



## Centro Universitario Del Norte

### Programa de Estudio por Competencias Profesionales Integradas

#### 1. IDENTIFICACIÓN DEL CURSO

Centro Universitario

CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE

Departamento:

DEPARTAMENTO DE BIENESTAR Y DESARROLLO SUSTENTABLE.

Academia:

SALUD INTEGRAL

Nombre de la unidad de aprendizaje:

GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS EN ENFERMERÍA

Clave de la materia:	Horas de teoría:	Horas de práctica:	Total de horas:	Valor en créditos:
IC410	80	16	96	12

Tipo de curso:	Nivel en que se ubica:	Programa educativo	Prerrequisitos:
CT=CURSO-TALLER	LICENCIATURA	(NIEF) Nivelación de la Licenciatura en Enfermería	NINGUNO

Área de formación:

BÁSICA PARTICULAR OBLIGATORIA

#### Perfil docente:

##### Competencias Socioculturales

- Participa con actitud y aptitud para trabajar en equipos colaborativos, con los miembros de la institución en la mejora continua de las funciones sustantivas universitarias, con una visión multi, inter, transdisciplinar en el contexto de la sociedad global y del conocimiento.
- Toma decisiones y asume riesgos con liderazgo, basado en valores de equidad, calidad e interculturalidad en espacios académicos, científicos y sociales complejos a escala local, nacional e internacional.
- Actúa en coherencia con la filosofía de la Universidad de Guadalajara, con valores éticos, convicciones cívicas, pensamiento crítico en su quehacer cotidiano en los diferentes espacios sociales.

##### Competencias didácticas

- Analiza problemas de la realidad con base en la teoría y metodologías pedagógico-didácticas para propiciar aprendizajes significativos relevantes en los diferentes espacios formativos.
- Crea, gestiona y propicia aprendizajes significativos relevantes en la diversidad de ambientes de aprendizaje, que fomenten la cultura de aprender a hacer, aprender a pensar, aprender a aprender y aprender a ser en contextos complejos.
- Actúa como facilitador y tutor de procesos de aprendizajes significativos relevantes a través de una

relación interactiva, cuestionadora, asertiva, respetuosa y cálida con los académicos y estudiantes en los diferentes espacios de aprendizaje.

- Evalúa aprendizajes en escenarios reales y/o simulados, con base en las teorías y metodologías de la evaluación por competencias profesionales integradas, con juicio crítico y ética profesional tomando en cuenta la complejidad de los contextos.
- Domina las metodologías científicas para investigar e intervenir su propia práctica docente con juicio crítico – científico y actúa de acuerdo a las normas éticas de investigación a escala nacional e internacional en el contexto de la sociedad del conocimiento.

#### Competencias Disciplinarias

- Domina las teorías, metodologías, técnicas y procedimientos de manera flexible dentro del campo disciplinar de enfermería en donde ejerce su profesión, en el contexto de las políticas educativas, institucionales, nacionales e internacionales.
- Posee conocimientos, información relevante y pensamiento crítico para desarrollar competencias y habilidades relacionadas con el cuidado de los pacientes.
- Se actualiza de forma permanente a través de realizar la gestión de la información en medios cibernéticos, biblio-hemerográficos, presenciales utilizando el pensamiento reflexivo complejo para discriminar la información no validada en el contexto de la sociedad del conocimiento.

#### Competencias técnico-instrumentales

- Comunica de manera oral y escrita, en medios presenciales y cibernéticos, en su lengua materna y en otro idioma de comunicación universal, los hallazgos de su propia práctica docente y profesional con sus alumnos, la comunidad académica y científica.
- Utiliza la tecnología para la educación dependiendo de las características y necesidades de aprendizaje de los estudiantes, para el logro de las metas educativas en el contexto de la revolución científica tecnológica y la sociedad del conocimiento.
- Desarrolla medios y materiales educativos presenciales y no presenciales, para promover el estudio auto dirigido para favorecer la cultura de formación permanente en su trayectoria de vida personal y profesional en la sociedad del conocimiento.

