



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE LA COSTA
DIVISIÓN DE CIENCIAS BIOLÓGICAS Y DE LA SALUD
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS MÉDICAS

PROGRAMA DE ESTUDIOS POR COMPETENCIAS

1. IDENTIFICACIÓN DEL CURSO

Centro Universitario:

Centro Universitario de la Costa

División:

Ciencias Biológicas y de la Salud

Departamento:

Ciencias Médicas

Academia:

Enfermería

Unidad de aprendizaje:

Gestión y Administración de los Servicios de Enfermería

Clave de la Unidad:	Horas de teoría:	Horas de práctica:	Total de horas:	Créditos:
18700	80	16	96	12

Tipo de curso:	Nivel en que se ubica:	Carrera	Prerrequisitos:
<input type="checkbox"/> C = Curso <input type="checkbox"/> CL = Curso Laboratorio <input type="checkbox"/> L = Laboratorio <input type="checkbox"/> N = Clínica <input type="checkbox"/> T = Taller <input type="checkbox"/> CT = <u>Curso Taller</u>	<input type="checkbox"/> Técnico <input type="checkbox"/> Técnico Superior <input type="checkbox"/> <u>Licenciatura</u> <input type="checkbox"/> Especialidad <input type="checkbox"/> Maestría <input type="checkbox"/> Doctorado	<input type="checkbox"/> Cultura Física y Deportes (LCFD) <input type="checkbox"/> <u>Enfermería (LENF)</u> <input type="checkbox"/> Medicina (MCPE) <input type="checkbox"/> Nutrición (LNTO) <input type="checkbox"/> Psicología (LPGI)	Práctica profesional de Enfermería del Adulto 18701

Área de Formación:	Básico Particular Obligatoria
---------------------------	-------------------------------

Elaborado por:

MTRA. MARÍA SOLEDAD CORREA GRANADOS
LIC. LAURA E. CARRILLO IBARRA
LIC. MARÍA DE JESÚS AGUILAR PONCE
MTRA. LIDIA MARTÍNEZ SANDOVAL
MTRA. MERCEDES GONZÁLEZ GUTIÉRREZ
LIC. CARMEN MARTÍNEZ MEDEL
LIC. MA. TERESA CORONA NAVARRO

Evaluado y Actualizado por:

CORONA AGUIRRE, CARMELA
GOMEZ AMEZCUA, CECILIA
GONZALEZ LOPEZ, PATRICIA HERMELINDA -
GONZALEZ RAMIREZ, HUGO EZEQUIEL
MAYORQUIN FUENTES, MIREYA GUADALUPE
PALMA SANDOVAL, MARIA ESTHER
PALOMERA OCHOA, MARTA
RAMIREZ BETANCOURT, GABRIELA
RAYGOZA GUERRERO, OLGA LIDIA
RIOS CORTES, BLANCA NOEMI
RODRIGUEZ GARCIA, TERESA DE JESUS
RODRIGUEZ MEDINA, CRISTINA
ROMERO CONTRERAS, JOSE MIGUEL

	SANDOVAL BALLESTEROS, GEORGINA DOLORES TALAVERA SOLIS, AMERICA VILLASEÑOR RODRIGUEZ, ULISES
Fecha de Elaboración: Abril 2001	Fecha de Revisión/Actualización: Julio 2017

Fecha última aprobación de la Academia:	Enero 2018
--	------------

Aporte al perfil de egreso del alumno

El alumno aplicará las herramientas y teorías para la gestión y administración de los servicios en Enfermería.
--

2. PRESENTACIÓN

La unidad de aprendizaje de Administración y Gestión de la Calidad de Enfermería, se encuentra ubicada el sexto ciclo de la Licenciatura en Enfermería. En esta unidad se le proporciona al alumno la teoría y las herramientas para una correcta identificación de las teorías organizativas, así como sus características y los procesos de gestión para integrarlas en la administración de los servicios de enfermería y en las actividades docentes inherentes al quehacer cotidiano de la enfermera, además le proporciona los elementos necesarios para identificar las organizaciones consultivas de enfermería y las ventajas de estar afiliado a alguno de ellos.

