



**Universidad de Guadalajara**  
 Departamento de Humanidades, Artes y Culturas Extranjeras  
 Licenciado en Psicología

**PROGRAMA DE ESTUDIO POR COMPETENCIAS**

**1. IDENTIFICACIÓN DEL CURSO**

Centro Universitario

**Centro Universitario de los Lagos**

Departamento:

**Departamento de Humanidades, Artes y Culturas Extranjeras**

Carrera:

**Licenciatura en Psicología**

Academia:

**Psicología Social y Organizacional**

Nombre de la unidad de aprendizaje (nombre de la materia)

**Intervención organizacional**

Clave de la materia:	Horas de teoría:	Horas de práctica:	Total de Horas:	Valor en créditos:
<b>19156</b>	<b>48</b>	<b>16</b>	<b>64</b>	<b>7</b>
Tipo de curso:	Nivel en que se ubica:	Carreras relacionadas	Prerrequisitos:	
<b>CT</b>	<b>Licenciatura</b>	<b>Lic. Psicología</b>	<b>19155 Desarrollo Humano</b>	<b>de Capital</b>

Área de formación

**Área Especializante selectiva**

Elaborado por:

**Dra. Liliana Valdez Jiménez**

Fecha de elaboración:

**Agosto 2017**

Actualizado por:

**Dra. Liliana Valdez Jiménez**

Fecha de última actualización

**Agosto 2024**

**2. PRESENTACIÓN**

Se presenta una propuesta integral de formas de intervención organizacional. Ante los retos de cambio que enfrentan las organizaciones laborales tanto a nivel nacional como internacional; la capacitación y el adiestramiento es una de las áreas de Recursos Humanos que requiere especial interés, ya que mediante ésta el personal adquiere los Conocimientos teóricos, técnicos y administrativos que le permitan desempeñar eficientemente su trabajo, lograr desarrollo personal y profesional, motivación y satisfacción

laboral lo cual posibilita el logro de las metas de la organización y satisfacción de su personal.

Por lo anterior es de suma importancia que los psicólogos estén involucrados en las diversas intervenciones de las organizaciones a través de procesos como el desarrollo organizacional, la planeación estratégica, la reingeniería, el coaching entre otros. Así como en la capacitación y adiestramiento, cuentan con los conocimientos tanto teóricos como prácticos. Y puedan diseñar estrategias de intervención en las organizaciones.

### 3. UNIDAD DE COMPETENCIA (objetivo general)

Se presenta una propuesta integral de formas de intervención organizacional. Ante los retos de cambio que enfrentan las organizaciones laborales tanto a nivel nacional

como internacional; la capacitación y el adiestramiento es una de las áreas de Recursos

Humanos que requiere especial interés, ya que mediante ésta el personal adquiere los

Conocimientos teóricos, técnicos y administrativos que le permitan desempeñar eficientemente su trabajo, lograr desarrollo personal y profesional, motivación y satisfacción laboral lo cual posibilita el logro de las metas de la organización y satisfacción de su personal.

Por lo anterior es de suma importancia que los psicólogos estén involucrados en las diversas intervenciones de las organizaciones a través de procesos como el desarrollo organizacional, la planeación estratégica, la reingeniería, el coaching entre otros. Así como en la capacitación y adiestramiento, cuentan con los conocimientos tanto teóricos como prácticos. Y puedan diseñar estrategias de intervención en las organizaciones.

### 4. SABERES

<b>Saberes Prácticos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Elabora un diagnóstico situacional y contextual sobre un problema organizacional o laboral a elección.</li> <li>✓ Diseña un proyecto organizacional o laboral con los elementos convencionales requeridos en una propuesta de financiamiento.</li> </ul>
<b>Saberes teóricos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Identifica las definiciones de los conceptos básicos en la capacitación y el adiestramiento de personal, la importancia de la capacitación en los procesos de enseñanza-aprendizaje y de cambio, así como las características de los tipos de aprendizaje y de la educación para adultos, de acuerdo con la bibliografía básica.</li> <li>✓ Comprender la importancia y las diferentes formas de la intervención del psicólogo en las organizaciones.</li> </ul>
<b>Saberes formativos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprender la importancia del psicólogo en las organizaciones.</li> <li>✓ Valores o actitudes de responsabilidad, honestidad, humildad ante el conocimiento.</li> <li>✓ Asume su rol profesional como psicólogo confrontando los saberes psicológicos adquiridos durante su carrera con las realidades que plantea el contexto de las organizaciones</li> </ul>

### 5. RELACIÓN CON EL PERFIL DE EGRESO

Esta unidad de aprendizaje describe el proceso de diagnóstico de ambiente y desarrollo organizacional en el contexto del trabajo. Identifica métodos de investigación en psicología organizacional. Comprende el proceso de gestión y consultoría organizacional en el contexto del trabajo. Explica el proceso de la implementación de técnicas de cambio planeado en las organizaciones.