Elaborado por:	Evaluado y actualizado por:
Mtro. Enrique Martínez Pérez Mtra. María Soledad Correa Granados Mtra. Blanca Estela Robles Gutiérrez Mtra. Laura Marcela Cuellar Espinoza Mtra. Laura Vargas Jiménez Mtra. Rosa Graciela Solórzano López Lic. Jaime Velázquez Aranda Dra. María Olga Romero Estrada Enf. Nora Elena Aguilera Silva Lic. Teresa Corona Navarro Dra. Ana Lilia Fletes Rayas Lic. Carlos Enrique Alonso Castañeda	

Fecha de elaboración:	Fecha de revisión por la Academia:
28/11/2016	Mayo 2017

## 2. COMPETENCIA (S) DEL PERFIL DE EGRESO

NIVELACIÓN DE LA LICENCIATURA EN ENFERMERÍA
<b>Profesionales</b>
Realiza cuidados de enfermería al atender las necesidades de salud-enfermedad de las personas mediante intervenciones independientes o de colaboración que fortalezcan la promoción, prevención, recuperación y rehabilitación de la persona sana o enferma, en cualquier nivel de atención, basados en principios

filosóficos, metodológicos, técnicos, éticos y humanísticos que privilegien en valor por la vida, la diversidad interculturalidad, cultura de servicio y respeto por la normatividad vigente. Asimismo participa en la atención de los distintos problemas de salud del perfil epidemiológico actual y futuro, mediante intervenciones sustentadas en el proceso de enfermería y cuidados específicos a cada situación de salud-enfermedad, de riesgo o de bienestar de las personas, con habilidad y dominio de procedimientos y técnicas que contribuyan a su cuidado y recuperación.
Participa en la aplicación de políticas públicas y sectoriales dirigidas a los distintos grupos poblacionales, que den respuesta a las necesidades o problemas de salud-enfermedad, de riesgo o de bienestar, actuando con pertinencia y calidad, a través de intervenciones sustentadas en el proceso de enfermería, en espacios comunitarios, educativos y asistenciales que contribuyan en el cuidado de la salud reproductiva e infantil, la enfermedad aguda o crónica, la discapacidad y el envejecimiento.
<b>Socio Culturales</b>
Se desarrolla personal y profesionalmente mediante el autoconocimiento, análisis de la situación, aplicación de juicio crítico y toma de decisiones en sus relaciones interpersonales y de participación, que aseguren el respeto por la individualidad y dignidad humana, a través de la satisfacción de las necesidades fundamentales de la persona para promover el autocuidado de la salud e independencia, y
Desarrolla una cultura de trabajo inter y multidisciplinar al aplicar estrategias de asesoría, consultoría o acompañamiento de la persona o grupos poblacionales, en ambientes diversificados de la práctica profesional de enfermería, en un ejercicio independiente, tanto en el hogar como en centros de atención especial, estancias de día y de cuidados paliativos y terminales que contribuyan al autocuidado para recuperar la salud, aliviar el dolor, mejorar la calidad de vida o preparar a la persona para una muerte digna.
<b>Técnico Instrumentales</b>
Promueve y participa en investigaciones, con aplicaciones de tecnologías de la información y comunicación, con sentido crítico y reflexivo para desarrollar proyectos de investigación con base en el conocimiento científico, experiencia profesional e integrarse de manera temprana en sociedades del conocimiento y participar en experiencias de movilidad profesional.
Direcciona sus habilidades para investigar, descubrir y resolver problemas inherentes a su entorno, que le permitan orientar su conocimiento a propuestas innovadoras de su práctica; divulga y aplica sus resultados a fin de contribuir a mejorar procesos de atención y de cuidado de las salud enfermedad, con beneficio para los usuarios y al propio profesional de enfermería, cultivando la calidad profesional, laboral, organizacional e institucional.
Implementa y desarrolla proyectos para la actualización y capacitación continua, el autoempleo y trabaja autónomo e independiente del profesional de enfermería, en el marco de la regulación normativa y fiscal que trasciende a la mejora de las condiciones laborales de su gremio en un ejercicio de participación institucional y organizacional, y
Desarrolla acciones estratégicas y de mejora continua al administrar servicios de enfermería hospitalarios y comunitarios, a partir de procesos de planeación, organización, implementación, seguimiento y control que orienten a la toma de decisiones en cualquiera de las áreas de su desempeño profesional, centradas en la observación, análisis reflexivo y juicio crítico y que tengan como propósito fortalecer los cuidados que brinda el profesional de enfermería en relación a las normas y estándares de calidad- nacionales e internacionales-, con disminución de riesgos y en ambientes seguros de atención.

