



Centro Universitario de Ciencias de la Salud

Programa de Estudio por Competencias Profesionales Integradas

1. IDENTIFICACIÓN DEL CURSO

Centro Universitario

Centro Universitario de Ciencias de la Salud

Departamento:

Departamento de Disciplinas Filosóficas Metodológicas e Instrumentales

Academia:

Disciplinas Instrumentales

Nombre de la unidad de aprendizaje:

Comunicación y Tecnologías de la Información

Clave de la materia:	Horas de teoría:	Horas de práctica:	Total de horas:	Valor en créditos:
I8547	16	16	32	3

Tipo de curso:	Nivel en que se ubica:	Programa educativo	Prerrequisitos:
C = curso CL = curso laboratorio L = laboratorio P = práctica T = taller CT = curso - taller N = clínica M = módulo S = seminario	• Técnico Medio • Técnico Superior Universitario • Licenciatura • Especialidad • Maestría • Doctorado	Primer semestre: • LCFD • LENF • LPGI • MCPE • TSES • TSPD • TSRI • Carrera de Enf Segundo semestre: • LNTD • TSTR Cuarto semestre: • LICD	Ninguno

Área de formación:

Básica Común

Perfil docente:

Docente con nivel mínimo de estudios de licenciatura, preferentemente con posgrado o especialidad en Tecnologías de la información, o bien con cursos extracurriculares (talleres o diplomados) relacionados con la Unidad de Aprendizaje.

Elaborado por:

Evaluado y actualizado por:

Leobardo Cuevas Álvarez, Sergio Molina Arriaga, Jorge Arauz Contreras, Oscar Arturo Herrera Estrada, Cristina Viridiana Cuevas Ramírez, Giovanna Georgina Ramírez Cerón, Sonia Uribe Luna, Fabiola de Santos Ávila y Blanca Miriam Torres Mendoza.	Juana Adriana Ascencio Escamilla, Leobardo Cuevas Álvarez, Fabiola de Santos Ávila, Sonia Uribe Luna e Irving Feliciano Vázquez Vargas.
--	---

Fecha de elaboración:	Fecha de última actualización aprobada por la Academia
Julio de 2009	Julio 2015

2. COMPETENCIA (S) DEL PERFIL DE EGRESO

Competencias Técnico-Instrumentales:

Licenciatura en Cultura Física y Deportes (LCFD)

Utiliza las tecnologías de la información y la comunicación de manera interactiva, con sentido crítico y reflexivo, en cualquiera de los ámbitos de su ejercicio profesional.

Licenciatura en Enfermería (LENF)

Promueve y participa en investigaciones con aplicación de tecnologías de la información y comunicación, con sentido crítico y reflexivo, para desarrollar proyectos con base en el saber científico y la experiencia, buscando integrarse de manera temprana en sociedades del conocimiento y participar de la movilidad profesional.

Licenciatura en Cirujano Dentista (LICD)

Ejerce habilidades de comunicación oral y escrita, con sentido crítico, reflexivo y con respeto a la diversidad cultural en los contextos profesionales y sociales.

Comprende y aplica tecnologías de la información y comunicación con sentido crítico y reflexivo, de manera autogestora, en los contextos profesional y social.

Desarrolla y aplica habilidades para la comunicación oral, escrita y la difusión de los resultados de su actividad profesional, a través de las relaciones interpersonales y en diversos medios de difusión.

Emplea las herramientas de informática y las innovaciones tecnológicas de manera interactiva, con sentido crítico y reflexivo, para incorporarlas a su actividad personal y profesional, en sus diferentes ámbitos.

Aprende los saberes para el estudio auto-dirigido no presencial, en las fuentes de conocimiento pertinentes que le permitan desarrollar una cultura de autoformación permanente.

Licenciatura en Nutrición (LNTN)

Comprende y utiliza tecnologías de la información y comunicación (oral y escrita) apropiadas en todas las áreas de su desempeño, con ética, responsabilidad y visión humanística, en el contexto profesional y social.

