



Programa de Estudio por Competencias Profesionales Integradas Licenciatura en Ciencias Forenses

1. Identificación de la Unidad de Aprendizaje					
Centro Universitario en que se imparte					
CUCS		CUTONALÁ			
Nombre de la Unidad de Aprendizaje					
BASES-TEÓRICO-PRÁCTICAS DE LA ENTREVISTA					
Clave de la UA	Modalidad de la UA	Tipo de UA	Valor de créditos		Área de formación
IF385	Presencial	CT= curso- taller	5		BÁSICA PARTICULAR OBLIGATORIA
Hora semana		Horas teoría/semestre	Horas práctica/ semestre	Total de horas:	Prerrequisito
4		18	46	64	CISA IF407
Departamento			Academia		
DEPTO. DE PSICOLOGÍA BÁSICA			EVALUACIÓN PSICOLÓGICA		
Fecha de elaboración			Fecha de actualización		
20/08/2020			08/08/2023		
Presentación					
<p>La Unidad de Aprendizaje “Bases Teórico Prácticas de la Entrevista” se cursa en el quinto ciclo de la Carrera de Licenciado en Ciencias Forenses, teniendo como prerrequisito el curso CISA IF407 “Psicología Forense”.</p> <p>El curso de Bases Teórico Prácticas de la Entrevista promueve la adquisición de los fundamentos teóricos, así como el desarrollo de habilidades, actitudes y aptitudes para el manejo eficaz del proceso de entrevista en los diferentes campos aplicativos de las Ciencias Forenses.</p>					



Favoreciendo así que el profesional sistematice su método de observación, que realice procesos de análisis y síntesis, interpretación sobre la veracidad de la información obtenida en diferentes tipos de entrevistados, contribuyendo está, como una herramienta esencial de técnicas de intervención en los diferentes ámbitos de las ciencias forenses, respetando en todo momento la subjetividad individual de los entrevistados con un alto sentido de ética y profesionalismo.

El profesional de las ciencias forenses sabrá conducir procesos de entrevista en diversos grupos etarios (niños, adolescentes, adultos y adultos mayores, parejas y familias) en diversos contextos ya sea como posibles imputados, como víctimas de delitos, como testigos o como informantes claves.

Unidad de competencia

Promueve la realización de procesos efectivos de entrevista en el campo de las ciencias forenses, aplicada a diversos grupos etarios en contextos ligados al ámbito jurídico; y que servirá como insumo para la integración de reportes de evaluación psicológica, criminológica o social, la cual se realizará con calidad, profesionalismo, un alto sentido de ética y de respeto a los derechos humanos fundamentales.

Perfil deseable del docente

Licenciado en Psicología con especialización en el ámbito forense o Licenciado en Criminología ambos con habilidades y experiencia en el manejo de la Entrevista, la Entrevista Criminológica y el Interrogatorio Científico.
Habilidad en el manejo de análisis de la Comunicación Humana.
Habilidad para conducir, modelar y retroalimentar procesos de entrevista.
Formación en la aplicación del modelo de Competencias Profesionales Integradas.

Tipos de saberes

TEÓRICOS (Conocimientos)	PRÁCTICOS (Habilidades)	FORMATIVOS (Actitudes y valores)
<p>Conocerá los conceptos de la entrevista, de entrevista kinésica y sus diferenciaciones con el interrogatorio.</p> <p>Clasificará los tipos de entrevista y entrevistados (de acuerdo al número de miembros, por su nivel de confidencialidad, por el grupo etario, por los rasgos de personalidad o por el campo aplicativo).</p>	<p>Elaborar registros observacionales, analizando y sistematizando elementos del lenguaje digital y analógico.</p> <p>Planificar un proceso de entrevista acorde a los fines y necesidades del contexto.</p> <p>Realizar un proceso de entrevista a una persona de población abierta.</p>	<p>Promover el respeto por la subjetividad individual de los entrevistados.</p> <p>Promover servicios forenses con un alto sentido de ética y profesionalismo.</p> <p>Fomentar el respeto por la diversidad y las poblaciones vulnerables.</p> <p>Promover el secreto profesional y la protección de datos personales de acuerdo a la legislación vigente.</p>