### 3. PRESENTACIÓN

La unidad de aprendizaje de “Gestión y administración de los servicios de Enfermería” aporta referencias de interés práctico para el ejercicio de profesional de enfermería, así como los medios, recursos y métodos necesarios para la gestión oportuna en los diferentes procesos que confluyen en la administración de los servicios de salud.

Se fomenta la investigación y el análisis como precursores de la creación e implementación de estrategias avaladas por la gestión oportuna como factor primordial para la generación y/o aplicación del conocimiento en el proceso de enseñanza – aprendizaje

Esta asignatura se vincula estrechamente con el proceso de administración en enfermería y el campo clínico

de administración y gestión de la calidad en enfermería y transversal con todas las unidades de aprendizaje de formación disciplinar.

#### 4. UNIDAD DE COMPETENCIA

El alumno actúa con conocimientos necesarios para evaluar planificar y ejecutar procesos gerenciales en los servicios de salud o de enfermería aplicando estándares de calidad en ámbitos de ejercicio interdependiente independiente, reconociendo la cultura de servicio, satisfacción del usuario interno y externo, como ejes vertebradores de la atención en el cumplimiento de los indicadores de calidad. Así como, los niveles institucionales, organizacionales, sectoriales o normativos que influyen en la determinación de estándares de calidad.

##### PERFIL DE EGRESO

Aplica diferentes enfoques directivos al administrar servicios de salud de su ámbito de desempeño, a través de la promoción, aplicación, seguimiento y evaluación de normas y estándares de calidad, que contribuyan a disminuir el riesgo de los contextos laborales, brindar seguridad y protección a los usuarios internos y externos y su propia persona y mejorar las condiciones laborales de su gremio con un ejercicio de liderazgo participativo que trascienda en las instituciones y organizaciones de la sociedad.

#### 5. SABERES

<b>Prácticos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplica los diferentes enfoques en la administración de los servicios de enfermería.</li> <li>- Participa y diseña programas de gestión de la calidad para la atención de la salud.</li> <li>- Participa en la dirección y administración de instituciones y organizaciones relacionadas con el campo disciplinar.</li> <li>- Elabora propuesta de trabajo colaborativo para la solución de problemas en el ámbito de los servicios de enfermería.</li> <li>- Lidera iniciativas para la gestión de políticas y propuestas que impulsen el</li> <li>- Desarrollo personal, laboral y profesional.</li> <li>- Identifica modelos administrativos de referencia en el sector salud.</li> <li>- Caracteriza los niveles de atención de salud.</li> <li>- Caracteriza un servicio de enfermería y elabora su diagnóstico situacional</li> <li>- Realiza plan de trabajo de un servicio de enfermería.</li> <li>- Caracteriza el modelo departamental, particularizando el de enfermería.</li> <li>- Analiza organigramas, flujogramas y descripciones de puesto y elabora propuestas.</li> <li>- Aplica criterios institucionales para realizar cálculo de recursos humanos y materiales de un servicio.</li> <li>- Comparte experiencias con su grupo para situar las necesidades de un hospital. -</li> <li>- Propone Plan de supervisión de servicios de enfermería.</li> <li>- Comunica asertivamente informes, reportes e instrucciones</li> <li>- Reconoce, elabora y propone formatos administrativos de los servicios de enfermería.</li> <li>- Autoevalúa su plan de trabajo y redefine su proyecto con visión de mejora continua.</li> </ul>
<b>Teóricos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conoce las bases normativas y regulatorias de la administración pública y privada relacionada con los servicios de salud.</li> <li>- Conoce diferentes enfoques administrativos para evaluar planear organizar y dirigir servicios de enfermería con calidad.</li> <li>- Conoce métodos y herramientas utilizadas para calcular recursos de salud.</li> <li>- Conoce normas para evaluar la calidad de la atención de las instituciones de salud.</li> <li>- Conoce normas regulatorias para promover aplicar evaluar y dar seguimiento a los estándares de calidad tendientes a disminuir el riesgo de los ambientes laborales.</li> <li>- Conoce criterios de calidad aplicados a la formación de recursos humanos en salud.</li> <li>- Conoce las normas y objetivos necesarios para operar organizaciones civiles que le dan cohesión a la práctica profesional de enfermería.</li> <li>- Conoce los fundamentos administrativo que hacen posible la gestión de la calidad en salud.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organización del Sistema Nacional de Salud</li> <li>- Modelos administrativos</li> <li>- Proceso Administrativo centrado en la calidad del cuidado</li> </ul>
<b>Formativos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Innova su práctica profesional para hacerla pertinente con el contexto.</li> <li>- Realiza práctica profesional con liderazgo participativo.</li> <li>- Muestra una cultura y actitud emprendedora desarrollando proyectos innovadores, de autogestión y práctica independiente en los nuevos escenarios ocupacionales.</li> <li>- Resuelve situaciones relacionadas con el campo de la salud y de práctica profesional de enfermería.</li> <li>- Aplica pensamiento crítico, lógico y creativo</li> <li>- Trabajo reflexivo, ético, responsable y colaborativo.</li> <li>- Elabora y discute propuestas en espacios multi e interdisciplinario</li> </ul>

