



Centro Universitario de Ciencias de la Salud

Programa de Estudio por Competencias Profesionales Integradas

1. IDENTIFICACIÓN DEL CURSO

Centro Universitario

CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS DE LA SALUD

Departamento:

DEPTO. DE ENFERMERIA CLINICA APLICADA

Academia:

Nombre de la unidad de aprendizaje:

PRACTICA EN GESTION Y ADMINISTRACION DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

Clave de la materia:	Horas de teoría:	Horas de práctica:	Total de horas:	Valor en créditos:
I8706	0	160	160	11

Tipo de curso:	Nivel en que se ubica:	Programa educativo	Prerrequisitos:
N = clínica	Licenciatura	(LENF) LICENCIATURA EN ENFERMERIA / 7o.	CISA I8700

Área de formación:

BASICA PARTICULAR OBLIGATORIA

Perfil docente:

Competencias Socioculturales

- Participa con actitud y aptitud para trabajar en equipos colaborativos, con los miembros de la institución en la mejora continua de las funciones sustantivas universitarias, con una visión multi, inter, transdisciplinar en el contexto de la sociedad global y del conocimiento.
- Toma decisiones y asume riesgos con liderazgo, basado en valores de equidad, calidad e interculturalidad en espacios académicos, científicos y sociales complejos a escala local, nacional e internacional.
- Actúa en coherencia con la filosofía de la Universidad de Guadalajara, con valores éticos, convicciones cívicas, pensamiento crítico en su quehacer cotidiano en los diferentes espacios sociales.

a. Competencias didácticas

- Analiza problemas de la realidad con base en la teoría y metodologías pedagógico-didácticas para propiciar aprendizajes significativos relevantes en los diferentes espacios formativos.
- Crea, gestiona y propicia aprendizajes significativos relevantes en la diversidad de ambientes de aprendizaje, que fomenten la cultura de aprender a hacer, aprender a pensar, aprender a aprender y aprender a ser en contextos complejos.
- Actúa como facilitador y tutor de procesos de aprendizajes significativos relevantes a través de una relación interactiva, cuestionadora, asertiva, respetuosa y cálida con los académicos y estudiantes en los diferentes espacios de aprendizaje.
- Evalúa aprendizajes en escenarios reales y/o simulados, con base en las teorías y metodologías de la evaluación por competencias profesionales integradas, con juicio crítico y ética profesional tomando en cuenta la complejidad de los contextos.
- Domina las metodologías científicas para investigar e intervenir su propia práctica docente con juicio crítico – científico y actúa de acuerdo a las normas éticas de investigación a escala nacional e internacional en el contexto de la sociedad del conocimiento.

Competencias Disciplinarias

- Domina las teorías, metodologías, técnicas y procedimientos de manera flexible dentro del campo disciplinar de enfermería en donde ejerce su profesión, en el contexto de las políticas educativas, institucionales, nacionales e internacionales.
- Se actualiza de forma permanente a través de realizar la gestión de la información en medios cibernéticos, biblio-hemerográficos, presenciales utilizando el pensamiento reflexivo complejo para discriminar la información no validada en el contexto de la sociedad del conocimiento.

Competencias técnico-instrumentales

- Comunica de manera oral y escrita, en medios presenciales y cibernéticos, en su lengua materna y en otro idioma de comunicación universal, los hallazgos de su propia práctica docente y profesional con sus alumnos, la comunidad académica y científica.
- Utiliza la tecnología para la educación dependiendo de las características y necesidades de aprendizaje de los estudiantes, para el logro de las metas educativas en el contexto de la revolución científica tecnológica y la sociedad del conocimiento.
- Desarrolla medios y materiales educativos presenciales y no presenciales, para promover el estudio auto dirigido para favorecer la cultura de formación permanente en su trayectoria de vida personal y profesional en la sociedad del conocimiento.
- Posee conocimientos, información relevante y pensamiento crítico para desarrollar competencias y habilidades relacionadas con proceso de gestión y administración de los recursos humanos en enfermería.