<p>Conocerá la teoría, técnica y dinámica de la entrevista. (desde el primer contacto, el establecimiento de rapport, la realización del encuadre, las fases y el cierre).</p> <p>Identificará las aplicaciones de la entrevista en diversos campos de las ciencias forenses.</p> <p>Identificará las variables que intervienen en la entrevista. Dominará las habilidades, actitudes, destrezas del entrevistador eficaz.</p> <p>Conocerá las propuestas metodológicas para la elaboración de reportes de entrevista.</p>	<p>Diseñar formatos de entrevista tomando en cuenta diferentes tipos de entrevistados.</p> <p>Realizar diversas dinámicas de procesos de entrevista, identificando las fases de desarrollo de una entrevista, así como obstáculos, transferencias y resistencias.</p> <p>Realizar reportes de entrevista de calidad.</p> <p>Desarrollar habilidades y destrezas así como el pensamiento crítico que le permita analizar, interpretar y permitir el manejo eficaz de la entrevista psicológica, escucha activa, empatía, rapport, confrontación, así como valorar la credibilidad e indicadores de veracidad del discurso.</p>	<p>Fomentar el conocimiento de la legislación vigente y de responsabilidad profesional.</p> <p>Sustentabilidad: Promueve comportamientos ambientalmente responsables y de cooperación en proyectos de desarrollo sustentable que generen relaciones armónicas entre los seres humanos, sociedad y naturaleza, desde una visión global.</p> <p>Coadyuvar a través de la generación, transmisión, aplicación del conocimiento a la solución de problemas locales, regionales, nacionales e internacionales, así como el desarrollo sostenible del país y la conformación de una sociedad más justa e incluyente.</p> <p>Promueve aprendizajes significativos y útiles en los diversos espacios formativos presenciales, no presenciales, virtuales e híbridos para que el estudiante desarrolle competencias profesionales integradas en contextos profesionales globales y complejos desde una perspectiva de la internacionalización.</p> <ul style="list-style-type: none">● Promover preguntas que hagan pensar al estudiante.
--	---	--



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Red Universitaria e Institución Benemérita de Jalisco

		<ul style="list-style-type: none">● Dar tiempo para analizar, reflexionar y responder.● Utilizar metodologías activas (casos, proyectos, aprendizaje basado en proyectos, solución de problemas y aula invertida).● Favorecer el aprendizaje autónomo y la construcción de su propio conocimiento.● Ampliar las miradas y perspectivas desde donde se enfoca la realidad.● Discernir sobre las fuentes de información consultadas.
--	--	--



Saberes previos del alumno

Analiza las diferentes herramientas, instrumentos, metodologías que utiliza la Psicología Forense sus diferentes campos aplicativos, y sus aportes a la Ciencias Forenses tomando en cuenta el contexto donde se desenvuelve el individuo (familia, escuela, trabajo, comunidad, etc.), esto con un alto sentido de responsabilidad, desempeño ético y profesional.

Competencia del perfil de egreso al que se abona

Utiliza las ciencias básicas como plataforma de análisis para la búsqueda de objetividad científica en el desarrollo de su profesión.

Aplica la metodología propia en el campo de las ciencias naturales, en el lugar de los indicios y en laboratorio, mediante el uso de tecnología avanzada para contribuir con confiabilidad al esclarecimiento de la evidencia.

Actúa con un profundo sentido de ética y fundamenta su proceder en el respeto a los derechos y a la dignidad.

Competencias transversales

Cultura de Paz:

Favorecer la cultura de paz y la resolución pacífica de los conflictos, así como la promoción del valor de la igualdad, la justicia, la solidaridad, la cultura de la legalidad, y el respeto a los derechos humanos.

Promover espacios libres de todo tipo de violencia, en específico de género, de discriminación para garantizar el acceso pleno al derecho a la educación superior, enfatizando en el bienestar físico, mental y social del estudiantado y del personal que labore en dichos espacios.

Dominio de un segundo idioma:

Aplica habilidades de lecto-comprensión de un segundo idioma para su formación y actualización continua, así como de redacción y comunicación básica del idioma.

Utilización de la TICS:

Utiliza las tecnologías de la información y la comunicación de manera interactiva, con sentido crítico, reflexivo en cualquiera de los ámbitos de su ejercicio profesional.

Fomentar el aprendizaje, el conocimiento, las competencias formativas y habilidades digitales a través de:

- Priorizar la conversión a tecnologías de comunicación, información, de conocimiento y aprendizaje digital.
- Implementar opciones educativas con la utilización de tecnologías de la información, comunicación, conocimiento y aprendizaje digital.



