



**Centro Universitario de Ciencias de la Salud**

**Programa de Estudio por Competencias Profesionales Integradas**

**1. IDENTIFICACIÓN DEL CURSO**

Centro Universitario

CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS DE LA SALUD

Departamento:

DEPTO. DE CLINICAS DE SALUD MENTAL

Academia:

PREVENCIÓN, PROMOCIÓN E INTERVENCIÓN EN EL PROCESO SALUD-ENFERMEDAD MENTAL

Nombre de la unidad de aprendizaje:

INTERVENCION EN CRISIS Y EMERGENCIAS PSICOSOCIALES

Clave de la materia:	Horas de teoría:	Horas de práctica:	Total de horas:	Valor en créditos:
I9154	32	32	64	6

Tipo de curso:	Nivel en que se ubica:	Programa educativo	Prerrequisitos:
CT = curso - taller	Licenciatura	(LPGI) LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA / 7o.	CISA I9153

Área de formación:

AREA ESPECIALIZANTE SELECTIVA

Perfil docente:

Licenciado en Psicología, de preferencia con posgrado; con experiencia laboral en el campo de la salud mental en intervenciones en crisis y psicoterapia. Es importante que cuente con una experiencia profesional comprobable mayor a tres años.

Elaborado por:

Dra. Columba Sánchez Martínez.  
Dr. Gabriel Zárate Guerrero.  
Mtra. María Guadalupe Covarrubias de la Torre.  
Mtro Eduardo Muñoz Maciel  
Mtra. Alicia Magdalena León Rosette

Evaluado y actualizado por:

Dra. Laura Elizabeth Oliveros Chávez.  
Mtra. María Guadalupe Valerio Gómez.  
Mtro. José Francisco Hernández Ramírez.  
Dra. Melina Rodríguez Díaz.  
Dr. Gabriel Zárate Guerrero (Coordinador).

Fecha de elaboración:

Fecha de última actualización aprobada por la Academia

19/09/2016

14/08/2021

## 2. COMPETENCIA (S) DEL PERFIL DE EGRESO

LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA
<b>Profesionales</b>
Comprende y aplica, de forma reflexiva y crítica, los fundamentos filosóficos, epistemológicos y metodológicos de las teorías psicológicas, a fin de explicar el psiquismo humano a nivel individual y grupal, en relación con el entorno, así como en los escenarios académicos y profesionales; con base en el respeto, la tolerancia y la ética profesional;
<b>Socio- Culturales</b>
Comprende y participa con los diversos grupos sociales y culturales, en contextos y escenarios económico-políticos, con una postura reflexiva y crítico propositiva, aplicando los elementos teóricos-metodológicos y técnicos desde una postura transdisciplinar, con respeto a la diversidad e identidad, y contribuyendo al desarrollo de las instituciones y sociedades democráticas, con congruencia ética y responsabilidad profesional;
Desarrolla y evalúa la pertinencia de estrategias comunicacionales interpersonales, en los diversos medios de información y en escenarios académicos profesionales y comunitarios a nivel local, regional, estatal, nacional e internacional, de forma profesional y colaborativa, con sentido crítico y de responsabilidad;
Promueve comportamientos ambientalmente responsables y de cooperación en proyectos de desarrollo sustentable que generen relaciones armónicas entre seres humanos, sociedad y naturaleza, desde una visión global;
<b>Tecnico Instrumentales</b>
Utiliza herramientas básicas de las tecnologías de la información y comunicación para el desarrollo del autoaprendizaje- como recursos cognitivos, lingüísticos del español, además de otras lenguas- para la comprensión y comunicación oral y escrita, en los contextos académicos, profesionales y sociales. Todo ello con sentido de responsabilidad en su carácter crítico reflexivo;
Aplica, califica e interpreta diferentes técnicas, herramientas e instrumentos de evaluación y diagnóstico psicológico en las diversas áreas de aplicación de la psicología, en el ámbito individual, grupal, institucional y comunitario, con un alto sentido de profesionalismo y respeto

## 3. PRESENTACIÓN

Los seres humanos estamos expuestos a situaciones de crisis, algunas de ellas previsible y otras imprevisibles, algunas causadas por fenómenos naturales y otras propias de la interacción humana.

Las reacciones psicológicas ante diversas crisis y acontecimientos catastróficos se conocen desde la antigüedad, sin embargo su análisis científico y sistemático se inicia apenas hace poco más de un siglo. Hoy en día conocemos métodos de estudio, evaluación e intervención, sustentados en evidencias científicas, que ofrecen alternativas de respuesta ante esa compleja condición en que se encuentran las personas y las comunidades que han vivido situaciones críticas o catastróficas a fin de ayudarles a sobreponerse a dichas situaciones.