3. UNIDAD DE COMPETENCIA

El alumno comprenderá las funciones gerenciales* propias de los servicios de la enfermería, así como el diseño organizacional de las instituciones como factor inductor de alto desempeño para incrementar la calidad y la eficiencia en los servicios de enfermería, a través de diferentes estrategias de gestión.
* Entendiendo como gerenciales “es hacer a través de otros” y/ o la “técnica de la coordinación”.

4. ATRIBUTOS O SABERES

Saberes Mínimos a desarrollar		
Saberes prácticos (Saber hacer)	Saberes teóricos (Saber pensar)	Saberes formativos (Saber ser)
Identificar las teorías organizacionales y las características de los procesos de gestión. Analizar la estructura organizativa del sector salud nacional, regional, estatal y de una unidad médico asistencial. Que describa los tres niveles de atención. Identificar la estructura Organizativa de un departamento de enfermería en cada nivel de atención. Identificar los procedimientos de gestión operativos y administrativos en los servicios de enfermería.	Comprende la Teoría organizacional y los Procesos de gestión en Enfermería. Identifica y comprende la estructura organizativa del Sector Salud. Estructura organizativa del Departamento de Enfermería. Comprende y aplica correctamente las técnicas de manejo de recursos. Resuelve con equidad y calidad humana los conflictos en la práctica profesional. Desarrolla diferentes técnicas de liderazgo. Participa activamente en los procesos de educación en enfermería.	Respeto a los principios éticos en los procesos de gestión en enfermería. Respeto la individualidad de los sujetos intra y extramuros. Desarrolla capacidad para el trabajo en equipo. Potencializa su capacidad de liderazgo. Nota: los saberes formativos son aplicativos en mayor o menor grado

<p>Identificar los problemas más frecuentes en los servicios de enfermería. Clasificar las diferentes formas de conflicto y posibles soluciones.</p> <p>Que identifique los diferentes niveles educativos en enfermería.</p> <p>Describa las organizaciones consultivas en enfermería.</p>	<p>Comprende y promueve las asociaciones civiles en enfermería.</p>	<p>en cada uno de los saberes teóricos prácticos</p>
--	---	--

5. CONTENIDO TEÓRICO-PRÁCTICO (desglose de temas y subtemas)

<p>1. Teorías, responsabilidad y procesos de gestión en enfermería:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.1. sociedad y organización 1.2. Teoría organizacional 1.3. Teoría de gestión 1.4. Proceso de gestión 1.5. Poder y liderazgo 1.6. Proceso de gestión y método de resolución de problemas. <p>2. Sector Salud a nivel nacional, regional y estatal.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Instituciones que lo conforman 1.2. Características de cada una 1.3. Niveles de atención: características <p>3. Departamento de Enfermería</p> <ol style="list-style-type: none"> 3.1 Estructura a nivel nacional, regional y estatal. 3.2 Características del departamento de enfermería por nivel de atención. <p>4. Gestión clínica en enfermería</p> <ol style="list-style-type: none"> 4.1. Ventajas e inconvenientes 4.2. Los profesionales y la gestión <p>5. Ética de la gestión</p> <ol style="list-style-type: none"> 5.1 Gestión y desarrollo de un clima moral. 5.2 Conflicto <ul style="list-style-type: none"> • Clasificación de los conflictos • Tratamiento de los conflictos 5.3 Proceso de gestión y el método de resolución de problemas <ul style="list-style-type: none"> • Identificación del problema • Acciones alternativas y recomendadas • Método de resolución de problemas <p>6. Educación en enfermería</p> <ol style="list-style-type: none"> 6.1. Identificación de necesidades de aprendizaje 6.2. Modalidades y medios de instrucción. 6.3. Recomendación de un programa 6.4. Organización y estructura del curriculum de enfermería: <ul style="list-style-type: none"> - Instalaciones - Estructura organizativa - Plan de estudios 6.5. Niveles educativos en enfermería <p>7. Estrategias de investigación</p> <ol style="list-style-type: none"> 7.1. Retroalimentación del proceso de investigación en enfermería. 7.2. Identificación de posibles líneas de investigación en enfermería.
--

