



Centro Universitario de Ciencias de la Salud

Programa de Estudio por Competencias Profesionales Integradas

1. IDENTIFICACIÓN DEL CURSO

Centro Universitario

CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS DE LA SALUD

Departamento:

DEPTO. DE ODONTOLOGIA PARA LA PRESERV. DE LA SALUD

Academia:

Laboratorio Dental

Nombre de la unidad de aprendizaje:

DISEÑO Y ADMINISTRACION DE LABORATORIO

Clave de la materia:	Horas de teoría:	Horas de práctica:	Total de horas:	Valor en créditos:
I9285	16	32	48	4

Tipo de curso:	Nivel en que se ubica:	Programa educativo	Prerrequisitos:
CL = curso laboratorio	Técnico superior	(TSPD) TECNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN PROTESIS DENTAL / 4o.	NINGUNO

Área de formación:

BASICA PARTICULAR OBLIGATORIA

Perfil docente:

Técnico en Prótesis Dental y/o Odontólogo de práctica general que sea acreditada su formación y/o capacitación en el modelo de competencias profesionales con conocimientos en el área de laboratorio

Elaborado por:

Evaluated and updated by:

Mtra. María Angélica Ramírez Franco
Mtro. Francisco Yáñez López
Mtra. Susana Zaragoza Gómez
Dr. en CS. Alvaro Cruz González
Mtro. Daniel Becerra Valdez
Dr. J. Mario Díaz Hernández
Dr. Ismael Fajardo Flores

Mtra. María Angélica Ramírez Franco
Mtro. Francisco Yáñez López
Mtra. Susana Zaragoza Gómez

Fecha de elaboración:

Fecha de última actualización aprobada por la Academia

01/10/2015

[FECH_ACTU]

2. COMPETENCIA (S) DEL PERFIL DE EGRESO

TECNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN PROTESIS DENTAL

Técnico-instrumentales

Contruye, de manera crítica propuestas para la elaboración de equipo y materiales que permitan abatir la dependencia de la tecnología extranjera, en su campo profesional;

Obtiene, sistematiza y analiza, a través de la lectura y compresion de documentos escritos en ingles, informacion relacionada con su campo profesional;

Realiza y articipa en proyecos de investigacion para resolver problemas laborales, ambientales y profesionales que fortalezcan su práctica;

Conoce el funcionamiento y mantenimiento básico de los equipos de laboratorio dental, así com su destino en el momento de sus desecho, identificado sus componentes y consevandolos en optimas condiciones de funcionamiento.

3. PRESENTACIÓN

Diseño y Administración del Laboratorio Dental es una Unidad de Aprendizaje del tronco Básico Particular/Optativa en Cirujano Dentista. Se cursa en el 4º semestre de la curricular en la carrera de TSUPD o en cualquier semestre de la carrera de cirujano dentista por no tener prerrequisitos. Tiene una carga horaria de 32 horas teoría y 16 de práctica con un total de 48 horas con un valor curricular de 4 créditos. La presente unidad de aprendizaje responde a las necesidades de que posibilitará al egresado para instalar y diseñar su propio laboratorio dental como empresa. Así mismo lo instruirá en los principales derechos y obligaciones de tipo fiscal y ante otras dependencias gubernamentales como, patrón integrándose así el egresado en la sociedad como prestador de servicios, generador de empleos y de actividad económica.

4. UNIDAD DE COMPETENCIA

El alumno tendrá la capacidad de diseñar, organizara, administrará y promoverá los servicios del laboratorio dental, tanto para su practica privada como en el aspecto comercial.

5. SABERES

Prácticos	Construye una postura para el diseño, administración y promoción de servicios de un laboratorio dental. Investiga los principales derechos y obligaciones de tipo fiscal ante otras dependencias, donde deberá registrarse como profesionista. Integra y aplica el conocimiento sobre el funcionamiento y mantenimiento básico de los equipos de laboratorio dental.
Teóricos	Diseña, organiza, administra y promociona sus servicios. Conoce y aplica los estándares de calidad y normas de bioseguridad en el laboratorio dental como empresa. Entiende el funcionamiento y mantenimiento básico de los equipos de laboratorio dental. Comprende los derechos y obligaciones para el ejercicio de la profesión tanto dfel odontólogo como del TSUPD.
Formativos	Interactúan el técnico y el cirujano dentista para el trabajo en equipo. Respeto el medio ambiente y las normas de calidad y seguridad implicadas. genera su propio conocimiento.

6. CONTENIDO TEÓRICO PRÁCTICO (temas y subtemas)

Fundamentos de la mercadotecnia y administración aplicados al laboratorio dental.

