



1. Datos de identificación del curso

|  |  |   |
|--|--|---|
| <b>Denominación:</b><br>Liderazgo y Habilidades Directivas             | <b>Tipo:</b><br>Curso Taller   | <b>Nivel:</b><br>Licenciatura             |
| <b>Área de formación:</b><br>Especializante Obligatoria                | <b>Modalidad:</b><br><input type="checkbox"/> Mixta <input type="checkbox"/> En línea <input checked="" type="checkbox"/> Presencial |   |
| <b>Horas de trabajo del alumno:</b><br>Teoría 40+ Practica 40=Total 80 | <b>Total de créditos:</b><br>8   | <b>Clave del curso:</b><br>15114          |
| <b>Mtro. Eusebio Barba Padilla</b>                                     |  | <b>Fecha de actualización:</b> Enero 2018 |

2. Términos de referencia<sup>1</sup>

- ✓ Líder
- ✓ Habilidad Directiva
- ✓ Inteligencia Emocional
- ✓ Creatividad
- ✓ Toma de Decisiones
- ✓ Administración del Tiempo
- ✓ Equipos y Grupos de Trabajo

3. DESCRIPCIÓN

Descripción del curso<sup>2</sup>

Al terminar el curso-taller el alumno será capaz de desarrollar todas las habilidades intrapersonales, interpersonales, de liderazgo y directivas, mismas que podrán poner en práctica en su vida cotidiana en el ámbito personal y profesional, mismas que deben poseer los egresados de las diversas licenciaturas del área económico-administrativa para desempeñarse exitosa mente en un cargo gerencial en cualquier nivel de una organización.

Las habilidades que desarrollara durante el curso el alumno serán: la comunicación, la inteligencia emocional, liderazgo, la administración del tiempo, la asertividad y la creatividad, además de del manejo de conflictos, la toma de decisiones, el trabajo en equipo y su forma de liderazgo; tomando en cuenta las nuevas tendencias de la alta dirección en competitividad, productividad, planeación estratégica, relaciones públicas, imagen, emprendurismo, calidad e innovación.

Temas generales<sup>3</sup>

**Objetivo particular:**

El Profesor creará un ambiente de certidumbre en el que el estudiante deberá tener total claridad en la forma de trabajo y criterios de evaluación para favorecer el proceso enseñanza-aprendizaje.

<sup>1</sup> Los términos de referencia son la carta de navegación del curso. Respetando el principio de libertad de cátedra, se definen grandes orientaciones de cada curso que cualquier profesor debe tener en cuenta, independientemente de los métodos o didácticas de aprendizaje que elija. Teniendo en cuenta que la intención formativa fundamental es que el egresado se alfabetice desde su profesión para aprender permanentemente, en los términos de referencia se establecerá la aportación de este curso a esa gran finalidad. Cada curso posee un contexto particular que debe referirse, así como las habilidades y saberes que se espera que el alumno desarrolle durante el curso.

<sup>2</sup> Dirigido a motivar a los estudiantes a tomar el curso. Explicar lo que el estudiante debe esperar de este curso.

<sup>3</sup> Contenidos orientadores; su propósito es situar a los profesores acerca de los alcances científicos o humanistas del curso.



- 0.1. Presentación del profesor
- 0.2. Presentación y entrega del programa a los alumnos
- 0.3. Normas
- 0.4. Modalidad de evaluación
- 0.5. Comentarios a las expectativas de los alumnos

**Unidad I: Liderazgo**

- 1.1 Liderazgo y Dirección
- 1.2 Formación de un líder.
- 1.3 Poder, autoridad y política en el liderazgo
- 1.4 Estilos y tipos de liderazgo.
- 1.5 Características del líder
- 1.6 Las mujeres y los hombres dirigen de manera diferente

**Unidad II: Habilidades Directivas y Conceptualización**

- 2.1 Conceptualización y clasificación de habilidades
- 2.2 Administración y Habilidades Directivas
- 2.3 Mega Habilidades (Importancia, Valores y Tipos)
- 2.4 Habilidades de un Líder y un Administrador
- 2.5 Habilidades Internacionales
- 2.6 Habilidades de Comunicación y sus técnicas
- 2.7 Asertividad como habilidad de comunicación

**Unidad III: Inteligencia Emocional**

- 3.1 Concepto integral de inteligencia emocional y su importancia en la dirección
- 3.2 Sensibilidad de la inteligencia interpersonal
- 3.3 La empatía y como establecerla

**Unidad IV: Creatividad**

- 4.1 Fases del pensamiento creativo
- 4.2 Características de las personas creativas
- 4.3 Inhibidores de la creatividad
- 4.4 Espíritu creativo laboral

**Unidad V: Toma de Decisiones.**

- 5.1 Naturaleza y proceso de la toma de decisiones
- 5.2 Tipos de decisión
- 5.3 Aplicación matemática en la toma de decisiones
- 5.4 Toma de decisiones y la teoría de la decisión
- 5.5 Relación entre solución de problemas y la toma de decisiones
- 5.6 Toma de decisiones bajo certidumbre, incertidumbre y riesgo
- 5.7 Trabajo grupal y la toma de decisiones

**Unidad VI: Administración del tiempo**

- 6.1 Matriz de Administración del Tiempo
- 6.2 Manejo de Agenda personal y de trabajo
- 6.3 Los enemigos del tiempo
- 6.4 Características del ejecutivo exitoso con el tiempo

**Unidad VII: Equipos y grupos de trabajo**

- 7.1 Concepto y diferencia entre equipo y grupo de trabajo
- 7.2 Beneficios de trabajar en equipo dentro de las organizaciones



- 7.3 Proceso y disolución de equipo de trabajo  
7.4 Trabajo en equipo y estrategias para la negociación del manejo de conflictos.

**Unidad VIII: Alta Dirección**

- 8.1 Alta dirección, conceptos, alcances y componentes.  
8.2 Funciones que desarrolla la dirección.  
8.3 Habilidades de un Ejecutivo y sus características.

**Recursos de Evaluación**

| Instrumentos/productos | Ponderación |
|------------------------|-------------|
| Examen Parcial         | 30%         |
| Prácticas              | 10%         |
| Exposiciones           | 10%         |
| Examen Departamental   | 20%         |
| Producto Final         | 30%         |

**4. Bibliografía y recursos de aprendizaje**

| Autor(es)                     | Título   | Editorial                       | Año  | URL o biblioteca digital donde está disponible (en su caso) |
|-------------------------------|--|---------------------------------|------|---|
| Awhetten, David y Camerón Kim | Desarrollo de Habilidades Directivas                     | Pearson Educación No. Ed Octava | 2011 |   |
| Daniel Batam                  | La inteligencia emocional Goleman,                       | Books No. Ed Primera            | 2012 |   |
| Valdez Zepeda, Andrés & Huert | Liderazgo y Habilidades Directivas. Cuaderno de trabajo. | Universitaria. No. Ed Primera.  | 2014 |   |

*Melania Osorio Flores*  
PRESIDENTA

*Simón Pérez Romero*  
SECRETARIO