



Centro Universitario de Ciencias de la Salud

Programa de Estudio por Competencias Profesionales Integradas

1. IDENTIFICACIÓN DEL CURSO

Centro Universitario

CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS DE LA SALUD

Departamento:

DEPTO. DE ENFERMERIA CLINICA APLICADA

Academia:

Nombre de la unidad de aprendizaje:

GESTION Y ADMINISTRACION DE LOS SERVICIOS EN ENFERMERIA

Clave de la materia:	Horas de teoría:	Horas de práctica:	Total de horas:	Valor en créditos:
18920	80	16	96	12

Tipo de curso:	Nivel en que se ubica:	Programa educativo	Prerrequisitos:
CT = curso - taller	Licenciatura	(LEEF) LICENCIATURA EN ENFERMERIA (MODALIDAD A DISTANCIA) / 5o.	NINGUNO

Área de formación:

BASICA PARTICULAR OBLIGATORIA

Perfil docente:

Competencias Socioculturales

- Participa con actitud y aptitud para trabajar en equipos colaborativos, con los miembros de la institución en la mejora continua de las funciones sustantivas universitarias, con una visión multi, inter, transdisciplinar en el contexto de la sociedad global y del conocimiento.
- Toma decisiones y asume riesgos con liderazgo, basado en valores de equidad, calidad e interculturalidad en espacios académicos, científicos y sociales complejos a escala local, nacional e internacional.
- Actúa en coherencia con la filosofía de la Universidad de Guadalajara, con valores éticos, convicciones cívicas, pensamiento crítico en su quehacer cotidiano en los diferentes espacios sociales.

a. Competencias didácticas

- Analiza problemas de la realidad con base en la teoría y metodologías pedagógico-didácticas para propiciar aprendizajes significativos relevantes en los diferentes espacios formativos.
- Crea, gestiona y propicia aprendizajes significativos relevantes en la diversidad de ambientes de aprendizaje, que fomenten la cultura de aprender a hacer, aprender a pensar, aprender a aprender y aprender a ser en contextos complejos.
- Actúa como facilitador y tutor de procesos de aprendizajes significativos relevantes a través de una relación interactiva, cuestionadora, asertiva, respetuosa y cálida con los académicos y estudiantes en los diferentes espacios de aprendizaje.
- Evalúa aprendizajes en escenarios reales y/o simulados, con base en las teorías y metodologías de la evaluación por competencias profesionales integradas, con juicio crítico y ética profesional tomando en cuenta la complejidad de los contextos.
- Domina las metodologías científicas para investigar e intervenir su propia práctica docente con juicio crítico – científico y actúa de acuerdo a las normas éticas de investigación a escala nacional e internacional en el contexto de la sociedad del conocimiento.

Competencias Disciplinarias

- Domina las teorías, metodologías, técnicas y procedimientos de manera flexible dentro del campo disciplinar de enfermería en donde ejerce su profesión, en el contexto de las políticas educativas, institucionales, nacionales e internacionales.
- Se actualiza de forma permanente a través de realizar la gestión de la información en medios cibernéticos, biblio-hemerográficos, presenciales utilizando el pensamiento reflexivo complejo para discriminar la información no validada en el contexto de la sociedad del conocimiento.

Competencias técnico-instrumentales

- Comunica de manera oral y escrita, en medios presenciales y cibernéticos, en su lengua materna y en otro idioma de comunicación universal, los hallazgos de su propia práctica docente y profesional con sus alumnos, la comunidad académica y científica.
- Utiliza la tecnología para la educación dependiendo de las características y necesidades de aprendizaje de los estudiantes, para el logro de las metas educativas en el contexto de la revolución científica tecnológica y la sociedad del conocimiento.
- Desarrolla medios y materiales educativos presenciales y no presenciales, para promover el estudio auto dirigido para favorecer la cultura de formación permanente en su trayectoria de vida personal y profesional en la sociedad del conocimiento.
- Posee conocimientos, información relevante y pensamiento crítico para desarrollar competencias y habilidades relacionadas con proceso de gestión y administración de los recursos humanos en enfermería.