Elaborado por:

Evaluado y actualizado por:

MARIA SOLEDAD CORREA GRANADOS

Dra. Maria Olga Romero Estrada

LAURA MARGARITA PADILLA GUTIERREZ JAIME VELAZQUEZ ARANDA BLANCA ESTELA ROBLES GUTIERREZ ANA LILIA FLETES RAYAS ENRIQUE MARTINEZ PEREZ LAURA MARCELA CUELLAR ESPINOZA ROSA GRACIELA SOLORZANO LOPEZ	
--	--

Fecha de elaboración:	Fecha de última actualización aprobada por la Academia
27/03/2017	03/05/2017

2. COMPETENCIA (S) DEL PERFIL DE EGRESO

LICENCIATURA EN ENFERMERIA
Profesionales
Comprende al ser humano desde una perspectiva holística que le permita desarrollar proyectos educativos e intervenciones de enfermería que coadyuven a resolver la problemática de salud de su entorno; evalúa, planifica e implementa acciones para la promoción, prevención y protección a la salud, desde una perspectiva de autocuidado, con aplicación de principios, métodos y estrategias de la promoción de estilos de vida saludable y de la atención primaria a la salud.
Proporciona cuidados de enfermería al atender las necesidades de salud enfermedad de las personas mediante intervenciones independientes o de colaboración que fortalezcan la promoción, prevención, recuperación y rehabilitación de la persona sana o enferma, en cualquier nivel de atención, basándose en principios filosóficos, metodológicos, técnicos, éticos y humanísticos que privilegian el valor de la vida, la diversidad e interculturalidad, cultura de servicio y el respeto por la normatividad vigente.
Participa en la atención de los distintos problemas de salud del perfil epidemiológico actual y futuro, mediante intervenciones sustentadas en el proceso de enfermería y cuidados específicos a cada situación de salud enfermedad, de riesgo o de bienestar de las personas, con habilidad y dominio de procedimientos y técnicas que contribuyan a su cuidado y recuperación.
Participa en la aplicación de políticas públicas y sectoriales dirigidas a los distintos grupos poblacionales que den respuesta a las necesidades o problemas de salud enfermedad, de riesgo o de bienestar; actuando con pertinencia y calidad a través de intervenciones sustentadas en el proceso de enfermería, en espacios comunitarios, educativos y asistenciales que contribuyan en el cuidado de la salud reproductiva e infantil, la enfermedad aguda o crónica, la discapacidad y envejecimiento.
Socio- Culturales
Se desarrolla personal y profesionalmente mediante el autoconocimiento, análisis de la situación, aplicación de juicio crítico y toma de decisiones en sus relaciones interpersonales y de participación. Respeta la individualidad y dignidad humana a través de la satisfacción de las necesidades fundamentales de la persona para promover el auto cuidado de la salud e independencia.
Desarrolla una cultura de trabajo inter y multidisciplinar al aplicar estrategias de asesoría, consultoría o acompañamiento de la persona o grupos poblacionales, en ambientes diversificados de la práctica profesional de enfermería, en un ejercicio independiente, tanto en el hogar como en centros de atención especial, estancias de día y de cuidados paliativos y terminales que contribuyan al auto cuidado para recuperar la salud, aliviar el dolor, mejorar la calidad de vida o preparar a la persona poro una muerte digna.
Técnico- Instrumentales
Promueve y participa en investigaciones con aplicación de tecnologías de la información y comunicación, con sentido crítico y reflexivo, para desarrollar proyectos con base en el saber científico y la experiencia, buscando integrarse de manera temprana en sociedades del conocimiento y participar de la movilidad profesional.
Direcciona sus habilidades para investigar, descubrir y resolver problemas inherentes a su entorno, que le permitan orientar su conocimiento a propuestas innovadoras de la práctica; divulga y aplica resultados a fin de contribuir a mejorar procesos de atención y de cuidado de la salud

enfermedad, con beneficio para los usuarios y el propio especialista de enfermería, cultivando la calidad profesional, laboral, organizacional e institucional.

