



Centro Universitario de Ciencias de la Salud

Programa de Estudio por Competencias Profesionales Integradas

1. IDENTIFICACIÓN DEL CURSO

Centro Universitario

CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE

Departamento:

BIENESTAR Y DESARROLLO SUSTENTABLE

Academia:

SALUD INTEGRAL

Nombre de la unidad de aprendizaje:

GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

Clave de la materia:	Horas de teoría:	Horas de práctica:	Total de horas:	Valor en créditos:
18700	80	16	96	12

Tipo de curso:	Nivel en que se ubica:	Programa educativo	Prerrequisitos:
<u>CT = Curso - Taller</u>	<u>Licenciatura</u>	<u>(LENF) LICENCIATURA EN ENFERMERIA</u>	<u>CISA 18701</u>

Área de formación

BASICO PARTICULAR OBLIGATORIA

Perfil docente:

Competencias didácticas

- Analiza problemas de la realidad con base en la teoría y metodologías pedagógico-didácticas para propiciar aprendizajes significativos relevantes en los diferentes espacios formativos.
- Crea, gestiona y propicia aprendizajes significativos relevantes en la diversidad de ambientes de aprendizaje, que fomenten la cultura de aprender a hacer, aprender a pensar, aprender a aprender y aprender a ontex contextos complejos.
- Actúa como facilitador y tutor de procesos de aprendizajes significativos relevantes a través de una relación ontextona, cuestionadora, asertiva, respetuosa y cálida con los académicos y estudiantes en los diferentes espacios de aprendizaje.
- Evalúa aprendizajes en escenarios reales y/o simulados, con base en las teorías y metodologías de la evaluación por competencias profesionales integradas, con juicio crítico y ética ontextonal tomando en cuenta la complejidad de los contextos.

- Domina las metodologías científicas para investigar e intervenir su propia práctica docente con juicio crítico – científico y actúa de acuerdo a las normas éticas de investigación a escala nacional e internacional en el ontext de la sociedad del conocimiento.

Competencias Disciplinarias

- Domina las teorías, metodologías, técnicas y procedimientos de manera flexible dentro del campo disciplinar de enfermería en donde ejerce su profesión, en el ontext de las políticas educativas, institucionales, nacionales e internacionales.
- Posee conocimientos, información relevante y pensamiento crítico para desarrollar competencias y habilidades relacionadas con el cuidado de los pacientes.
- Se ontexto de forma permanente a través de ontext la gestión de la información en medios cibernéticos, biblio-hemerográficos, presenciales utilizando el pensamiento ontexto complejo para discriminar la información no validada en el ontext de la sociedad del conocimiento.

Competencias técnico-instrumentales

- Comunica de manera oral y escrita, en medios presenciales y cibernéticos, en su lengua ontext y en otro idioma de comunicación universal, los hallazgos de su propia práctica docente y ontextonal con sus ontext, la comunidad académica y científica.
- Utiliza la tecnología para la educación dependiendo de las características y necesidades de aprendizaje de los estudiantes, para el logro de las metas educativas en el ontext de la revolución científica tecnológica y la sociedad del conocimiento.

Elaborado por:

Evaluado y actualizado por:

Mtro. Enrique Martínez Pérez
 Mtra. María Soledad Correa Granados
 Mtra. Blanca Estela Robles Gutiérrez
 Mtra. Laura Marcela Cuellar Espinoza
 Mtra. Laura Vargas Jiménez
 Mtra. Rosa Graciela Solórzano López
 Lic. Jaime Velázquez Aranda
 Dra. María Olga Romero Estrada
 Enf. Nora Elena Aguilera Silva
 Lic. Teresa Corona Navarro
 Dra. Ana Lilia Fletes Rayas
 Lic. Carlos Enrique Alonso Castañeda

Dra. María Olga Romero Estrada.
 Mtra. Rosa Graciela Solórzano López.
 Mtra. Ramona Estrada Ordorica.

