



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES  
DIVISIÓN DE ESTUDIOS POLÍTICOS Y SOCIALES  
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

# INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN SOCIAL

PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN  
TRABAJO SOCIAL POR COMPETENCIAS PROFESIONALES



Centro Universitario de  
Ciencias Sociales y Humanidades  
Departamento de Trabajo Social  
2016 • 2019



## 1.- IDENTIFICACIÓN DEL CURSO

### CENTRO UNIVERSITARIO

Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades

### DIVISIÓN

División de Estudios Políticos y Sociales

### DEPARTAMENTO

Departamento de Trabajo Social

### ACADEMIA

Metodología de las Ciencias Sociales

### NOMBRE DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

Introducción a la investigación social

CLAVE DE LA MATERIA	HORAS DE TEORÍA	HORAS DE PRÁCTICA	TOTAL DE HORAS	VALOR EN CRÉDITOS
SO245	49	15	64	8

TIPO DE CURSO	NIVEL EN QUE SE UBICA	CARRERA	PRERREQUISITOS
<input type="checkbox"/> C curso	Técnico	Licenciatura en Trabajo Social	
<input type="checkbox"/> CL curso laboratorio	Técnico superior		
<input checked="" type="checkbox"/> L laboratorio	Licenciatura		
<input type="checkbox"/> P práctica	Especialidad		
<input type="checkbox"/> T taller	Maestría		
<input checked="" type="checkbox"/> CT curso taller	Doctorado		
<input type="checkbox"/> N clínica			
<input type="checkbox"/> M módulo			
<input type="checkbox"/> S seminario			

### ÁREA DE FORMACIÓN

Básica común obligatoria

### ELABORADO POR

Mtra. Rosa María Cervantes Sánchez  
Mtra. Mercedes Palencia Villa

### FECHA DE ELABORACIÓN

2004

### PRIMERA MODIFICACIÓN

2009

### MODIFICADO POR

Mtra. Ana Leticia Calvo Vargas y Dr. Alfonso Ruiz Gómez.





## SEGUNDA MODIFICACIÓN

2012

### MODIFICADO POR

Mtra. Ana Leticia Calvo Vargas y Dr. Alfonso Ruiz Gómez.

## TERCERA MODIFICACIÓN

2015

### MODIFICADO POR

Dra. María Elvia Edith Alanis Pérez	Mtra. María López Rocha
Mtra. Ana Leticia Calvo Vargas	Mtra. María Alicia Navarro Román
Mtra. Leticia Carrasco Gutiérrez	Dra. Cristina Estrada Pineda
Mtro. Luis Antonio Serrano Guerra	Dr. Mario Alberto Morales Martínez
Mtra. Virginia Enciso Huerta	Mtra. María Elena Gómez Mejía
Mtra. Alma Leticia Flores Ávila	Mtra. Gabriela Zavala García
Mtra. Margarita del Rocío Sánchez Ramírez	Mtro. Francisco Antonio Gama Tejeda

## 2.- PRESENTACIÓN

La investigación es una tarea fundamental para el Trabajador Social, ya que representa el proceso por medio del cual se puede dar a conocer una realidad específica e ingresar en la construcción del conocimiento, para ello se requiere desarrollar una serie de habilidades y competencias que le permitan acceder al análisis y comprensión de diferentes problemas sociales.

Formarse como investigador es un cometido a largo plazo y es necesario crear las bases para construir nichos de investigación y fundamentar los indicadores de los conflictos sociales en los que interviene el trabajador social.

Cuando un investigador delimita un objeto de estudio, se inscribe en una red temática que le permite comprender de manera sistemática y metodológica lo que no se percibe de forma empírica.

La formación en investigación implica el aprendizaje de un conjunto de procedimientos para sistematizar el trabajo, dar continuidad a la indagación, elegir objetos de estudio pertinentes, producir textos sobre los avances de la investigación, formular predicciones sobre resultados posibles y sus aplicaciones. Lo anterior conlleva la convicción de que el proceso de aprendizaje de la investigación solo se adquiere con el ejercicio o práctica de la misma.

La presente unidad de aprendizaje inicia con un marco conceptual general que permite al estudiante una formación fundamental en elementos básicos para la tarea de investigación, enseguida pasa a las primeras aproximaciones hacia la construcción del problema de investigación, en el que se describe cómo nace el problema, sus referentes empíricos y teóricos, su delimitación y formulación de la pregunta de investigación, así como la congruencia con los objetivos, la justificación, las hipótesis y marco teórico en sus distintas modalidades.