- Administración

- Mercadotecnia
- Investigación de mercado
- Planeación y desarrollo
- Que es precio
- Administración de ventas
- Comunicación
- Calidad
- Inspección visual
- Evaluación del producto
- Habilidades del personal

Relaciones interpersonales de la empresa

- Relación del laboratorio con el odontólogo
- Relación del laboratorio con sus proveedores
- Relación del laboratorio con el personal
- Recursos humanos
- Contratación y empleo
- Bio-seguridad e higiene

Requisitos de diseño en la construcción de un laboratorio dental

- Distribución
- Iluminación
- Ventilación
- Instalaciones propias
- Mesas de trabajo
- Recepción y administración
- Áreas de trabajo
- Almacén
- Áreas de empleados

Proceso administrativo de un laboratorio dental

- Ley del IMSS
- Régimen obligatorio
- Prestaciones
- Derechos y deberes de los empleados
- Derechos y deberes del patrón
- Días de descanso obligatorios

Desechos tóxicos en el laboratorio dental

- Hábitos e higiene
- Obligaciones
- NOM

Prácticos:

- Elaboración de un proyecto del laboratorio dental
- Elaboración de maqueta y/o cartel de un laboratorio dental

7. ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE POR CPI

Utilización de los diferentes técnicas didácticas como trabajo grupal, exposiciones con la utilización de estrategias y las actividades de enseñanza y de aprendizaje (técnicas, actividades no presenciales, estudio

auto dirigido), recursos y materiales didácticos, laboratorios, uso de TIC's.
 Conocimiento de laboratorios odontológicos, examen teórico y participación en clases tanto teóricas como prácticas.
 Investigación documental y física a diferentes laboratorios para la elaboración de exposición oral, grafica y demostrativa en donde permita la discusión y la participación grupal moderada por el profesor para corroborar el manejo de los conceptos y poder definirlos en la practica de laboratorio

8. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE POR CPI

8.1. Evidencias de aprendizaje	8.2. Criterios de desempeño	8.3. Contexto de aplicación
Participación activa.	Elaboración de un diseño grafico de un laboratorio dental llevando una relación y secuencia de cada área.	Laboratorio.
Reporte de la investigación del tema del día.	Elaboración de una maqueta o poster del diseño físico de un laboratorio dental. Elaboración de trabajo de investigación	Aulas .

9. CALIFICACIÓN

Examen Teórico	25%
Practica	15%
Participación	10%
Proyecto	25%
Trabajo de investigación	25%
	————— 100%

10. ACREDITACIÓN

El resultado de las evaluaciones será expresado en escala de 0 a 100, en números enteros, considerando como mínima aprobatoria la calificación de 60.

Para que el alumno tenga derecho al registro del resultado de la evaluación en el periodo ordinario, deberá estar inscrito en el plan de estudios y curso correspondiente, y tener un mínimo de asistencia del 80% a clases y actividades.

El máximo de faltas de asistencia que se pueden justificar a un alumno (por enfermedad; por el cumplimiento de una comisión conferida por autoridad universitaria o por causa de fuerza mayor justificada) no excederá del 20% del total de horas establecidas en el programa.

Para que el alumno tenga derecho al registro de la calificación en el periodo extraordinario, debe estar inscrito en el plan de estudios y curso correspondiente; haber pagado el arancel y presentar el comprobante correspondiente y tener un mínimo de asistencia del 65% a clases y actividades.

11. BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Munich Galindo, García Martínez, Fundamentos de administración, 8ª edición, 2007, Ed. Trillas.
 Roaph, Hair Joseph Buch y col, Administración de ventas Anderson, 4ª edición, 2006, Ed. Mc Graw Hill.
 Mal Hotra, Neressh, Investigación de mercado, un enfoque practico, 3ª edición, 2007, Ed. Pearson Educación

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Artículos científicos

www.semarnat.gob.mx

www.salud.gob.mx

www.dof.gob.mx

www.odontomarqueting.com

González Arteta, I., Ledesma Tuñón, Á. E., Martínez Conde, A. L., & Flórez de La Rosa, C. (2015). Diseño y montaje de una empresa de asesorías y consultorías en el montaje de un laboratorio dental y empresas de la salud.

González Arteta, I., & Nieto Herrera, J. (2014). Definición de los requisitos mínimos de calidad en infraestructura física para laboratorios dentales en Colombia.

Camacho Álvarez, K. J., Mancera Quiroz, M., Romero Vibanco, N. E., Bustamante Mejía, M. C., Morales, F., Ríos Bravo, R., ... & Buelvas Oliveros, K. (2014). Evaluación de cumplimiento de las normas de bioseguridad por parte de estudiantes y docentes del laboratorio dental de la Corporación Universitaria Rafael Núñez.

Perdomo Sánchez, E. (2012). Propuesta de diseño de un sistema de gestión de calidad basado en la Norma ISO 9001: 2008 en el Laboratorio Técnico Dental TECNIDENT.