## 6. CONTENIDO TEÓRICO PRÁCTICO (temas y subtemas)

UNIDAD 1: ORGANIZACIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD	
1.1.	Internacional, nacional
1.2	Evolución de los sistemas de salud
1.3	Características de los sistemas de salud
1.4	Estructura territorial
1.5	Política sanitaria
1.6	Plan de salud
UNIDAD 2. GESTION Y ADMINISTRACION DE UN HOSPITAL (Características y conceptos básicos de gestión)	
2.1.	Características y conceptos básicos de administración
2.2.	Relación de las teorías administrativas clásicas con el enfoque moderno
2.3.	Definición de hospital y Características administrativas de un hospital
2.4.	Gestión hospitalaria y Clasificación de gestión: Por ámbito de aplicación: Macro, Meso, micro
2.5.	Sistemas de gestión : Pública y privada en México
2.6.	Lugar de aplicación: Hospitalaria, clínica y gestión del cuidado
UNIDAD 3. DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA	
3.1.	Filosofía del departamento de enfermería
3.2.	Características del departamento de enfermería
3.3.	Objetivos del departamento de enfermería
3.4.	Modelos de enfermería:
3.5.	Estructura orgánica del departamento de enfermería
UNIDAD 4. GESTION, ADMINISTRACION Y OPERACIÓN DE SERVICIOS DE ENFERMERIA	
4.1.	Planeación
4.1.1	Proceso de planeación, generalidades introducción, Principios y Presupuestos
4.1.2.	Elementos de la planeación Estratégica
4.1.2.1.	Ámbito filosófico, Misión y visión, elementos y criterios que la constituyen desde el enfoque de la cultura de servicio, Políticas principios y normas organizacionales
4.1.2.2.	Ámbito analítico, Análisis estratégico, situación del departamento de enfermería, matriz FODA
4.1.2.3.	Ámbito operativo, acción control y desarrollo, Definición de Objetivos, metas y estrategias Momentos para la toma de decisiones, Construcción del plan estratégico
4.2.	Estructura orgánica y funcional del departamento de enfermería
4.2.1.	Generalidades, introducción Principios y ventajas de la organización
4.2.2.	Teoría general de sistemas, Procesos de atención y Guías de elaboración de protocolos de atención
4.2.3.	Estructuras orgánicas más representativas del departamento de enfermería (organigramas)

