



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Centro Universitario de la Costa Sur

PROGRAMA DE ESTUDIO DE LA LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

Perfil Profesiográfico

1.- IDENTIFICACIÓN DEL CURSO.

Centro Universitario de la Costa Sur

2.- DEPARTAMENTO.

Ciencias de la Salud y Ecología Humana

3.- NOMBRE DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE / MATERIA.

Habilidades Gerenciales

3.1- ÁREA DE FORMACIÓN:

Optativa abierta

CLAVE	TIPO	HRS. TEORÍA	HRS. PRACTICA	HRS. TOTALES	CRED.	PRERREQUISITO
18727	CT	16	16	32	3	

4.- ELABORADO POR:

LIC. EN ENF.ANA LAURA PALOMAR PULIDO.

5.- FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN.

25 DE JULIO DEL 2016.

6.- NOMBRE DEL PROFESOR:

LIC. EN ENF.ANA LAURA PALOMAR PULIDO.

7.- FORMACIÓN ACADEMICA

Licenciada en Enfermería

Postécnico en Administración y Docencia en Enfermería

8.-EXPERIENCIA PROFESIONAL

- Enfermera Operativa Hospital De Primer Contacto El Grullo
- Actualmente Encargada Del Programa De Clínica De Heridas
- Docente en Escuela Privada: Instituto Del Carmen En El Grullo
- Profesor de Asignatura en el Centro Universitario CUCSUR en las asignaturas: Habilidades Gerenciales y sección de Fundamentos de Enfermería.



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Centro Universitario de la Costa Sur

PROGRAMA DE ESTUDIO DE LA LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

9.- PRESENTACIÓN

Actualmente las organizaciones progresan con base en la eficiencia de su personal así como de la capacidad de liderazgo y las competencias de los elementos que la integran.

El desarrollo de habilidades gerenciales en los profesionales de la salud son elementos clave para enfrentar los constantes retos a los que se enfrenta el líder como: conducir un equipo de trabajo, generar productividad, compromiso, influencia, solución de problemas, iniciativa, adaptabilidad y motivación que impulse a una mayor eficiencia así como trascendencia en su campo de ejercicio profesional.

La unidad de aprendizaje de Habilidades Gerenciales aporta al perfil de Licenciado en Enfermería, las habilidades para ejercer el liderazgo al interior de las instituciones, la capacidad para desarrollar habilidades de motivación, manejo de conflictos, formación para el trabajo en equipo, comunicación efectiva y de toma de decisiones que les permita un desempeño eficiente en un ámbito profesional y personal.

10.- UNIDAD DE COMPETENCIA

Interpreta los objetivos de la organización y los transforma en habilidades de gestión coherentes con la complejidad de la naturaleza humana en el marco de la globalización.

11.- ATRIBUTOS O SABERES.

SABERES	CONTENIDOS
Teóricos	1. Comprenden de las funciones multidisciplinares organizacionales en torno a la negociación y el individuo, así como el dominio de los conceptos, filosofía, cultura, valores y políticas bajo las cuales cada organización establece metas y reglas; de los supuestos gerenciales, así como la naturaleza humana.
Prácticos	1. Realiza una adecuada gestión de recursos humanos, técnicos y materiales. 2. Identifica los estilos de liderazgo, así como una conducción del equipo de trabajo, verificando el avance del cumplimiento de los objetivos planteados en un contexto organizacional. 3. Conoce los modelos de liderazgo situacional y transformador e identificar su propio estilo de liderazgo y las habilidades necesarias para ser más estratégicos.
Formativos	1. Responsabilidad, transparencia, eficiencia, honestidad, asertividad, apertura, liderazgo, competitividad, empatía.



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Centro Universitario de la Costa Sur

PROGRAMA DE ESTUDIO DE LA LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

12.- CONTENIDO TEORICO - PRÁCTICO (TEMAS Y SUBTEMAS)

1.- HABILIDADES GERENCIALES

- 1.1 Definición de las habilidades gerenciales
- 1.2 Identificación y clasificación de las habilidades gerenciales
 - 1.2.1 Habilidades personales
 - 1.2.2 Habilidades interpersonales
 - 1.2.3 Habilidades de grupos
 - 1.2.4 Habilidades de comunicación

2.- LIDERAZGO

- 2.1 Concepto e importancia del liderazgo
- 2.2 Habilidades y competencias del líder
- 2.3 Enfoques del liderazgo
 - 2.3.1 Modelo del liderazgo situacional
 - 2.3.2 Modelo del liderazgo transformador
- 2.4 Inteligencia emocional del líder

