



Universidad de Guadalajara

Programa de Estudio por Competencias Profesionales Integradas

1. IDENTIFICACIÓN DEL CURSO

CENTRO UNIVERSITARIO

Centro Universitario de Ciencias de la Salud

DEPARTAMENTO

Departamento de Psicología Básica

ACADEMIA

Academia de Psicología y Salud

NOMBRE DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

Comunicación humana

Clave de la unidad de aprendizaje:	Horas de teoría:	Horas de práctica:	Total de horas:	Valor en créditos:	Eje curricular
I9129	48	16	64	7	

Tipo de curso	Modalidad	Nivel en que se ubica	Programa educativo	Prerrequisitos
CT=curso-taller	• Presencial	• Licenciatura	(LPGI) Licenciatura en Psicología	Ninguno

ÁREA DE FORMACIÓN

Básico particular obligatoria.

PERFIL DOCENTE

Se requiere docente con licenciatura en Psicología y posgrado afín, con experiencia en el área de la salud, manejo de grupos y/o psicoterapia. Profesores de primer ingreso, además, aprobar el curso de inducción por competencias de acuerdo la unidad de aprendizaje (UA). Contar con la adecuada formación en tecnologías de la información y comunicación aplicada a la educación, cultura de la paz, sustentabilidad, segundo idioma y pensamiento crítico.

2. COMPETENCIA (S) DEL PERFIL DE EGRESO

Profesionales
Comprende y aplica, de forma reflexiva y crítica, los fundamentos filosóficos, epistemológicos y metodológicos de las teorías psicológicas, afín de explicar el psiquismo humano a nivel individual y grupal, en relación con el entorno, así como en los diferentes escenarios académicos y profesionales; con base en el respeto, la tolerancia y la ética profesional.
Socioculturales
Desarrolla y evalúa la pertinencia de las estrategias comunicacionales interpersonales, en los diversos medios de información y escenarios académicos profesionales y comunitarios a nivel local, regional, estatal, nacional e internacional, de forma profesional y colaborativa, con sentido crítico y

de responsabilidad.

Técnicoinstrumentales

Diseña intervenciones biopsicosociales para la prevención, promoción y atención a las necesidades emergentes, utilizando las tecnologías digitales y de la información y comunicación para el desarrollo del auto aprendizaje como recursos cognitivos, lingüísticos del español además de otras lenguas considerando las implicaciones en materia de bioderecho, en los diferentes ámbitos de aplicación de la psicología, con la finalidad de favorecer el bienestar psicosocial a nivel individual, grupal y organizacional.

3. PRESENTACIÓN

Comunicación Humana, es una Unidad de aprendizaje del plan de estudios por competencias de la carrera de Psicología que se enfoca sobre los seres humanos como seres comunicantes, es decir, que están en continua y permanente comunicación con otros interactuantes. El propósito es que los alumnos reflexionen, analicen, comprendan y utilicen eficaz mente la comunicación humana en su práctica profesional, así como en su vida cotidiana. Esta unidad de aprendizaje tiene relación con todas las unidades de aprendizaje del programa; sin embargo, podemos hacer énfasis en Psicología del desarrollo, Entrevista entre otras. La comunicación es el elemento básico del desarrollo humano y las competencias comunicativas se ponen en práctica en las diferentes áreas y contextos de la psicología.

4. UNIDAD DE COMPETENCIA

Integrar los aspectos básicos teóricos y prácticos de la comunicación humana para comprender, motivar e influir eficazmente en la relación profesional con usuarios y otros interactuantes desde el campo aplicativo de la psicología con actitud ética, humanista e interdisciplinaria. Promoviendo la cultura de la paz y la inclusión, tomando como eje rector una perspectiva centrada en los derechos humanos.