Al ser la investigación el eje articulador del Trabajador Social, representa una estrecha continuidad con las unidades de aprendizaje de Seminario de Investigación I y II de la cuarta





antecedente, así como una relación directa con Epistemología de las Ciencias Sociales, Problemas Sociales Contemporáneos, Paradigmas del Trabajo Social, Sistematización de la práctica, Introducción a las Áreas de Intervención del Trabajo Social, Modelos y Niveles de intervención I y II, las unidades de aprendizaje del área de cómputo, así como con las unidades que integran cada una de las orientaciones correspondientes al Área de Formación Especializante Selectiva (AFES).

Especialmente se centra en el desarrollo de la competencia genérica de Investigación de fenómenos sociales, misma que le permitirá al estudiante construir objetos de estudio que lo lleven a acceder a la comprensión de los mismos, como parte de una realidad, que posibilite primero su aprendizaje y posteriormente un nivel de intervención social.

### 3.- UNIDAD DE COMPETENCIA

Introduce el análisis y comprensión de la realidad objetiva, identificando la necesidad de llevar a cabo la investigación social tanto para el aporte de conocimientos, como para dar respuesta a los problemas que aquejan a la sociedad actual y en los que interviene el Trabajador Social.

### 4.- SABERES

<b>SABERES PRÁCTICOS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Observa los problemas sociales</li><li>• Genera ideas sobre temáticas de investigación</li><li>• Acude a fuentes bibliográficas, hemerográficas, y documentales</li><li>• Permite un registro y un manejo de las fuentes bibliográficas.</li><li>• Se habitúa al uso de las fuentes documentales</li><li>• Analiza la información documental obtenida de su problema de investigación y la interpreta.</li></ul>
<b>SABERES TEÓRICOS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se familiariza con conceptos y teorías.</li><li>• Maneja los conceptos: conocimiento empírico y científico.</li><li>• Reconoce los conceptos de ciencia e investigación social.</li><li>• Distingue entre la investigación para la intervención del trabajo social y la investigación social para la generación de conocimiento.</li><li>• Identifica los paradigmas de la investigación y sus enfoques teórico metodológicos.</li><li>• Comprende el proceso de revisión bibliográfica en el marco del proyecto de investigación.</li><li>• Plantea la justificación y los objetivos de su investigación</li><li>• Analiza e interpreta los conceptos y teorías de su problema de investigación.</li></ul>
<b>SABERES FORMATIVOS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aprecia la importancia de la investigación como recurso indispensable del trabajador social para la comprensión de los problemas sociales.</li><li>• Valora la necesidad de la investigación para acceder al conocimiento</li></ul>





	<p>de la realidad objetiva.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Percibe la necesidad de fundamentar científicamente cada problema social a atender.</li><li>• Despierta su interés por el proceso de investigación.</li><li>• Reflexiona sobre las problemáticas sociales crónicas y emergentes.</li><li>• Desarrolla la responsabilidad de investigar con apego a la ética profesional.</li><li>• Advierte la importancia de la perspectiva innovadora y originalidad en la elección de su objeto de estudio.</li><li>• Comprende el proceso de revisión bibliográfica en el marco del proyecto de investigación.</li></ul>
--	--

### 5.- CONTENIDO TEÓRICO-PRÁCTICO (TEMAS Y SUBTEMAS)

TEMAS	SUBTEMAS
I. Generalidades de la investigación social	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Permite diferenciar entre conocimiento empírico y científico</li><li>2. Conceptualización de: investigación, diferencia entre el método y la técnica, metodología de investigación.</li><li>3. Distinción entre la investigación para la intervención del trabajador social y la empleada para la generación del conocimiento (el proceso de la investigación social).</li></ol>





