, JOSE MIGUEL

	VILLASEÑOR RODRIGUEZ, ULISES
Fecha de Elaboración: Julio 2015	Fecha de Revisión/Actualización: Julio 2017

Fecha última aprobación de la Academia:	Enero de 2018
--	---------------

Aporte al perfil de egreso del alumno

LICENCIATURA EN ENFERMERIA
Profesionales
<p>Comprende al ser humano desde una perspectiva holística que le permita desarrollar proyectos educativos e intervenciones de enfermería que coadyuven a resolver la problemática de salud de su entorno; evalúa, planifica e implementa acciones para la promoción, prevención y protección a la salud, desde una perspectiva de autocuidado, con aplicación de principios, métodos y estrategias de la promoción de estilos de vida saludable y de la atención primaria a la salud.</p> <p>Proporciona cuidados de enfermería al atender las necesidades de salud enfermedad de las personas mediante intervenciones independientes o de colaboración que fortalezcan la promoción, prevención, recuperación y rehabilitación de la persona sana o enferma, en cualquier nivel de atención, basándose en principios filosóficos, metodológicos, técnicos, éticos y humanísticos que privilegian el valor de la vida, la diversidad e interculturalidad, cultura de servicio y el respeto por la normatividad vigente.</p> <p>Participa en la atención de los distintos problemas de salud del perfil epidemiológico actual y futuro, mediante intervenciones sustentadas en el proceso de enfermería y cuidados específicos a cada situación de salud enfermedad, de riesgo o de bienestar de las personas, con habilidad y dominio de procedimientos y técnicas que contribuyan a su cuidado y recuperación.</p> <p>Participa en la aplicación de políticas públicas y sectoriales dirigidas a los distintos grupos poblacionales que den respuesta a las necesidades o problemas de salud enfermedad, de riesgo o de bienestar; actuando con pertinencia y calidad a través de intervenciones sustentadas en el proceso de enfermería, en espacios comunitarios, educativos y asistenciales que contribuyan en el cuidado de la salud reproductiva e infantil, la enfermedad aguda o crónica, la discapacidad y envejecimiento.</p>
Socio- Culturales
<p>Se desarrolla personal y profesionalmente mediante el autoconocimiento, análisis de la situación, aplicación de juicio crítico y toma de decisiones en sus relaciones interpersonales y de participación. Respeto la individualidad y dignidad humana a través de la satisfacción de las necesidades fundamentales de la persona para promover el auto cuidado de la salud e independencia.</p> <p>Desarrolla una cultura de trabajo inter y multidisciplinar al aplicar estrategias de asesoría, consultoría o acompañamiento de la persona o grupos poblacionales, en ambientes diversificados de la práctica profesional de enfermería, en un ejercicio independiente, tanto en el hogar como en centros de atención especial, estancias de día y de cuidados paliativos y terminales que contribuyan al auto cuidado para recuperar la salud, aliviar el dolor, mejorar la calidad de vida o preparar a la persona poro una muerte digna.</p>
Técnico- Instrumentales
<p>Promueve y participa en investigaciones con aplicación de tecnologías de la información y comunicación, con sentido crítico y reflexivo, para desarrollar proyectos con base en el saber científico y la experiencia, buscando integrarse de manera temprana en sociedades del conocimiento y participar de la movilidad profesional.</p> <p>Direcciona sus habilidades para investigar, descubrir y resolver problemas inherentes a su entorno, que le permitan orientar su conocimiento a propuestas innovadoras de la práctica; divulga y aplica resultados a fin de contribuir a mejorar procesos de atención y de cuidado de la salud enfermedad, con beneficio para los usuarios y el propio especialista de enfermería, cultivando la calidad profesional, laboral, organizacional e institucional.</p> <p>Implementa y desarrolla proyectos para la actualización y capacitación continua, el autoempleo y trabajo autónomo e independiente del profesional de enfermería, dentro del marco de la regulación normativa y fiscal, que trascienda a la mejora de las condiciones laborales de su gremio en un ejercicio de participación institucional y organizacional.</p> <p>Desarrolla acciones estratégicas y de mejora continua al administrar servicios de enfermería hospitalarios y comunitarios, a partir de procesos de planeación, organización, implementación, seguimiento y control que orienten</p>

la toma decisiones en cualquiera de las áreas de su desempeño profesional, centradas en la observación, análisis reflexivo y juicio crítico y que tengan como propósito fortalecer los cuidados que brinda el profesional de enfermería en relación a las normas y estándares de calidad, nacionales e internacionales, con disminución de riesgos y en ambientes de atención seguros.