- Contar con la tecnología accesible y adecuada para el trabajo docente.

Inclusión:

Promueve una educación inclusiva en las prácticas formativas, tanto en los escenarios universitarios como en los escenarios externos.

Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, promoviendo oportunidades de aprendizaje durante la vida para todos.

Fomentar perspectivas multi e interdisciplinarias, interculturales que permitan al estudiante aprender bienes comunes de la humanidad y contribuir a ellos.

Pensamiento complejo es un pensamiento crítico reflexivo y flexible, que permite analizar las dinámicas complejas de los objetos de estudio, sin llegar a hacer generalizaciones o formulaciones ya establecidas; enfrentándose a situaciones únicas, a lo azaroso, lo temporal. Generando estrategias inter, multi y transdisciplinario Orientado siempre a una visión científica.

2. Contenidos temáticos

Estrategias generales de enseñanza-aprendizaje

A lo largo del curso se realizarán diversas técnicas didácticas tales como:

- a. Mapas conceptuales.
- b. Cuadros Comparativos.
- c. Juego de roles. Registros observacionales con uso de cámara Gesell.
- d. Análisis de reportes de entrevista con discusión dirigida.
- e. Dramatización
- f. Reporte de análisis casuístico.
- g. Reportes de lecturas.
- h. Exposición oral.
- i. Asesorías continuas que garanticen que los conocimientos sean aplicados.



Contenido

1. Conceptos básicos en la entrevista psicológica.

- 1.1 Definiciones.
- 1.2 Técnicas de sistematización de la observación.
- 1.3 Clasificación de los tipos de entrevista.
 - por el aspecto formal.
 - por el nivel de divulgación de la información.
 - por el número y tipo de participantes.
 - por su estructura.
 - por su metodología.
 - por su objetivo.
 - por su marco teórico.
 - según el entrevistado.

2. Estructura y manejo de la entrevista como método de investigación

- 2.1 Teoría, técnica y dinámica de la entrevista psicológica.
 - Metodología.
 - Primer contacto,
 - Establecimiento de rapport,
 - Encuadre,
 - Focalización
 - Calibración y rastreo.
- 2.2 Variables que intervienen en el proceso de la entrevista:
 - Ambientales.
 - Del proceso.
 - Inherentes al entrevistado.
 - Inherentes al entrevistador.
- 2.3 Fases de la entrevista.
 - Planeación.
 - Apertura.
 - Desarrollo.
 - Cima.
 - Cierre.

3. Tipología del entrevistado.

- Manejo del entrevistado deprimido,
- Manejo del entrevistado ansioso,
- Manejo del entrevistado tímido,
- Manejo del entrevistado agresivo,
- Manejo del entrevistado manipulador,
- Manejo del entrevistado sociópata y psicópata,
- Manejo del entrevistado simulador,
- Manejo del entrevistado psicossomático,
- Manejo del entrevistado histriónico,
- Manejo del entrevistado obsesivo.

4. Habilidades del entrevistador (básicas y óptimas).

- La ética en el manejo de la información.
- Escucha activa e incentivos mínimos de escucha.
- Diferenciar los contenidos propios, de los de otras personas, estableciendo límites.
- Capacidad para la realización de procesos de análisis y síntesis.



- Identificar los canales diferentes canales de comunicación.
- Establecimiento de rapport, indicadores fisiológicos de la ansiedad y posturas de credibilidad.

5. Realización de dinámicas para la práctica de entrevista.

Práctica individual con uno o más participantes, retroalimentando la participación (uso de la videograbación, cámara Gesell o audio).

6. Indicadores de veracidad del discurso.

Psicología del Testimonio.

Análisis e implicaciones éticas de las diferentes metodologías para obtener la verdad (Poligrafía, Hipnosis, Análisis del discurso basado en criterios, Estilometría, Interrogatorio Científico, Tortura, Suero de la verdad).

7. Entrevista en situaciones de crisis.

Intervención en crisis de primer orden (primeros auxilios psicológicos).

Entrevista a víctimas de delitos, de desastres, familiares de desaparecidos.

8. Propuestas metodológicas para la elaboración de reportes de entrevista.

Consentimiento Informado

Protección de datos personales

Declaratoria de confidencialidad

Manejo ético de los datos.