Determinar las premisas y suposiciones que acontecen en las organizaciones a través del análisis de ejemplos reales, y presentarlos en clase para su reflexión. Por lo que contribuye de manera importante al perfil de egreso.

La asignatura abona al desarrollo de habilidades en el estudiante al investigar y evaluar el contexto organizacional en los diversos campos locales, regional, nacional e internacional

## 6. CONTENIDO TEÓRICO PRÁCTICO (temas y subtemas)

1. Intervención organizacional
  - 1.1 Tipos de intervención
  - 1.2 Diagnóstico organizacional
  - 1.3 Clima organizacional
  - 1.4 Diagnóstico de necesidades de capacitación
2. Intervención tecno estructural
  - 2.1 Desarrollo Organizacional
  - 2.2 Diseño de la organización y trabajo
  - 2.3 Cambio planeado
  - 2.4 Consultoría de proceso
  - 2.5 Administración de calidad
  - 2.6 Administración por objetivos
3. Intervención administración de recursos humanos
  - 3.1 Planeación estratégica
  - 3.2 Cultura organizacional
  - 3.3 Bienestar organizacional
  - 3.4 Comunicación organizacional
  - 3.4 Plan de vida carrera
4. Intervención de procesos
  - 4.1 Equipos de alto desempeño
  - 4.5 Calidad de vida
  - 4.6 Autoridad y liderazgo
    - 4.6.1 Conflicto y negociación
  - 4.7 Consultoría
  - 4.8 Reingeniería de proceso
  - 4.9 Salud organizacional
5. Intervención estratégicas y de medio ambiente
  - 5.1 Empresas familiares
6. Normas nacionales y sistemas de calidad (ISO)
  6. NORMA Oficial Mexicana NOM-030-STPS-2009, Servicios preventivos de seguridad y salud en el trabajo-Funciones y actividades.
    - 6.1 Nom-019-Stps-2011, Constitución, Integración, Organización Y Funcionamiento De Las Comisiones De Seguridad E Higiene
    - 6.2 Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y No Discriminación
    - 6.3 NORMA Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018, Factores de riesgo psicosocial en el trabajo-Identificación, análisis y prevención
    - 6.3 NOM-036-1-STPS-2018, Factores de riesgo ergonómico en el Trabajo-Identificación, análisis, prevención y control.
    - 6.4 NOM-037-STPS, define el teletrabajo como "Forma de organización laboral subordinada
    - 6.5 SISTEMAS DE CALIDAD (ISO)

## 7. ACCIONES

La materia se basará en la exposición del docente y alumnos, presentaciones de trabajo tanto individual como por equipos, actividades y dinámicas que permitan al alumno ir adquiriendo el conocimiento de la materia. Que deberá registrar en la plataforma classrom Se desarrolla el Aprendizaje Basado en Proyectos de intervención organizacional. Elabora

un diagnóstico de necesidades de una micro, pequeña o mediana organización ya sea de servicio o productiva, y al menos una estrategia para intentar resolver la problemática encontrada solo la planeación.  
 Visita grupal a una empresa (opcional)

### ELEMENTOS PARA LA EVALUACIÓN

8. Evidencias de aprendizaje	9. Criterios de desempeño	10. Campo de aplicación
Actividades por unidad temática, asistencias, tareas y participaciones activas	Al finalizar cada unidad temática el alumno elaborará y/o participará en alguna actividad la cual va a ir demostrando su avance a lo largo del semestre, Se valorará la participación activa dentro de los diversas lecturas de temas y exposiciones	Aula y extra aula
Actividad por unidad temática, escrito	El alumno diseñará, evaluará y entregará resultados de un diagnóstico organizacional	Aula y extra aula
Reporte por escrito	El alumno diseñara, implementara y evaluará al menos 1 curso de capacitación al mismo tiempo elaborara el manual del capacitador y el participante, sin olvidar la evaluación del curso en forma y contenido del mismo	Aula y extra aula
Reporte por escrito	Realizar 2 ejercicios prácticos de análisis y descripción de puesto	Aula y extra aula
Actividades por unidad temática, asistencias, tareas y participaciones activas	Desarrollo y simulación de la implantación de un método de evaluación de acuerdo a las necesidades de una organización	Aula y extra aula

### 11. CALIFICACIÓN

Tareas	20%
Exposición individual	15%
Evaluación formativa	5%
Diseño de un modelo de intervención (Dx, capacitación, evaluación, modelo)	40%
Departamental	20 %
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

### 12. ACREDITACIÓN

Acreditación: Para tener derecho a examen ordinario el alumno deberá cumplir con un 80% de las asistencias y actividades registradas durante el curso. Para tener derecho a examen extraordinario el alumno deberá cumplir con el 65% de las asistencias y actividades registradas durante el curso.