2. PRESENTACIÓN

La unidad de aprendizaje de “Gestión de la Calidad en Enfermería” aporta referencias de interés práctico para el ejercicio de profesional de enfermería, así como los medios, recursos y métodos necesarios para la gestión oportuna de calidad en los diferentes procesos que confluyen en la Gestión de la calidad de Enfermería en los servicios de salud.

Esta asignatura se vincula estrechamente con el proceso de administración en enfermería y transversal con todas las unidades de aprendizaje de formación disciplinar.

Es recomendable que el alumno, haya acreditado la unidad de aprendizaje del proceso de administración en enfermería y posea la experiencia previa en campo clínico de administración y gestión de la calidad en enfermería que le proporcionara la capacidad analítica de la práctica profesional en el entorno hospitalario.

3. UNIDAD DE COMPETENCIA

El alumno actúa con conocimientos necesarios para evaluar planificar y ejecutar cuidados en los servicios de salud o de enfermería aplicando estándares de calidad en ámbitos de ejercicio interdependiente independiente, reconociendo la cultura de servicio, satisfacción del usuario interno y externo, como ejes vertebradores de la atención en el cumplimiento de los indicadores de calidad. Así como, los niveles institucionales, organizacionales, sectoriales o normativos que influyen en la determinación de estándares de calidad.

PERFIL DE EGRESO

Aplica diferentes enfoques directivos a través de la promoción, aplicación, seguimiento y evaluación de normas y estándares de calidad, que contribuyan a disminuir el riesgo de los contextos laborales, brindar seguridad y protección a los usuarios internos y externos y su propia persona y mejorar las condiciones laborales de su gremio con un ejercicio de liderazgo participativo que trascienda en las instituciones y organizaciones de la sociedad.

4. ATRIBUTOS O SABERES

Saberes Mínimos a desarrollar		
Saberes prácticos (Saber hacer)	Saberes teóricos (Saber pensar)	Saberes formativos (Saber ser)
1. Analizar los escenarios complejos de la atención de la salud. 2. Analizar la estructura de salud, políticas sectoriales en salud y organizaciones médico-asistenciales 3. Analizar los factores que intervienen en la calidad de la atención. 4. Aplicar las tecnologías en materia de telecomunicaciones e informática para evaluar la calidad	1. Identificar la situación de la salud de la región el país y del estado desde la perspectiva de la complejidad. 2. Conocer la estructura de salud, políticas sectoriales, organizaciones médicoasistenciales, mecanismos de financiación pública y privada a nivel nacional e internacional y formas de acceder a ellos. 3. Identificar procesos y procedimientos tecnológicos utilizados en la gestión del cuidado.	1. Actuar con compromiso social laboral y profesional en su práctica. 2. Transmitir y expresar ideas, pensamientos, iniciativas, posicionamientos de manera oral o escrita en comunicación formal o institucional.

<p>5. Construir variables que influyen en el clima organizacional y la calidad de los servicios de Enfermería</p> <p>6. Proponer esquemas de procedimientos de gestión de calidad cuidado, de la clínica y hospitalario.</p> <p>7. Correlacionar los desempeños profesionales en el marco de la normatividad, ética y deontología.</p> <p>8. Diseñar propuestas metodológicas de proyectos de: gestión de la calidad en el cuidado de la salud-enfermedad; formación de recursos humanos en enfermería y políticas sectoriales para mejorar las condiciones profesionales.</p> <p>9. Construir indicadores de resultados para evaluar la calidad de los servicios de enfermería</p>	<p>4. Identificar los factores que intervienen en la calidad de la atención.</p> <p>5. Identificar los criterios e indicadores para evaluar gestión hospitalaria, gestión clínica y gestión del cuidado.</p> <p>6. Conocer las variables del ámbito laboral y clima organizacional que influyen en la calidad de la atención y métodos para mejorarla.</p> <p>7. Identificar las características del desempeño profesional de enfermería de calidad y los instrumentos para su evaluación.</p> <p>8. Conocer métodos y proyectos de: gestión de la calidad en el cuidado de la salud-enfermedad; formación de recursos humanos en enfermería y políticas sectoriales para mejorar las condiciones profesionales.</p>	<p>3. Capacidad para la gestión de información y conocimiento relevante en la práctica profesional,</p> <p>4. Capacidad de emprender proyectos de gestión profesional, laboral u organizacional.</p>
---	--	--