Elaborado por:

Evaluado y actualizado por:

Mtro. Enrique Martínez Pérez Mtra. María Soledad Correa Granados Mtra. Blanca Estela Robles Gutiérrez	DRA. OLGA ROMERO ESTRADA MTRA. LIDIA CARRANZA CRUZ
---	---

Fecha de elaboración: 21/07/2016	Fecha de última actualización aprobada por la Academia 21/07/2016
-------------------------------------	--

2. COMPETENCIA (S) DEL PERFIL DE EGRESO

LICENCIATURA EN ENFERMERIA (MODALIDAD A DISTANCIA)
Profesionales
Comprende al ser humano desde una perspectiva holística que le permita desarrollar proyectos educativos e intervenciones de enfermería que coadyuven a resolver la problemática de salud de su entorno. Evalúa, planifica e implementa acciones para la promoción, prevención y protección a la salud, desde una perspectiva de autocuidado, con aplicación de principios, métodos y estrategias de promoción de estilos de vida saludable y de atención primaria a la salud;
Realiza cuidados de enfermería al atender las necesidades de las personas mediante intervenciones independientes o de colaboración que fortalezcan la promoción, prevención, recuperación y rehabilitación de la persona sana o enferma, en cualquier nivel de atención. Lo anterior, basándose en principios filosóficos, metodológicos, técnicos, éticos y humanísticos que privilegian el valor de la vida, la diversidad e interculturalidad, prevaleciendo la cultura de servicio y respeto por la normatividad vigente;
Participa en la atención de los distintos problemas de salud del perfil epidemiológico actual y futuro, mediante intervenciones sustentadas en el proceso de enfermería y cuidados específicos a cada situación de salud-enfermedad, de riesgo o de bienestar de las personas, con habilidad y dominio de procedimientos y técnicas que contribuyan a su cuidado y recuperación;
Participa en la aplicación de políticas públicas y sectoriales dirigidas a los distintos grupos poblacionales, para dar respuesta a las necesidades o problemas de salud enfermedad, de riesgo o de bienestar, actuando con pertinencia y calidad a través de intervenciones sustentadas en el proceso de enfermería- en espacios comunitarios, educativos y asistenciales- que contribuyan en el cuidado de la salud reproductiva e infantil, la enfermedad aguda o crónica, la discapacidad y envejecimiento.
Socio- Culturales
Se desarrolla personal y profesionalmente mediante el autoconocimiento, análisis de la situación, aplicación de juicio crítico y toma de decisiones en sus relaciones interpersonales y de participación. Asegura el respeto por la individualidad y dignidad humana a través de la satisfacción de las necesidades fundamentales de la persona para promover el auto cuidado de la salud e independencia;
Desarrolla una cultura de trabajo inter y multidisciplinar al aplicar estrategias de asesoría, consultoría o acompañamiento de la persona o grupos poblacionales en ambientes diversificados de la práctica profesional de enfermería, en un ejercicio independiente- tanto en el hogar como en centros de atención especial, estancias de día y de cuidados paliativos y terminales- que contribuya al auto cuidado para recuperar la salud, aliviar el dolor, mejorar la calidad de vida o preparar a la persona para una muerte digna.
Técnico- Instrumentales
Promueve y participa en investigaciones, con aplicación de tecnologías de la información y comunicación, con sentido crítico y reflexivo para desarrollar proyectos de investigación con base en el conocimiento científico y la experiencia profesional. Busca integrarse de manera temprana en sociedades del conocimiento y participar en experiencias de movilidad profesional;
Direcciona sus habilidades para investigar, descubrir y resolver problemas inherentes a su entorno que le permitan orientar su conocimiento a propuestas innovadoras. Divulga y aplica sus resultados a fin de contribuir a mejorar procesos de atención y de cuidado de la salud enfermedad, con beneficio para los usuarios y para él mismo, cultivando la calidad profesional, laboral, organizacional e institucional;
Implementa y desarrolla proyectos para la actualización y capacitación continua, el autoempleo y el trabajo autónomo e independiente del profesional de enfermería, en el marco de la regulación

normativa y fiscal que trascienda a la mejora de las condiciones laborales de su gremio, en un ejercicio de participación institucional y organizacional;

Desarrolla acciones estratégicas y de mejora continua al administrar servicios de enfermería hospitalarios y comunitarios, a partir de procesos de planeación, organización, implementación, seguimiento y control que orienten la toma de decisiones en cualquiera de las áreas de su desempeño profesional. Centra su labor en la observación, análisis reflexivo y juicio crítico, con el propósito de fortalecer los cuidados que brinda en relación a las normas y estándares de calidad, nacionales e internacionales, con disminución de riesgos y en ambientes de atención seguros.