Licenciatura en Psicología (LPGI)

Utiliza herramientas básicas de las tecnologías de la información y comunicación para el desarrollo del autoaprendizaje- como recursos cognitivos, lingüísticos del español, además de otras lenguas- para la comprensión y comunicación oral y escrita, en los contextos académicos, profesionales y sociales. Todo ello con sentido de responsabilidad en su carácter crítico reflexivo.

Médico Cirujano y Partero (MCPE)

Ejerce habilidades de comunicación oral y escrita, con sentido crítico, reflexivo y con respeto a la diversidad cultural en los contextos profesionales y sociales.

Comprende y aplica tecnologías de la información y comunicación con sentido crítico y reflexivo, de

manera autogestiva, en los contextos profesional y social.
Comprende conocimientos basados en evidencias y literatura científica actual; analiza, resume y elabora documentos científicos.

Técnico Superior Universitario en Emergencias, Seguridad Laboral y Rescates (TSES)

Ejerce habilidades de comunicación oral y escrita, con sentido crítico, reflexivo y con respeto a la diversidad cultural en los contextos profesionales y sociales.

Comprende y aplica tecnologías de la información y comunicación con sentido crítico y reflexivo, de manera autogestiva, en los contextos profesional y social.

Comprende conocimientos basados en evidencias y literatura científica actual; analiza, resume y elabora documentos científicos.

Técnico Superior Universitario en Prótesis Dental (TSPD)

Construye, de manera crítica, propuestas para la elaboración de equipo y materiales que permitan abatir la dependencia de la tecnología extranjera, en su campo profesional.

Técnico Superior Universitario en Radiología e Imagen (TSRI)

Aplica y domina las habilidades del pensamiento en los métodos y técnicas cualitativas y cuantitativas de la investigación científica con sentido crítico y reflexivo, con apoyo de las tecnologías, en el desarrollo de su práctica profesional y laboral pertinente.

Técnico Superior Universitario en Terapia Respiratoria (TSTR)

Aplica y domina las habilidades del pensamiento en los métodos y técnicas cualitativas y cuantitativas de la investigación científica con sentido crítico y reflexivo - con apoyo de las tecnologías -, en el desarrollo de su práctica profesional y laboral pertinente.

3. PRESENTACIÓN

Las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) han desempeñado un papel fundamental en la configuración de nuestra sociedad y cultura. Han cambiado nuestra manera de hacer las cosas: de trabajar, divertirnos, relacionarnos y aprender; de modo sutil también han cambiado nuestra forma de pensar.

En el ámbito de la educación superior se han desarrollado una gran cantidad de aplicaciones de esas tecnologías, lo que ha permitido mejorar procesos de aprendizaje y generar modalidades de educación a distancia tan eficaces como las presenciales.

Las actividades planeadas en esta unidad de aprendizaje van encaminadas a que alumno utilice las TIC como una herramienta en su carrera y profesión, de manera colaborativa, ética y responsable.

La unidad se ubica en el área básico-común del pregrado como un curso-taller donde es indispensable como herramienta cualquier equipo que permita acceder a internet y trabajar con diferentes aplicaciones. La unidad de aprendizaje le permitirá utilizar las TIC como herramientas y desarrollar estrategias como apoyo a otras unidades de aprendizaje durante su formación y actualización continua. Principalmente apoya a la unidad de aprendizaje Metodología de la Investigación (I8550), la cual se lleva generalmente a la par (con excepción de TSTR y LICD), en la que las TIC serán herramientas que el alumno podrá utilizar al hacer un proyecto de investigación.

4. UNIDAD DE COMPETENCIA

En esta unidad de aprendizaje se desarrollarán como competencias básicas: las habilidades de la comunicación, el trabajo colaborativo, gestión de la información y el manejo de medios. Para ello se emplearán distintas aplicaciones, plataformas y redes como herramienta con el fin de aplicarlas en el trabajo colaborativo a distancia, interactuar para elaborar documentos, realizar análisis, interactuar en línea y mejorar los procesos de aprendizaje particulares de su carrera.