Fecha de elaboración:

Fecha de última revision por la Academia

Marzo 2015

Febrero2017

2. COMPETENCIA (S) DEL PERFIL DE EGRESO

LICENCIATURA EN ENFERMERIA
Profesionales
Comprende al ser humano desde una perspectiva holística que le permita desarrollar proyectos educativos e intervenciones de enfermería que coadyuven a resolver la problemática de salud de su entorno; evalúa, planifica e implementa acciones para la promoción, prevención y protección a la salud, desde una perspectiva de autocuidado, con aplicación de principios, métodos y estrategias de la promoción de estilos de vida saludable y de la atención primaria a la salud.
Proporciona cuidados de enfermería al atender las necesidades de salud enfermedad de las personas mediante intervenciones independientes o de colaboración que fortalezcan la promoción, prevención, recuperación y rehabilitación de la persona sana o enferma, en cualquier nivel de atención, basándose en principios filosóficos, metodológicos, técnicos, éticos y humanísticos que privilegian el valor de la vida, la diversidad e interculturalidad, cultura de servicio y el respeto por la normatividad vigente.
Participa en la atención de los distintos problemas de salud del perfil epidemiológico actual y futuro, mediante intervenciones sustentadas en el proceso de enfermería y cuidados específicos a cada situación de salud enfermedad, de riesgo o de bienestar de las personas, con habilidad y dominio de procedimientos y técnicas que contribuyan a su cuidado y recuperación.
Participa en la aplicación de políticas públicas y sectoriales dirigidas a los distintos grupos poblacionales que den respuesta a las necesidades o problemas de salud enfermedad, de riesgo o de bienestar; actuando con pertinencia y calidad a través de intervenciones sustentadas en el proceso de enfermería, en espacios comunitarios, educativos y asistenciales que contribuyan en el cuidado de la salud reproductiva e infantil, la enfermedad aguda o crónica, la discapacidad y envejecimiento.
Socio- Culturales
Se desarrolla personal y profesionalmente mediante el autoconocimiento, análisis de la situación, aplicación de juicio crítico y toma de decisiones en sus relaciones interpersonales y de participación. Respeta la individualidad y dignidad humana a través de la satisfacción de las
necesidades fundamentales de la persona para promover el auto cuidado de la salud e independencia.
Desarrolla una cultura de trabajo inter y multidisciplinar al aplicar estrategias de asesoría, consultoría o acompañamiento de la persona o grupos poblacionales, en ambientes diversificados de la práctica profesional de enfermería, en un ejercicio independiente, tanto en el hogar como en centros de atención especial, estancias de día y de cuidados paliativos y terminales que contribuyan al auto cuidado para recuperar la salud, aliviar el dolor, mejorar la calidad de vida o preparar a la persona para una muerte digna.
Técnico- Instrumentales
Promueve y participa en investigaciones con aplicación de tecnologías de la información y comunicación, con sentido crítico y reflexivo, para desarrollar proyectos con base en el saber científico y la experiencia, buscando integrarse de manera temprana en sociedades del conocimiento y participar de la movilidad profesional.
Direcciona sus habilidades para investigar, descubrir y resolver problemas inherentes a su entorno, que le permitan orientar su conocimiento a propuestas innovadoras de la práctica; divulga y aplica resultados a fin de contribuir a mejorar procesos de atención y de cuidado de la salud enfermedad, con beneficio para los usuarios y el propio especialista de enfermería, cultivando la calidad profesional, laboral, organizacional e institucional.
Implementa y desarrolla proyectos para la actualización y capacitación continua, el autoempleo y trabajo autónomo e independiente del profesional de enfermería, dentro del marco de la regulación normativa y fiscal, que trascienda a la mejora de las condiciones laborales de su gremio en un ejercicio de participación institucional y organizacional.
Desarrolla acciones estratégicas y de mejora continua al administrar servicios de enfermería hospitalarios y comunitarios, a partir de procesos de planeación, organización, implementación, seguimiento y control que orienten la toma de decisiones en cualquiera de las áreas de su desempeño profesional, centradas en la observación, análisis reflexivo y juicio crítico y que tengan como propósito fortalecer los cuidados que brinda el profesional de enfermería en relación a las normas y estándares de calidad, nacionales e internacionales, con disminución de riesgos y en ambientes de atención seguros.