3.- MOTIVACIÓN

- 3.1 Concepto, objetivos y beneficios de la motivación.
 - 3.1.1 Las necesidades humanas (motivos)
 - 3.1.2 Teoría de las necesidades básicas de A. Maslow
- 3.2 Teoría de la motivación de Frederick Herberg
- 3.3 Técnicas de motivación

4.- MANEJO DE CONFLICTOS

- 4.1 Definición de conflicto y sus tipos
- 4.2 Características y clasificaciones
- 4.3 Estrategias para la solución de conflictos
- 4.4 La orientación hacia la solución

5.- EQUIPOS Y GRUPOS DE TRABAJO

- 5.1 Conceptos: del grupo al equipo de trabajo
- 5.2 Características de sus miembros y clasificación de los grupos de trabajo
- 5.3 Formación y desarrollo de equipos de trabajo
- 5.4 Pautas de eficiencia, eficacia y efectividad en el equipo de trabajo

6.- COMUNICACIÓN EFECTIVA

- 6.1 Concepto y objetivo de la comunicación efectiva
 - 6.1.1 El proceso de la comunicación: elementos, barreras
- 6.2 Estilos de comunicación
- 6.3 Habilidades para la comunicación: distancia de intervención, escucha activa y empática: Feedback para el desarrollo y asertividad
- 6.4 Comunicación asertiva



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Centro Universitario de la Costa Sur

PROGRAMA DE ESTUDIO DE LA LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

7.- TOMA DE DECISIONES

- 7.1 Bases para la toma de decisiones
 - 7.1.1 Problemas y oportunidades
- 7.2 Proceso decisional
- 7.3 Técnicas para tomar decisiones
- 7.4 Estilos para la toma de decisiones

13.- TAREAS O ACCIONES

- 1.- El alumno investigara temática antes de cada tema a estudiar.
- 2.-Elaborara en equipos temas expositivos
- 3.-dinamicas en grupo dentro y fuera del aula.
- 4.-Revisión de los temas después de cada exposición.

14.- CAMPO DE APLICACIÓN PROFESIONAL DE LOS CONOCIMIENTOS

- 1.- Durante el curso utilizaremos diversas técnicas didácticas para la revisión de cada uno de los temas. Aunque preferentemente utilizaremos el trabajo colaborativo, aprendizaje basado en problemas y aprendizaje situado.

15.- ACREDITACIÓN

- 1. Cumplir con el 80 por ciento de asistencias
- 2. Obtener como mínimo el 60 de calificación.
- 3. Entregar en tiempo y forma todas y cada uno de las evidencias solicitadas.
- 4. En caso de acreditar la materia en extraordinario se partirá de los puntajes acumulados por el alumno y/o equipo en el curso.

16.- EVALUACIÓN DE APRENDIZAJE

EVIDENCIAS DE DESEMPEÑO	CRITERIOS DE DESEMPEÑO PROFESIONAL	CAMPO DE APLICACIÓN
1. Cuadro comparativo de las habilidades gerenciales.	1.- A partir de la identificación y clasificación de las habilidades gerenciales los estudiantes elaborarán un cuadro comparativo que incorpore, ¿Qué son las habilidades gerenciales? ¿Cómo se clasifican las habilidades gerenciales? Descripción de cada una de las habilidades	1.- Escenario de ejercicio profesional.



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Centro Universitario de la Costa Sur

PROGRAMA DE ESTUDIO DE LA LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

<p>2.- Solución de problemas</p>	<p>2.- Se les planteará al grupo una problemática eje, común en la práctica de su ejercicio profesional con el fin de que solucionen al interior de los equipos de trabajo. El objetivo es que recuperen y empleen para su solución los elementos abordados en las sesiones previas. Los productos deben ser redactados y conformados por tres apartados: introducción, desarrollo y conclusiones. Se presentará ante el grupo considerando: dominio del contenido, calidad de los argumentos que dan solución a la problemática planteada, apropiación e incorporación de las temáticas abordada en clase, así como la integración del equipo y manejo del grupo.</p>	<p>2.- Comunidad inmediata y grupos de referencia.</p>
<p>3.- Análisis del proceso grupal.</p>	<p>3.- Elaborar un trabajo escrito (reporte personal) con base en una situación real, en la cual el estudiante puede indentificar su nivel de liderazgo y roles de participación y congruencia con los elementos abordados en la clase.</p>	
<p>4.- Tareas individuales</p>	<p>Se solicitará a cada uno de los estudiantes la revisión de los contenidos temáticos, aspecto que deberán evidenciar con la entrega de cuadros sinópticos, mapas conceptuales, resumen (organizadores gráficos) de los artículos indicados en la bibliografía del cursos. Cabe destacar que deben ser entregados en tiempo y forma.</p>	
<p>5.- Ensayo</p>	<p>Se le solicitará a cada uno de los estudiantes que elabore un</p>	



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Centro Universitario de la Costa Sur

PROGRAMA DE ESTUDIO DE LA LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

	<p>documento al final del curso, en el cual desarrollará la temática de las habilidades gerenciales en los profesionistas de la salud. La intención es la recuperación de los elementos abordados en las sesiones teóricas y su incorporación en los aspectos prácticos en el ejercicio de su profesión.</p>	
--	--	--

17.- PRACTICAS, VIAJES DE ESTUDIO, SALIDAS DE CAMPO PROGRAMADAS

PRACTICA	TIPO	OBJETIVO	FECHA

18.- CALIFICACIÓN.