5. SABERES

Prácticos	Utiliza las TIC para comunicarse de manera oral y escrita apropiadamente en la elaboración de documentos académicos y científicos. Desarrolla habilidades para el trabajo colaborativo presencial y a distancia empleando distintas aplicaciones o herramientas virtuales. Realiza la gestión de la información para construir sus conocimientos basados en evidencias y literatura científica actual; con capacidad de analizar, resumir y elaborar documentos científicos. Fortalece su manejo de medios para la presentación de trabajos como apoyo para realizar actividades escolares y en su vida profesional.
Teóricos	Conoce las ventajas y desventajas de las herramientas tecnológicas y de comunicación para transmitir y difundir información. Conoce las habilidades, estrategias y criterios que debe desarrollar o fortalecer para realizar trabajos colaborativos en forma presencial y a distancia. Conoce estrategias y criterios para seleccionar fuentes de información de calidad, así como el estilo de la redacción científica. Conoce el uso apropiado de las herramientas tecnológicas y de comunicación para transmitir y difundir información en el ámbito educativo y profesional correspondiente al área de Ciencias de la Salud.
Formativos	Muestra dominio y presencia al comunicarse de manera oral tanto en un ambiente formal como informal en el área de Ciencias de la Salud. Demuestra interdependencia positiva, desalienta prejuicios y desarrolla una visión humanística en el trabajo colaborativo. Muestra disposición, creatividad, dinamismo para realizar actividades individuales y colaborativas. Se conduce con ética en la elaboración de documentos y presentaciones académicas y profesionales. Se conduce y utiliza las TIC con respeto, ética y responsabilidad para promocionar la salud.

6. CONTENIDO TEÓRICO PRÁCTICO (temas y subtemas)

1. Introducción al ambiente virtual. Internet y TIC a. Navegadores. Google Chrome. b. Plataformas y aplicaciones web. Moodle c. Impacto de la Internet y TIC en la vida de las naciones y grupos. 2. Medios de comunicación. Uso adecuado (netiqueta), redacción de textos, ventajas y desventajas. a. Correos electrónicos. Gmail
--

- b. Videoconferencias. Skype y Hangouts
 - c. Redes sociales. Facebook, Twitter y mensajería instantánea.
3. Trabajo colaborativo a través de Google Drive
- a. Modelo Tuckman para el desarrollo de equipos.
 - b. Empleo de Google calendar y Google Groups.
 - c. Elaboración de documentos en Google Docs (hojas de cálculo, documentos, y presentaciones).
4. Gestión de la información. Estrategias de búsqueda y criterios de calidad en la selección de la información.
- a. Consulta de bases datos. Google Académico y PubMed.
 - b. Consulta en bibliotecas virtuales. Biblioteca digital U de G.
 - c. Técnica de investigación en grupo. Modelo Gavilán.
 - d. Elaboración de una monografía con estilo científico.
5. Manejo de Medios. Desarrollo de creatividad y organización de la información para elaborar presentaciones con fines de difusión del conocimiento y portafolios académicos electrónicos.
- a. Plataformas y aplicaciones. Dipity, Prezi, YouTube y Google sites.

7. ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE POR CPI

Estrategias basadas en desarrollo de proyectos mediante diversas actividades y la elaboración de un portafolio electrónico como producto integrador.

Se anexa el apartado de **Planeación e Instrumentación Didáctica**, en el que se detallan las estrategias, las actividades de enseñanza y aprendizaje (actividades no presenciales, estudio autodirigido, trabajo colaborativo, constructivismo, entre otras), así como recursos y materiales didácticos, uso de TIC u otros contextos de desempeño.

8. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE POR CPI

8.1. Evidencias de aprendizaje	8.2. Criterios de desempeño	8.3. Contexto de aplicación
Crear cuenta de Gmail y Moodle. Realiza una reflexión de los cambios en el uso de los medios de comunicación en los últimos 20 años, a través de entrevistas a no nativos digitales.	Muestra una reflexión sobre el impacto de las TIC y los comentarios dados por los no nativos digitales, además de contar con ortografía y redacción impecables. Envía sus evidencias de aprendizaje a través de la plataforma Moodle.	Emplea las plataformas de Google y Moodle para realizar actividades académicas para su formación profesional y su actualización continua.
Impresión de pantalla de un correo electrónico en el cual el alumno(a) se comunica formalmente con el profesor(a) tomando en cuenta la netiqueta. Crea cuentas para Facebook, Twitter para comunicarse con sus compañeros.	Se comunica apropiadamente cumpliendo con las netiquetas a través de los diferentes medios.	Utiliza medios electrónicos en forma adecuada para comunicarse con la comunidad académica y en su vida profesional.

Realiza videoconferencias grupales y elabora una presentación en PowerPoint sobre sus experiencias para mostrar ventajas y desventajas entre Skype y Hangouts; así como entre Facebook y Twitter.	Evidencia su participación en las videoconferencias, así como en la elaboración de la presentación. Presenta un cuadro comparativo y un mapa conceptual con una pertinente organización, claridad de conceptos e ideas. Muestra ortografía y redacción impecables.	
Participa en un foro analizando el modelo de Tuckman y la importancia del trabajo colaborativo.	Refleja la comprensión y el análisis de la importancia de la lectura sobre el modelo de Tuckman y del vídeo propuesto sobre el trabajo en equipo.	Emplea Google Drive, Google calendar y Google groups como herramientas para realizar trabajos colaborativos en línea (<i>online</i>) en sus actividades académicas y profesionales.
Crea un calendario colaborativo empleando <i>Google calendar</i> y <i>Google groups</i> .	Participa en la creación de eventos en el calendario y en la organización de las actividades dentro del grupo de Google.	
Utiliza Google Drive para realizar trabajos colaborativos de un tema de salud. - En una hoja de cálculo agregan cuadros y gráficas estadísticas. - En un documento juntan todas las gráficas y agregan una explicación. - Elabora una presentación empleando los cuadros y gráficas elaborados	Participa activa y creativamente en la elaboración de archivos utilizando adecuadamente las herramientas de Google docs. Presenta sus evidencias de aprendizaje con ortografía y redacción impecables, así como prescinde del plagio.	
Realiza una búsqueda de información dirigida a la actualización y estado del arte de un problema de salud del interés del estudiante, utilizando diversas fuentes de información de prestigio tanto en formato electrónico como en físico.	Utiliza por lo menos los recursos tecnológicos de búsqueda más conocidos como la Biblioteca Virtual de la UDG, el Google Académico y revistas <i>online</i> .	Desarrolla criterios para seleccionar fuentes de información en su vida académica y profesional.
Elabora en forma colaborativa una monografía del tema de salud elegido previamente.	Contiene los elementos básicos de una monografía así como refleja el uso de fuentes de prestigio, según lo indicado en la actividad y texto de apoyo, contando con una ortografía y redacción impecables, así	Emplea las TIC para realizar investigaciones bibliográficas, adquirir información confiable, integrar trabajos escolares y en procesos de actualización profesional.

	como prescinde del plagio. Refleja la participación de todos los integrantes del equipo.	
Material didáctico elaborado en Dipity y Prezi para realizar una campaña de salud en Facebook y Twitter, sobre el tema de salud investigado previamente.	Muestra objetividad, organización, originalidad y creatividad; además despierta interés en el tema de salud. Cuenta con una ortografía y redacción impecables, así como prescinde del plagio.	Utiliza diferentes herramientas online para crear recursos didácticos y material audiovisual para emplearse en campañas de salud, así como en sus actividades académicas y profesionales.
Campaña de salud a través de Facebook y Twitter.	Contiene herramientas audiovisuales adecuadas para la promoción de la salud.	
Vídeo elaborado y mostrado en YouTube, sobre el impacto de las TIC en su vida académica y profesional así como en la salud.	Contiene escenas en un orden lógico y coherente, de manera creativa y atractiva, así como un adecuado manejo de conceptos del área de la comunicación y tecnologías de la información.	
Portafolio académico en formato electrónico elaborado en <i>Google sites</i> .	Contiene todas las actividades realizadas durante el curso así como el análisis de las mismas y conclusiones generales. Presentado de manera creativa, organizada y utilizando herramientas audiovisuales.	