5. SABERES

Prácticos	Teóricos	Formativos
Aplica los fundamentos teóricos de la comunicación humana. Analiza la importancia de los elementos de la comunicación en el manejo de las relaciones interpersonales. Relaciona las aportaciones teóricas a la comunicación humana con la vivencia cotidiana y la práctica profesional. Reflexiona sobre sus propios estilos comunicacionales para mejorar en su práctica profesional	Comprende los conceptos básicos de las teorías de la comunicación humana. Identifica la función de los elementos biopsicosociales en la comunicación humana. Conoce la importancia de la comunicación en diferentes situaciones y contextos de la vida humana. Identifica los elementos de la comunicación centrándose en la cultura de la paz, la inclusión y los derechos humanos	Utiliza la comunicación con responsabilidad, asertividad, equidad y eficacia en las relaciones profesionales e interpersonales. Interactúa asegurándose que la información y comunicación sea comprensible para el usuario y retroalimentarla de la misma forma, asertiva. Promueve la cultura de la paz desde un enfoque de los derechos humanos, a través de la tolerancia, el respeto y la empatía en contexto académico profesional. Utiliza todos los recursos que tiene a su disposición de manera responsable social y con el medio ambiente. Se conduce con ética y

		responsabilidad en el uso de las técnicas de información y la comunicación.
--	--	---

6. CONTENIDO TEÓRICO-PRÁCTICO

Temas	Detalles del tema
1. La Comunicación Humana	1. Qué es y qué no es comunicar. 2. La comunicación humana en la comprensión, motivación e influencia eficaz en el comportamiento humano. 3. Elementos básicos, funciones y fines de la comunicación humana. 4. Comunicación verbal y comunicación no verbal y para verbal. 5. Barreras y facilitadores en la comunicación intercultural
2. Modelos Clásicos de la Comunicación Humana.	1. El modelo de funciones básicas del lenguaje de Karl Bühler. 2. El modelo matemático de Shannon y Weaver. 3. El modelo poético de Román Jakobson. 4. El modelo cibernético de Palo Alto: la comunicación pragmática de Paul Watzlawick et al.
3. Comunicación humana en el trabajo psicológico.	1. Comunicación en la relación profesional-usuario. Seguridad del usuario y adherencia al tratamiento. 2. Comunicación asertiva. 3. Retórica y argumentación. 4. La mentira, seducción y manipulación como estrategias comunicativas. 5. Agresión en la comunicación: Ironía y sarcasmo. 6. Comunicación patológica: de la interacción confusa a la relación caótica. 7. Comunicación no violenta: comunicación asertiva y metacomunicación.

7. ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE POR CPI

Este curso se articula con una serie de estrategias que buscarán generar la reflexión sobre la importancia que tiene la comunicación para la vida cotidiana y profesional.

Las Estrategias de Enseñanza Aprendizaje por CPI son:

1. Trabajo colaborativo
2. Aprendizaje basado en problemas

Se anexa el apartado de planeación e instrumentación didáctica, en el que se detallan las estrategias y las actividades de enseñanza y de aprendizaje (técnicas, actividades no presenciales, estudio autodirigido, entre otras), así como recursos y materiales didácticos, laboratorios, uso de las TIC u otros contextos de desempeño.

8. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE POR CPI

Evidencias de aprendizaje que corresponden a los saberes prácticos	Criterios de desempeño	Contexto de aplicación	Calificación
Lectura Analítica	Capacidad de síntesis y contrastación teórica con la realidad profesional actual. Uso estricto de normas APA 7.	Previo a cada clase y se comparte en digital	10%
Exposición	En equipos presentación de un tema del contenido teórico práctico (ej. Modelo poético de Jakobson o Cibernético de Palo Alto) aplicado directamente a la resolución de un conflicto comunicativo en el trabajo psicológico	Se desarrolla en los espacios áulicos	10%
Prácticas	Protocolo de observación. El alumno observa una interacción (en video o Role Playing) y la diagnostica utilizando los axiomas de la comunicación humana o detectando comunicación patológica	En espacios áulicos al finalizar cada unidad temática.	30%
Proyecto de intervención en la comunicación	Diseño y ejecución de una estrategia de comunicación asertiva o persuasiva presentada en formato digital (Podcast/Video)	La imagen como una forma de comunicación y la interpretación de los autores	50%

9. ACREDITACIÓN

Los resultados de las evaluaciones se expresarán en una escala de 0 a 100, utilizando números

enteros, y la calificación mínima aprobatoria será de 60.

