



Centro Universitario de Ciencias de la Salud

**Programa de Estudio por Competencias Profesionales**

**Integradas 1. IDENTIFICACIÓN DEL CURSO**

Centro Universitario

CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS DE LA SALUD

Departamento:

DEPTO. DE ODONTOLOGÍA PARA LA PRESERV. DE LA SALUD

Academia:

LABORATORIALES Y METALURGIA

Nombre de la unidad de aprendizaje:

DISEÑO Y ADMINISTRACIÓN DE LABORATORIO

Clave de la materia:	Horas de teoría:	Horas de práctica:	Total de horas:	Valor en créditos:
I9285	16	32	48	4

Tipo de curso:	Nivel en que se ubica:	Programa educativo	Prerrequisitos:
CL = curso laboratorio	Técnico superior	(TSPD) TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN PRÓTESIS DENTAL / 4o.	NINGUNO

Área de formación:

BÁSICA PARTICULAR OBLIGATORIA

Perfil docente:

Odontólogo de práctica general con experiencia mínima de dos años en laboratorio dental, especialistas en prostodoncia y prótesis maxilofacial.  
Tener vocación por la docencia y manejar técnicas activas de didácticas que propicien la participación del estudiante. Poseer sentido ético profesional, para transferir al estudiante las normas y valores relativos al vínculo laboratorista-odontólogo-paciente.

Elaborado por:

Evaluado y actualizado por:

Dr. César Ricardo Ramírez Sandoval Mtra. María Angélica Ramírez Franco Mtro. Francisco Yáñez López Mtra. Susana Zaragoza Gómez Dr. en CS. Álvaro Cruz González Mtro. Daniel Becerra Valdez Dr. J. Mario Díaz Hernández Dr. Ismael Fajardo Flores	RAMIREZ SANDOVAL CESAR RICARDO PRECIADO DELGADILLO ZAIRA AMERICA.
---	--

--	--

Fecha de elaboración: Fecha de última actualización aprobada por la Academia

01/10/2015	13/03/2023
------------	------------

## 2. COMPETENCIA (S) DEL PERFIL DE EGRESO

<b>TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN PRÓTESIS DENTAL</b>
<b>Profesionales</b>
Analiza y valora, con sentido crítico, los avances de la ciencia y la tecnología para incorporarlos a su actividad profesional y, con ello, lograr un trabajo de mayor calidad en sus diferentes áreas profesionales.
Trabaja en conjunto con el profesional clínico en la elaboración de la aparatología utilizada en la prevención y rehabilitación de afecciones bucodento-maxilofaciales, al delimitar el ámbito de su competencia y reconoce, con sentido ético propositivo, el impacto de su trabajo en la comunidad.
Participa en acciones de actualización y especialización para fortalecer competencias que le permitan mejorar como persona y como profesional.

<p>Selecciona y aplica los procesos fundamentales de trabajo desarrollados con estándares de calidad en el laboratorio dental.</p>
<p><b>Socioculturales</b></p>
<p>Se le reconoce como un profesional ético que realizará su actividad profesional de manera individual o colectiva contribuyendo, desde una visión integradora, a la salud de la sociedad que se beneficia con su trabajo.</p>
<p>Domina y ejecuta los procesos establecidos en las normas de bioseguridad, en el manejo y desecho de equipo y materiales dentales utilizados, favoreciendo a la armonía y conservación del medio ambiente.</p>
<p>Reconoce la importancia y el impacto de su desempeño profesional, lo que repercute y contribuye en los procesos de salud en la sociedad.</p>
<p>Aplica y construye, de manera responsable, normas y códigos de ética que regulen el desempeño profesional en su campo laboral.</p>
<p>Realiza estudios y diagnósticos que orientan la elaboración y gestión de propuestas de inserción en su campo laboral ante instituciones públicas y/o privadas para promover sus servicios.</p>
<p>Desarrolla y aplica habilidades para la comunicación oral, escrita y la difusión de los resultados de la investigación a través de las relaciones interpersonales y en diversos medios de difusión.</p>
<p><b>Técnico-instrumentales</b></p>
<p>Construye, de manera crítica propuestas para la elaboración de equipo y materiales que permitan abatir la dependencia de la tecnología extranjera, en su campo profesional.</p>
<p>Obtiene, sistematiza y analiza, a través de la lectura y comprensión de documentos escritos en inglés, información relacionada con su campo profesional.</p>
<p>Realiza y participa en proyectos de investigación para resolver problemas laborales, ambientales y profesionales que fortalezcan su práctica.</p>
<p>Conoce el funcionamiento y mantenimiento básico de los equipos de laboratorio dental, así como su destino en el momento de su desecho, identificado sus componentes y conservarlos en óptimas condiciones de funcionamiento.</p>

### 3. PRESENTACIÓN

Diseño y Administración del Laboratorio Dental es una Unidad de Aprendizaje que se cursa en el 4º semestre de la currícula en la carrera de TSUPD. Tiene una carga horaria de 32 horas teoría y 16 de práctica con un total de 48 horas con un valor curricular de 4 créditos. La presente unidad de aprendizaje responde a las necesidades de que posibilitará al egresado para instalar y diseñar su propio laboratorio dental como empresa. Así mismo lo instruirá en los principales derechos y obligaciones de tipo fiscal y ante otras dependencias gubernamentales como, patrón integrándose así el egresado en la sociedad como prestador de servicios, generador de empleos y de actividad económica.

