



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

LIC. EN TRABAJO SOCIAL

CUVALLES

1. Datos de identificación del curso

Denominación: Mecanismos alternativos de solución de controversias	Tipo: Curso-Taller	Horas totales: 68 Nivel: Licenciatura.
Área de formación: FBC	Modalidad: Mixto.	Prerrequisitos: Ninguno
Horas de trabajo del alumno: 68	Total de créditos: 6	Clave del curso: IC872
Elaboró: CUSUR		Fecha de elaboración: 12/02/18

2. Términos de referencia¹

Justicia Alternativa. Medición y conflicto. Diferentes Modelos de mediación familiar. Futuro de la mediación familiar

3. DESCRIPCIÓN

Descripción del curso²

La justicia alternativa como parte de los derechos humanos en México, la cual se puede definir de manera expresa a través de la ley respectiva, cuyos fundamentos doctrinarios tendrán que ser encaminados a buscar una eficacia procesal. Para ello, han surgido los Centros de Justicia Alternativa, cuya actuación es de carácter preventivo, simultáneo y alternativo.

De esta manera, la justicia alternativa es definida como todo procedimiento no jurisdiccional para solucionar un conflicto de índole civil, familiar, mercantil o penal, al cual pueden recurrir voluntariamente las partes involucradas, para buscar una solución acordada que ponga fin a su controversia, por procedimiento de técnicas específicas aplicadas por especialistas desde lo social.

Por su parte, la mediación es la vía pacífica de solución de conflictos que, en términos humanos, de tiempo, recursos y costos, ha mostrado ser eficiente, porque además de privilegiar la libre decisión de las partes, la cooperación y el compromiso mutuo, facilita la pacífica continuidad de las relaciones reduciendo así la posibilidad de futuros litigios.

Por ende, la mediación y la conciliación son técnicas que debe asumir la administración y la procuración de justicia, pues no sólo reducen la carga de los jueces y el costo del procedimiento judicial, sino que acortan la duración del conflicto, impidiendo que se amplíe o modifique. Además, mantienen la relación personal entre las partes gracias a su enfoque colaborativo mediante el cumplimiento de los convenios.

Por lo anterior el trabajador social se sitúa en el perfil idóneo para ejercer la mediación como acción profesional específica, aportando un valor añadido único, apoyado en la fuerte base psico-social y jurídica que se entiende como necesaria para el ejercicio de la mediación.

¹ Los términos de referencia son la carta de navegación del curso. Respetando el principio de libertad de cátedra, se definen grandes orientaciones de cada curso que cualquier profesor debe tener en cuenta, independientemente de los métodos o didácticas de aprendizaje que elija. Teniendo en cuenta que la intención formativa fundamental es que el egresado se alfabetice desde su profesión para aprender permanentemente, en los términos de referencia se establecerá la aportación de este curso a esa gran finalidad. Cada curso posee un contexto particular que debe referirse, así como las habilidades y saberes que se espera que el alumno desarrolle durante el curso.

² Dirigido a motivar a los estudiantes a tomar el curso. Explicar lo que el estudiante debe esperar de este curso.



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

LIC. EN TRABAJO SOCIAL

CUVALLES

Temas generales³

- 1.- Marco general de los métodos alternativos de solución de conflictos.
- 2.- Métodos de Mediación.
- 3.- Mediación y Conflictos del Trabajador Social.
- 4.- Trabajador Social en la Acción de la Mediación.

Recursos de Evaluación

Instrumentos/productos	Ponderación
A partir de identificar los diferentes modelos alternativos de solución de conflicto, el alumno desarrollará diferentes estrategias de aprendizaje: mapas conceptuales, cuadros comparativos que le permitan identificar los diferentes modelos que podría aplicar en los diversos ámbitos como trabajador social. Criterios establecidos a partir de la bibliografía que se señala en el plan de estudios.	-----10%
El alumno será capaz de realizar una reseña, un resumen y una síntesis de temas relacionados con las funciones, acordes a su ámbito del Trabajo Social. Letra arial o times roman número 12, interlineado 1.5, anexar Portada, desarrollo, bibliografía	-----15%
El estudiante elaborará fichas de trabajo en forma de bitácoras en donde presente su reseña, resumen y síntesis con las características que se verán y reafirmarán con ejercicios de lectura bibliográfica.	-----15
Utilizar herramientas de la web que le permita desarrollar habilidades en el quehacer de Trabajo Social	-----10%
Participa en mesas de trabajo, para visualizar sus actitudes en los diversos tipos de discurso, entre los que se destacan el persuasivo, aplicando ejercicios de intervención y de debate, que tengan como fin, el de formar conciencia de los códigos que utilizan para cada situación.	-----20%
Realizarán un ensayo como producto final. Con las siguientes especificaciones, Letra arial o times roman, interlineado 1.5, introducción desarrollo conclusión y bibliografía. Además de considerar la observación, recolección y búsqueda de material, así como su vinculación con el Trabajo Social.	-----20%

³ Contenidos orientadores; su propósito es situar a los profesores acerca de los alcances científicos o humanistas del curso.



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
LIC. EN TRABAJO SOCIAL
CUVALLES

Examen parcial con modalidad de opción múltiple escrito.	-----10%
--	----------

4. Bibliografía y recursos de aprendizaje

Autor(es)	Título	Editorial	Año	URL o biblioteca digital donde está disponible (en su caso)
Gordo , Francisco/ Steele, José	Métodos alternativos de solución de conflictos	OXFORD	2012	
Parkison, Lisa	Mediación Familiar	gedisa	2005	
Fierros, Elena	Manejo del Conflicto y la mediación	OXFORD	2010	
Riso, Fiorella, y Algara, Paula.	Novedades sobre acuerdos voluntarios y conciliaciones	UdelaR	2014	http://www.ultimasnoticias.com.uy/consultorio/conjur160409.htm
Montañés, Rosana/Palacios, Raquel	Intervención del Trabajador Social en el servicio de Mediación con menores infractores y entrenamiento en habilidades sociales como sistema de reparación	Dialnet	2014	https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5179115.pdf
Lima /Ana	Valor Añadido del trabajo Social	Consejo General del Trabajo Social	2014	http://cgtrabajosocial.es/app/webroot/files/consejo/files/Valor_a%C3%B3n_final_%20TS_en_Mediaci%C3%B3n_final.pdf

5. Calendario semestral

Calendario semanal de actividades			
Semana 1			
Semana 2			
Semana 3			
Semana 4			
Semana 5			
Semana 6			
Semana 7			



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
LIC. EN TRABAJO SOCIAL
CUVALLES

Semana 8			
Semana 9			
Semana 10			
Semana 11			
Semana 12			
Semana 13			
Semana 14			
Semana 15			
Semana 16			
Semana 17			