- 4.2.4. Perfil y descripción de puestos del Departamento de Enfermería
- 4.2.5. Catálogos de puestos y Tabuladores de sueldo en el sector salud
- 4.2.6. Sistemas de trabajo y de organización de cuidados
- 4.2.7. Manual de procedimientos y organización de los servicios de enfermería
- 4.2.8. Instrumentos metodológicos que identifiquen la estructura funcional y directiva de la organización
- 4.3. Integración y Gestión de recursos en el Departamento de Enfermería
  - 4.3.1. Dotación de recursos humanos y materiales para el departamento de enfermería según normas estándares y criterios.
    - 4.3.1.1. Procedimientos y Criterios y para el reclutamiento de personal de nuevo recurso humano
    - 4.3.1.2. Procedimientos y criterios que se aplican en la selección de recursos humanos de Enfermería
    - 4.3.1.3. Procedimientos y criterios para la inducción del personal de nuevo ingreso
    - 4.3.1.4. Criterios de capacitación y desarrollo
  - 4.3.2. Procedimientos para calcular recursos en enfermería
    - 4.3.2.1. Calculo de personal de enfermería, plantilla numérica y plantilla nominal
    - 4.3.2.2. Calculo de ausentismo, descansos y cubre descansos, personal cubre vacaciones
    - 4.3.2.3. Calculo de ropa, material y equipo
    - 4.3.2.4. Criterios para elaborar fondo fijo de medicamentos
- 4.4. Sistemas directivos y de gestión
  - 4.4.1. Generalidades, principios
  - 4.4.2. Modelos directivos: Toma de decisiones, liderazgo, motivación, comunicación, supervisión.
  - 4.4.3. Clima organizacional, Teorías de las relaciones humanas y del comportamiento social aplicados a la gestión y administración de los servicios de enfermería
  - 4.4.4. Modelos de atención centrados en la calidad
- 4.5. Instrumentos administrativos:
  - 4.5.1. Relacionados con el paciente: Enlace de turno, Censo diario, Estado de salud y especiales del servicio
  - 4.5.2. Relacionados con el personal: Anecdotario de personal, Cronogramas de actividades del personal de enfermería, listas de verificación de procesos de enfermería.
  - 4.5.3. Relacionados con el servicio, Hojas de solicitud de medicamentos, listas productividad, Bitácora de medicamentos controlados, Bitácora carro rojo
- 4.6. Control
  - 4.6.1. Generalidades, Importancia del proceso de control
  - 4.6.2. Tipos de control, establecimiento de estándares, medición y corrección
  - 4.6.3. NOM-004-SSA3-2012 Expediente clínico
  - 4.6.4. Formatos de expediente clínico
    - Implicaciones legales del expediente clínico
    - Supervisión y registro de expediente clínico

#### UNIDAD 5. ORGANISMOS INTERNACIONALES Y NACIONAL QUE CONTRIBUYEN A LA REGULACION Y CALIDAD DE LA PRACTICA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

- 5.1. Consejo Internacional de Enfermeras (INC), principios rectores y líneas de trabajo
- 5.2. Comisión Permanente de Enfermería (CPE) recursos humanos y calidad
- 5.3. Comisión Interinstitucional de enfermeras en Jalisco (CIEJ)
- 5.4. Proyecto para la clasificación internacional de la práctica de enfermería OIT ,OCDE
- 5.5. Asociación Norteamericana de diagnósticos de enfermería (NANDA)
- 5.6. Consejo Mexicano de Acreditación en Enfermería (COMACE)
- 5.7. Consejo Mexicano de certificación en Enfermería ( COMCE)
- 5.8. Federación Mexicana de Asociaciones Facultades y Escuelas de Enfermería (FEMAFEE)

- 5.9. Sistema de Información Administrativa de Recursos Humanos en Enfermería (SIARHE)  
 5.10 Colegios y Asociaciones de Enfermería en Jalisco  
 5.11. Comisión Técnica Consultiva de enfermería de la dirección general de profesiones

## 7. ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE POR CPI

Para el logro de las competencias concernientes a este programa educativo el profesor implementara actividades de enseñanza para garantizar el aprendizaje y adquisición óptima de las competencias profesionales vinculadas a la promoción, ejecución y consecución de la calidad total en los servicios de enfermería.