5. CONTENIDO TEÓRICO-PRÁCTICO (desglose de temas y subtemas)

<p>1.- Generalidades del Programa de la Unidad de aprendizaje</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contexto en el que se ubica dentro del mapa curricular. - Contenido, Actividades de aprendizajes, evidencias, criterios de desempeño y sistema de evaluación. <p>2.- Tendencias y actualidades de la calidad de los sistemas de salud.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Plan Nacional de desarrollo, Plan sectorial de salud. - Sistema Nacional de Salud - Servicios de salud. - Modelo de Gestión de calidad en Salud, principios y componentes. <p>3.- Sistemas de la Gestión de la Calidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Enfoque de los procesos de Atención y factores relacionados con la calidad. - Indicadores de tercera generación "Indicadores de resultados". - Estructura organizacional, oferta de servicio y liderazgo. - Gestión del cuidado, gestión clínica y gestión hospitalaria - Equipos de alto desempeño <p>4.- Evaluación de la Calidad de los Servicios de Enfermería. - Calidad técnica y calidad Humana.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Proceso de Evaluación de la calidad a través de los indicadores. - Metas internacionales - Códigos de Riesgo de los Pacientes <p>5.- Evaluación y gestión de la Calidad del cuidado.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestión del cuidado. - Seguimiento del cumplimiento de los 6 indicadores de calidad en enfermería: (INDICAS) medicamentos por vía oral, trato digno, Venoclisis instaladas, prevención de caídas, prevención de úlceras por presión, prevención de infecciones por sonda Foley instalada - Planes de cuidados estandarizados. (PLACE) -Evaluación y mejora continua. - Acciones correctivas y preventivas. <p>6.- Evaluación de la calidad en los servicios de salud</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organismos internacionales reguladores de la calidad total en los servicios de salud -Consejo de Salubridad General - Certificación hospitalaria - Sistema Nacional de Certificación de Establecimientos de Atención Médica
--

6. MODALIDAD DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

Modalidad	Actividad
6.1 Clases teóricas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Analiza, discute en grupo y exhibe posicionamiento sobre la situación de la salud en los escenarios regionales y locales 2. Analiza la estructura de salud, políticas sectoriales en salud y organizaciones médico-asistenciales mediante cuadros diferenciales. 3. Elabora ficha de resumen, incluyendo su apreciación sobre los factores que intervienen en la calidad de la atención. 4. Explora bases de datos para identificar las tecnologías en materia de telecomunicaciones e informática utilizadas actualmente en la gestión administrativa de las instituciones de salud. 5. Realiza lecturas del clima organizacional y expresa sus ideas sobre situaciones concretas del contexto de la atención, que influyen en la calidad. 6. Elabora esquemas de procedimientos de gestión de calidad cuidado, del clínico y hospitalario. 7. Expresa su posicionamiento con respecto al desempeño profesional en el marco de la normatividad, ética y deontología. 8. Diseña propuestas metodológicas de proyectos de: gestión de la calidad en el cuidado de la salud- enfermedad; formación de recursos humanos en enfermería y políticas sectoriales para mejorar las condiciones profesionales.
6.2 Seminarios	No
6.3 Talleres	Sí
6.4 Clases prácticas	Sí
6.5 Tutorías	No
6.6 Prácticas externas al Centro Universitario	No
6.7 Actividades no presenciales: Conferencias	No
6.8 Actividades no presenciales: Estudio y trabajo en grupo	Organizar y desarrollar evento (seminario, simposio, mesa redonda, conferencia) donde se dé a conocer la problemática de salud del infante y las acciones preventivas y de rehabilitación.
6.9 Actividades no presenciales: Estudio y trabajo autodirigido del alumno	<p>Realizara un trabajos y Presentaciones de temas ya sea individuales o en grupo, donde el formulara sus objetivos, desarrollara su metodología y concluirá sobre el trabajo.</p> <p>Realizara una búsqueda de artículos científicos especializados sobre un tema y el deberá explicar los objetivos, la metodología y explicar porque el autor llevo a esa conclusión.</p>

7. Evidencias de aprendizaje	8. Criterios de desempeño	9. Campo de aplicación
<ol style="list-style-type: none"> 1. Analiza los escenarios complejos de la atención de la salud en pequeños grupos. 2. Elabora cuadro comparativo de la estructura de salud, políticas sectoriales 3. Elabora ficha documental sobre organizaciones e instituciones médico-asistenciales locales. 	<p>las evidencias se entregarán en la fecha solicitada.</p> <p>Cada evidencia se incorpora al portafolio personal de trabajo. Todos los productos se presentarán en hoja tamaño carta con letra arial 12, espacio 1.5 sin faltas de ortografía y referencia bibliográfica o de campo</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Instituciones de salud pública y privada 2. Servicios de atención hospitalaria 3. Centro de documentación y sistemas de información, páginas web 4. Aulas, extra-aulas