#### 4. UNIDAD DE COMPETENCIA

El alumno tendrá la capacidad de diseñar, organizar, administrar y promover los servicios del laboratorio dental, tanto para su práctica privada como en el aspecto comercial.

#### 5. SABERES

<b>Prácticos</b>	<p>El alumno utiliza y construye una postura para el diseño, administración y promoción de servicios de un laboratorio dental.</p> <p>El alumno investiga los principales derechos y obligaciones fiscales ante otras dependencias, donde deberá registrarse como profesionista.</p> <p>El alumno integra y aplica el conocimiento sobre el funcionamiento y mantenimiento básico de los equipos de laboratorio dental.</p>
<b>Teóricos</b>	<p>El alumno conoce y diseña, organiza, administra como promocionar sus servicios y ejercer una cartera de clientes.</p> <p>Conoce y aplica los estándares de calidad y normas de bioseguridad en el laboratorio dental como empresa y organismos reguladores.</p> <p>El alumno conoce y entiende el funcionamiento y mantenimiento básico de los equipos de laboratorio dental.</p> <p>El alumno identifica y comprende los derechos y obligaciones para el ejercicio de la profesión tanto del odontólogo como del TSUPD.</p>
<b>Formativos</b>	<p>Interactúan el TSUPD y el cirujano dentista para el trabajo en equipo.</p> <p>Respetar el medio ambiente y las normas de calidad y seguridad implicadas.</p> <p>Genera su propio conocimiento.</p> <p>Asume actitud de disciplina dentro del aula.</p> <p>Muestra honestidad en el transcurso del curso</p> <p>Motivar en el alumno la identificación y clasificación de residuos de aquellos materiales utilizados en la práctica profesional conforme a la ley</p>

#### 6. CONTENIDO TEÓRICO PRÁCTICO (temas y subtemas)

Fundamentos de la mercadotecnia y administración aplicados al laboratorio dental.

- Administración
- Mercadotecnia
- Investigación de mercado
- Planeación y desarrollo
- Que es precio
- Administración de ventas
- Diferentes tipos de Comunicación
- Calidad
- Inspección visual
- Evaluación del producto
- Habilidades del personal

Relaciones interpersonales

- Relación del laboratorio con el odontólogo
- Relación del laboratorio con sus proveedores
- Relación del laboratorio con el personal
- Recursos humanos
- Contratación y empleo
- Capacitación
- Servicios y prestaciones
- Bioseguridad e higiene

Requisitos de diseño en la construcción de un laboratorio dental

- Distribución
  - Iluminación
  - Ventilación
  - Instalaciones propias (Luz, agua, aire y drenajes)
  - Mesas de trabajo
- Ergonomía
- Recepción y administración
  - Áreas de trabajo
- Material por cada área especializaste
- Almacén
  - Áreas de empleados

Proceso administrativo de un laboratorio dental

- Ley del IMSS
  - Régimen obligatorio y voluntario
- Contrato colectivo de trabajo
- Prestaciones
  - Derechos y deberes de los empleados
  - Derechos y deberes del empleador
  - Días de descanso obligatorios

Desechos tóxicos en el laboratorio dental

- Hábitos e higiene
- Obligaciones
- Requisitos del manejo de residuos tóxicos por la NOM Y OMS

Prácticos:

- Elaboración de un proyecto del laboratorio dental  
Elaboración de 9 tareas que ayuden a comprender los conceptos de diseño y administración en el laboratorio dental
- Elaboración de un ensayo que transmita y facilite la operatividad de un laboratorio dental  
Elaboración de críticas constructivas para interactuar entre grupos.

## **7. ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE POR CPI**

Utilización de diferentes técnicas didácticas como trabajo grupal, exposiciones con la utilización de estrategias y las actividades de enseñanza y de aprendizaje (técnicas, actividades no presenciales, estudio auto dirigido), recursos y materiales didácticos, laboratorios, uso de TIC´s. Conocimiento de laboratorios odontológicos, examen teórico y participación en clases tanto teóricas como prácticas.