- Elaboración de glosario temático
- Organizador grafico (Línea del tiempo)
- Mapa conceptual
- Mapa mental
- Ensayo
- Foro de discusión
- Monografía
- Revisión bibliográfica
- Análisis de casos
- Lectura comentada
- Socio drama
- Corrillos
- Debate grupal
- Diseño de flujo grama
- Análisis de procesos
- Evidencia documental
- Ejercicio practico

## 8. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE POR CPI

8. 1. Evidencias de aprendizaje	8.2. Criterios de desempeño	8.3. Contexto de aplicación
1.1.- Glosario temático	1.1 Comprende los conceptos que integran perfil, promoción y difusión de actitud reflexiva, analítica y crítica de la globalización.	AULA
1.2.- Ensayo (comparativo)	1.2 Contrasta la relación que vincula las políticas de salud del ámbito nacional, internacional y estatal.	Aula
1.3.- Reporte de actividad de campo	1.3.- Reporte de actividad de campo	Aula
1.4 Organizador grafico (a) (Línea del tiempo) (b) Ejercicio práctico	1.4 (a) Discute las principales aportaciones de los pioneros en materia de calidad y la evolución de sus ideales. b) Diseña formato para registro de productividad en un servicio de salud determinado con hoja de análisis de tiempos y movimientos aplicado a los procesos de enfermería correspondientes.	Aula
1.5 Ejercicio práctico	1.5 Construcción de la herramienta: Encuesta de opinión.	Aula

2.1 Ejercicio práctico escrito	2.1 Elabora la misión y visión para implementar en un centro hospitalario de su elección.	Aula
2.2 Análisis de procesos	2.2 Analiza y describe la importancia de los comités de evaluación e identifica los instrumentos de evaluación aplicables a los procesos de enfermería.	Aula
2.3 Evidencia documental	2.3 Diseña bitácora de evaluación de procesos de Enfermería y formato para gestión e implementación de estrategias de mejora.	Aula
2.4 Mapa conceptual (a) Foro de discusión (b)	2.4 (a) Identifica los distintos tipos de liderazgo (b) Expone su punto de vista en cuanto al perfil ideal que debe reunir un líder en el área de la salud.	Aula
2.5 Lectura comentada	2.5 Identifica los criterios e instituciones de acreditación del desarrollo profesional de enfermería	Aula
3.1 Mapa mental	3.1 Describe la participación de la enfermera en el plano asistencial en el ámbito hospitalario.	Aula
3.2 Cuadro comparativo	3.2 Identifica la diferencia entre educación, capacitación y desarrollo de la enfermera en plano laboral y su labor como promotor de salud.	Instituciones de salud pública y privada
3.3 .- Ejercicio practico	3.3 Explica los elementos que debe cumplir el formato places.	Aula
3.4 a) Ejercicio práctico b) Análisis de procesos c) Ejercicio practico	3.4 a) Elabora lista de cotejo, define estándares de desempeño en base al análisis del PEPSU aplicado a enfermería. b) Analiza y describe la importancia de los comités de evaluación e identifica los instrumentos de evaluación aplicables a los procesos de enfermería. c) Elabora una matriz de riesgos relacionando factores asociados y principios de prevención	Aula
3.5 Cuadro comparativo	3.5 Identifica la diferencia entre educación, capacitación y desarrollo de la enfermera en plano laboral.	Aula
4. Diagrama del Proceso		Aula