9. CALIFICACIÓN

1. Introducción al ambiente virtual. Internet y TIC	5%
2. Medios de comunicación	10%
3. Trabajo colaborativo a través de Google Drive	20%
4. Gestión de la información	15%
5. Manejo de Medios	50%

10. ACREDITACIÓN

Entregar mínimo el 80% de actividades en tiempo y forma así como obtener mínimo 60% de la calificación.

Nota: el curso taller no contempla examen extraordinario.

11. BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- 1.- De Moragas, M., Beale, A., Dahlgren, P., Eco, U., Fitch T, Gasser U, Majó J. (2012). La Comunicación: De los orígenes a internet Barcelona: Gedisa.
- 2.- Mattelart A. (2007). Historia de la sociedad de la información. Barcelona: Paidós.
- 3.- Rosas Chávez, P. y Patiño Guerra C. (2014). Prácticas docentes de innovación en la Universidad de Guadalajara. Guadalajara: Amaya ediciones.
- 4.- Shea V. Las 10 reglas básicas de la Netiqueta. Traducción del inglés realizada por EDUTEKA. [Internet 23/11/2002] <http://www.eduteka.org/Netiqueta.php3>; Tomado de: The core rules of netiquette. Portal Albion [Internet 23/11/2002] <http://www.albion.com/netiquette/corerules.html>.
- 1.- Organización Mundial de la Salud. Hacia las sociedades del conocimiento. Maqueta: Rossi R. C. Mayenne: UNESCO, 2005. Disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001419/141908s.pdf>
- 2.- Fandiño Parra Y. J. La educación universitaria en el siglo XXI. De la sociedad de la información a la sociedad del conocimiento. Revista Iberoamericana de Educación. 2011; **55**(3): 1-10. Recuperado de: http://www.rieoei.org/jano/3965Fandino_Jano.pdf
- 3.- García Peñalvo, F. J. Estado Actual de los sistemas e-learning. S/F, Salamanca: Ediciones Universidad de Salamanca. Recuperado de: http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_06_2/n6_02_art_garcia_penalvo.htm
- 4.- Sistema Nacional de Información (SINAIS). Secretaría de Salud. Gobierno Federal. www.sinais.salud.gob.mx
- 5.- Scientific Electronic Library Online (SciELO). <http://www.scielo.cl>
- 6.- Biblioteca Virtual en Salud en México. <http://bvs.insp.mx/php/index.php>
- 7.- Biblioteca Cochcrane. <http://cochrane.bvsalud.org/portal/php/index.php>
- 8.- LILACS. <http://lilacs.bvsalud.org/es/>
- 9.- Meadline Plus. <http://www.nlm.nih.gov/meadlineplus/encyclopedia.html>
- 10.- Dirección General de Información en Salud. Secretaría de Salud. Manual del Expediente Clínico Electrónico. México D.F.: Secretaría de Salud, 2011. Recuperado de: http://www.saludzac.gob.mx/site/images/stories/ensenanza/ssocial/manual_ece.pdf

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- Silva, M. (2005). Educación interactiva: enseñanza y aprendizaje presencial y on-line. Barcelona: Gedisa Editorial.
- Univesitat Pompeu Fabre. Historia y evolución de internet. 2012. http://www.upf.edu/estiu/_pdf/1421t1.pdf
- Biblioteca Digital UdeG wdg.biblio.udg.mx
- Biblioteca Nacional en Medcina de los E.U.A. (PubMed) <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed>