

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
 Centro Universitario de la Ciénega



Programa de la Unidad de Aprendizaje

Nombre de la Unidad de Aprendizaje

INTERVENCIÓN EN CRISIS Y EMERGENCIAS PSICOSOCIALES

Nivel en que se ubica la unidad de aprendizaje

LICENCIATURA

Clave

19154

Prerrequisitos		Tipo de Unidad de Aprendizaje		Carga Horaria			Créditos			
19153	<input type="checkbox"/> Curso C <input checked="" type="checkbox"/> Curso-Taller CT <input type="checkbox"/> Laboratorio L	<input type="checkbox"/> Práctica P <input type="checkbox"/> Seminario S <input type="checkbox"/> Clínica N <input type="checkbox"/> Taller T <input type="checkbox"/> Módulo M	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Teoría:</th> <th>Práctica:</th> <th>Total:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>32</td> <td>32</td> <td>64</td> </tr> </tbody> </table>	Teoría:	Práctica:	Total:	32	32	64	6
Teoría:	Práctica:	Total:								
32	32	64								
19149	<input type="checkbox"/> Curso-Laboratorio CL									
Área de Formación		División		Departamento			Academia			
ESPECIALIZANTE SELECTIVA		ESTUDIOS JURÍDICOS Y SOCIALES		COMUNICACIÓN Y PSICOLOGÍA			PSICOLOGÍA APLICADA			
Presentación										
Los seres humanos estamos expuestos a situaciones de crisis, algunas de ellas previsible y otras imprevisibles, algunas causadas por fenómenos naturales y otras propias de la interacción humana. Las reacciones psicológicas ante diversas crisis y acontecimientos catastróficos se conocen desde la antigüedad, sin embargo su análisis científico y sistemático se inicia apenas hace poco más de un siglo. Hoy en día conocemos métodos de estudio, evaluación e intervención, sustentados en evidencias científicas, que ofrecen alternativas de respuesta ante esa compleja condición en que se encuentran las personas y las comunidades que han vivido situaciones críticas o catastróficas a fin de ayudarles a sobreponerse a dichas situaciones. Los contenidos de esta unidad de aprendizaje vienen a reforzar la formación de la orientación clínica del psicólogo en un ámbito de particulares retos y riesgos, caracterizado por la cooperación en equipo y el trabajo interdisciplinario, así como una alta exigencia de profesionalismo, respeto y solidaridad con los demás.										
Vinculación con otras Unidades de Aprendizaje										
Se constituye como correquisito de Prevención e Intervención en los Procesos de Salud-Enfermedad Mental. Tiene como prerrequisito Orientaciones en Intervenciones Clínica Psicológicas.										
Impacto de la Unidad de Aprendizaje en el perfil de egreso										
Aporta al perfil del egresado ofreciendo herramientas para la interpretación de los factores interpersonales, intrapsíquicos y sociales que impactan en la respuesta psicológica y sistémica a las crisis, traumas, catástrofes y desastres, la capacidad para la resiliencia y el crecimiento. Asimismo, posibilita que el alumno adquiera habilidades y destrezas para reflexionar crítica y reflexivamente e intervenir de forma colaborativa y responsable, con consciencia cívica y ética y responsabilidad social en dichas problemáticas.										

Ámbito de Aplicación Profesional

Las competencias desarrolladas mediante esta unidad de aprendizaje serán de utilidad al egresado para diagnosticar, abordar e intervenir sobre las diversas problemáticas derivadas de las catástrofes, desastres, crisis y traumas, tanto de inmediato en la forma de primeros auxilios psicológicos como a través de la prevención y la intervención posterior.

Competencia Genérica

Será capaz de detectar problemas y necesidades, investigar, evaluar, diagnosticar, gestionar e intervenir en las diversas situaciones de crisis o de desastres, así como promover procesos de afrontamiento que permitan a la población sobreponerse a dichas situaciones. Todo ello desde una perspectiva multidisciplinar, con ética profesional, sensibilidad, solidaridad, respeto, tolerancia, equidad e inclusión, en los contextos: regional nacional e internacional.

Competencias Específicas

El alumno evalúa, diagnostica, interpreta e interviene, desde una perspectiva psicosocial y transdisciplinaria, sobre las diversas problemáticas en las crisis, catástrofes, situaciones traumáticas y desastres, de manera reflexiva, crítica, socialmente responsable, colaborativa y científica.