Administrativo centrado en la calidad del cuidado		
4.1 Cuadro sinóptico	4.1 Identifica y ordena los componentes del proceso de gestión y administración centrado en los servicios de enfermería. Utilizando la investigación como base de su diagnóstico situacional	Aula
4.2 Ejercicio práctico	4.2 Elabora y aplica encuesta sobre el conocimiento de los principios deontológicos y nivel de cumplimiento por enfermería.	Aula
4.3 Reporte de actividad de Campo	4.3 Accede a fuentes de información bibliográfica en salud.	Aula
4.4 Mapa mental	4.4 Describe los elementos legales necesarios para implementar un protocolo de investigación en el medio hospitalario.	Aula
4.5 Mapa conceptual	4.5 Describe la estructura de la base de datos en materia de salud en México.	Aula
5.1 Lectura comentada	5.1 Infiere y compara el perfil de servicios basado en los modelos existentes con respecto a los costos de la gestión pública y privada en salud.	Aula
5.2 Mapa mental	5.2 Muestra los elementos que debe cumplir la gestión clínica, hospitalaria y domiciliaria.	Aula
5.3 Cuadro comparativo	5.3 Identifica los factores que afectan la licitación de recursos hospitalarios en el medio nacional e internacional	Aula
5.4 Actividad de campo	5.4 Diseña una encuesta y realiza un sondeo de opinión aplicable a directivos del sector salud donde identifiques el nivel de injerencia en relación a la gestión y uso eficiente de recursos.	Aula
5.5 Reporte de lectura (a)	5.5 (a) Define el papel que corresponde a la enfermería dentro del sector salud y su inserción como autoridad formal lineal o funcional en un sistema de salud determinado. b) Elabora un cuadro comparativo donde describe las ventajas y desventajas de los instrumentos para la toma de decisiones.	Aula
5.6 Cuadro comparativo (b)	5.6 Define la importancia de la enfermería en la gestión de	Aula

	Recursos a través del diagnóstico situacional.	
--	--	--

## 9. CALIFICACIÓN

Actividad preliminar 10  
Participación activa en foro 10  
Productos de desarrollo (Aportaciones al aprendizaje , trabajo de equipo, discusión y presentación) 40  
Producto Integrador 40

## 10. ACREDITACIÓN

El resultado de las evaluaciones será expresado en escala de 0 a 100, en números enteros, considerando como mínima aprobatoria la calificación de 60.

Para que el alumno tenga derecho al registro del resultado de la evaluación en el periodo ordinario, deberá estar inscrito en el plan de estudios y curso correspondiente, y tener un mínimo de asistencia del 80% a clases y actividades.

El máximo de faltas de asistencia que se pueden justificar a un alumno (por enfermedad; por el cumplimiento de una comisión conferida por autoridad universitaria o por causa de fuerza mayor justificada) no excederá del 20% del total de horas establecidas en el programa.

Para que el alumno tenga derecho al registro de la calificación en el periodo extraordinario, debe estar inscrito en el plan de estudios y curso correspondiente; haber pagado el arancel y presentar el comprobante correspondiente y tener un mínimo de asistencia del 65% a clases y actividades.

## 11. BIBLIOGRAFÍA

### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

1. Balderas Pedrero, Ma. De La Luz. Administración de los Servicios de Enfermería. Ed. Interamericana McGraw Hill. 7 Edición 2015.

### BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

2. Malagón-Londoño, Gustavo. Administración Hospitalaria. Editorial Médica Panamericana, 4ª. Edición. 2010.
3. Alvarado Rincón Araceli, Administración mejora continua en enfermería , editorial Mc Graw Hill año 2012
4. Temes Montes, José Luis. Gestión Hospitalaria, McGraw-Hill Interamericana, 2014.
5. Ayuso Murillo, Diego Dir. y Coord. La Gestión de Enfermería y los Servicios Generales en las Organizaciones Sanitarias. Ediciones Díaz de Santos, 2013.
- 6.- Autor: MarrinerTomey. Ann Gestión y Dirección De Enfermería, Editorial: ELSEVIER ,Año: 2009 ,Edición: 8a E
7. Comisión Permanente de Enfermería, Subsecretaria de Innovación y Calidad, Publicaciones [http://www.salud.gob.mx/unidades/cie/cms\\_cpe/](http://www.salud.gob.mx/unidades/cie/cms_cpe/)
8. RESUMEN EJECUTIVO Y DIAGNÓSTICO Y RECOMENDACIONES 2016, <https://www.oecd.org/health/health-systems/OECD-Reviews-of-Health-Systems-Mexico-2016-Assessment-and-recommendations-Spanish.pdf>