3. PRESENTACIÓN

La unidad de aprendizaje de “Gestión y administración de los servicios de Enfermería” aporta referencias de interés práctico para el ejercicio de profesional de enfermería, así como los medios, recursos y métodos necesarios para la gestión oportuna en los diferentes procesos que confluyen en la administración de los servicios de salud.

Es recomendable que el alumno, haya acreditado la unidad de aprendizaje del proceso de administración en enfermería y posea la experiencia previa en campo clínico de administración y gestión de la calidad en enfermería que le proporcionara la capacidad analítica de la práctica profesional en el entorno hospitalario.

Con la finalidad de que el alumno obtenga las competencias indispensables para el saber, ser y hacer de la disciplina se integra el Proceso de Enfermería por Dominios y Clases, como método de la atención que se brinda al individuo, familia y comunidad sano o enfermo, se adoptan las teorías y modelos de atención de acuerdo a los modelos de Ann Marriner y Ane Ray que manejan la aplicación administrativa en los procesos de gestión de enfermería esta etapa teórica se complementa con las teóricas como Florence Nigthingale, Virginia Henderson, Faye Glenn Abdellah y Dorotea Orem.

Se fomenta la investigación y el análisis como precursores de la creación e implementación de estrategias avaladas por la gestión oportuna como factor primordial para la generación y/o aplicación del conocimiento en el proceso de enseñanza – aprendizaje

Esta asignatura se vincula estrechamente con el proceso de administración en enfermería y el campo clínico de administración y gestión de la calidad en enfermería y transversal con todas las unidades de aprendizaje de formación disciplinar.

4. UNIDAD DE COMPETENCIA

El alumno actúa con conocimientos necesarios para evaluar planificar y ejecutar procesos gerenciales en los servicios de salud o de enfermería aplicando estándares de calidad en ámbitos de ejercicio interdependiente independiente, reconociendo la cultura de servicio, satisfacción del usuario interno y externo, como ejes vertebradores de la atención en el cumplimiento de los indicadores de calidad. Así como, los niveles institucionales, organizacionales, sectoriales o normativos que influyen en la determinación de estándares de calidad.

PERFIL DE EGRESO

Aplica diferentes enfoques directivos al administrar servicios de salud de su ámbito de desempeño, a través de la promoción, aplicación, seguimiento y evaluación de normas y estándares de calidad, que contribuyan a disminuir el riesgo de los contextos laborales, brindar seguridad y protección a los usuarios internos y externos y su propia persona y mejorar las condiciones laborales de su gremio con un ejercicio de liderazgo participativo que trascienda en las instituciones y organizaciones de la sociedad.

5. SABERES

Prácticos	<ul style="list-style-type: none"> - Aplica los diferentes enfoques en la administración de los servicios de enfermería. - Participa y diseña programas de gestión de la calidad para la atención de la salud. - Participa en la dirección y administración de instituciones y organizaciones relacionadas con el campo disciplinar. - Elabora propuesta de trabajo colaborativo para la solución de problemas en el ámbito de los servicios de enfermería. - Lidera iniciativas para la gestión de políticas y propuestas que impulsen el desarrollo personal, laboral y profesional.
Teóricos	<ul style="list-style-type: none"> - Conoce las bases normativas y regulatorias de la administración pública y privada relacionada con los servicios de salud. - Conoce diferentes enfoques administrativos para evaluar planear organizar y dirigir servicios de enfermería con calidad. - Conoce métodos y herramientas utilizadas para calcular recursos de salud. - Conoce normas para evaluar la calidad de la atención de las instituciones de salud. - Conoce normas regulatorias para promover aplicar evaluar y dar seguimiento a los estándares de calidad tendientes a disminuir el riesgo de los ambientes laborales. - Conoce criterios de calidad aplicados a la formación de recursos humanos en salud. - Conoce las normas y objetivos necesarios para operar organizaciones civiles que le dan cohesión a la práctica profesional de enfermería. - Conoce los fundamentos administrativo que hacen posible la gestión de la calidad en salud.
Formativos	<ul style="list-style-type: none"> - Innova su práctica profesional para hacerla pertinente con el contexto. - Realiza práctica profesional con liderazgo participativo. - Muestra una cultura y actitud emprendedora desarrollando proyectos innovadores, de autogestión y práctica independiente en los nuevos escenarios ocupacionales.