Los contenidos de esta unidad de aprendizaje vienen a reforzar la formación de la orientación clínica del psicólogo en un ámbito de particulares retos y riesgos, caracterizado por la cooperación en equipo y el trabajo interdisciplinario, así como una alta exigencia de profesionalismo, respeto y solidaridad con los demás.

La UA se ubica en el séptimo ciclo, tiene como prerrequisito Orientaciones en intervenciones clínicas psicológicas, se cursa a la par de Prevención e intervención en procesos de salud-enfermedad mental, y es antecedente de las Prácticas profesionales en psicología clínica y de Temas actuales en psicología clínica.

## 4. UNIDAD DE COMPETENCIA

Distingue los elementos teóricos metodológicos desde un enfoque en psicología clínica y los protocolos aplicables para el abordaje de situaciones de crisis y emergencias psicosociales en las poblaciones que lo requieran.

## 5. SABERES

<b>Prácticos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Distingue las características de la población que se encuentra en situaciones de crisis y emergencias psicosociales.</li> <li>2. Investiga los protocolos legales e institucionales para el abordaje de las emergencias psicosociales.</li> <li>3. Planifica el abordaje de situaciones en crisis y emergencias psicosociales.</li> </ol>
<b>Teóricos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reconoce los tipos de crisis que se presentan en el ámbito personal y social.</li> <li>2. Comprende, desde un enfoque en psicología clínica, la manera como se constituye una crisis.</li> <li>3. Conceptualiza los niveles de intervención en crisis y emergencias psicosociales posibles, desde los diferentes modelos teóricos.</li> <li>4. Revisa las características de la intervención en crisis y primeros auxilios psicológicos.</li> <li>5. Considera las características de diversos protocolos institucionales de intervención en crisis y emergencias psicosociales.</li> </ol>
<b>Formativos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Promueve una atención ética, empática, respetuosa y con equidad hacia la población que se ve afectada por situaciones de emergencias psicosociales.</li> <li>2. Desarrolla actitudes y comportamientos que faciliten el trabajo en equipo.</li> <li>3. Desarrolla hábitos e indicadores que favorezcan la salud mental personal y la de la población por atender.</li> </ol>

## 6. CONTENIDO TEÓRICO PRÁCTICO (temas y subtemas)

<p>1.- Crisis</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceptos, fases, causas, tipos, contexto, etc.</li> </ul> <p>2.- Intervención de primera instancia</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Primeros auxilios psicológicos</li> <li>• Emergencias psicosociales</li> <li>• Intervención en crisis</li> <li>• Protocolos de intervención en crisis y emergencias psicosociales.</li> </ul> <p>2.- Intervención de segunda instancia: psicoterapias</p> <p>2.1 Enfoque Psicoanalítico</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El trabajo psicoanalítico en situaciones críticas.</li> <li>- Intervenciones en crisis en la psicoterapia psicoanalítica: Crisis vitales, crisis accidentales.</li> <li>- Lo traumático.</li> <li>- Lo disruptivo.</li> <li>- Desorganización generalizada del Yo (segunda tópica) y rigidez de sus funciones por el impacto del evento.</li> <li>- El inconsciente (primera tópica) en situaciones de crisis actuales.</li> <li>- Angustia, Estrés, Ansiedad, Pánico desde la mirada psicoanalítica.</li> <li>- Dificultad para simbolizar la experiencia vivida.</li> <li>- Escisión y negación como mecanismos de defensa predominantes.</li> <li>- Estudio de casos de intervención psicoanalítica en crisis y/o desastres.</li> <li>- Encuadres de intervención psicoanalítica en crisis.</li> </ul> <p>3.2 Enfoque Cognitivo conductual</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aspectos teóricos del aprendizaje aplicados a la crisis.</li> </ul>
---

- Aprendizaje por asociación.
- Aprendizaje por consecuencias.
- Control de estímulos.
- Contextos del trauma.
- Violencia.
- Abuso sexual.
- Maltrato infantil.
- Familias con conflictos y coerción.
- Estrés postraumático.
- Otras problemáticas emergentes.
- Abordaje en condiciones de salud.
- Duelo complicado.
- Ideación y conducta suicida.
- Conductas autolesivas.
- Desaparición forzada.
- Abordaje para los profesionales que brindan atención.