8. Asociaciones civiles en enfermería

8.1. Conceptos básicos

8.2. Ventajas y desventajas

6. MODALIDAD DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

Modalidad	Actividad
6.1 Clases teóricas	<p>Grupos de trabajo</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lectura analítica y reflexiva en pequeños grupos de trabajo - Sesión plenaria para la exposición de conclusiones por equipo de trabajo. - Conclusiones globales. <p>2. Investigación de campo para obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El organigrama general del sector salud en México. - Deducir funciones y características por nivel de atención. <p>3. Investigación de campo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estructura organizativa del Dpto. de Enfermería de cada nivel de atención. - Plenaria para exposición por grupos de trabajo. - Conclusiones <p>4. Lectura analítica y reflexiva</p> <ul style="list-style-type: none"> - Exposición por grupos de trabajo en sesión plenaria. - Conclusiones globales. <p>5. Lectura analítica y reflexiva en forma individual</p> <ul style="list-style-type: none"> - Exposición de ejemplos. - Conclusiones generales. - Representación (sociodrama). - Conclusiones generales. <p>6. Trabajo multidimensional:</p> <p>Trabajo individual</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lectura analítica y reflexiva • Análisis del esquema de la estructura organizativa de la Educación Media Superior en México. <p>Trabajo en grupos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Análisis comparativo de dos planes de estudio de enfermería • Conclusiones Generales. <p>7. Trabajo en pequeños grupos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elaborar propuesta de investigación para mejorar la calidad de los servicios de enfermería. <p>8. Asociaciones civiles en enfermería</p> <p>Trabajo en pequeños grupos para realizar investigación sobre las diferentes asociaciones de enfermería en Jalisco.</p>
6.2 Seminarios	No
6.3 Talleres	Sí
6.4 Clases prácticas	No
6.5 Tutorías	No
6.6 Prácticas externas al Centro Universitario	Sí

6.7	Actividades presenciales: Conferencias	no	No
6.8	Actividades presenciales: Estudio y trabajo en grupo	no	Búsqueda de Información actualizada en revistas médicas en físico y formato electrónico en relación con la administración de Hospitales. Consulta de guías clínicas y normas oficiales mexicanas.
6.9	Actividades presenciales: Estudio y trabajo autodirigido del alumno	no	El alumno consultará previamente los temas a tratar durante las clases y el profesor resolverá las dudas que se hayan generado, para que el alumno logre una mayor comprensión de los temas que se revisarán.

7. Evidencias de aprendizaje	8. Criterios de desempeño	9. Campo de aplicación
<p>1. Fichas de trabajo.</p> <p>2. Documento escrito.</p> <p>3. Documento escrito.</p> <p>4. Entregar escrito.</p>	<p>1. Ficha de trabajo: pueden ser bibliográfica, síntesis, comentada, otros.</p> <p>Bibliográfica</p> <ul style="list-style-type: none"> Se respeta totalmente el texto del autor y se deben poner todos los datos de identificación del autor. Nombre completo del alumno. <p>Síntesis</p> <ul style="list-style-type: none"> Se hace la identificación completa de los datos del autor. Se extrae la idea principal de cada párrafo y se juntan con una redacción sencilla sin modificar los planteamientos del autor. Nombre completo del alumno. Objetos de estudio (suma o compendio). Propiedades, relaciones. Procesos, funciones. Instancias o instituciones. <p>Comentada:</p> <ul style="list-style-type: none"> No perder los objetos de estudio de lo leído. Se expresan por escrito ideas personales alrededor de lo leído, es decir se formulan críticas, juicios, u opiniones; entrelazados entre sí en forma lógica. Nombre completo del alumno <p>2. El documento escrito: Deberá comprender antecedentes, organización y funcionamiento del organismo y/o instancia que desarrolla la respuesta social organizada. (es por equipo de trabajo) de 2 o 3 cuartillas.</p> <p>3. El documento escrito: Deberá comprender antecedentes, organización y funcionamiento del organismo y/o instancia que desarrolla la respuesta social organizada. (es por equipo de trabajo) sobre la estructura organizativa de cada uno de los niveles de atención del Dpto. de Enfermería, de 1 o 2 cuartillas, sin perder de vista el aspecto propositivo de acuerdo a sus conclusiones.</p> <p>4. El documento escrito: Deberá comprender antecedentes, organización y funcionamiento del organismo y/o instancia que desarrolla la respuesta social</p>	<p>Aula, y otros ambientes de aprendizaje (hogar, biblioteca, instituciones, internet, comunidad, etc.)</p>