6. CONTENIDO TEÓRICO PRÁCTICO (temas y subtemas)

UNIDAD 1: GOBIERNO, SALUD Y SOCIEDAD	
1.1.	Globalización y salud.
1.2.	Políticas de salud: internacional, nacional y estatal.
1.3.	Cultura de calidad.
1.4.	Calidad y productividad.
1.5.	Satisfacción del cliente.
UNIDAD 2. CULTURA ORGANIZACIONAL	
2.1.	Misión, visión, políticas de trabajo.
2.2.	Comités de evaluación e instrumentos de evaluación.
2.3	Proceso de evaluación y mejora continua.
2.4.	Clima organizacional y liderazgo.
2.5	Organismos consultivos, de acreditación y de desarrollo profesional en enfermería.

UNIDAD 3. ANALISIS DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DE ENFERMERIA
(ASISTENCIAL Y DOCENTE)

- 3.1. Asistencial hospitalario: urgencias, quirófanos, hospitalización, consulta externa.
- 3.2. Asistencial clínico : promoción y prevención, control de enfermedades transmisibles y no Transmisibles y salud reproductiva.
- 3.3. Planes de cuidados estandarizados.
- 3.4. Evaluación de procesos: estándares de desempeño, listas de cotejo y prevención de riesgos.
- 3.5. Educación, capacitación y desarrollo.

UNIDAD 4. ANALISIS DE PROCESOS DE INVESTIGACIÓN DE ENFERMERIA

- 4.1. Componentes del protocolo de investigación.
- 4.2. Normas, reglamentos y códigos éticos relacionados con la investigación.
- 4.3. Páginas web especializadas y asesoría en proyectos en salud.
- 4.4. Implementación de la Investigación de campo.
- 4.5. Bases de datos en salud y estadísticas aplicadas en enfermería.

UNIDAD 5. GESTION ADMINISTRATIVA EN ENFERMERIA

- 5.1. Gestión pública y privada en salud.
- 5.2. Gestión del cuidado, gestión clínica y gestión hospitalaria.
- 5.3. Financiamiento y mercadeo a nivel nacional e internacional.
- 5.4. Participación en la gestión y uso eficiente de recursos.
- 5.5. Estructura, empoderamiento y ejercicio de la autoridad forma.
- 5.6. Representación administrativa en el sector salud y nivel de participación en la toma de decisiones

7. ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE POR CPI

Para el logro de las competencias concernientes a este programa educativo el profesor implementara actividades de enseñanza para garantizar el aprendizaje y adquisición óptima de las competencias profesionales vinculadas a la promoción, ejecución y consecución de la calidad total en los servicios de enfermería.

- Elaboración de glosario temático
- Organizador grafico (Línea del tiempo)
- Mapa conceptual
- Mapa mental
- Ensayo
- Foro de discusión
- Monografía
- Revisión bibliográfica
- Análisis de casos

- Lectura comentada
- Sociodrama
- Corrillos
- Debate grupal
- Diseño de flujo grama
- Análisis de procesos
- Evidencia documental
- Ejercicio practico

8. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE POR CPI

8. 1. Evidencias de aprendizaje	8.2. Criterios de desempeño	8.3. Contexto de aplicación
1.1.- Glosario temático	1.1 Comprend e los conceptos que integran perfil, promoción y difusión de actitud reflexiva, analítica y crítica de la globalización.	Programa 2.0 Moodle
1.2.- Ensayo (comparativo)		Programa 2.0 Moodle
1.3.- Reporte de actividad de campo	1.2 Contrasta la relación que vincula las políticas de salud del ámbito nacional, internacional y estatal.	Programa 2.0 Moodle
1.4 Organizador grafico		
(a) (Línea del tiempo)		
(b) Ejercicio práctico	1.3 Entrevista a 5 profesionales de la salud activos y analiza su percepción sobre la calidad en salud actual en su entorno laboral.	Programa 2.0 Moodle
1.5 Ejercicio práctico		
2.1 Ejercicio práctico escrito	1.4	Programa 2.0 Moodle
2.2 Análisis de procesos	(a) Enumera los	Programa 2.0 Moodle

2.3 Evidencia documental	pioneros en materia de calidad y la evolución de sus ideales.	Programa 2.0 Moodle
2.4 Mapa conceptual (a)		
Foro de discusión (b)	b) Diseña formato para registro de productividad en un servicio de salud determinado con hoja de análisis de tiempos y movimientos aplicado	Programa 2.0 Moodle
2.5 Lectura comentada		
3.1 Mapa mental	a los procesos de enfermería correspondientes.	Programa 2.0 Moodle
3.2 Cuadro comparativo		
3.3 .- Ejercicio practico	1.5 Construcción de la herramienta: Encuesta de opinión.	Instituciones de salud pública y privada
3.4 a) Ejercicio práctico		
b) Análisis de procesos	2.1 Elabora la misión y visión para implementar en un centro hospitalario de su elección.	Programa 2.0 Moodle
c) Ejercicio practico		
3.5 Cuadro comparativo	2.2 Analiza y describe la importancia de los comités de evaluación e identifica los instrumentos de evaluación aplicables a los procesos de enfermería.	Programa 2.0 Moodle
4.1 Cuadro sinóptico		
4.2 Ejercicio práctico		
4.3 Reporte de actividad de campo		
4.4 Mapa mental	2.3 Diseña bitácora de evaluación de procesos de enfermería y formato para gestión e implementación de estrategias de mejora.	Programa 2.0 Moodle
4.5 Mapa conceptual		
5.1 Lectura comentada		

<p>(La crisis de la sanidad: gestión pública versus gestión privada) Rev. Pediatr Aten Primaria vol.15 supl.23 Madrid jun. 2013J. García Aguado Pediatra. CS Villablanca, Madrid. España scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1139...por J García Aguado - &#8206;2013</p>	<p>2.4 (a) Identifica los distintos tipos de liderazgo</p>	<p>Programa 2.0 Moodle</p>
<p>5.2 Mapa mental</p>	<p>(b) Expone su punto de vista en cuanto al perfil ideal que debe reunir un líder en el área de la salud.</p>	<p>Programa 2.0 Moodle</p>
<p>5.3 Cuadro comparativo</p>	<p>2.5 Identifica los criterios e instituciones de acreditación del desarrollo profesional de enfermería.</p>	<p>CEDOSI</p> <p>Programa 2.0 Moodle</p>
<p>5.4 Actividad de campo</p>	<p>3.1 Describe la participación de la enfermera en el plano asistencial en el ámbito hospitalario.</p>	<p>Programa 2.0 Moodle</p>
<p>5.5 Reporte de lectura (a) “Análisis reflexivo del empoderamiento de la enfermería mexicana: mito o realidad” Julio César Cadena Departamento de Investigación de Enfermería del Instituto Nacional de Cardiología Ignacio Chávez. http://www.medigraphic.com/pdfs/enfe/en-2015/en151g.pdf</p>	<p>3.2 Identifica la diferencia entre educación, capacitación y desarrollo de la enfermera en plano laboral y su labor como promotor de salud.</p>	<p>Programa 2.0 Moodle</p>
<p>5.6 Cuadro comparativo (b)</p>	<p>3.3 Explica los elementos que debe cumplir el formato places.</p>	<p>Programa 2.0 Moodle</p> <p>Instituciones de salud pública y privada</p>
	<p>3.4 a) Elabora lista de cotejo, define estándares de desempeño en base al análisis del PEPSU aplicado a enfermería.</p>	<p>Programa 2.0 Moodle</p>

