

**CENTRO UNIVERSITARIO DE LOS ALTOS
DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA CULTURA
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS ORGANIZACIONALES
CARRERA DE LICENCIATURA EN ENFERMERÍA**



UNIDAD DE APRENDIZAJE POR COMPETENCIAS

HABILIDADES GERENCIALES

**Dra. Giselle Guadalupe Macías González
PRESIDENTE DE LA ACADEMIA DE
ADMINISTRACIÓN Y RECURSOS HUMANOS**


**Dr. Marco Antonio Berger García
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS
ORGANIZACIONALES**


**Dra. Enf. María Guadalupe Díaz Rentería
PROFESOR**



Centro Universitario de los Altos

Programa de Estudio por Competencias Profesionales Integradas

1. Identificación del curso

Centro Universitario

Centro Universitario de los Altos

Departamento:

Departamento de Estudios Organizacionales

Academia:

Administración y recursos humanos

Nombre de la unidad de aprendizaje:

Habilidades Gerenciales

Clave de la materia:	Horas de teoría:	Horas de práctica:	Total de horas:	Valor en créditos:
I 8727	16	16	32	3

Tipo de curso:	Nivel en que se ubica:	Programa educativo	Prerrequisitos:
CT = curso - taller	Licenciatura	Lic. en Enfermería Lic. En Nutrición	Ninguno

Área de formación:

Optativa abierta

Perfil docente:

El profesor que impartirá la asignatura debe contar con el grado de Licenciatura en el campo de las ciencias de la salud con formación preferentemente en el área de psicología organizacional-educativa.
Podrán ser profesores, aquellos que cuenten con posgrado en el área de la educación y tener formación en el área disciplinar mínima de 2 años.
Deberán tener preferentemente disposición para el cambio e innovación en la enseñanza.
Así como conocimientos y experiencia en la aplicación de metodologías de la enseñanza y en el aprendizaje desde el enfoque educativo de las competencias profesionales integradas.

Elaborado por:

Dr. Osmar Juan Matsui Santana
Mtra. Carmen Lizette Tornero González

actualizado en CUALTOS por:

Dra María Guadalupe Díaz Rentería
Dr. Luis Enrique Romo Gonzalez
MGS Natividad Ulloa Ruvalcaba

Fecha de elaboración: Octubre 2015

Octubre del 2015

Fecha de última actualización:

Julio 2016

2. Competencia (s) del perfil de egreso

Competencia sociocultural:

a. Se desarrolla personal y profesionalmente mediante el autoconocimiento, análisis de la situación, aplicación del juicio crítico y toma de decisiones en sus relaciones interpersonales y de participación que aseguren el respeto a la individualidad y dignidad humana a través de la satisfacción de las necesidades fundamentales de la persona para promover el autocuidado de la salud e independencia.

b. Desarrolla una cultura de trabajo inter y multidisciplinar al aplicar estrategias de asesoría, consultoría o acompañamiento de la persona o grupos poblacionales, en ambientes diversificados de la práctica profesional de enfermería, en un ejercicio independiente tanto en el hogar, como en centros de atención especial, estancias de día y de cuidados paliativos y terminales que contribuyan al autocuidado para recuperar la salud, aliviar el dolor, mejorar la calidad de vida o preparar a la persona para una muerte digna.

Competencia técnico instrumental:

b. Direcciona sus habilidades para investigar, descubrir y resolver problemas inherentes a su entorno, que le permitan orientar su conocimiento a propuestas innovadoras de su práctica; divulga y aplica sus resultados a fin de contribuir a mejorar procesos de atención y de cuidado de la salud enfermedad; con beneficio a los usuarios y al propio profesional de enfermería, cultivando la calidad profesional, laboral, organizacional e institucional.

d. Desarrolla acciones estratégicas y de mejora continua al administrar servicios de enfermería hospitalarios y comunitarios, a partir de procesos de planeación, organización, implementación seguimiento y control que orienten la toma de decisiones en cualquiera de las áreas de su desempeño profesional, centradas en la observación, análisis reflexivo y juicio crítico y que tengan como propósito fortalecer los cuidados que brinda el profesional de enfermería en relación a las normas y estándares de calidad nacionales e internacionales, con disminución de riesgos y ambientes seguros de atención.