Objetivo de Aprendizaje

El alumno integra los conocimientos adquiridos a la práctica para el diagnóstico y la solución de los problemas relacionados con situaciones traumáticas, crisis, catástrofes y desastres, identificando los elementos fundamentales para la elaboración de un plan de intervención eficaz, eficiente, respetuoso y con bases científicas en los diversos enfoques de la psicología.

Campos Formativos

Saber Conocer (Saberes teóricos y procedimentales):

Estudiar los conceptos básicos y los tipos de crisis que se presentan tanto en el ámbito personal como social.

Comprender, desde un abordaje multidisciplinario la manera como se constituye una crisis.

Conceptualizar los posibles niveles de intervención en crisis.

Fundamentar científicamente la pertinencia de los casos estudiados de intervención multidisciplinaria en crisis y/o desastres.

Saber Hacer (Saberes prácticos, habilidades):

Identificar los conceptos básicos y los tipos de crisis y/o emergencia psicosociales, que se presentan tanto en el ámbito personal como social.

Reconocer, desde un abordaje multidisciplinario la manera como se constituye una crisis.

Elaborar un diagnóstico de la situación post-crisis identificando las áreas preferentes de intervención.

Crear un programa de intervención para abordar las problemáticas identificadas.

Saber ser

Promover actitudes teóricamente críticas, así como de respeto a las personas, reconociendo las implicaciones éticas de los diferentes tipos de

intervenciones.

Valorar la participación activa individual y en equipo multidisciplinario, así como la solidaridad, apertura intercultural y cooperación con las familias y las comunidades.

Saber convivir (Actitudes, disposición, valores):

Comprende y participa con los diversos grupos sociales y culturales, en contextos y escenarios económico-políticos, con una postura reflexiva y crítico propositiva, aplicando los elementos teóricos-metodológicos y técnicos desde una postura transdisciplinar, con respeto a la diversidad e identidad, y contribuyendo al desarrollo de las instituciones y sociedades democráticas, con congruencia ética y responsabilidad profesional;

Desglose de Unidades de Temáticas

Unidades Temáticas	Horas
Competencias para cada unidad de contenido:	32
Unidad 1: Comprende los conceptos fundamentales de la problemática: crisis, estados transcritos, desastres <ul style="list-style-type: none">• Crisis: definiciones y características; estados transcritos y estrés postraumático• Desastres: definición y tipos• Teorías y modelos de la intervención en crisis• Principios fundamentales de la intervención en crisis	32
Unidad 2: Desarrolla y presenta un programa de intervención para un ejemplo de desastre o crisis seleccionado por el alumno <ul style="list-style-type: none">• Presentación del ejemplo de desastre o crisis• Diseño del programa de intervención• Entrega y revisión del trabajo final	32

Metodología de trabajo

Unidad 1: Comprende los conceptos fundamentales de la problemática: crisis, estados transcritos, desastres

Tema 1.1. Crisis: definiciones y características; Estados transcritos y estrés postraumático

Método 1.1.1: El alumno realiza la Lectura 1: Approaching Crisis Intervention (p. 3-10).

Método 1.1.2: El alumno elige el grupo de trabajo para el semestre y elabora en grupo una síntesis de la lectura, la sube al buzón de tareas.

Método 1.1.3: En sesión presencial por grupos los alumnos revisan las síntesis, plantean preguntas, eligen un vocero y presentan ejemplos de su experiencia de crisis y estados transcritos.

Tema 1.2. Desastres: definición y tipos

Método 1.2.1: El alumno realiza la Lectura 2: Trauma, terrorism, and disaster (p. 1-7).

Método 1.2.2: El alumno elabora en grupo una síntesis de la lectura, la sube al buzón de tareas;

Método 1.2.3: El alumno revisa de manera virtual el video "Psicología en desastres naturales: terremoto de Japón" (<https://www.youtube.com/watch?v=r1qtKtUg5io>).

Método 1.2.4: En sesión presencial por grupos los alumnos revisan las síntesis, plantean preguntas, eligen un vocero y presentan sus ejemplos de aplicación

de los conceptos al caso del terremoto de Japón.

Tema 1.3. Teorías y modelos de la intervención en crisis

Método 1.3.1: El alumno realiza la Lectura 3: Approaching Crisis Intervention (p. 10-18).

Método 1.3.2: El alumno elabora en grupo una síntesis de la lectura, la sube al buzón de tareas.

Método 1.3.3: En sesión presencial los alumnos ven la película "The Sweet Hereafter" (Atom Egoyan, 1997)

Método 1.3.4: En sesión presencial por grupos los alumnos revisan las síntesis, plantean preguntas, eligen un vocero y presentan ejemplos de la aplicación de los distintos modelos de intervención en crisis al caso de la película.