	<p>b) Analiza y describe la importancia de los comités de evaluación e identifica los instrumentos de evaluación aplicables a los procesos de enfermería.</p> <p>c) Elabora una matriz de riesgos aplicada a un proceso de enfermería.</p> <p>3.5 Identifica la diferencia entre educación, capacitación y desarrollo de la enfermera en plano laboral.</p> <p>4.1 Identifica y ordena los componentes de un protocolo de investigación.</p> <p>4.2 Elabora y aplica encuesta sobre el conocimiento de los principios deontológicos y nivel de cumplimiento por enfermería.</p> <p>4.3 Accede a fuentes de información bibliográfica en salud.</p> <p>4.4 Describe los elementos legales necesarios para implementar un protocolo de</p>	<p>Programa 2.0 Moodle</p> <p>Programa 2.0 Moodle</p>
--	--	---

	<p>investigación en el medio hospitalario.</p> <p>4.5 Describe la estructura de la base de datos en materia de salud en México.</p> <p>5.1 Infiere y compara el perfil de servicios basado en los modelos existentes con respecto a los costos de la gestión pública y privada en salud.</p> <p>5.2 Muestra los elementos que debe cumplir la gestión clínica, hospitalaria y domiciliaria .</p> <p>5.3 Identifica los factores que afectan la licitación de recursos hospitalarios en el medio nacional e internacional</p> <p>5.4 Diseña una encuesta y realiza un sondeo de opinión aplicable a directivos del sector salud donde identifiques el nivel de injerencia en relación a la</p>	
--	---	--

	<p>gestión y uso eficiente de recursos.</p> <p>5.5 (a) Define el papel que corresponde a la enfermería dentro del sector salud y su inserción como autoridad formal lineal o funcional en un sistema de salud determinado.</p> <p>b) Elabora un cuadro comparativo donde describe las ventajas y desventajas de los instrumentos para la toma de decisiones.</p> <p>5.6 Define la importancia de la enfermería en la gestión de Recursos a través del diagnóstico situacional.</p>	
--	--	--

9. CALIFICACIÓN

1. Actividades preliminares: tareas para la clase 20
2. Productos de desarrollo: participación, trabajo de equipo, discusión y presentación .. 20
3. Producto integrador: Ensayo sobre la calidad de la atención de enfermería 20
4. Producto integrador Ensayo sobre profesión normatividad, ética y deontología 20
5. Proyecto de gestión de la calidad de un servicio.

10. ACREDITACIÓN

El resultado de las evaluaciones será expresado en escala de 0 a 100, en números enteros, considerando como mínima aprobatoria la calificación de 60.

Para que el alumno tenga derecho al registro del resultado de la evaluación en el periodo ordinario, deberá estar inscrito en el plan de estudios y curso correspondiente, y tener un mínimo de asistencia del 80% a clases y actividades.

El máximo de faltas de asistencia que se pueden justificar a un alumno (por enfermedad; por el cumplimiento de una comisión conferida por autoridad universitaria o por causa de fuerza mayor justificada) no excederá del 20% del total de horas establecidas en el programa.

Para que el alumno tenga derecho al registro de la calificación en el periodo extraordinario, debe estar inscrito en el plan de estudios y curso correspondiente; haber pagado el arancel y presentar el comprobante correspondiente y tener un mínimo de asistencia del 65% a clases y actividades.

11. BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

1. Lamata Cotanda Fernando. Manual de Administración y gestión sanitaria. Editorial Díaz de Santos, Madrid España, 1998.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

1. Reyes Ponce, Agustín. Administración por Objetivos. Editorial Limusa, México, 2011.
2. Patricia Frola – Jesús Velázquez, La evaluación cuantitativa del aprendizaje, educación superior 1 edición centro de investigación educativa y capacitación institucional. julio 2011
3. Sosa Pulido, Demetrio. Administración por Calidad: Un modelo de Calidad Total para las Empresas, Editorial Limusa. 2010.
4. Patricia Frola – Jesús Velázquez, Estrategias para aprender a aprender, educación superior 1 edición centro de investigación educativa y capacitación institucional. julio 2011
5. Fajardo Dolci, Germán. Dirección de Hospitales, Editorial Manual Moderno, 2010
6. Salvadores Fuentes, Paloma. Manual de Administración de los Servicios de Enfermería, Ariel, 2011.