Investigación documental y física a diferentes laboratorios para la elaboración de exposición oral, gráfica y demostrativa en donde permita la discusión y la participación grupal moderada por el profesor para corroborar el manejo de los conceptos y poder definirlos en la práctica de laboratorio

## **8. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE POR CPI**

8. 1. Evidencias de aprendizaje	8.2. Criterios de desempeño	8.3. Contexto de aplicación
Participación activa.	Elaboración de un diseño gráfico	Laboratorio.

	De un laboratorio dental llevando una relación y secuencia de cada área. Elaboración de un programa tecnológico que facilite la administración del laboratorio Elaboración de crítica constructivas para interactuar entre grupos	
Reporte de la investigación del tema del día.	Preguntas y respuestas del tema a tratar Revisión de la ficha bibliográfica del tema anterior Revisión del tema siguiente	Aulas.

## 9. CALIFICACIÓN

Examen Teórico 25% Practica 15% Participación 10% Proyectos y tareas 25% Trabajo de investigación 25%
---

## 10. ACREDITACIÓN

El resultado de las evaluaciones será expresado en escala de 0 a 100, en números enteros, considerando como mínima aprobatoria la calificación de 60.

Para que el alumno tenga derecho al registro del resultado de la evaluación en el periodo ordinario, deberá estar inscrito en el plan de estudios y curso correspondiente, y tener un mínimo de asistencia del 80% a clases y actividades.

El máximo de faltas de asistencia que se pueden justificar a un alumno (por enfermedad; por el cumplimiento de una comisión conferida por autoridad universitaria o por causa de fuerza mayor justificada) no excederá del 20% del total de horas establecidas en el programa.

Para que el alumno tenga derecho al registro de la calificación en el periodo extraordinario, debe estar inscrito en el plan de estudios y curso correspondiente; haber pagado el arancel y presentar el comprobante correspondiente y tener un mínimo de asistencia del 65% a clases y actividades.

## **11. BIBLIOGRAFÍA**

### **BIBLIOGRAFÍA BÁSICA**

Pérez, E., Castro, J., Córdova, V., Quisimalín, M., & Moreno, K. (2013). Mercadotecnia Fundamentos de Dirección Comercial y Marketing. Riobamba: Editext.

Mestre, M. S., Villar, F. J. V., & Guzmán, A. D. C. S. (2014). Fundamentos de mercadotecnia. Grupo Editorial Patria.

Jimenez Carlos, Profit editores, Clientes Globales, 2020

VV. AA, Marketing Digital, Editorial Anaya multimedia 2020

Munich Galindo, García Martínez, Fundamentos de administración, 8ª edición, 2007, Ed. Trillas.

Roaph, Hair Joseph Buch y col, Administración de ventas Anderson, 4ª edición, 2006, Ed. Mc Graw Hill.

Mal Hotra, Nereshh, Investigación de mercado, un enfoque práctico, 3ª edición, 2007, Ed. Pearson Educación

Risco, D. L., & García, B. S. (2013). 10.2 El marco jurídico de las relaciones laborales en el sistema nacional de salud.

Ruesta, C. B. (2014). Actitudes de un buen profesional, dejemos de hablar de intrusismo.

Camacho Álvarez, K. J., Mancera Quiroz, M., Romero Vivanco, N. E., Bustamante Mejía, M. C., Morales, F., Ríos Bravo, R., ... & Buelvas Oliveros, K. (2014). Evaluación de cumplimiento de las normas de bioseguridad por parte de estudiantes y docentes del laboratorio dental de la Corporación Universitaria Rafael Núñez.

## **BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA**

### **BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA**

Artículos científicos

[www.semarnat.gob.mx](http://www.semarnat.gob.mx)

[www.salud.gob.mx](http://www.salud.gob.mx)

[www.dof.gob.mx](http://www.dof.gob.mx)

[www.odontomarqueting.com](http://www.odontomarqueting.com)

González Arteta, I., Ledesma Tuñón, Á. E., Martínez Conde, A. L., & Flórez de La Rosa, C. (2015). Diseño y montaje de una empresa de asesorías y consultorías en el montaje de un laboratorio dental y empresas de la salud.

González Arteta, I., & Nieto Herrera, J. (2014). Definición de los requisitos mínimos de calidad en infraestructura física para laboratorios dentales en Colombia.

Camacho Álvarez, K. J., Mancera Quiroz, M., Romero Vibanco, N. E., Bustamante Mejía, M. C., Morales, F., Ríos Bravo, R., ... & Buelvas Oliveros, K. (2014). Evaluación de cumplimiento de las normas de bioseguridad por parte de estudiantes y docentes del laboratorio dental de la Corporación Universitaria Rafael Núñez.

Perdomo Sánchez, E. (2012). Propuesta de diseño de un sistema de gestión de calidad basado en la Norma ISO 9001: 2008 en el Laboratorio Técnico Dental TECNIDENT.