Competencia profesional:

d. Participa en la aplicación de políticas públicas y sectoriales dirigidas a los distintos grupos poblacionales que den respuesta a las necesidades o problemas de salud enfermedad, de riesgo o de bienestar; actuando con pertinencia y calidad a través de intervenciones sustentadas en el Proceso de Enfermería, en espacios comunitarios, educativos y asistenciales que contribuyan en el cuidado de la salud reproductiva e infantil, la enfermedad aguda o crónica, la discapacidad y envejecimiento.

3. Presentación

Hoy en día las organizaciones progresan según la efectividad de su personal, donde se encuentran implícita la forma en que las instrucciones marcan pautas y cambios que las beneficien.

El desarrollo de habilidades gerenciales en los profesionistas de la salud son elementos clave para enfrentar los constantes retos a los que se enfrenta el líder como: conducir un equipo de trabajo, generar productividad, compromiso, influencia, solución de problemas, iniciativa, adaptabilidad, motivación y que impulse a una mayor eficiencia además de trascendencia en su campo de ejercicio profesional.

Es por lo anterior que la unidad de aprendizaje de habilidades gerenciales aporta al perfil de Licenciado en enfermería, las habilidades para ejercer el liderazgo al interior de las instituciones, la capacidad para desarrollar habilidades de motivación, manejo de conflicto, formación para el trabajo de equipo, comunicación efectiva y de toma de decisiones que les permitan un desempeño eficiente en su ámbito profesional y personal.

4. Unidad de competencia

Interpreta los objetivos de la organización y los transforma en habilidades de gestión coherentes con la complejidad de la naturaleza humana en el marco de la globalización.

5. Saberes

Prácticos	<ul style="list-style-type: none"> • Realiza una adecuada gestión de recursos humanos, técnicos y materiales. • Identifica los estilos de liderazgo, así como una conducción del equipo de trabajo, verificando el avance del cumplimiento de los objetivos planteados en un contexto organizacional. • Conoce los modelos de liderazgo situacional y transformador e identificar su propio estilo de liderazgo y las habilidades necesarias para ser más estratégico.
Teóricos	<ul style="list-style-type: none"> • Comprende de las funciones multidisciplinares organizacionales entorno a la negociación y el individuo, así como el dominio de los conceptos, filosofía, cultura, valores y políticas bajo las cuales cada organización establece metas y reglas; de los supuestos gerenciales, así como la naturaleza humana.
Formativos	<ul style="list-style-type: none"> • Responsabilidad, transparencia, eficiencia, honestidad, asertividad, apertura, liderazgo, competitividad, empatía y asertividad.

6. Contenido teórico práctico (temas y subtemas)

1.- Habilidades gerenciales

1.1 Definición de las habilidades gerenciales

1.2. Identificación y clasificación de las habilidades gerenciales

1.2.1 Habilidades personales

- 1.2.2 Habilidades interpersonales
- 1.2.3. Habilidades de grupo
- 1.2.4 Habilidades de comunicación

2. Liderazgo

- 2.1 Concepto e importancia del liderazgo
- 2.2. Habilidades y competencias del líder
- 2.3 Enfoques del liderazgo
 - 2.3.1 Modelo de liderazgo situacional
 - 2.3.2 Modelo de liderazgo transformador.
- 2.4 Inteligencia emocional del líder.

3.- Motivación

- 3.1 Concepto, Objetivos y beneficios de la motivación.
 - 3.1.1 Las necesidades humanas (motivos)
 - 3.1.2 Teoría de las necesidades básicas de A. Maslow
- 3. 2 Teoría sobre la motivación de Frederick Herberg
- 3.3 Técnicas de motivación

4.- Manejo de conflictos

- 4.1 Definición de conflicto y sus tipos
- 4.2 Características y clasificaciones
- 4.3 Estrategias para la solución de conflictos
- 4.4. La orientación hacia la solución.

5.- Equipos y grupos de trabajo

- 5.1 Conceptos : del grupo al equipo de trabajo
- 5.2 Características de sus miembros y clasificación de los grupos de trabajo.
- 5.3 Formación y desarrollo de equipos de trabajo.
- 5.4 Pautas de eficiencia, eficacia y efectividad en el equipo de trabajo.