Instancias a las que puede brindarse información.

Apartados del informe.

Presentación profesional del informe.

Bibliografía básica

1. Acevedo, A. y López. El proceso de la entrevista. Conceptos y modelos. Limusa. 1988. México.
2. Benavides, J.A. (2007) El Arte del Interrogatorio Científico. IPACITEFO, México.
3. Benjamín, Alfred. Instructivo del entrevistador, 1981 Diana, México.
4. Bleger, José. (2008) Temas de psicología (Entrevista y grupos). Buenos Aires, Nueva Visión.
5. Burón, Javier (Ed.) (2003) Psicología Médico-Forense. La investigación del delito. 2ª. Edición, Desclée de Brouwer. España
6. Conxa Perpiñá (Coord.). (2012) Manual de la entrevista psicológica. Editorial: Pirámide.
7. Garrido, E., Masip J., Herrero Ma. (2007) Psicología Jurídica. Pearson Education S.A., Madrid.
8. Hernández, G. (2011). Psicología Jurídica Iberoamericana. Manual Moderno. Bogotá.



9. Ibáñez Aguirre, Carmelo (2010) Técnicas de autoinforme en evaluación psicológica. La entrevista clínica. Universidad del País Vasco.
10. La entrevista psicológica forense a niños, adultos y discapacitados (2012) Editorial: Editorial Bosch, S. A.
11. Las aventuras de Sherlock Holmes. Ed. Fondo de cultura. Matorrel, Ma. Carmen. Entrevista y consejo psicológico.
12. Othmer, Ekkehard- OTHMER, Sieglinde (1998), DSM 5 la Entrevista Clínica tomo I y II, editorial Masson S.A., Madrid.
13. Sierra, J., Jiménez, E., Buéla-Casal, G. (2006) Psicología Forense: Manual de Técnicas y Aplicaciones. Biblioteca Nueva, Madrid.

Bibliografía complementaria

- Amoros T. Víctor (1990), La entrevista de tratamiento psicológico, biblioteca peruana de psicología, Lima.
- Angera Argilaga, María (1991), Manual de prácticas de observación, Trillas, México.
- Anastasi, A., y Urbina, S. (1998). Test psicológicos. México: Prentice-Hall Hispanoamericana.
- Arce, R., y Fariña, F. (2012). La entrevista psicológica forense a niños, adultos y discapacitados. En S. Delgado (Dir. Tratado). Tratado de medicina legal y ciencias forenses. S. Delgado, F. Bandrés, y A. Tejerina (Coords.), Tratado de medicina legal y ciencias forenses: Vol. V. Pediatría legal y forense. Violencia. Víctimas (pp. 795-817). Barcelona: Bosch.
- Geiselman, R. E. y Fisher, R. P. (1994). La técnica de entrevista cognitiva para víctimas y testigos de crímenes. En D. C. Raskin (Ed.), Métodos psicológicos en la investigación y pruebas criminales. Bilbao: Desclée De Brouwer.
- Goodale, JG (2005), La Entrevista, técnicas y aplicaciones para la empresa, Madrid, Ed. Pirámide.
- González, E. (2011). La detección del abuso sexual infantil. Criterios, dificultades y retos. Lisboa (Portugal): Editorial Juruá.
- González, J. L. (2015). La entrevista y el interrogatorio de sospechosos. En A. Giménez-Salinas y J. L. González (Coords.), Investigación criminal: principios, técnicas y aplicaciones. Madrid: Ed. Lid.
- González, J.L. E Ibáñez, J. (1998). Aplicación policial de la Entrevista Cognitiva. Anuario de Psicología Jurídica, 61-77.
- González, J. L., Muñoz, J. M., Sotoca, A., y Manzanero, A. L. (2013). Propuesta de protocolo para la conducción de la prueba preconstituida en víctimas especialmente vulnerables. Papeles del Psicólogo, 34(3), 227-237.
- Ibáñez Peinado, J. (2008) La entrevista cognitiva: Una revisión teórica. Psicopatología Clínica Legal y Forense, 8, 129-159
- Köhnken, G., Manzanero, A. L., y Scott, M. T. (2015). Análisis de la Validez de las Declaraciones (SVA): mitos y limitaciones. Anuario de Psicología Jurídica, 25, 13-19.
- Manzanero, A. L. (2010). Memoria de Testigos: Obtención y valoración de la prueba testifical. Madrid: Pirámide.
- Manzanero, A. L. (2015). Víctimas y testigos en la investigación criminal. En A. Giménez-Salinas y J. L. González (Coords.), Investigación criminal: principios, técnicas y aplicaciones. Madrid: Ed. Lid.
- Manzanero, A. L. y Álvarez, M. A. (2015). La memoria humana. Aportaciones desde la neurociencia cognitiva. Madrid: Pirámide.
- Manzanero, A. L. y Barón, S. (2014). Características de las memorias en niños preescolares: obtención y evaluación de sus recuerdos. En M. Meriño (Coord.), Los