<p>II. El proceso de investigación bibliográfica</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Importancia de la teoría como fundamento de un protocolo de investigación.</li><li>2. La investigación documental en el marco del proyecto de investigación.</li><li>3. Los recursos de Internet para la recopilación de la bibliografía.</li><li>4. La biblioteca digital de la Universidad de Guadalajara<ol style="list-style-type: none"><li>a. Bases de datos referenciales o a texto completo de libros, revistas y otros recursos.</li><li>b. Colecciones electrónicas, suscripciones y producción UdeG.</li><li>c. Catálogos en línea para búsquedas en los materiales bibliográficos de la red de bibliotecas.</li><li>d. Herramientas que facilitan el manejo de la información.</li></ol></li><li>5. La importancia de elaborar trabajos originales, manejo de fuentes, citar con APA, el problema con las ideas plagiadas.</li></ol> <p>Proceso para consultar las Bases de datos científicas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ Ingresar a las páginas de la Biblioteca de la Universidad de Guadalajara.</li><li>○ Aprender el uso del tutorial thesaurus en las bases de datos referenciales o a texto completo de libros.</li><li>○ Utilizar ligas con autores, artículos y publicaciones vinculadas a los temas de interés.</li><li>○ Localizar fuentes originales.</li><li>○ Brindar los créditos académicos a las fuentes consultadas, citando de acuerdo a la APA.</li></ul>
<p>III. Inicio de la elaboración de un protocolo de investigación</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. La investigación cuantitativa y sus diferencias con la cualitativa.</li><li>2. Inicia la construcción del <b>protocolo de investigación cuantitativa</b>:<ol style="list-style-type: none"><li>a) El <b>problema de investigación</b> (su delimitación y planteamiento).</li><li>b) La <b>pregunta de investigación</b>, requisitos para su redacción y la viabilidad.</li><li>c) Los <b>objetivos de investigación</b> (general y específicos).</li><li>d) La <b>operacionalización de variables</b> (Definición de variable, identificar variables medibles y observables).</li><li>e) Empieza el diseño del <b>Marco teórico</b>. Marco Conceptual Marco Referencial</li></ol></li></ol>





Marco Teórico General.

- f) Congruencia metodológica: valoración de la adecuada vinculación entre todos los puntos del protocolo.
- g) La **justificación** (como resultado de los puntos anteriores).

## 6.- ACCIONES

### I. Generalidades de la Investigación Social.

Un cuadro con las diferencias entre el conocimiento empírico y el conocimiento científico. Distinguir entre la metodología de Trabajo Social y la de la investigación social. Encontrar las diferencias entre el método y la técnica.

### II. El proceso de la investigación bibliográfica.

Analizar los conceptos a partir de reportes de lectura.

Realizar una reseña de los artículos, capítulos de libros, discusión y análisis de conceptos a partir de material localizado por los alumnos y el material sugerido por el maestro.

Utilizar los recursos tecnológicos para recopilar información teórica para su protocolo de investigación.

Reconocer el proceso para navegar en las bases de datos científicas.

Incorporar la teoría que corresponda, a cada apartado de la investigación (elaboración de constructos).

Citar de forma textual y secundaria de acuerdo al formato APA

Escribir correctamente la sección de revisión bibliográfica o bibliografía.

### III. Elaboración de la primera parte del Protocolo de Investigación.

A partir del interés individual del alumno:

Y de una idea inicial o de otra investigación, realiza la delimitación espacio-temporal.

Elabora la **problematización y el planteamiento del problema**, redacta la **pregunta de investigación**, cubre los requisitos para una buena pregunta de investigación, que sea pertinente, clara y delimitada.

Diseñar los **objetivos**: general y específicos.

**Justificación**: sustentar las razones de la investigación y su aporte. Vulnerabilidad, magnitud, trascendencia y factibilidad.

Inicia la redacción del **marco teórico**, busca el sustento y redacta los antecedentes del problema, recupera otras investigaciones vinculadas a la suya y efectúa la sistematización de conceptos.

Distingue y elabora las partes en que se divide el marco teórico de una investigación:

- a) Marco Conceptual. b) Marco referencial. c) Marco teórico general.





**7.- EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE**

**8.- CRITERIOS DE DESEMPEÑO**

**9.- CAMPO DE APLICACIÓN**

<p><b>I. Generalidades de la Investigación Social.</b> Con el análisis de un caso con un problema social a tratar por Trabajo Social. Realizar un cuadro comparativo con dos columnas, la primera (conocimiento empírico) la segunda (conocimiento científico) se elaborará a partir de la búsqueda por internet de nuevas causas o factores que expliquen el problema planteado pero desde el abordaje de diferentes ciencias: Ciencias de la salud (física y mental), el derecho, la economía, la sociología, la educación, el Trabajo Social, etc.</p>	<p>Cuadro con las dos columnas: a) Conocimiento empírico y b) Conocimiento científico. Al final anotar otro punto denominado <i>conclusiones</i>. Ahí debe quedar evidente la diferencia al analizar un problema desde el marco referencial personal y el concebido a partir de la lectura de nuevos autores con aportaciones diferentes a las personales (fundamentadas en teoría).</p>	<p>Aula de clases, domicilio particular, biblioteca.</p>
<p>Diseñar un esquema con la metodología que se utiliza por el trabajador social para abordar un problema social y compararla con la metodología de investigación para generar conocimiento.</p>	<p>Cuadro que especifique: a) El contenido metodológico para la intervención de Trabajo Social. b) El contenido de un protocolo de investigación. Al final plantear la diferencia entre lo que es el método y la técnica.</p>	<p>Aula de clases, domicilio particular, biblioteca.</p>
<p><b>II. El proceso de la investigación bibliográfica.</b> Enlistado de los problemas sociales que llamen su interés para desarrollar una investigación, para el ello el alumno debe localizar 2 artículos sobre el problema de investigación de su interés y realizar una ficha bibliográfica que dé cuenta de la lectura de cada uno de los documentos. Sugerencia para hacer el proceso:</p>	<p>Entregar una ficha bibliográfica de mínimo 2 páginas, de cada uno de los artículos elegidos (total 4 páginas). Enlistado de los problemas sociales que llamen su interés para desarrollar una investigación En la segunda hoja el alumno debe sustentar las razones por las que le interesa ese problema de investigación.</p>	<p>Aula de clases, domicilio particular, biblioteca.</p>