6.- Comunicación efectiva

- 6.1 Concepto y objetivo de la comunicación efectiva
 - 6.1.1 El proceso de la comunicación: elementos, barreras.
- 6.2 Estilos de comunicación
- 6.3 Habilidades para la comunicación: distancia de intervención, escucha activa y empática: Feedback para el desarrollo y asertividad.

6.4 Comunicación asertiva

7.- Toma de decisiones

7.1 Bases para la toma de decisiones

7.1.1 Problemas y oportunidades

7.2 Proceso decisional

7.3 Técnicas para tomar decisiones

7.4 Estilos para la toma de decisiones.

7. Estrategias de enseñanza aprendizaje por cpi

Durante el curso utilizaremos diversas técnicas didácticas para la revisión de cada uno de los temas. Aunque preferentemente utilizaremos el trabajo colaborativo, aprendizaje basado en problemas y aprendizaje situado.

8. Evaluación del aprendizaje por CPI

8. 1. Evidencias de aprendizaje	8.2. Criterios de desempeño	8.3. Contexto de aplicación
1. Cuadro comparativo de las habilidades gerenciales.	1. A partir de la identificación y clasificación de las habilidades gerenciales los estudiantes elaborarán un cuadro comparativo que incorpore, ¿Qué son las habilidades gerenciales? ¿Cómo se clasifican las habilidades gerenciales? Descripción de cada una de las habilidades gerenciales.	1. Escenarios de ejercicio profesional. 2.- Comunidad inmediata y grupos de referencia
2.. Solución de problemas	2. Se les planteará al grupo una problemática eje, común en la práctica de su ejercicio profesional con el fin de que solución la solucionen al interior de los equipos de trabajo. El objetivo es que recuperen y empleen para su solución los elementos abordados en las sesiones previas.	

<p>3. Análisis del proceso grupal.</p> <p>4.- Tareas individuales</p> <p>5.- Ensayo</p>	<p>Los productos deben ser redactados y conformados por tres apartados: introducción, desarrollo y conclusiones. Se presentará ante el grupo, considerando: dominio del contenido, calidad de los argumentos que dan solución a la problemática planteada, apropiación e incorporación de las temáticas abordada en clase así como la integración del equipo y manejo del grupo.</p> <p>3. Elaborar un trabajo escrito (reporte personal) con base en una situación real en la cual el estudiante pueda identificar su nivel de liderazgo y roles de participación en congruencia con los elementos abordados en la clase.</p> <p>Se solicitará a cada uno de los estudiantes la revisión de los contenidos temáticos, aspecto que deberán evidenciar con la entrega de cuadros sinópticos, mapas conceptuales, resumen etc. (organizadores gráficos) de los artículos indicados en la bibliografía del curso. Cabe destacar que deberán ser entregados en tiempo y forma.</p> <p>Se le solicitará a cada uno de los estudiantes que elabore un documento al final del curso, en el cual desarrollará la temática de las</p>	
---	--	--

	<p>habilidades gerenciales en los profesionistas de la salud.</p> <p>La intención es la recuperación de los elementos abordados en las sesiones teóricas y su incorporación en los aspectos prácticos en el ejercicio de su profesión.</p>	
--	--	--

9. Calificación

1. Cuadro comparativo	15 %
2. Solución de problema	15 %
3. Análisis del proceso grupal	15 %
4. Tareas individuales	15 %
5. Ensayo	30 %
6. Actitud	10%

Evaluación de actitud (se otorgan 2 puntos por siempre, 1 punto por casi siempre y 0 por nunca máximo 10 puntos):

Indicadores	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA
Respeto			
Puntualidad			
Disciplina			
Participación			
Interés			

Criterios de Competencia

Tomando en cuenta la Norma Universitaria para la calificación del estudiante, que es de cero a cincuenta y nueve como No aprobado, y de 60 a 100 Aprobado se ubica en la siguiente forma:

No competente	0 a 59
Medianamente competente	60 a 75
En vías de lograr la competencia	76 a 85
Competente	86 a 100