De acuerdo con la normatividad los talleres no tienen la posibilidad de realizar exámenes extraordinarios.

Asimismo, esta materia puede ser acreditada por competencias para lo cual el alumno deberá registrar su solicitud en el departamento al cual pertenece la materia, de acuerdo con el calendario escolar vigente.

Esta materia también puede ser sujeta a revalidación, acreditación o convalidación de acuerdo con la normatividad vigente.

### 13. BIBLIOGRAFÍA

#### BÁSICA

--

1. Littlewood Zimmerman, Herman, Frank Uribe Prado, Jesús Felipe. (2018) Psicología organizacional en Latinoamérica. Manual Moderno. ISBN Impreso: 9786074487091
2. Aguelo Arguis Antonio, Coma Roselló Teresa. La persona en el centro del desarrollo organizacional. (2016). Piramide ISBN 978-84-368-3611-0
3. Uribe Prado Jesús Felipe. Clima y ambiente organizacional: trabajo, salud y factores psicosociales. (2014) Manual Moderno.
4. Patlan Pérez Juana. (2014) Calidad de vida en el trabajo. Manual moderno
5. Vallejo de Diego Raúl Empleo personas y organizaciones. Ediciones pirámides 2016.
6. Guízar Montúfar Rafael. (2013) Desarrollo Organizacional, Principios Y Aplicaciones. Mc Graw Hill /INTERAMERICANA EDITORES S.A de C.V. ISBN 978607150931

**COMPLEMENTARIA**

1. Gibson Ivancevich, Donnelly Konopaske. Organizaciones, comportamiento, estructuras, procesos. (2012). Mc Graw Hill, Duodécima edición
2. Furnham Adrián Psicología Organizacional. (2006). Edit. Alfaomega, México
3. Reyes Ponce Agustín. El análisis de puesto. Limusa Noriega ISBN 9789681800734
4. Gan F. Trigine J. (2006) "Manual de instrumentos de gestión y desarrollo de las personas en organizaciones". Díaz Santos.
5. Grados J. (2003) "Reclutamiento, selección, contratación e inducción del personal". Manual Moderno.
6. Beckard, Richard y Pritchard, Wendy, (1996) "Lo que las empresas deben hacer para lograr una transformación total". Norma.
7. Grados, J. (2001). Capacitación y Desarrollo de Personal. (2ª edición) México: Trillas.
8. García, E., Gamboa, M. y Fernández, N. (2004). Gestión de la Educación Continua y la Capacitación. México: Manual Moderno.



**14. PERFIL DOCENTE**

Formación Profesional: 1. Preferentemente Licenciatura en Psicología, Desarrollo Humano 2. especialidad, Maestría y/o doctorado en Psicología, o afines	Experiencia profesional: Contar con experiencia 5 años en docencia superior y en práctica profesional privada o en alguna institución pública
---	--

**15. ANEXOS (Instrumentos para la evaluación (rúbricas) y calificación)**

**Aval de Academia:**

<b>Fecha: 21 de Enero de 2025</b>		
<b>Nombre:</b>	<b>Cargo:</b>	<b>Firma:</b>
María Teresa Solorio Núñez	Presidente	

Mtra. Martha Evelia Dávila Aguilar	Secretario	
Dr. Felipe Olmos Ríos	Vocal	



Anexo rúbrica que se ha trabajado en la academia

Criterios a Evaluar en el Informe Final de Prácticas Profesionales Supervisada en Psicología 2024						
		Muy Insatisfactorio			Muy Satisfactorio	
	Contenido	1	2	3	4	5
1	Justificación (explicar el porqué de dicho proyecto, antecedentes y contexto)					
2	Detección de Necesidades (Indicar la situación inicial haciendo referencia a los instrumentos o modelos teóricos que permitieron establecer el diagnóstico).					
3	Planteamiento del Problema (incluyendo el objetivo generales y los específicos, mínimo 3)					
4	Propuesta de Intervención (indicar el o los modelos teóricos utilizados que sustentan la intervención)					
5	Cronograma					
6	Resultados (mostrar de manera clara los resultados obtenidos en base al trabajo realizado, indicando también qué instrumentos utilizaron para medir dichos resultados)					
7	Conclusiones					
8	Bibliografía, circunscrita al estilo APA al menos 10 diferentes					
Evaluación de la Forma						
9	Portada (Identificación institucional, Informe de las prácticas por orientación, nombre del proyecto, nombre de la organización, empresa o institución receptora, nombre del alumno, carrera, ciclo escolar, lugar y fecha)					
10	Índice (contiene los anexos de existir)					
11	Presentación profesional, de 20 a 25 cuartillas máximo, páginas numeradas, en estas no se incluyen los anexos, (marginación cuartilla: izq.3, sup, der, e inf. 2.5), letra Arial 12, Interlineado: 2.0, texto justificado.					
12	Ortografía y Redacción					