



**UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA**  
Centro Universitario de la Ciénga  
DIVISIÓN DE DESARROLLO BIOTECNOLÓGICO

**INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**1. INFORMACIÓN DEL CURSO**

<b>Nombre:</b> Psicología Industrial		<b>Clave:</b> I7365	<b>Número de créditos:</b> 7	
<b>Departamento:</b> Ciencias Tecnológicas	<b>Horas teoría:</b> 51		<b>Horas práctica:</b> 0	<b>Total de horas por semestre:</b> 51
<b>Tipo:</b> Curso	<b>Prerrequisito:</b>		<b>Nivel:</b> Pregrado <b>Área de formación:</b> Básica particular <b>Se recomienda en sexto semestre.</b>	

**2. DESCRIPCIÓN**

**Desempeño integrador**

El alumno al finalizar el curso asociará los conocimientos adquiridos para desarrollar los criterios y habilidades que le permitan realizar el análisis propio de los diversos aspectos que cuenta el programa estableciendo una sensibilidad mayor hacia el desarrollo interdisciplinario en su ejercicio de su profesión, integrándose cada vez más al liderazgo, al manejo de grupos y equipos de trabajo.

**Contenido temático**

**UNIDAD 1. COMPORTAMIENTO HUMANO EN LAS ORGANIZACIONES**

- 1.1 Describir el campo de estudio del Comportamiento Organizacional.
- 1.2 Definiciones
- 1.3 Antecedentes Históricos
- 1.4 Diferentes modelos del comportamiento humano en las organizaciones.

**UNIDAD 2. PROCESOS PSICOLOGICOS BASICOS DEL COMPORTAMIENTO**

- 2.1 Identificar las bases del comportamiento individual y de que manera influye en el desempeño laboral
- 2.2 Rasgos más importantes que determinan la personalidad.
- 2.3 Características de la Personalidad, habilidades, actitudes y valores que favorecen el desarrollo de una actividad laboral.
- 2.4 Definición de Aprendizaje y sus teorías.
- 2.5 Importancia de la Percepción en la toma de Decisiones.
- 2.6 Función de las emociones en una actitud de trabajo.

**UNIDAD 3. LIDERAZGO Y COMUNICACIÓN**

- 3.1 Que es el Liderazgo.
- 3.2 Perfil de un Líder.
- 3.3 Concepto e importancia de un Líder en las Organizaciones.
- 3.4 Análisis y comparación de Teorías sobre el Liderazgo.

**UNIDAD 4. MOTIVACION EN EL TRABAJO**

- 4.1 Bases Biológicas de la Motivación.
- 4.2 Teorías Motivacionales.
- 4.3 Aplicación práctica de la motivación en el trabajo.

**UNIDAD 5. MANEJO DEL CONFLICTO LABORAL**

- 5.1 Analizar los diferentes tipos de conflicto.
- 5.2 Origen de los conflictos
- 5.3 Como se desarrollan los conflictos en la Organización.
- 5.4 Concepto, síntomas y causas del Stress laboral así como su repercusión en el trabajo.

### **Modalidades de enseñanza - aprendizaje**

- 1.- El tema debe ser leído previamente por el alumno.
- 2.-El tema será desarrollado en clase con las conclusiones del alumno y el maestro.
- 3.-Se realizarán dinámicas grupales que reflejen la aplicación del Tema.
- 4.-Se Utilizarán recursos de didáctica, técnica educativa y análisis.
- 5.-Enseñanza-aprendizaje en forma híbrida

### **Modalidades de evaluación**

Exámenes 50%  
Ejercicios y tareas 25% (verificación en Classroom)  
Asistencia 10% \_\_\_\_\_  
Participación 15%

### **ATRIBUTO(S) DE EGRESO A DESARROLLAR:**

**AEINDU 1.-Identificar y solucionar los problemas cotidianos que se presenta en una Organización de tipo**

**empresarial o industrial dentro de su actividad profesional en Ingeniería Industrial.**

**AEINDU 7.-Conocer la dinámica laboral dentro de una organización y crear estrategias para lograr los objetivos establecidos dentro de la misma.**

### **Competencia a desarrollar**

Este curso proporcionará a los alumnos los elementos teóricos y metodológicos del aprendizaje del comportamiento organizacional y sus respectivas habilidades.

### **Campo de aplicación profesional**

Reconocerá la importancia que tienen el proceso de las percepciones y las atribuciones de las personas en la relación laboral, aplicará el aprendizaje, esfuerzo y la motivación en su vida diaria.

### **3. BIBLIOGRAFÍA.**

Título	Autor	Editorial	Año
COMPORTAMIENTO HUMANO EN EL TRABAJO	DAVIS-KEITH-NEWSTROM JOHN	MC GRAW HILL	2000
COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL	GLEZ MARTIN/OLIVARES SOCORRO	CECSA	2006
COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL	IDALBERTO CHIAVENETO	THOMPSON	2004
COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL	HELLRIEGEL DON/ W. SLOCUM JOHN JR.	THOMPSON	2004
COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL	ROSENDY RENE ASCENCIO SOSA	INSTITUTO TECNOLOGICO DE REYNOSA PRIMERA EDICION	2011

**ELABORADO POR: Daniel G. Portales Barrera  
ACTUALIZADO POR: Juan Carlos Cervantes Gomez  
APROBADO POR: Academia Modular 1. Estudio del trabajo.  
FECHA DE ULTIMA ACTUALIZACION:Julio 2022**