10. Acreditación

80% de asistencias al curso.
Calificación final igual o superior a 60

11. Bibliografía

Bibliografía básica

- ADECED, 40 Éxitos de la comunicación. Ed. Pearson.
- Azzerboni D. y Harf Ruth. A. (2003) Gestión directiva y evaluación de las instituciones. Primera Edición Argentina, Ed. Novedades Educativas.
- Bonifaz Villar Cleopatra de Jesús. Desarrollo de las Habilidades directivas en Red Tercer Milenio. México 2012. Disponible en [http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Axiologicas/Desarrollo de habilidades directivas.pdf](http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Axiologicas/Desarrollo_de_habilidades_directivas.pdf)
- Crosby, Phillip, Liderazgo, México: Mac Graw-HILL, 1990, 196 pp.
- Dublín Andrew J. Relaciones Humanas, 9a edición, Pearson, 2007 disponible en http://xlibros.com/wp-content/uploads/2014/04/Relaciones-Humanas-Comportamiento-Humano-en-el-Trabajo-9edi_redacted.pdf
- Fischman, David. El camino del líder. UPC /Comercio Oct. 2000. Disponible en <http://www.prisaediciones.com/uploads/ficheros/libro/primeras-paginas/200301/primeras-paginas-el-camino-del-lider.pdf>
- F. David. Conceptos de administración estratégica (1997). Editorial Prentice Hall (1era.edición) México D.F. Disponible en : <https://bibliotecat2.files.wordpress.com/2014/10/conceptos-de-administracion-estrategica-14edi-david.pdf>
- Ginnett Robert C. Liderazgo. Editorial Mc Graw Hill, 2007 disponible en: [http://qacontent.edomex.gob.mx/idc/groups/public/documents/edomex_archivo/dgeb_pdf_cur ta 08hunghesr.yo](http://qacontent.edomex.gob.mx/idc/groups/public/documents/edomex_archivo/dgeb_pdf_cur_ta_08hunghesr.yo)
- Huerta Mata Juan José, Rodríguez Castellanos Gerardo I. Desarrollo de Habilidades Directivas, Pearson, Prentice Hall, México 2006, 306 p.p.
- John Clemens, Scott Dalrymple. Time Mastery (Dominio del tiempo) 2005. Editorial Amacon.
- Koontz Harold, Weihrich Heinz, Canice Mark, Administración, Una Perspectiva Global, 13 edición, Mc Graw Hill 2008.
- Lussier N. Robet, ACHUA f. Christopher, Liderazgo teoría, aplicación, desarrollo de habilidades, Editorial Thomson Learning, 2002 478pp.

- Madrigal Torres, Bertha E., Habilidades directivas. Mc Graw Hill. Disponible en: <https://bibliotecat2.files.wordpress.com/2014/10/habilidades-directivas-2ed-torres.pdf>
- Maslow, A. (1991), Motivación y personalidad, Ediciones Díaz de Santos S.A., Madrid, 436 págs. Disponible en <http://biblio3.url.edu.gt/Libros/2013/teo-per/14.pdf>
- Puchol Luis. Habilidades Directivas. Editorial Díaz de Santos 2da edición, 2006. Disponible en: <http://www.editdiazdesantos.com/wwwdat/pdf/9788479789756.pdf>
- Reig Pintado Enrique, El líder y el desafío del cambio. Editorial CECOSA, México 2004, 191 p.p
- Robbins, Stephen P., Comportamiento Organizacional, 10° edición ed. Pearson . Disponible en https://tuvntana.files.wordpress.com/2015/07/texto-comportamiento_organizacional-robbins-13a-ed-nodrm-4.pdf
- Soledad Betelú, Fabricio Campion, Maximiliano Massart y otros. Técnicas de trabajo en equipo. Facultad de Ciencias Económicas. Universidad de Buenos Aires. Disponible en <http://www.hacienda.go.cr/cifh/sidovih/spaw2/uploads/images/file/T%C3%A9cnicas%20de%20trabajo%20equipo.pdf>
- Thompson, A. y Stickland, A. (2008) Dirección y administración estratégica: Conceptos, Casos y Lecturas. Editorial Addison Wesley Iberoamericana.
- Vásquez Ramírez Wilson A. Manual de medios alternativos de resolución de conflictos. Disponible en : www.hacienda.go.cr/.../Manual%20de%20medios%20alternativos%20de...
- Whetten, David A., @Cameron, Kim. S., Desarrollo de habilidades directivas, Ed. Pearson. Disponible en <http://elblogdegeovanirodriguez.bligoo.es/media/users/22/1125796/files/303797/Desarrollo-de-Habilidades-Directivas.pdf>