Implementa y desarrolla proyectos para la actualización y capacitación continua, el autoempleo y trabajo autónomo e independiente del profesional de enfermería, dentro del marco de la regulación normativa y fiscal, que trascienda a la mejora de las condiciones laborales de su gremio en un ejercicio de participación institucional y organizacional.

Desarrolla acciones estratégicas y de mejora continua al administrar servicios de enfermería hospitalarios y comunitarios, a partir de procesos de planeación, organización, implementación, seguimiento y control que orienten la toma de decisiones en cualquiera de las áreas de su desempeño profesional, centradas en la observación, análisis reflexivo y juicio crítico y que tengan como propósito fortalecer los cuidados que brinda el profesional de enfermería en relación a las normas y estándares de calidad, nacionales e internacionales, con disminución de riesgos y en ambientes de atención seguros.

3. PRESENTACIÓN

La unidad de aprendizaje de Práctica en Gestión y Administración de los Servicios de Enfermería. Aporta referencias de interés práctico para el ejercicio de profesional de enfermería, pretende contribuir al mejoramiento de la calidad y productividad de las diversas instituciones de salud, empresas y comunidad, así como de sus recursos humanos especialmente de enfermería a través del empleo de métodos y herramientas estadísticas y administrativas para la toma de decisiones, solución de problemas y mejora continua de la calidad así como la eficiencia de los procesos como los medios, recursos y métodos necesarios para la gestión y gerencia en los diferentes procesos gerenciales en enfermería.

Tiene como prerrequisito haber acreditado las unidades de aprendizaje Gestión y Administración de los Servicios de Enfermería, Gestión de la Calidad en Enfermería y posea la experiencia asistencial previa en campo clínico, que le proporcionara la capacidad de reflexión de los servicios hospitalarios para que con este conocimiento pueda implementar la gestión de los servicios de enfermería. Con la finalidad de que el alumno obtenga las competencias indispensables de la gestión de la calidad en enfermería empleando la metodología de la gerencia de procesos. Se fomenta la mejora continua, de los procesos administrativos, la organización en el trabajo, el trabajo en equipo las relaciones interpersonales con responsabilidad y disciplina.

Esta unidad de aprendizaje se vincula estrechamente de manera previa con la unidad de aprendizaje de Gestión y Administración de los servicios de Enfermería y subsecuentemente Gestión de la Calidad en Enfermería y transversal con todas las unidades de aprendizaje de formación disciplinar.

Con la finalidad de que el alumno obtenga las competencias indispensables de la gestión de proyectos administrativos de los servicios de enfermería empleando la metodología de planeación estratégica.

Se fomenta la investigación para la integración de planes estratégicos que permita la mejora continua y calidad.

4. UNIDAD DE COMPETENCIA

Desarrolla práctica profesional con conocimientos necesarios para evaluar planificar y ejecutar procesos gerenciales en los servicios de salud o de enfermería aplicando estándares de calidad en ámbitos de ejercicio interdependiente o independiente Aplica diferentes enfoques directivos al administrar servicios de salud de su ámbito de desempeño, a través de la promoción, aplicación, seguimiento y evaluación de normas y estándares de calidad, que contribuyan a disminuir el riesgo de los contextos laborales, brindar seguridad y protección a los usuarios internos y externos y su propia persona y mejorar las condiciones laborales de su gremio con un ejercicio de liderazgo participativo que trascienda en las instituciones y organizaciones de la sociedad.