delitos sexuales desde una perspectiva interdisciplinaria. Santiago de Chile: Ediciones Jurídicas de Santiago.

Martorell Pallas, María del Carmen (2002) Entrevista y consejo psicológico. Valencia: Promolibro.

Suprema Corte de Justicia de la Nación, Protocolo de Actuación para quienes imparten justicia en casos que afecten a niñas, niños y adolescentes, documento que fue publicado en febrero de 2012 y reeditado en el año de 2014

Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos, Protocolo de Estambul. Manual para la investigación y documentación eficaces de la tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes. (2004) Nueva York y Ginebra.

Orin del Castillo, J.M^a. (2010) Psicología criminal. Técnicas aplicadas de intervención e investigación policial. Valladolid: Editorial Lex Nova.

Vázquez Mezquita, Blanca. (2005) Manual de psicología forense. Madrid: Síntesis, ISBN 84-9756-326-3

3. Evaluación del aprendizaje por CPI

3.1. Evidencias de aprendizaje	3.2 Criterios de desempeño	3.3. Contexto de aplicación
Reportes de Lectura (A consideración: mapas conceptuales, cuadros comparativos, resúmenes, fichas, diagramas de flujo, etc.)	Lectura previa y entrega de reportes de lectura en tiempo y forma descrita en la instrumentación didáctica.	Lecturas previas a la sesión para la realización de los reportes de lectura.
Reportes de actividades realizadas en clase (juego de roles, dramatización, entrevistas en cámara Gesell, videoanálisis, etc.) individuales o por equipos.	Participación activa en las sesiones de discusión.	Trabajo práctico de ejercicios de entrevista en el interior del aula. Ejercicios de juego de roles en Cámara Gesell.
Trabajo final: Entrevista videograbada representando un campo de aplicación determinado.	Entrega del trabajo final en tiempo y forma. Se cumplen las normas éticas y legales de la práctica (confidencialidad, consentimiento informado, manejo del expediente de entrevista).	Actividades del proceso de entrevista extra-aula, y en personas a población abierta (no institucionalizadas).

4. Calificación

Trabajos presentados en carpeta de evidencias (mapas conceptuales, cuadros comparativos, resúmenes, fichas, etc.)	30%
Participación, discusiones dirigidas y sesiones de retroalimentación.	35%
Entrega del Trabajo Final	35%
<i>En tiempo y forma (de acuerdo con rúbrica).</i>	



Total	100%
5. Acreditación	
<p>El resultado de las evaluaciones será expresado en escala de 0 a 100, en números enteros, considerando como mínima aprobatoria la calificación de 60.</p> <p>Para que el alumno tenga derecho al registro del resultado de la evaluación en el periodo ordinario, deberá estar inscrito en el plan de estudios y curso correspondiente, y tener un mínimo de asistencia del 80% a clases y actividades.</p> <p>El máximo de faltas de asistencia que se pueden justificar a un alumno (por enfermedad; por el cumplimiento de una comisión conferida por autoridad universitaria o por causa de fuerza mayor justificada) no excederá del 20% del total de horas establecidas en el programa.</p> <p>Para que el alumno tenga derecho al registro de la calificación en el periodo extraordinario, debe estar inscrito en el plan de estudios y curso correspondiente; haber pagado el arancel y presentar el comprobante correspondiente y tener un mínimo de asistencia del 65% a clases y actividades.</p>	
6. Participantes en la elaboración	
<p>Mtro. Francisco José Gutiérrez Rodríguez. Mtra. Martha Catalina Pérez González. Mtro. José Manuel Rodríguez Ochoa. Mtro. Francisco Alberto Enciso Carrillo.</p>	