<p>5.Documento escrito.</p>	<p>organizada. (es por equipo de trabajo) conclusiones y sugerencias del área clínica que les corresponda analizar.</p>	
<p>6.Ensayo.</p>	<p>5. Documento de 1 o 2 cuartillas de la interpretación individual de los sociodramas.</p> <p>6. El ensayo se organiza de la siguiente manera: Introducción que debe tener las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Señalar los diversos componentes del trabajo y dejar muy claro el tema central. • El tema deberá estar ubicado en un contexto mayor. • Cuando resulte necesario exponer la intención del trabajo, sus límites el material, las normas y el método de la investigación. • No es necesario que esta parte del trabajo al inicio lleve la palabra introducción, es más importante que reúna los diferentes componentes ya mencionados. • Se debe evitar que: • tocar asuntos que no tengan relación con desarrollo del tema. • Anticipar de alguna forma el desarrollo de las conclusiones. <p>Desarrollo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pueden variar algunos elementos, el tema marca el orden: • Exposición del tema, descripción de algunos fenómenos. • Problematización: argumentación. • Hipótesis: presentación de opiniones personales. • Análisis crítico: análisis crítico de lectura, la demostración de alguna tesis, comentario relacionados con los textos, comparación de ciertos criterios, corrientes, posiciones ideológicas, etc. • Es la fundamentación del trabajo en la que se busca exponer y demostrar. • Es la justificación lógica, por medio de la cual se llega a las conclusiones. 	
<p>7.Participación interactiva en el aula.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para lograr sus fines puede contener: • una explicación. • una demostración. • un análisis de dos tesis o posiciones. • En el desarrollo se debe evitar: • Exponer demasiado las ideas secundarias. • Persuadir con textos vacíos de razones, es necesario demostrar, cada afirmación se ha de justificar con argumentaciones. • Seguir un desarrollo de tipo psicológico en vez de un orden racional, una vez que surgen las ideas hay que darles un orden lógico. • En redacción definitiva, no se debe encabezar esta parte con la palabra desarrollo es suficiente con que se reúnan las características mencionadas. <p>Conclusiones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Relacionar las partes que se emplearon para argumentar. • Resumen de la argumentación, los razonamientos, los ejemplos, la exposición, etc. Propuestos a lo largo del trabajo. • Tienen relación estrecha con la demostración y se deducen lógicamente de los razonamientos expuestos. 	

9.Coordinación de trabajos en aula.	<ul style="list-style-type: none"> No es necesario encabezar esta parte con la palabra conclusiones, es mejor respetar los requerimientos antes mencionados. <p>7. Se tomará en cuenta: Oportunidad, congruencia con el tema que se está abordando y la capacidad de concreción.</p> <p>8. se deberán observar y evaluar los siguientes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Manejo en el abordaje de la teoría en la presentación. Metodología. Apoyos didácticos y el correcto uso de ellos. Respeto al tiempo establecido. Manejo de la dinámica del grupo. Capacidad de concreción en las conclusiones al cerrar la exposición. <p>9. De acuerdo al reglamento: N° y tiempo real. 80% mínimo.</p> <p>Además se debe respetar en todos los trabajos la presentación final del trabajo: hoja frontal, nombre del autor o autores y en la parte final las referencias bibliográficas debidamente relacionadas.</p>	
-------------------------------------	--	--

10. EVALUACIÓN (CON ENFOQUE EN COMPETENCIAS)

Criterios de Competencia:

Tomando en cuenta la Normatividad Universitaria para la calificación del estudiante, que es de cero a cincuenta y nueve como NO aprobado, y de 60 a 100 Aprobado, se ubica de la siguiente forma:

Nivel de competencia	Valor
No Competente	0 a 59
Medianamente Competente	60 a 75
En Vías de lograr la Competencia	76 a 85
Competente.	86 a 100

11. ACREDITACIÓN

Para tener derecho a examen ordinario, el alumno deberá contar con el 80% de las asistencias y haber cumplido con la entrega del protocolo de investigación (en tiempo y forma)

Para tener derecho a examen extraordinario el alumno deberá contar con 65% de las asistencias y haber entregado el protocolo de investigación con el formato establecido.