Para que el alumno tenga derecho al registro del resultado de la evaluación en el periodo ordinario, deberá estar inscrito en el plan de estudios y curso correspondiente, y tener un mínimo de asistencia del 80% a clases y actividades.

El máximo de faltas de asistencia que se pueden justificar a un alumno (por enfermedad; por el cumplimiento de una comisión conferida por autoridad universitaria o por causa de fuerza mayor justificada) no excederá del 20% del total de horas establecidas en el programa.

Para que el alumno tenga derecho al registro de la calificación en el periodo extraordinario, debe estar inscrito en el plan de estudios y curso correspondiente; haber pagado el arancel y presentar el comprobante correspondiente y tener un mínimo de asistencia del 65% a clases y actividades.

10. REFERENCIAS Y RECURSOS DE ACCESO ABIERTO

REFERENCIAS BÁSICAS

- Alemany Briz, C. (2013). *La comunicación humana: Una ventana abierta*. Desclee De Brouwer.
- Cialdini, R. B. (2022). *Influencia: La psicología de la persuasión* (Ed. revisada). Empresa Activa. (Sustituye a Mendoza para el tema 3.2 y 3.3 sobre influencia y retórica con base científica).
- Cibanal L., Arce, M. C., Carballal, M. C. (2022). *Técnicas de comunicación y relación de ayuda en ciencias de la salud* (4ta Edición). Editorial Elsevier.
- Juliá-Sanchis, R., Escribano-Cubas, S., Fernández-Alcántara, M., & Cabañero-Martínez, M. J. (2025). *Programa de comunicación eficaz en ciencias de la salud (CECS)*. Editorial Octaedro.
- Rulicki, S., & Cherny, M. (2021). *Comunicación no verbal: Cómo la inteligencia emocional se expresa a través de los gestos*. Granica.
- Watzlawick, P., Bavelas, J. B., & Jackson, D. D. (2011). *Teoría de la comunicación humana: Interacciones, patologías y paradojas*. Herder.

REFERENCIAS COMPLEMENTARIAS

- Escandell, M. V. (2014). *La comunicación: Lengua, cognición y sociedad*. Akal.
- Froufe, S. (2020). *Técnicas de comunicación asertiva para profesionales de la salud*. Pirámide. (Específica para el tema 3.1).
- Rosenberg, M. B. (2015). *Comunicación No Violenta: Un lenguaje de vida*. PuddleDancer Press. (Esencial para el abordaje de la agresión y la cultura de paz mencionada en los saberes).
- Wainstein, S. (2018). *Comunicación: Un enfoque sistémico*. Eudeba. (Refuerza la visión integral y el modelo de Palo Alto).

RECURSOS DE ACCESO ABIERTO

BIVID UdeG (Biblioteca Virtual): Acceso a bases de datos como PsycINFO y ScienceDirect para artículos sobre comunicación clínica.

Redalyc / SciELO: Búsqueda dirigida con términos: "Comunicación asertiva en salud mental" y "Pragmática de la comunicación".

Organización Panamericana de la Salud (OPS): Guías sobre comunicación efectiva en la relación profesional-usuario

Elaborado por:	Evaluated and actualizado por:
Mtro. Juan Alberto Hernández Padilla Dra. Elsy Claudia Chan Gamboa	Mtro. Roberto Domínguez Cárdenas Mtra. Cristina Viridiana Cuevas Ramírez

Mtra. Ana Bertha García Patiño Mtro. Luis Arturo González Lozano	Dr. Pedro Juárez Rodríguez
Fecha de elaboración:	Fecha de última actualización aprobada por la Academia:
20/08/2014	19/01/2026