5. SABERES

<p>Prácticos</p>	<p>Desarrollar habilidades en las tecnologías de la información y la comunicación para la utilización de las herramientas en la gestión de la administración. Realiza diagnósticos situacional y estratégico de los servicios de enfermería, planes estratégicos, proyectos de intervención Participa en la evaluación, dirección y administración de instituciones y organizaciones relacionadas con el campo disciplinar aplicando los enfoques y teorías administrativas Aplica proyectos de mejora continua de la calidad que garanticen la atención seguridad y protección de usuarios internos y externos. Reconoce y aplica el método científico hacia la solución de problemas administrativos de los servicios de Enfermería. Propone planes y programas de trabajo organizacional en los contextos de su práctica profesional Analiza y emite juicio de valor sobre las políticas de calidad en materia de formación de recursos humanos en salud. Aplica las herramientas de la planeación estratégica para proponer proyectos de trabajo para la mejora continua de la calidad del cuidado según el nivel de atención n. Evalúa los procesos de atención en función de indicadores de calidad y colabora en la organización del recurso humano, material y tecnológico en los servicios de Enfermería Analiza sobre experiencias de escenarios reales variables del ámbito laboral y clima organizacional de los servicios de enfermería que interfieran en la calidad del cuidado Desarrolla instrumento de evaluación del desempeño profesional Conoce lineamientos públicos y privados para realizar proyectos de gestión Participa en la ejecución de programas de educación continua Aplica modelos de gestión de la calidad de los servicios de enfermería</p> <p>Aplica los diferentes enfoques en la administración de los servicios de enfermería. Participa y diseña programas de gestión de la calidad para la atención de la salud. Elabora propuesta de trabajo colaborativo para la solución de problemas en el ámbito de los servicios de enfermería. Lidera iniciativas para la gestión de políticas y propuestas que impulsen el desarrollo personal, laboral y profesional.</p>
-------------------------	---

Teóricos

Analiza diferentes enfoques administrativos para evaluar planear organizar y dirigir servicios de enfermería con calidad.
Infiere sobre las bases que norman y regulan la administración pública y privada relacionada con los servicios de salud.
Comprende los métodos y herramientas utilizadas para calcular recursos de salud.
Identifica normas para evaluar la calidad de la atención de las instituciones de salud en particular en los servicios de enfermería.
Reflexiona sobre las normas regulatorias para promover aplicar evaluar y dar seguimiento a los estándares de calidad tendientes a disminuir el riesgo de los ambientes laborales.
Comprende los criterios de calidad aplicados a la formación de recursos humanos en salud.
Analiza las normas y objetivos necesarios para operar organizaciones civiles que le dan cohesión a la práctica profesional de enfermería.
Reflexiona los fundamentos administrativo que hacen posible la gestión de la calidad en salud.

Identifica las características del sistema nacional de salud, sus políticas, normatividad y plan nacional de salud.

Reconoce diferentes enfoques administrativos al planear, organizar, dirigir y llevar control de los servicios de enfermería.

Describe las etapas del proceso administrativo.

Explica la estrategia de la planeación estratégica aplicada a las actividades de enfermería.

Distingue los procesos de gestión y administración en los servicios de enfermería.

Relaciona estructuras orgánicas y funcionales de enfermería con diversos modelos de organización.

Reconoce los métodos y herramientas utilizadas para la integración y gestión de los recursos humanos, materiales y administrativos así como los sistemas de organización del cuidado de enfermería.

Compara diferentes sistemas directivos, tipos de liderazgo, comunicación, toma de decisiones y gestión.

Interpreta los procesos de control, estándares de calidad, normas oficiales mexicanas y sus implicaciones legales aplicables a los servicios de enfermería.

Identifica las componentes del departamento de enfermería, sus objetivos, características, filosofía y procesos.