12. CALIFICACIÓN

Será de acuerdo al reglamento de la Ley Orgánica de la Universidad de Guadalajara el mínimo será de 60. Cada uno de las evidencias de aprendizaje tendrá un valor de 100, que puede variar de acuerdo a los criterios de evaluación, ejemplo:

EVIDENCIA A CALIFICAR	CALIFICACIÓN
Evidencia de aprendizaje 1	70

Evidencia de aprendizaje 2	80
Evidencia de aprendizaje 3	90
Evidencia de aprendizaje 4	100
Evidencia de aprendizaje 5	50
Evidencia de aprendizaje 6	85
Evidencia de aprendizaje 7	75
Evidencia de aprendizaje 8	95
Evidencia de aprendizaje 9	60
Promedio	67.2

605 entre las 9 evidencias es igual 67.2; esta sería la calificación final en el alumno.

Criterios de Competencia:

Tomando en cuenta la Normatividad Universitaria para la calificación del estudiante, que es de cero a cincuenta y nueve como NO aprobado, y de 60 a 100 Aprobado, se ubica de la siguiente forma:

Nivel de competencia	Valor
No Competente	0 a 59
Medianamente Competente	60 a 75
En Vías de lograr la Competencia	76 a 85
Competente.	86 a 100

13. BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Rodríguez Mansilla Darío. - Gestión Organizacional Plaza y Valdez, Editores; Universidad Iberoamericana. - México 1996:
 Elaine L. La Mónica. - Dirección Y Administración En Enfermería. - Mosby/Doyma Libros; Barcelona, España, 1990:
 J.L. Temes- B. Parra. -Gestión Clínica Mc. Graw Hill- Interamericana.
 Balderas, P. María de la Luz. -Administración De Los Servicios De Enfermería. 4° Edición. Interamericana. McGraw-Hill
 Marie Di Vicenti.- Administración De Los Servicios De Enfermería Editorial Limusa/Noriega.- México, 1989: 331- 332.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Vázquez Camacho Luis. - La Administración De Hospitales Méndez Oteo Editor, México 1989
 Pilar Antón Almerara. - ENFERMERIA: Etica Y Legislación En Enfermería. - Masson, Editorial, Barcelona, España 2000
 Pérez Sosa Artemio. Supervisión En Enfermería En Los Tres Niveles De Atención Edit. Prado México 1997.

14. LABORATORIOS Y ÁREAS DE PRÁCTICA

Hospitales del Sector Salud (IMSS, ISSSTE, Hospital Regional de la SSJ, Servicios Médicos Municipales).

15. MATERIAL DIDÁCTICO Y EQUIPO UTILIZADO

- Videoprojector
- Pintarrón
- Artículos
- Programas de cómputo como Word, Power Point, Excel
- Bases de datos de la Universidad de Guadalajara wdg.biblio.udg.mx.

16. PERFIL DEL DOCENTE

Los profesores deben de cumplir con el siguiente perfil:

- 1.- Licenciatura en Enfermería, con conocimientos y formación posbásica, especialidad, o posgrado en el área gestión y administración de Hospitales.
- 2.- Tener experiencia en docencia y didáctica en el área de la gestión administración de Hospitales.
- 3.- El docente será sensible a las necesidades de sus alumnos en diversas situaciones y respetuoso de las diferencias individuales; para ello se requieren ciertas características, como conocimiento y aceptación del enfoque pedagógico, de las estrategias de aprendizaje con habilidad para crear situaciones de confrontación que estimulen el pensamiento crítico, la reflexión y la toma de decisiones; habilidad para manejo de grupo, planeación didáctica.