### 3.3. Enfoque Gestalt

- Especificaciones del encuadre gestáltico en intervención en crisis y emergencias
- Técnicas de arteterapia con enfoque Gestalt para intervención psicosocial.
- Modelo Gestáltico en intervenciones de abuso sexual.
- Abordaje del duelo desde el enfoque Gestáltico

### 3.4. Enfoque sistémico

- Técnicas terapéuticas del MRI
- &#61482; Principios y bases clínicas
- &#61482; Las posturas del paciente.
- &#61482; Planificación del caso.
- &#61482; Las tácticas del cambio.
- &#61482; Intervenciones principales.
- &#61482; Intervenciones generales.
- Técnicas Terapéuticas Estratégico
- &#61482; Principios y bases clínicas.
- &#61482; Tareas y requisitos
- &#61482; Prescripción de actos simbólicos y del síntoma inexistente
- &#61482; Encontrar protectores.
- Terapia de Ordalía.
- Técnicas generales.
- &#61482; Técnicas paradójicas
- &#61482; Reestructuración, redefinición, reencuadre y desenmarcado.
- &#61482; Metáforas analogías y cuentos.
- &#61482; Ilusión de alternativas.
- &#61482; Rituales.

## 7. ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE POR CPI

Cada docente hará uso de diversas estrategias de aprendizaje presenciales o virtuales, entre las que se encuentran:

1. Seminario
2. Debate
3. Mapas conceptuales o mentales.

4.	Lluvia de ideas
5.	Preguntas guía
6.	Análisis de caso
7.	Aprendizaje In-situ
8.	Conferencias - talleres
9.	Revisión de materiales audiovisuales.
10.	Aprendizaje basado en proyectos
11.	Foros

## 8. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE POR CPI

8.1. Evidencias de aprendizaje	8.2. Criterios de desempeño	8.3. Contexto de aplicación
1.- Evidencias de lectura	1.- Las evidencias deberán de presentar los lineamientos que estipule el docente, con presentación formal y ser entregados física o virtualmente.	1.- Libros, artículos, materiales audiovisuales, etc.
2.- Caracterización de un abordaje multidisciplinario de intervención en crisis.	2.- El ejemplo trabajado por escrito debe mostrar conocimiento de los elementos que lo conforman, de su organización y pertinencia.	2.- Contextos institucionales: público, privado o asociativo.
3.- Diseño e implementación de intervenciones.	3.- Juego de roles y participación fundamentada.	3.- Clase de forma presencial o virtual, se incluye trabajo en plataforma.
4.- Entrevista a un profesional que se vincule a la atención en crisis y emergencias.	4.- El alumno deberá presentar física o virtualmente las evidencias correspondientes a la entrevista en la fecha establecida (a solicitud del docente).	4.- Contextos institucionales: público, privado o asociativo.

## 9. CALIFICACIÓN

Lectura e investigación de los temas	30%
Caracterización de un abordaje intra y multidisciplinario de intervención en crisis	25%
Diseño e implementación de intervenciones	30%
Entrevista a un profesional que se vincule a la atención en crisis y emergencias	15%

## 10. ACREDITACIÓN

El resultado de las evaluaciones será expresado en escala de 0 a 100, en números enteros, considerando como mínima aprobatoria la calificación de 60.

Para que el alumno tenga derecho al registro del resultado de la evaluación en el periodo ordinario, deberá estar inscrito en el plan de estudios y curso correspondiente, y tener un mínimo de asistencia del 80% a clases y actividades.

El máximo de faltas de asistencia que se pueden justificar a un alumno (por enfermedad; por el cumplimiento de una comisión conferida por autoridad universitaria o por causa de fuerza mayor justificada) no excederá del 20% del total de horas establecidas en el programa.

Para que el alumno tenga derecho al registro de la calificación en el periodo extraordinario, debe estar inscrito en el plan de estudios y curso correspondiente; haber pagado el arancel y presentar el comprobante correspondiente y tener un mínimo de asistencia del 65% a clases y actividades.

## 11. BIBLIOGRAFÍA

### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

#### Enfoque Psicoanalítico

Asociación Americana de Psiquiatría. (2013). Guía de consulta de los criterios diagnósticos del DSM-5. Médica Panamericana.

Benyakar, M. (2016). Lo disruptivo y lo traumático. Abordajes posibles frente a situaciones de crisis individuales y colectivas. San Luis, Argentina, Universidad Nacional de San Luis.