Tema 1.4. Principios fundamentales de la intervención en crisis

Método 1.4.1: El alumno realiza la Lectura 4: Lessons Learned: What do we know about psychological interventions for victims of crisis? (p. 265-271).

Método 1.4.2: El alumno elabora en grupo una síntesis de la lectura, la sube al buzón de tareas.

Método 1.4.3: En sesión presencial por grupos los alumnos revisan las síntesis, plantean preguntas, eligen un vocero y presentan ejemplos de la aplicación de los principios al caso de la película.

Unidad 2: Desarrolla y presenta un programa de intervención para un ejemplo de desastre o crisis seleccionado por el alumno

Tema 2.1. Presentación del ejemplo de desastre o crisis

Método 2.1.1: El alumno elige en grupos un ejemplo de desastre o crisis sobre el que trabajar (el "caso") y lo especifica y describe en el foro virtual

Tema 2.2: Diseño del programa de intervención

Método 2.2.1: El alumno construye en grupos de manera no presencial un plan de intervención para el caso elegido

Método 2.2.2: El alumno presenta en grupos de manera presencial su plan de intervención y recibe retroalimentación del docente y los compañeros

Tema 2.3: Entrega y revisión del trabajo final

Método 2.3.1: El alumno sube por grupos su trabajo final (ya corregido) al buzón de tareas

Método 2.3.2: El alumno recibe retroalimentación y calificación final de su trabajo.

Evaluación

Producto de Aprendizaje

Estrategia 1.1.1 Producto de aprendizaje 1 Síntesis de lecturas
Estrategia 1.2.1 Producto de aprendizaje 2 Ejemplos de aplicación a casos
Estrategia 1.3.1 Plan de intervención en crisis/desastre

Criterios de Evaluación

Producto 1: No más de 3 cuartillas (sin portada); claridad conceptual; resumen exhaustivo de los conceptos fundamentales de la lectura
Producto 2: Precisión conceptual; pertinencia de los conceptos al caso; identificación de elementos críticos del caso desde la perspectiva elegida
Producto 3: Incluye: escala de respuesta/gravedad traumática/del desastre; análisis de las secuelas del desastre/trauma/incidente a nivel individual y comunitario; lineamientos de la intervención; técnicas de intervención con

sustento en algún enfoque teórico; formas de evaluación de resultados y referencias bibliográficas.

Ponderación de la Evaluación

Calificación

Productos del aprendizaje (síntesis y ejemplos) 30%
Participación en foros y sesiones presenciales 20%
Presentación proyecto final 50%



Acreditación

Asistencia mínima de 80%
Cumplimiento del 80% de productos del aprendizaje
Calificación mínima de 60

Perfil Docente Deseable

Licenciado en Psicología, de preferencia con posgrado; con experiencia laboral en el campo de la salud mental en psicoterapia y/o en intervenciones en crisis.
Es importante que cuente con una experiencia profesional comprobable mayor a tres años.

Fuentes de Información

Básica

Barbanel, L., y Sternberg, R. (2006)
Psychological Interventions in Times of Crisis
New York: Springer.

James, R. (2008)
Crisis Intervention Strategies
New York: Thomson.

Ursano, R., Fullerton, C., y Norwood, A. (2003)
Terrorism And Disaster: Individual and Community Mental Health Interventions
New York: Cambridge University Press.

Complementaria

Fernández Liria, A. (2002)

Intervención en crisis
Madrid: Síntesis.

Slaikeu, K. (1996)
Intervención en crisis: manual para práctica e investigación.
México: El Manual Moderno.

Robes, J. I. (2008)
Manual de salud mental en desastres.
Madrid: Síntesis.

Armayones, M. (2014)
Técnicas de apoyo psicológico y social en situaciones de crisis: cómo desarrollar las habilidades adecuadas ante situaciones de emergencia.
Madrid: Ideaspropias Editorial.

Martín Torralba, L. (2009)
Primeros auxilios psicológicos
Madrid: Síntesis.

Elaborado por	Fecha
Dra. Columba Sánchez Martínez. Dr. Gabriel Zárate Guerrero. Mtra. María Guadalupe Covarrubias de la Torre. Mtro Eduardo Muñoz Maciel Mtra. Alicia Magdalena León Rosette	19-09-2016
Actualizado por	Fecha
Dr. Esteban Laso Ortiz	10-01-2018