Distingue los diferentes organismos locales, nacionales e internacionales que regulan la formación y práctica de la enfermería

Conoce políticas y servicios educativos en enfermería de organizaciones públicas y privadas
Identifica los factores que intervienen en la calidad de la atención de los servicios de salud
Conoce las políticas públicas de gestión en la salud para sistematizar los procesos de atención a través de indicadores de calidad
Reconoce variables del ámbito laboral y clima organizacional que influyen en la calidad de la atención y métodos para mejorarla
Identifica las características del desempeño de calidad del profesional de enfermería
Conoce las bases normativas y regulatorias de la administración pública y privada relacionada con los servicios de salud.
Conoce diferentes enfoques administrativos para evaluar planear organizar y dirigir

Formativos	<p>Desarrollar habilidades personales e interpersonales con responsabilidad, sensibilidad profesional expresada en el humanismo y la solidaridad</p> <p>Aplica los principios éticos, morales, políticos e ideológicos en la atención a pacientes y familiares, sobre la base de la honestidad</p> <p>Desarrollar una actitud proactiva en los equipos de salud donde se desempeña, para respetar y hacer respetar las funciones de los integrantes, reconociendo el valor de la labor que cada uno ejerce.</p> <p>Realizar atención integral aplicando el Proceso Administrativo.</p> <p>Innova su práctica profesional para hacerla pertinente con el contexto. Realiza práctica profesional con liderazgo participativo. Toma decisiones reflexivas con libertad, responsabilidad en la solución de problemas. Genera y promueve espacios y proyectos para la consultoría, capacitación e implementación de estrategias dirigidas a la persona, familia y comunidad. Actúa como gestor de calidad.</p> <p>Mantiene un pensamiento crítico-reflexivo que permita mejorar la calidad.</p> <p>Fortalecer principios y valores personales, profesionales, institucionales y Sociales como son: Respeto, disciplina, responsabilidad, democracia honestidad, solidaridad, servicio, competitividad, la colaboración y discreción</p> <p>Propiciar una cultura hacia: Uso cotidiano de herramientas estadísticas y administrativas básicas ,evaluar para mejorar, solución de problemas y toma de decisiones, trabajo en equipo, pensamiento analítico – crítico, adaptación al cambio comunicación efectiva ,participación inteligente e informada</p> <p>Favorecer en el alumno una cultura emprendedora y de servicio autogestora profesional, resolutive, con liderazgo participativo y colaborativo desarrollando proyectos innovadores, de autogestión y práctica independiente en los nuevos escenarios ocupacionales como gestores de calidad.</p>
-------------------	---

6. CONTENIDO TEÓRICO PRÁCTICO (temas y subtemas)

<ul style="list-style-type: none"> • PLANEACION E INSTRUMENTACION DIDACTICA <ol style="list-style-type: none"> 1. Revisión del programa de estudio por competencias saberes teóricos - prácticos 2. Estrategia de enseñanza aprendizaje 3. Actividades de enseñanza 4. Recursos y materiales didácticos para la enseñanza (Portafolio didáctico del alumno) 5. Actividades de aprendizaje: 6. Materiales de apoyo para el aprendizaje 7. Actividades presenciales y no presenciales 8. Inducción y evaluación de práctica clínica 9. Reglamento de Aéreas Clínicas 10. Observaciones del curso
<ul style="list-style-type: none"> • PROCESO DE GESTION Y ADMINISTRACION PARA LA OPERACIÓN DE SERVICIOS DE ENFERMERIA <ol style="list-style-type: none"> 1.1 Planeación <p>Generalidades introducción , concepto</p> <p>Principios</p>

Tipos

Proceso de planeación

Presupuestos

Elementos de la Planeación Estratégica:

Etapa filosófica

Misión y visión Elementos y criterios que la constituyen desde el enfoque de la cultura de servicio

Políticas principios y normas organizacionales

Etapa analítica

Análisis estratégico, situación del departamento de enfermería , matriz FODA

Etapa operativa , acción control y desarrollo

Objetivos

Estrategias

Momentos para la toma de decisiones

Construcción del plan estratégico.

1.2 Organización

Estructura orgánica y funcional del departamento de enfermería

Generalidades introducción, concepto

Principios

Ventajas

Estructuras orgánicas más representativas del departamento de enfermería
(organigramas)

Instrumentos metodológicos que identifiquen la estructura funcional y directiva de la organización.