<ul style="list-style-type: none"><li>○ Consultar los medios de comunicación, entrevistar a profesionales especializados en los problemas de su interés.</li><li>○ Hacer una revisión a través de internet, de las bases de datos científicas.</li><li>○ Búsqueda, selección, análisis y evaluación crítica del material recopilado.</li><li>○ Análisis e interpretación de los conceptos y teorías que se refleje en sus avances de investigación.</li><li>○ Constatar la forma correcta de citar, alertar sobre el plagio.</li><li>○ Escribir correctamente la sección de revisión bibliográfica. Con formato APA.</li></ul>		
<p><b>III. Elaboración de la primera parte del Protocolo de Investigación.</b> Idea inicial de investigación, título tentativo, pregunta de investigación. Enlistado de los puntos que debe incluir una tesis.</p>	Realizar un escrito de dos hojas con una explicación del contenido que debe incluirse en cada uno de los siguientes puntos: Justificación, planteamiento del problema y pregunta de investigación, objetivos (general y específicos) marco teórico.	Aula de clases, domicilio particular, biblioteca.
<p><b>Formulación del Problema de Investigación.</b> a) Elaborar un escrito. b) Exponer ante el grupo su pregunta de investigación.</p>	1. Entregar un escrito de mínimo 1 páginas que incluya: a) La delimitación del objeto de estudio. b) Pregunta de investigación que cubra los siguientes requisitos metodológicos, además de su viabilidad: -Estar redactada en forma de pregunta. - Incluir la relación entre dos varia-	Aula de clases, domicilio particular, biblioteca.





	<p>bles.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Que las variables sean susceptibles de someterse a prueba empírica.</li> <li>- Que incluya el aspecto temporal espacial.</li> <li>- Que sea clara, precisa y concisa.</li> </ul> <p>2. Exponer su pregunta al grupo y con las aportaciones de sus compañeros, más lectura de nuevas investigaciones más específicas a su temática, volver a replantear o confirmar su pregunta de investigación.</p>	
<p><b>Operacionalización de variables.</b>          Elaborar un cuadro comparativo a partir de la revisión y análisis de mínimo cuatro estudios de investigación, de ahí elegir dos variables a trabajar o a desarrollar en su protocolo personal.</p>	<p>El cuadro debe llenarse después de localizar las 4 investigaciones en las bases de datos científicas, de la U de G con el tema vinculado al problema de investigación elegido.          El cuadro debe incluir:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Variable teórica o abstracta,</li> <li>2. Concepto o definición conceptual,</li> <li>3. Variable intermedia sub-variables o dimensiones,</li> <li>4. Variables empíricas o indicadores,</li> <li>5. Preguntas o instrumento validado y retomado de otras investigaciones.</li> </ol>	<p>Aula de clases, domicilio particular, biblioteca.</p>
<p>A partir del cuadro de la operacionalización de variables elaborar los <b>Objetivos de investigación.</b></p>	<p>Entregar escrito de 1 hoja con los objetivos bajo la siguiente tónica:          a) Dividirlos en general y particulares.          (El general se elabora a partir de la misma pregunta de investigación)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recomendaciones para su elaboración: Iniciar con verbo en infinitivo, jerarquización del alcance de los verbos, una sola idea por objetivo, que sean medibles y cuantificables. Que guarden relación con las unidades de observación, justificación y la pregunta de investigación.</li> </ul>	<p>Aula de clases, domicilio particular, biblioteca.</p>
<p>Escribir la <b>Justificación</b> de la investigación cubriendo todos los puntos especificados.</p>	<p>Escribir mínimo 1 pág. que exprese:          -Antecedentes y consecuentes del problema de investigación</p>	<p>Aula de clases, domicilio particular, biblioteca.</p>