3. PRESENTACIÓN

La unidad de aprendizaje de “Gestión y administración de los servicios de Enfermería” aporta referencias de interés práctico para el ejercicio de profesional de enfermería, así como los medios, recursos y métodos necesarios para la gestión oportuna en los diferentes procesos que confluyen en la administración de los servicios de salud.

Es recomendable que el alumno, haya acreditado la unidad de aprendizaje del proceso de administración en enfermería y posea la experiencia previa en campo clínico de administración y gestión de la calidad en enfermería que le proporcionara la capacidad analítica de la práctica profesional en el entorno hospitalario. Con la finalidad de que el alumno obtenga las competencias indispensables para el saber, ser y hacer de la disciplina se integra el Proceso de Enfermería por Dominios y Clases, como método de la atención que se brinda al individuo, familia y comunidad sano o enfermo, se adoptan las teorías y modelos de atención de acuerdo a los modelos de Ann Marriner y Ane Ray que manejan la aplicación administrativa en los procesos de gestión de enfermería esta etapa teórica se complementa con las teóricas como Florence Nigthingale, Virginia Henderson, Faye Glenn Abdellah y Dorotea Orem.

Se fomenta la investigación y el análisis como precursores de la creación e implementación de estrategias avaladas por la gestión oportuna como factor primordial para la generación y/o aplicación del conocimiento en el proceso de enseñanza – aprendizaje

Esta asignatura se vincula estrechamente con el proceso de administración en enfermería y el campo clínico de administración y gestión de la calidad en enfermería y transversal con todas las unidades de aprendizaje de formación disciplinar.

4. UNIDAD DE COMPETENCIA

El alumno actúa con conocimientos necesarios para evaluar planificar y ejecutar procesos gerenciales en los servicios de salud o de enfermería aplicando estándares de calidad en ámbitos de ejercicio interdependiente independiente, reconociendo la cultura de servicio, satisfacción del usuario interno y externo, como ejes vertebradores de la atención en el cumplimiento de los indicadores de calidad. Así como, los niveles institucionales, organizacionales, sectoriales o normativos que influyen en la determinación de estándares de calidad.

PERFIL DE EGRESO

Aplica diferentes enfoques directivos al administrar servicios de salud de su ámbito de desempeño, a través de la promoción, aplicación, seguimiento y evaluación de normas y estándares de calidad, que contribuyan a disminuir el riesgo de los contextos laborales, brindar seguridad y protección a los usuarios internos y externos y su propia persona y mejorar las condiciones laborales de su gremio con un ejercicio de liderazgo participativo que trascienda en las instituciones y organizaciones de la sociedad.

5. SABERES

Teóricos	<ul style="list-style-type: none"> - Conoce las bases normativas y regulatorias de la administración pública y privada relacionada con los servicios de salud. - Conoce diferentes enfoques administrativos para evaluar planear organizar y dirigir servicios de enfermería con calidad. - Conoce métodos y herramientas utilizadas para calcular recursos de salud. - Conoce normas para evaluar la calidad de la atención de las instituciones de salud. - Conoce normas regulatorias para promover aplicar evaluar y dar seguimiento a los estándares de calidad tendientes a disminuir el riesgo de los ambientes laborales. - Conoce criterios de calidad aplicados a la formación de recursos humanos en salud. - Conoce las normas y objetivos necesarios para operar organizaciones civiles que le dan cohesión a la práctica profesional de enfermería. - Conoce los fundamentos administrativo que hacen posible la gestión de la calidad en salud. - Organización del Sistema Nacional de Salud - Modelos administrativos - Proceso Administrativo centrado en la calidad del cuidado
Formativos	<ul style="list-style-type: none"> - Innova su práctica profesional para hacerla pertinente con el contexto. - Realiza práctica profesional con liderazgo participativo. - Muestra una cultura y actitud emprendedora desarrollando proyectos innovadores, de autogestión y práctica independiente en los nuevos escenarios ocupacionales. - Resuelve situaciones relacionadas con el campo de la salud y de práctica profesional de enfermería. - Aplica pensamiento crítico, lógico y creativo - Trabajo reflexivo, ético, responsable y colaborativo. - Elabora y discute propuestas en espacios multi e interdisciplinario