1.3 Integración

Gestión de recursos

Dotación de recursos humanos y materiales para el departamento de enfermería según normas estándares y criterios

Instrumentos del trabajo enfermero:

Sistemas de dotación :

Calculo de personal de enfermería

Calculo de ausentismo

Calculo de ropa, material y equipo

Criterios para elaborar fondo fijo de medicamentos

3.5 Instrumentos administrativos:

Plan de trabajo

Enlace de turno

Hojas de productividad

Censo diario

Anecdotario de personal

Formularios de dietas de pacientes

Bitácora de Control de medicamentos controlados

Bitácora carro rojo

Estado de salud de paciente

Diagrama de flujo de proceso de enfermería

Cronogramas de funciones y actividades del personal de enfermería

Listas de verificación de procesos de enfermería
 Guía de elaboración de protocolos de atención
 Manual de procedimientos de los servicios de enfermería
 Manual de organización del departamento de enfermería
 Organigrama del departamento de enfermería
 Análisis comparativo de puestos

Sistema de organización de cuidados
 Sistemas de trabajo del departamento de enfermería
 Profesiograma del personal de enfermería.

1.4 Dirección

Generalidades introducción , concepto
 Modelos directivos: Toma de decisiones, liderazgo, motivación, comunicación, supervisión.
 Principios
 Elementos
 Clima organizacional
 Modelos de atención centrados en la calidad

1.5 Control

Generalidades, introducción, concepto Importancia
 Proceso de control
 Tipos de control
 Establecimiento de estándares
 Medición
 Corrección
 NOM-004-SSA3-2012 Expediente clínico
 Formatos de expediente clínico
 Implicaciones legales del expediente clínico
 Supervisión y registro de expediente clínico
 Indicadores de calidad en enfermería (Sistema Indicas)
 Sistema vencer II
 Metas Internacionales
 5 S de Calidad

7. ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE POR CPI

Las actividades globales del proceso de enseñanza aprendizaje de la Unidad de Aprendizaje de Practica en Gestión y Administración de los Servicios de Enfermería están basadas en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, el manejo de las herramientas estadísticas de la calidad, el dominio de los indicadores de calidad en enfermería, aprendizaje basado en casos y evidencias administrativas, aprendizaje colaborativo con las instituciones de salud en el manejo de guías practicas, construcción de proyectos de mejora, evaluación del desempeño del recurso humano de enfermería.

8. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE POR CPI

8. 1. Evidencias de aprendizaje	8.2. Criterios de desempeño	8.3. Contexto de aplicación
PLANEACION E INSTRUMENTACION DIDACTICA	Asistencia a inducción de práctica clínica. Permanencia, disciplina, porte correcto de uniforme clínico. Integrar documentos portafolio didáctico : Programa,	Aula DECIA Hospital Asignado para práctica a clínica

	reglamento, cronograma de rotación, avance programático, listas de verificación, sistema de evaluación	
PROCESO DE GESTION Y ADMINISTRACION PARA LA OPERACIÓN DE SERVICIOS DE ENFERMERIA	<p>Planeación</p> <p>1)Planeación Estratégica</p> <p>1.1 Construye un diagnostico estratégico de un servicio cumpliendo con la especificación por etapas de la planeación estratégica.</p> <p>1.2 Elabora plan de mejora refiriéndolo en el formato establecido cumpliendo los pasos para la elaboración.</p> <p>Organización</p> <p>2)Estructura orgánica y funcional del departamento de enfermería</p> <p>2.1 Diseña un organigrama del servicio asignado en práctica clínica, definiendo líneas de mando.</p> <p>2.2 Identifica sistema de trabajo en los diferentes servicios de enfermería.</p> <p>3)Gestión de recursos, Sistemas de dotación</p> <p>3.1 Realiza los siguientes calculas durante su rotación practica en el servicio asignado:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Calculo de ausentismo - Calculo de cobertura de recurso humano de enfermería - Calculo de ropa, material de consumo -Calculo de Soluciones <p>Cálculo de fondo fijo de medicamentos.</p> <p>Calculo de cubre descansos</p>	Área Clínica