<p>4. Elabora un ensayo sobre los factores que intervienen en la calidad de la atención de enfermería.</p> <p>5. Realiza búsqueda en bases de datos especializadas cuya tecnología apoye a la gestión de las instituciones de salud.</p> <p>6. Comparte sus experiencias en grupo y discute su utilidad.</p> <p>7. Ficha bibliográfica sobre clima organizacional discute sus ideas</p> <p>8. Analiza en equipo las situaciones del contexto de la atención que influyen en la calidad.</p> <p>9. Elabora esquemas de procedimientos de gestión de calidad cuidado, del clínico y hospitalario y los discute en grupo.</p> <p>10. En un ensayo expresa su posicionamiento con respecto al desempeño profesional en el marco de la normatividad, ética y deontología.</p> <p>11. proyectos de gestión de la calidad en:</p> <p>a. cuidado de la salud enfermedad;</p> <p>b. formación de recursos humanos en enfermería</p> <p>c. políticas laborales que mejoren condiciones profesionales.</p>	<p>El contenido del documento debe ser coherente y pertinente con el tema</p> <p>Señala similitudes y diferencias Para el trabajo de equipo Es fundamental que el alumno:</p> <p>a. cuente con asistencia</p> <p>b. muestre interés en el tema</p> <p>c. haya elaborado su ficha documental previa</p> <p>d. participe activamente en la plenaria.</p>	
---	--	--

10. EVALUACIÓN (CON ENFOQUE EN COMPETENCIAS)

Evalúa las competencias en los estudiantes con actividades y problemas reales en el contexto profesional, social, disciplinar e integrador.

Se orienta a evaluar las competencias en los estudiantes teniendo como referencia un producto final como evidencia (o indicadores) del proceso y los aprendizajes obtenidos.

11. ACREDITACIÓN

El resultado de las evaluaciones será expresado en escala de 0 a 100, en números enteros, considerando como mínima aprobatoria la calificación de 60.

Para que el alumno tenga derecho al registro del resultado de la evaluación en el periodo ordinario, deberá estar inscrito en el plan de estudios y curso correspondiente, y tener un mínimo de asistencia del 80% a clases y actividades.

El máximo de faltas de asistencia que se pueden justificar a un alumno (por enfermedad; por el cumplimiento de una comisión conferida por autoridad universitaria o por causa de fuerza mayor justificada) no excederá del 20% del total de horas establecidas en el programa.

Para que el alumno tenga derecho al registro de la calificación en el periodo extraordinario, debe estar inscrito en el plan de estudios y curso correspondiente; haber pagado el arancel y presentar el comprobante correspondiente y tener un mínimo de asistencia del 65% a clases y actividades.

12. CALIFICACIÓN

- | | |
|---|-----|
| 1.Actividades preliminares: tareas para la clase | 20 |
| 2.Productos de desarrollo: participación, trabajo de equipo, discusión y presentación ... | 20 |
| 3.Producto integrador: Ensayo sobre la calidad de la atención de enfermería. | 20 |
| 4.Producto integrador Ensayo sobre profesión normatividad, ética y deontología | 20. |
| 5.Proyecto de gestión de la calidad de un servicio. | 20 |

13. BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

SECRETARIA DE SALUD, (2016). Modelo de Gestion de calidad en Salud. Disponible en: http://salud.edomex.gob.mx/.../descarga.php.../MODELO%20DE%20GESTION%20DE%... Comision institucional de Enfermeria, (2003). Evaluacion de la calidad en los servicios de Enfermeria. Disponible en www.salud.gob.mx/unidades/cdi/documentos

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Secretaria de salud, (2016). INDICAS. Disponible en: http://www.gob.mx/salud/acciones-y-programas/calidad-en-salud-dgces-79476?idiom=es

14. LABORATORIOS Y ÁREAS DE PRÁCTICA

Aulas del Edificio M y Laboratorio de Enfermería ubicado en el edificio J, La comunidad.
--

15. MATERIAL DIDÁCTICO Y EQUIPO UTILIZADO

-Videoprojector -Pintarrón -Artículos -Programas de cómputo como Word, Power Point, Excel -Bases de datos de la Universidad de Guadalajara wdg.biblio.udg.mx .

16. PERFIL DEL DOCENTE

Los profesores deben de cumplir con el siguiente perfil: 1.- Licenciatura en Enfermería, con conocimientos y formación posbásica, especialidad, o posgrado en el área de Administración y gestión de la calidad de enfermería 2.- Tener experiencia en docencia y didáctica en el área de Administración y gestión de la calidad de enfermería. 3.- El docente será sensible a las necesidades de sus alumnos en diversas situaciones y respetuoso de las diferencias individuales; para ello se requieren ciertas características, como conocimiento y aceptación del enfoque pedagógico, de las estrategias de aprendizaje con habilidad para crear situaciones de confrontación que estimulen el pensamiento crítico, la reflexión y la toma de decisiones; habilidad para manejo de grupo, planeación didáctica.