	<p>-Magnitud, Trascendencia, Vulnerabilidad y Factibilidad del problema de investigación</p> <p>-Aporte de innovación que legitima la investigación</p> <p>-Impacto del problema de investigación en la sociedad.</p> <p>* Considerando su pertinencia y viabilidad, así como la(s) instituciones o espacios donde se podría desarrollar una investigación.</p> <p>* Tomar en cuenta el número de investigaciones que se localizaron y su correlación con respecto al año a partir del cual se han investigado, el número de publicaciones y las áreas temáticas abordadas (características de la población estudiada, lugares, variables abordadas), aspectos que despiertan su interés por el tema y espacio en el que se desarrollaría.</p>	
Documento con el <b>Marco Teórico.</b>	<p>Documento de mínimo 6 páginas</p> <p>Incluir tres tipos de Marco Teórico:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Marco Teórico general (3 pág.)</li></ul> <p>Precisa la óptica o perspectiva del estudio</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Marco Teórico Referencial (2 pág.): Aborda términos más particulares del problema</li><li>• Marco Teórico Conceptual (1 pág.): Sistema conceptual para abordar la realidad. Definiciones conceptuales.</li></ul>	Aula de clases, domicilio particular, biblioteca.
<b>Congruencia metodológica:</b> llenar cuadro que demuestre la correlación entre los apartados del avance del protocolo.	<p>Cuadro que incluya:</p> <p>La pregunta de investigación, objetivo general y objetivos específicos y marco teórico.</p>	Aula de clases, domicilio particular, biblioteca.





## 10.- CALIFICACIÓN

	<b>DOCUMENTO FINAL CON EL AVANCE DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN.</b>	<b>PUNTAJE</b>
1.	<b>JUSTIFICACIÓN</b> (Mínimo una página con sustento teórico de autores, no conocimiento personal).	<b>10</b>
2.	<b>OBJETIVO</b> general y particulares debidamente redactados.	<b>10</b>
3.	Planteamiento del Problema incluye la <b>PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN</b> debidamente elaborada (Mínimo una hoja con sustento teórico, no conocimiento personal)	<b>20</b>
4.	<b>MARCO TEÓRICO.</b>	<b>10</b>
a)	Marco Teórico <i>General</i> (Mínimo 3 páginas con sustento teórico, no conocimiento Personal)	
b)	Marco Teórico <i>Referencial</i> (Mínimo 2 páginas con sustento teórico, no conocimiento Personal)	<b>10</b>
c)	Marco Teórico <i>Conceptual</i> (Mínimo 1 página con sustento teórico, no conocimiento personal)	<b>10</b>
4.	Cuadro con la <b>OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES</b>	<b>15</b>
5.	<b>CITAS Y REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> a lo largo y al final del protocolo, con formato APA	<b>15</b>
6.	<b>TOTAL</b>	<b>100</b>

## 11.- ACREDITACIÓN

- Cumplir con el 80% de asistencias
- Obtener 60 de calificación como mínimo

## 12.- BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- o Baena, P.G (2007), Metodología de la investigación, México. Editorial Grupo Patria Cultural.
- o Briones, G. (2006) Métodos y técnicas de investigación para las ciencias sociales, México. Editorial Trillas.
- o Hernández, S. R., Fernández, C.C. Baptista, L. P. (2010). Metodología de la investigación. Chile. Mc Graw Hill Interamericana Editores.
- o Olive, L. Pérez, R. A. R. (2006). Metodología de la investigación. México. Editorial Santillana, S.A de C.V.
- o Rojas, S. R. (2006) Métodos de la investigación social. México. Editorial Plaza y Valdés.
- o Vélez, R. O. L. (2003). Reconfigurando el Trabajo Social. Perspectivas y tendencias contemporáneas. Argentina. Espacio Editorial.





### 13.- BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- Bisquerra, R. (2004) Metodología de la investigación educativa. Madrid Editorial La Muralla.
- Castañeda, J.J. (1999). Habilidades académicas. Mi guía de aprendizaje y desarrollo. México. Mc. Graw Hill Interamericana Editores S.A. de C.V.
- Chalmer, Alan. (1996). La ciencia y cómo se elabora. México. Editorial Siglo XXI.
- Chalmer, Alan. (1996). ¿Qué es esa cosa llamada ciencia?. México. Editorial Siglo XXI.
- Pérez, Á. N. (1991). Como hacer una investigación. México. Editorial EDIPSA:
- Sánchez, P. R. (1995). Enseñar a investigar. Una didáctica nueva de la investigación científica en Ciencias Sociales y Humanidades. México. Editorial ANUIES/CESU:
- Tójar, H. J. C. (2006). Investigación cualitativa. Comprender y actuar. Madrid. Edit. La Muralla.