CRITERIO	PORCENTAJE
Exámenes divididos en dos sesiones 10 % y exposiciones de equipo 10%	20%
Cuadro comparativo	15%
Solución de problemas	15%
Análisis de proceso grupal 10% y dinámicas después de cada exposición 5%	15%
Tareas individuales, asistencias y participación en clases	5%
Ensayo final	30%
TOTAL	100%

19.- BIBLIOGRAFÍA BÁSICA.

No.	ISBN	TITULO COMPLETO	AUTOR	LUGAR Y AÑO DE EDICION	EDITORIAL
1		<i>Habilidades gerenciales: Desarrollo de destrezas, competencias y actitud.</i>	Tovar, R. A	(2012).	ECOE EDICIONES.
2		http://www.gestiopolis.com/tecnicas-para-la-toma-de-decisiones/Mamolar ,	Kelly, P. K., & Gorin, J	(2007).	TEA Ediciones Ediciones Granica S.A.



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Centro Universitario de la Costa Sur

PROGRAMA DE ESTUDIO DE LA LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

		<i>.Las técnicas para la toma de decisiones en equipo: guía práctica para obtener buenos resultados.</i>			
3		Desarrollo de habilidades directivas	Bonifaz Villar Cleopatra de Jesús	2012	Red tercer milenio México.
4		Relaciones Humanas	Dublin Andrew	Novena Edición 2007	Pearson
5		Liderazgo	Ginnett Roert C.	2007	Mc Graw Hill
6		Administración, Una perspectiva Global	Koontz Harold, Weihrich Heinz, Canice Mark	Tercera Edición 2008	Mc Graw Hill
7		Dirección y Administración Estratégica: Conceptos, Casos y Lecturas	Thompson, A. y Stickland, A.	2008	Addison Wesley Iberoamericana
8		Comunicación Organizacional	Ana María Arias Vota	Tercera Edición Agosto 2010	Uach-Doble Helice
9		Administración una Perspectiva Global y Empresarial	Harold Koontz Heinz Weihrich Mark Cannice	Catorceava Edición	Mc. Graw Hill Interamericana
10		Desarrollo de Actividades Directivas	David A. Whetten Kim S. Cameron	Octava Edición 2011	Pearson

20.- BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA.

No.	ISBN	TITULO COMPLETO	AUTOR	LUGAR Y AÑO DE EDICION
1		Motivación . Obtenido de REVISTA EDUCACION : http://www.redalyc.org/pdf/440/44012058010.pdf .	Pereira, M. L.	(2009).
2		(s.f.). PROCESO MOTIVACIONAL. Obtenido de PSICOLOGIA DE LA MOTIVACION : http://www.uv.es/=choliz/ asignaturas/motivacion/Proceso%20motivacional.pdf .	Montañés, M. C	2010
3		Redactores LosTipos.com. (Tipos de conflictos. - (LosTipos.com). Obtenido 11, 2016, de http://www.lostipos.com/de/conflictos.html https://lamenteesmaravillosa.com/5-grandes-estrategias-para-resolver-un-conflicto	Rocio Isabelle	2015, 07).
4		Definicion ABC..Definicion de conflicto. Obtenido 11, 201. De: http://www.definicionabc.com/social/conflicto.php		2007
5		LIDERAZGO. (s.f.). Obtenido de GESTION.ORG: http://www.gestion.org/recursos-humanos/liderazgo/		2015



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Centro Universitario de la Costa Sur

PROGRAMA DE ESTUDIO DE LA LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

21.- LIBROS, ARTICULOS O REFERENCIAS EN OTRO IDIOMA

No.	ISBN	TITULO COMPLETO	AUTOR	LUGAR Y AÑO DE EDICION	EDITORIAL

PAGINA / DIRECCIÓN	TEMA

Vo. Bo. 
 Irene Marlene Castañeda Sánchez
 Presidente de la Academia

Vo. Bo. 
 Gilberto Enriquez Peña
 Secretario de la Academia

Vo. Bo. 
 Dr. Carlos Palomera García
 Jefe del Departamento

 Firma de recibido el programa (Representante de grupo), fecha