Bibliografía complementaria

- Ballenato Prieto Guillermo, Trabajo en equipo y participación en grupos. Ediciones Pirámide.
- Betancourt José Gestión estratégica . Navegando hacia el cuarto paradigma. Editorial Eumedonet. Disponible en <http://www.hacienda.go.cr/cifh/sidovih/uploads/archivos/Articulo/Gesti%C3%B3n%20estrategica.pdf>
- Dyer William G. Formación de equipos. Serie de desarrollo organizacional, problemas y alternativas- 2da edición.
- Fonseca Yerena, María del Socorro., Comunicación Oral, fundamentos y práctica estratégica., 2da edición. Pearson.
- García Sanchidrian Jesús, Negociando Eficazmente, Fundación Confemetal Editorial.
- Gareth R. Jones, Jennifer M. George, Administración Contemporánea, McGrawHill, cuarta edición,

México 2006, 780 pp.

HESSELBEIN, F. y GOLDSMITH, M. (2007). El líder del futuro 2. Visiones, estrategias e ideas para los nuevos tiempos. Barcelona: Deusto.

Keith, Davis. El comportamiento humano en el trabajo. Editorial Mc Graw Hill , Sexta edición. México D.F

Moreno M., Luzón F., Peris J., González Tomás (2001) Gestión de calidad y Diseño de las Organizaciones. Segunda Edición Valencia. Ed. Prentice may.

Ribeiro, L. (2001), La comunicación eficaz. Transforme su vida personal y profesional mejorando su capacidad de comunicación. Ed. Urano, México, 256 págs. Disponible en:

http://www.ucipfg.com/Repositorio/MIA/MIA-06/Comunicacio_uen_eficaz.pdf

Senger Peter, La quinta disciplina, Editorial Granica, México 2005, 490 pp. Disponible en :

<http://www.jmonzo.net/blogeps/laquintadisciplina.pdf>

Wilcox D.L. & Cameron, Glen T., Relaciones publicas, estrategias y tácticas, Ed. Pearson.

Disponible en:

<http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/15719/1/LIBRO%20Las%20relaciones%20p%C3%BAblicas%20en%20la%20gesti%C3%B3n%20de%20la%20comunicaci%C3%B3n%20interna.pdf>

Zepeda Herrera Jesús. Psicología Organizacional_ UNAM, Editorial Pearson.

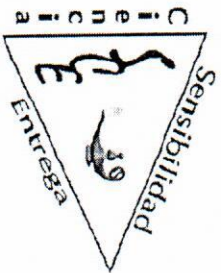
Anexos:

MISIÓN

“Formar de manera integral recursos humanos profesionales de la enfermería, capaz de responder a las exigencias de un mundo globalizado de manera holística, con respeto ética y responsabilidad en los ámbitos docentes, administrativos y de investigación para mejorar la calidad de vida de la sociedad y contribuir al fortalecimiento del desarrollo sustentable”

VISIÓN

En el 2030 seremos líderes en la formación académica de excelencia en donde los egresados certifican sus competencias profesionales con el propósito de ser garantes de la salud.



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA



Centro Universitario Ciencias de la Salud



DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA CLÍNICA INTEGRAL APLICADA
ACADEMIA DE DOCENCIA Y CAMPO CLÍNICO

Semana Científica de Enfermería otorgan la presente

CONSTANCIA
a la Mtra: OLGA GARCIA MORA

Por su participación como ponente en la presentación del Tema:

ASPECTOS COMPARATIVOS EN LA METODOLOGIA DEL PROCESO DE ENFERMERIA
Y LA INVESTIGACION CIENTIFICA.

Realizada los días 16 y 17 de mayo 2013 en el Centro Universitario de Ciencias de la Salud

Guadalajara, Jalisco 17 de mayo 2013

Olga García Mora
Dra. Oliva Yañez Maghorro

Presidente de la academia de Docencia Clínica y de Campo