Caruth, C. (2015). Una entrevista con Jean Laplanche. *Revista Alter*, 9:1-14.

Cohen Bello, L. (2011). La recalibración de los conceptos para un nuevo paradigma. *Revista Latinoamericana de Psiquiatría* 10(1):26-30.

De Melo Carvalho, M. T. y Carvalho Ribeiro, P. (2015). Los modelos del trauma en Freud y sus repercusiones en el psicoanálisis post-freudiano. *Revista Alter*, 9:1-13.

Gómez Vargas, M. y Peláez Jaramillo, G.P. (2015). Modalidades de intervención de los psicólogos clínicos en Medellín Colombia. *Revista Psychol. Av. Discip.* 9(2):73-83.

Kaufman, S. G. (2015). Testimonio violencia social. Apuntes sobre subjetividad y narrativas. *Revista Telar* 13-14:82-95.

Marucco N. (2012). Lo representable y lo irrepresentable. Algunas ideas generales. *Revista de Psicoanálisis* 69(1):103-109.

Scarfone, D. (2015). Traumatismo, memoria y fantasma: la realidad psíquica. *Revista Alter*, 9:1-12.

#### Enfoque Gestalt

Coggiola, Y. (2000). Intervención en crisis desde la Terapia Gestalt. Cuadernos de Trabajo. México: Instituto de terapia Gestalt de México.

Fagan, J. y Shepherd, L. (1980). Teoría y Técnica de la psicoterapia Gestaltica. Buenos Aires: Amorrortu.

Latner, J. (2004). Fundamentos de la Gestalt. Santiago de Chile: Cuatro Vientos.

Perls, F. (2001). El Enfoque Gestáltico y Testimonios de Terapia. Chile: Cuatro Vientos.

Perls, F., Hefferline, R. y Goodman, P. (2006). Terapia Gestalt: Excitación y crecimiento de la personalidad humana. España: Sociedad de Cultura Valle-Inclán.

Schnake, A. (2008). La voz del síntoma. Chile: Cuatro vientos.

Woldt, A., y Toman, S. (2007). Terapia Gestalt. Historia, teoría y práctica. Edit. Manual Moderno. México.

Z de Baranchuk, J. (1996). ¡Atención! Aquí y Ahora. Buenos Aires: Abaddon ediciones.

Zinker, J. (2003). El proceso creativo de la Terapia Gestáltica. México: Paidós.

#### Enfoque Sistémico

Beristain, C. y Dona, G. (1999). Reconstruir el tejido social: un enfoque crítico de la ayuda humanitaria. Barcelona: Icaria Editorial.

Fernández, A. y Rodríguez, B. (2002). Intervenciones sobre problemas relacionados con el duelo en situaciones de catástrofes, guerras o violencia política. *Revista de psicoterapia* 12 (49):95-112.

Fish, R., Weakland, J. y Segal, J. (1984). Táctica del Cambio: Cómo abreviar la terapia. Barcelona: Herder.

Haley, J. (1980). Terapia no convencional. Las técnicas terapéuticas de Milton H. Erickson. Buenos Aires: Amorrortu.

Haley, J. (1980). Terapia para resolver problemas. Nuevas estrategias para una terapia familiar eficaz. Buenos Aires: Amorrortu.

Kroen, W. (2011). Cómo ayudar a los niños a afrontar la pérdida de un ser querido. España: Oniro.

Madanes, C. (2007). Terapia Familiar Estratégica. Buenos Aires – Barcelona. Amorrortu.

O'Hanlon, B., y Weiner-Davis, M. (1988). En busca de soluciones: una nueva dirección en la psicoterapia. Nueva York: Norton.  
Slaikou, K., Chávez, M. y Gómez, M. E. (1996). Intervención en crisis: Manual para práctica e investigación. México: Manual moderno.  
Watzlawick, P. (1992). El lenguaje del Cambio: Técnica de comunicación terapéutica. Barcelona, Ed. Herder

#### Enfoque Cognitivo-Conductual

Clark, D. y Beck A. (2016). Manual práctico para la ansiedad y las preocupaciones. España: Desclée de Brouwer.  
Pacheco, T. (Coord.) (2012). Atención psicosocial en emergencias. España: Síntesis.  
Parada, E. (Coord.) (2008). Psicología y emergencia. España: Desclée de Brouwer.  
Robles, J. y Medina, J. (2008). Manual de salud mental en desastres. España: Síntesis.  
Rubín, B. y Bloch, E. (2001). Intervención en crisis y respuesta al trauma. España: Desclée de Brouwer.  
Worden, J. W. (2013). El tratamiento del duelo, Asesoramiento psicológico y terapia. México: Páidos.