	<p>4)Instrumentos administrativos</p> <p>4.1 Verifica cumplimiento del plan de trabajo anual con el jefe del servicio y emite propuestas para mejorarlo.</p> <p>4.2 Participa en el enlace y entrega de turno</p> <p>4.3 Elabora hojas de productividad por turno</p> <p>4.4 Elaboración de censo diario de pacientes.</p> <p>4.5 Evaluación del personal de enfermería y realiza el registro en el anecdotario personal.</p> <p>4.6 Elabora lista de dietas de pacientes del servicio.</p> <p>4.7 Verifica el control de medicamentos psicotrópicos.</p> <p>4.8 Verifica la realización de bitácora de control de carro rojo</p> <p>4.9 Actualiza el instrumento de estado de salud de paciente.</p> <p>4.10 Actualiza cronogramas de funciones asignadas del personal de enfermería.</p> <p>4.11 Actualización o propuestas de manuales de procesos de enfermería</p> <p>4.12 Colabora en la elaboración de informe diario de jefe de servicio.</p> <p>4.15 Elabora los instrumentos de requisición de insumos, tratamientos especiales, solicitud de mantenimiento correctivo y predictivo de equipo electro medico.</p> <p>Dirección</p> <p>5)Sistema de organización de</p>	
--	--	--

	<p>cuidados</p> <p>5.1 Participa en la distribución y asignación de pacientes de acuerdo al sistema de trabajo establecido por la institución de salud, verificando el perfil de puesto del recurso humano de enfermería.</p> <p>5.2 Implementa las herramientas gerenciales: Toma de decisiones, manejo de conflictos, liderazgo, motivación comunicación.</p> <p>5.3 Evalua el clima organizacional</p> <p>Control</p> <p>6.1 Realiza verificación de indicadores de calidad en enfermería el los instrumentos establecidos: Trato digno Administración de medicamentos vía oral Venoclisis instaladas Prevención de caídas Prevención de úlceras por presión</p> <p>Prevención de infecciones por sonda Foley.</p> <p>6.2 Evalua la satisfacción del servicio en los pacientes hospitalizados.</p> <p>6.3 Revisa el cumplimiento de la NOM-004-SSA3-2012 Expediente clínico.</p> <p>6.4 Realiza verificaciones en registro de hoja de enfermería al cumplimiento de la NOM-004-SSA3-2012.</p> <p>6.5 Evalua el proceso de lavado de manos en sus cinco momentos al personal operativo.</p> <p>6.6 Implementa en el servicio las 5 S de la calidad.</p> <p>6.7. Investiga las escalas de Norton y Downton e</p>	
--	--	--

	<p>implementa 10 acciones de mejora para la prevención de caídas en el paciente hospitalizado así como prevención de úlceras por presión.</p> <p>6.8 Mide y documenta el instrumento de Vencer II los elementos evaluados.</p> <p>6.9 Verifica la correcta clasificación de RPBI en formato establecido.</p> <p>6.10 Realiza la verificación en los instrumentos establecidos para las metas Internacionales:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Identificación correcta de paciente. 2. Mejorar la Comunicación efectiva 3. Mejorar la seguridad de medicamentos de alto riesgo. 4. Garantizar cirugías en el lugar correcto, con el procedimiento correcto y paciente correcto. 5. Reducir el riesgo de infecciones asociadas a la atención sanitaria. 6. Reducir el riesgo de daño al paciente por causa de caídas. <p>6.11 Verificación de registros clínicos en enfermería.</p> <p>6.12 Participación en enlace de turno.</p> <p>6.13 Medición del instrumento de orden y limpieza y desinfección 5 S.</p> <p>6.14 Medición del instrumento de control y dotación de antisépticos.</p> <p>6.15 Medición del instrumento de control y dotación de ropa hospitalaria</p> <p>6.16. Medición del instrumento de precauciones estándar y aislamiento por mecanismos de transmisión.</p>	
--	--	--