6. CONTENIDO TEÓRICO PRÁCTICO (temas y subtemas)

<p>UNIDAD 1: ORGANIZACIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Internacional, nacional 1.2 Evolución de los sistemas de salud 1.3 Características de los sistemas de salud 1.4 Estructura territorial 1.5 Política sanitaria 1.6 Plan de salud <p>UNIDAD 2. GESTION Y ADMINISTRACION DE UN HOSPITAL (Características y conceptos básicos de gestión)</p> <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Características y conceptos básicos de administración 2.2. Relación de las teorías administrativas clásicas con el enfoque moderno 2.3. Definición de hospital y Características administrativas de un hospital 2.4. Gestión hospitalaria y Clasificación de gestión: <ul style="list-style-type: none"> Por ámbito de aplicación: Macro, Meso, micro 2.5. Sistemas de gestión : Pública y privada en México 2.6. Lugar de aplicación: Hospitalaria, clínica y gestión del cuidado <p>UNIDAD 3. DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA</p> <ol style="list-style-type: none"> 3.1. Filosofía del departamento de enfermería 3.2. Características del departamento de enfermería 3.3. Objetivos del departamento de enfermería
--

3.4. Modelos de enfermería:

3.5. Estructura orgánica del departamento de enfermería

UNIDAD 4. GESTION, ADMINISTRACION Y OPERACIÓN DE SERVICIOS DE ENFERMERIA

4.1. Planeación

4.1.1 Proceso de planeación, generalidades introducción, Principios y Presupuestos

4.1.2. Elementos de la planeación Estratégica

4.1.2.1. Ámbito filosófico, Misión y visión, elementos y criterios que la constituyen desde el enfoque de la cultura de servicio, Políticas principios y normas organizacionales

4.1.2.2. Ámbito analítico, Análisis estratégico, situación del departamento de enfermería, matriz FODA

4.1.2.3. Ámbito operativo, acción control y desarrollo, Definición de Objetivos, metas y estrategias Momentos para la toma de decisiones, Construcción del plan estratégico

4.2. Estructura orgánica y funcional del departamento de enfermería

4.2.1. Generalidades, introducción Principios y ventajas de la organización

4.2.2. Teoría general de sistemas, Procesos de atención y Guías de elaboración de protocolos de atención

4.2.3. Estructuras orgánicas más representativas del departamento de enfermería (organigramas)

4.2.4. Perfil y descripción de puestos del Departamento de Enfermería

4.2.5. Catálogos de puestos y Tabuladores de sueldo en el sector salud

4.2.6. Sistemas de trabajo y de organización de cuidados

4.2.7. Manual de procedimientos y organización de los servicios de enfermería

4.2.8. Instrumentos metodológicos que identifiquen la estructura funcional y directiva de la organización

4.3. Integración y Gestión de recursos en el Departamento de Enfermería

4.3.1. Dotación de recursos humanos y materiales para el departamento de enfermería según normas estándares y criterios.

4.3.1.1. Procedimientos y Criterios y para el reclutamiento de personal de nuevo recurso humano

4.3.1.2. Procedimientos y criterios que se aplican en la selección de recursos humanos de Enfermería

4.3.1.3. Procedimientos y criterios para la inducción del personal de nuevo ingreso

4.2.1.4. Criterios de capacitación y desarrollo

4.3.2. Procedimientos para calcular recursos en enfermería

4.3.2.1. Calculo de personal de enfermería, plantilla numérica y plantilla nominal

4.3.2.2. Calculo de ausentismo, descansos y cubredescansos, personal cubrevacaciones

4.3.2.3. Calculo de ropa, material y equipo

4.3.2.4. Criterios para elaborar fondo de medicamentos

4.4. Sistemas directivos y de gestión

4.4.1. Generalidades, principios

4.4.2. Modelos directivos: Toma de decisiones, liderazgo, motivación, comunicación, supervisión.

4.4.3. Clima organizacional, Teorías de las relaciones humanas y del comportamiento social aplicados a la gestión y administración de los servicios de enfermería

4.4.4. Modelos de atención centrados en la calidad

4.5. Instrumentos administrativos:

4.5.1. Relacionados con el paciente: Enlace de turno, Censo diario, Estado de salud y especiales del servicio

4.5.2.	Relacionados con el personal: Anecdotario de personal, Cronogramas de actividades del personal de enfermería, listas de verificación de procesos de enfermería.
4.5.3.	Relacionados con el servicio, Hojas de solicitud de medicamentos, listas productividad, Bitácora de medicamentos controlados, Bitácora carro rojo
4.6.	Control
4.6.1.	Generalidades, Importancia del proceso de control
4.6.2.	Tipos de control, establecimiento de estándares, medición y corrección
4.6.3.	NOM-004-SSA3-2012 Expediente clínico
4.6.4.	Formatos de expediente clínico
	- Implicaciones legales del expediente clínico
	- Supervisión y registro de expediente clínico
UNIDAD 5. ORGANISMOS INTERNACIONALES Y NACIONAL QUE CONTRIBUYEN A LA REGULACION Y CALIDAD DE LA PRACTICA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA	
5.1.	Consejo Internacional de Enfermeras (INC), principios rectores y líneas de trabajo
5.2.	Comisión Permanente de Enfermería (CPE) recursos humanos y calidad
5.3.	Comisión Interinstitucional de enfermeras en Jalisco (CIEJ)
5.4.	Proyecto para la clasificación internacional de la práctica de enfermería OIT ,OCDE
5.5.	Asociación Norteamericana de diagnósticos de enfermería (NANDA)
5.6.	Consejo Mexicano de Acreditación en Enfermería (COMACE)
5.7.	Consejo Mexicano de certificación en Enfermería (COMCE)
5.8.	Federación Mexicana de Asociaciones Facultades y Escuelas de Enfermería (FEMAFEE)
5.9.	Sistema de Información Administrativa de Recursos Humanos en Enfermería (SIARHE)
5.10.	Colegios y Asociaciones de Enfermería en Jalisco
5.11.	Comisión Técnica Consultiva de enfermería de la dirección general de profesiones

7. ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE POR CPI

Para el logro de las competencias concernientes a este programa educativo el profesor implementara actividades de enseñanza para garantizar el aprendizaje y adquisición óptima de las competencias profesionales vinculadas a la promoción, ejecución y consecución de la calidad total en los servicios de enfermería.

- Elaboración de glosario temático
- Organizador grafico (Línea del tiempo)
- Mapa conceptual
- Mapa mental
- Ensayo
- Foro de discusión
- Monografía
- Revisión bibliográfica
- Análisis de casos
- Lectura comentada
- Sociodrama
- Corrillos
- Debate grupal
- Diseño de flujo grama
- Análisis de procesos
- Evidencia documental
- Ejercicio practico

8. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE POR CPI

8.1. Evidencias de aprendizaje	8.2. Criterios de desempeño	8.3. Contexto de aplicación
1.1.- Glosario temático	1.1 Comprende los	Aula

1.2.- Ensayo (comparativo)	conceptos que integran perfil, promoción y difusión de actitud reflexiva, analítica y crítica de la globalización.	Aula
1.3.- Reporte de actividad de campo		Aula
1.4 Organizador grafico (a) (Línea del tiempo) (b) Ejercicio práctico	1.2 Contrasta la relación que vincula las políticas de salud del ámbito nacional, internacional y estatal.	Aula
1.5 Ejercicio práctico		Aula
2.1 Ejercicio práctico escrito	1.3 Entrevista a 5 profesionales de la salud activos y analiza su percepción sobre la calidad en salud actual en su entorno laboral.	Aula
2.2 Análisis de procesos		Aula
2.3 Evidencia documental	1.4 (a) Discute la principales aportaciones de los pioneros en materia de calidad y la evolución de sus ideales.	Aula
		Aula
2.4 Mapa conceptual (a)	b) Diseña formato para registro de productividad en un servicio de salud determinado con hoja de análisis de tiempos y movimientos aplicado a los procesos de enfermería correspondientes.	Aula
Foro de discusión (b)		Aula
2.5 Lectura comentada		Instituciones de salud pública y privada
3.1 Mapa mental	1.5 Construcción de la herramienta: Encuesta de opinión.	Aula
3.2 Cuadro comparativo	2.1 Elabora la misión y visión para implementar en un centro hospitalario de su elección.	Aula
3.3 .- Ejercicio practico		
3.4 a) Ejercicio práctico	2.2 Analiza y describe la importancia de los comités de evaluación e identifica los instrumentos de evaluación aplicables a los procesos de enfermería.	Aula
b) Análisis de procesos		Aula
c) Ejercicio practico	2.3 Diseña bitácora de evaluación de procesos de Enfermería y formato para gestión e implementación de estrategias de mejora.	Aula
3.5 Cuadro comparativo	2.4 (a) Identifica los distintos tipos de liderazgo	Aula
4. Diagrama del Proceso Administrativo centrado en la calidad del cuidado	(b) Expone su punto de vista	Aula

4.1 Cuadro sinóptico	en cuanto al perfil ideal que debe reunir un líder en el área de la salud.	Aula
4.2 Ejercicio práctico		Aula
4.3 Reporte de actividad de campo	2.5 Identifica los criterios e instituciones de acreditación del desarrollo profesional de enfermería.	CEDOSI
4.4 Mapa mental		Aula
4.5 Mapa conceptual	3.1 Describe la participación de la enfermera en el plano asistencial en el ámbito hospitalario.	Aula
5.1 Lectura comentada		Aula
5.2 Mapa mental	3.2 Identifica la diferencia entre educación, capacitación y desarrollo de la enfermera en plano laboral y su labor como promotor de salud.	Aula
5.3 Cuadro comparativo		Aula
5.4 Actividad de campo	3.3 Explica los elementos que debe cumplir el formato places.	Aula
5.5 Reporte de lectura (a)	3.4 a) Elabora lista de cotejo, define estándares de desempeño en base al análisis del PEPSU aplicado a enfermería.	Aula
5.6 Cuadro comparativo (b)		Instituciones de salud pública y privada
		Aula
	b) Analiza y describe la importancia de los comités de evaluación e identifica los instrumentos de evaluación aplicables a los procesos de enfermería.	Aula
	c) Elabora una matriz de riesgos relacionando factores asociados y principios de prevención	Aula
	3.5 Identifica la diferencia entre educación, capacitación y desarrollo de la enfermera en plano laboral.	

	<p>Identifica y ordena los componentes del proceso de gestión y administración centrado en los servicios de enfermería. Utilizando la investigación como base de su diagnóstico situacional</p> <p>4.1 Elabora y aplica encuesta sobre el conocimiento de los principios deontológicos y nivel de cumplimiento por enfermería.</p> <p>4.2 Accede a fuentes de información bibliográfica en salud.</p> <p>4.3 Describe los elementos legales necesarios para implementar un protocolo de investigación en el medio hospitalario.</p> <p>4.4 Describe la estructura de la base de datos en materia de salud en México.</p> <p>5.1 Infiere y compara el perfil de servicios basado en los modelos existentes con respecto a los costos de la gestión pública y privada en salud.</p> <p>5.2 Muestra los elementos que debe cumplir la gestión clínica, hospitalaria y domiciliaria .</p> <p>5.3 Identifica los factores que afectan la licitación de recursos hospitalarios en el medio nacional e internacional</p> <p>5.4 Diseña una encuesta y realiza un sondeo de opinión aplicable a directivos del sector salud donde identifiques el nivel de injerencia en relación a la gestión y uso eficiente de recursos.</p>	
--	---	--

5.5 (a) Define el papel que corresponde a la

	<p>enfermería dentro del sector salud y su inserción como autoridad formal lineal o funcional en un sistema de salud determinado.</p> <p>b) Elabora un cuadro comparativo donde describe las ventajas y desventajas de los instrumentos para la toma de decisiones.</p> <p>5.6 Define la importancia de la enfermería en la gestión de Recursos a través del diagnóstico situacional.</p>	
--	---	--

9. CALIFICACIÓN

Actividad preliminar	10
Participación activa en foro	10
Productos de desarrollo (Aportaciones al aprendizaje , trabajo de equipo, discusión y presentación)	
	40
Producto Integrador	40

10. ACREDITACIÓN

El resultado de las evaluaciones será expresado en escala de 0 a 100, en números enteros, considerando como mínima aprobatoria la calificación de 60.

Para que el alumno tenga derecho al registro del resultado de la evaluación en el periodo ordinario, deberá estar inscrito en el plan de estudios y curso correspondiente, y tener un mínimo de asistencia del 80% a clases y actividades.

El máximo de faltas de asistencia que se pueden justificar a un alumno (por enfermedad; por el cumplimiento de una comisión conferida por autoridad universitaria o por causa de fuerza mayor justificada) no excederá del 20% del total de horas establecidas en el programa.

Para que el alumno tenga derecho al registro de la calificación en el periodo extraordinario, debe estar inscrito en el plan de estudios y curso correspondiente; haber pagado el arancel y presentar el comprobante correspondiente y tener un mínimo de asistencia del 65% a clases y actividades.

11. BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

1. Balderas Pedrero, Ma. De La Luz. Administración de los Servicios de Enfermería. Ed. Interamericana McGraw Hill. 7 Edición 2015

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

2. Malagón-Londoño, Gustavo. Administración Hospitalaria. Editorial Médica Panamericana, 4ª. Edición. 2010.

3. Alvarado Rincón Araceli, Administración mejora continua en enfermería , editorial Mc Graw Hill año 2012
4. Temes Montes, José Luis. Gestión Hospitalaria, McGraw-Hill Interamericana, 2014.
5. Ayuso Murillo, Diego Dir. y Coord. La Gestión de Enfermería y los Servicios Generales en las Organizaciones Sanitarias. Ediciones Díaz de Santos, 2013.
- 6.- Autor: MarrinerTomey. Ann Gestión y Dirección De Enfermería, Editorial: ELSEVIER ,Año: 2009 ,Edición: 8a E
7. Comisión Permanente de Enfermería, Subsecretaria de Innovación y Calidad, Publicaciones http://www.salud.gob.mx/unidades/cie/cms_cpe/
8. RESUMEN EJECUTIVO Y DIAGNÓSTICO Y RECOMENDACIONES 2016, <https://www.oecd.org/health/health-systems/OECD-Reviews-of-Health-Systems-Mexico-2016-Assessmentand-recommendations-Spanish.pdf>
9. Edición: 3ra Ortega Vargas. María Carolina Manual De Evaluación de La Calidad del Servicio de Enfermería Panamericana Año,2014
10. Martínez Ramírez, Armando. Gestión de la Calidad de los Servicios de Salud, Universidad de Guadalajara, 2012.
11. María Paz Mompert García - Martha Duran EscribanoAdministración Y Gestión Editorial Enfermería 21 – DAE