### **BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA**

#### Enfoque Psicoanalítico

Brymer, M., Jacobs, A., Layne, C., Pynoos, R., Ruzek, J., Steinberg, A., ... & Watson, P. (2006). Primeros Auxilios Psicológicos, Guía de operaciones prácticas. National Child Traumatic Stress Network. Disponible en: [http://www.nctsn.org/nctsn\\_assets/pdfs/PFA\\_Spanish\\_Guide\\_Web042909.pdf](http://www.nctsn.org/nctsn_assets/pdfs/PFA_Spanish_Guide_Web042909.pdf).  
Castañeda, M. C. (2013). Trauma y ficción: Una misma noche de Leopoldo Brizuela. Lingüística y literatura, 63:117-127.  
Corvalán, R. (2013). Los nudos legados por la dictadura. Buenos Aires: SERPAJ PY.  
Hernández, I. E., Gutiérrez, L. P. y Estrada, L. A. (2014). Manual básico de primeros auxilios psicológicos. Universidad de Guadalajara, Centro Universitario de Ciencias de la Salud, Coordinación de Servicios Generales, Unidad Interna de Protección Civil.  
Loriga, S. (2012). La cuestión del trauma en la interpretación del pasado. Atelier International des Usages Publics du passé. París, EHESS.  
Petit, L., Rassial, J. y Delaroche, P. (2011), Dimensions du transfert adolescent et indications thérapeutiques. Rev. Latinoam. Psicopat. Fund. 14(4):642-659.  
Slaikou, K., Chávez, M. y Gómez, M. E. (1996). Intervención en crisis: Manual para práctica e investigación. México: Manual moderno.

#### Enfoque Gestalt

Brenson, G. (1990). Manual de recuperación emocional. Quito, Ecuador: EIRENE.  
Brenson, G. (1990). Trauma Psicosocial. Quito, Ecuador: EIRENE.  
Brenson, G. y otros. (1987). "Y ahora... ¿cómo hago? Quito, Ecuador: EIRENE.  
Cohen, R. (1999). Salud mental para víctimas de desastres. Guía para instructores. México: Manual Moderno.  
Cohen, R. y Ahearn, F. (1989). Manual de la atención de salud mental para víctimas de desastres. México: Harla.  
Maldonado, J., y otros. (1987) ¿Cómo recuperarnos de una tragedia? Quito, Ecuador: EIRENE.  
Documental "la sal de la tierra": Un recuento extraordinario de la vida y obra del fotógrafo Sebastião Salgado Dirigida por: Juliano Ribeiro Salgado, Wim Wenders

#### Enfoque Sistémico:

Cyrułnik, B. (2003). El murmullo de los fantasmas. Volver a la vida después de un trauma. Barcelona: Gedisa.

Díaz, D., Fernández, A., González, F., Ibáñez, V., Massip, I. y Rodríguez, B. (2002). Los programas de Salud Mental de médicos en el Mundo en los conflictos balcánicos. Cuadernos de Psiquiatría comunitaria, 2(1), 18-26.

Ferentz, L. (2015). Treating self-destructive behaviors in trauma survivors. A clinician's guide. London: Routledge.

Neymeyer, R. (2002). Aprender la pérdida. Una Guía para afrontar el duelo. Barcelona: Paidós.

Rodríguez, P. (2002). Morir es nada. Barcelona: ediciones Zeta.

Sainz, A. y Nomen, L. (2011). Tratando situaciones de emergencia. Madrid: Ed. Pirámide.

Sluzki, C. (1992a). Transformations: A blueprint for narrative changes in therapy. Family Process, 31(3): 217-230, 1992 (en castellano en Sistemas Familiares Victimización, Recuperación y las historias "Con mejor Forma").14(2), pp.11-24.

Sluzki, C. (2006). Violencia familiar y violencia política: Implicaciones terapéuticas de un modelo general. Capítulo en D. Fried Schnitman (Comp.): Nuevos Paradigmas, Cultura y Subjetividad. Buenos Aires: Paidós.

Steele, K. y Hart, N. (2005). Journal of trauma & Dissociation, 6(3), 11-53.

Enfoque Cognitivo-Conductual:

Fernández, A. y Rodríguez, B. (2002) Intervención en crisis. España: Síntesis.

Gilbert, P. (2014). Terapia centrada en la compasión. España: Desclée de Brouwer.