9. CALIFICACIÓN

1. Producto Integrador : Diagnostico Estratégico : 30%
2. Productos de desarrollo: Aportaciones al aprendizaje: 70%
 - Gestión de recursos : Sistemas de dotación, Sistemas de distribución
 - Informe de actividades asignadas
 - Evaluación del desempeño del personal de enfermería

- Medición de :Sistema Indicas, Sistema Vencer II
- Verificación del cumplimiento de metas internacionales
- Elaboración de hojas de control y verificación de procesos de enfermería.
- Documentación en instrumentos administrativos.
- Verificación del cumplimiento de la NOM-004-SSA3-2012

10. ACREDITACIÓN

El resultado de las evaluaciones será expresado en escala de 0 a 100, en números enteros, considerando como mínima aprobatoria la calificación de 60.

Para que el alumno tenga derecho al registro del resultado de la evaluación en el periodo ordinario, deberá estar inscrito en el plan de estudios y curso correspondiente, y tener un mínimo de asistencia del 80% a clases y actividades.

El máximo de faltas de asistencia que se pueden justificar a un alumno (por enfermedad; por el cumplimiento de una comisión conferida por autoridad universitaria o por causa de fuerza mayor justificada) no excederá del 20% del total de horas establecidas en el programa.

Para que el alumno tenga derecho al registro de la calificación en el periodo extraordinario, debe estar inscrito en el plan de estudios y curso correspondiente; haber pagado el arancel y presentar el comprobante correspondiente y tener un mínimo de asistencia del 65% a clases y actividades.

11. BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

1. Balderas Pedrero, Ma. De La Luz. Administración de los Servicios de Enfermería. Ed. Interamericana McGraw Hill. 7 Edición 2015
2. Malangón-Londoño, Gustavo. Administración Hospitalaria. Editorial Médica Panamericana, 4ª. Edición. 2010.
3. Alvarado Rincón Araceli, Administración mejora continua en enfermería , editorial Mc Graw Hill año 2012
4. Temes Montes, José Luis. Gestión Hospitalaria, McGraw-Hill Interamericana, 2014.
5. Ayuso Murillo, Diego Dir. y Coord. La Gestión de Enfermería y los Servicios Generales en las Organizaciones Sanitarias. Ediciones Díaz de Santos, 2013.
6. Autor: MarrinerTomey. Ann Gestión y Dirección De Enfermería, Editorial: ELSEVIER ,Año: 2009 ,Edición: 8a E
7. Comisión Permanente de Enfermería, Subsecretaria de Innovación y Calidad, Publicaciones http://www.salud.gob.mx/unidades/cie/cms_cpe/
8. Edición: 3ra Ortega Vargas. María Carolina Manual De Evaluación de La Calidad del Servicio de Enfermería Panamericana Año,2014
9. Martínez Ramírez, Armando. Gestión de la Calidad de los Servicios de Salud, Universidad de Guadalajara, 2012.
10. María Paz Mompert García - Martha Duran Escribano Administración Y Gestión Editorial Enfermería 21 – DAE

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

1. Reyes Ponce, Agustín. Administración por Objetivos. Editorial Limusa, México, 2011.
2. Patricia Frola – Jesús Velázquez, La evaluación cuantitativa del aprendizaje, educación superior 1 edición centro de investigación educativa y capacitación institucional. julio 2011
3. Sosa Pulido, Demetrio. Administración por Calidad: Un modelo de Calidad Total para las Empresas, Editorial Limusa. 2010.
4. Patricia Frola – Jesús Velázquez, Estrategias para aprender a aprender, educación superior 1 edición centro de investigación educativa y capacitación institucional. julio 2011
5. Fajardo Dolci, Germán. Dirección de Hospitales, Editorial Manual Moderno, 2010
6. Salvadores Fuentes, Paloma. Manual de Administración de los Servicios de Enfermería, Ariel, 2011.