



**CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR
DIVISIÓN CIENCIAS ARTES Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO CIENCIAS EXACTAS, TECNOLOGÍAS Y
METODOLOGÍAS
CARRERA DESARROLLO TURÍSTICO SUSTENTABLE**



**MÉTODOS CUALITATIVOS
Ciclo 2012 B-2013A**

Dra. Cristina de la Madrid López
Presidente de la Academia de Metodología

Mtro. Miguel Ángel Rangel Romero
Jefa del Departamento de Ciencias Exactas,
Tecnologías y Metodologías

Mtro. Hugo Concepción Rodríguez Chávez
Profesor de la Asignatura





**CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR
DIVISIÓN CIENCIAS ARTES Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO CIENCIAS EXACTAS, TECNOLOGÍAS Y
METODOLOGÍAS
CARRERA DESARROLLO TURÍSTICO SUSTENTABLE**

1 IDENTIFICACIÓN DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

Centro Universitario:

Centro Universitario del Sur

Departamento:

Ciencias Exactas, Tecnologías y Metodologías

Academia:

Metodología

Nombre de la unidad de aprendizaje:

Métodos Cualitativos

Clave de la materia:	Horas de teoría:	Horas de práctica:	Total de horas:	Valor en créditos:
I3423	45	0	45	6

Tipo de curso:	Nivel en que se ubica:	Carrera	Prerrequisitos:
<input type="checkbox"/> C = curso <input type="checkbox"/> CL = curso laboratorio <input type="checkbox"/> L = laboratorio <input type="checkbox"/> P = práctica <input type="checkbox"/> T = taller <input type="checkbox"/> CT = curso - taller <input type="checkbox"/> N = clínica <input type="checkbox"/> M = módulo <input type="checkbox"/> S = seminario	<input type="checkbox"/> Técnico <input type="checkbox"/> Técnico Superior <input type="checkbox"/> Licenciatura <input type="checkbox"/> Especialidad <input type="checkbox"/> Maestría <input type="checkbox"/> Doctorado	Licenciatura en Desarrollo Turístico Sustentable	Ninguno

Área de formación

Básica Común Obligatoria

Elaborado por:

Dra. Enriqueta Valdés Curiel

Modificado por:

MC Hugo Concepción Rodríguez Chávez

Revisado por:

Dr. Carlos Hidalgo Rassmusen, Mtro. Jesús Alfredo López García, Mtra. María Cristina del Toro Guizar

Fecha de elaboración:

Enero 2011

Fecha de última actualización

Julio 2012





CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR
DIVISIÓN CIENCIAS ARTES Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO CIENCIAS EXACTAS, TECNOLOGÍAS Y
METODOLOGÍAS
CARRERA DESARROLLO TURÍSTICO SUSTENTABLE

2 PRESENTACIÓN

El curso de Métodos Cualitativos, forma parte del área de Formación Básica Común Obligatoria del Plan de Estudios de carrera de Desarrollo Turístico Sustentable. El curso tiene una carga horaria de 45 horas y un valor curricular de 6 créditos, es presencial y sin prerrequisitos.

Este curso introducirá a los participantes a las características y diferentes modelos de diseño e implementación de proyectos de investigación cualitativa. Los estudiantes adquirirán experiencia de primera mano en el uso y análisis de metodologías cualitativas mientras desarrollan un proyecto de investigación cualitativa con aplicación en el turismo sustentable.

3 UNIDAD DE COMPETENCIA

El alumno será capaz de aplicar los principios y los métodos de la investigación cualitativa que le permitirán interpretar la realidad del turismo sustentable con juicio crítico y humanista; así como identificar, analizar y elaborar propuestas para resolver los problemas que se le presenten en su futura práctica profesional como turístólogo y /o como investigadores.

4 ATRIBUTOS O SABERES

Saberes	Contenidos
Teóricos	Conocer métodos y técnicas cualitativos para la investigación turística sustentable. Identificar y comprender los acercamientos teóricos de las investigaciones cualitativas. Analizar las diferentes corrientes teóricas que fundamentan a la investigación cualitativa. Llevar a cabo investigación documental y de campo. Generar cuadros comparativos o sintéticos del tema investigado. Redactar en formato científico resúmenes, protocolos, y reportes. Elaborar un proyecto de investigación cualitativa (protocolo y ejecución del proyecto).
Prácticos	Manejar características básicas de metodologías cualitativas Utilizar técnicas de la investigación cualitativa. Analizar e interpretar investigaciones turísticas con enfoque cualitativo. Integrar el medio sociocultural como apoyo profesional del alumno. Conocer el espacio físico así como la cosmovisión del entorno. Conducir al alumno al trabajo de investigación con referencia al desarrollo turístico de la región. Difundir la labor realizada en investigación.





CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR
DIVISIÓN CIENCIAS ARTES Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO CIENCIAS EXACTAS, TECNOLOGÍAS Y
METODOLOGÍAS
CARRERA DESARROLLO TURÍSTICO SUSTENTABLE

Saberes	Contenidos
Formativos	<p>Formar estudiantes con una personalidad académica profesional, con los rasgos esenciales de objetividad, prudencia y ambición por el desentrañamiento del entorno y por el conocimiento.</p> <p>Actitud para el trabajo individual y por equipos.</p> <p>Participación en el entorno social y cultural de la región.</p> <p>Inclusión en el trabajo de investigación.</p> <p>Conciencia de la utilización de fuentes relacionadas con la investigación cualitativa</p> <p>Ética profesional.</p>
Metodológicos	<p>Describir diferentes fuentes de documentación e información para el apoyo de la investigación científica –investigación documental e investigación de campo.</p> <p>Identificar y analizar los diferentes tipos y diseños de metodológicos de la investigación cualitativa.</p> <p>Describir las etapas del proceso de investigación cualitativa</p>

5 CONTENIDOS TEORICOS

Contenido Teórico		
Temas	Subtemas	
1. INVESTIGACIÓN CUALITATIVA: CARACTERÍSTICAS Y BASES EPISTEMOLÓGICAS	<p>1.1 Fundamentos epistemológicos de la Investigación Cualitativa.</p> <p>1.2 Características de la Investigación Cualitativa que la distinguen la cuantitativa.</p>	
2. ENFOQUES DE INVESTIGACIÓN CUALITATIVA	<p>2.1 ¿Qué son y para qué sirven los marcos?</p> <p>2.2 Interaccionismo simbólico</p> <p>2.3 Fenomenología</p> <p>2.4 Etnografía</p> <p>2.5 Etnometodología</p> <p>2.6 Hermeneútica</p> <p>2.7 Teoría fundamentada</p> <p>2.8 Análisis de contenido-conversacional</p> <p>2.9 Estudios de Caso</p>	





CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR
DIVISIÓN CIENCIAS ARTES Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO CIENCIAS EXACTAS, TECNOLOGÍAS Y
METODOLOGÍAS
CARRERA DESARROLLO TURÍSTICO SUSTENTABLE

Contenido Teórico	
3. LA FORMULACIÓN Y DISEÑO DE LOS PROCESOS DE INVESTIGACIÓN CUALITATIVOS	3.1 Identificación del tema o problema de investigación 3.2 La exploración de la literatura 3.3 La documentación inicial sobre la realidad específica de análisis 3.4 El mapeo 3.5 El muestreo 3.6 La anticipación de los dilemas metodológicos en la recolección de datos 3.7 La definición de las técnicas de recolección de datos
4. MÉTODOS CUALITATIVOS PARA LA OBTENCIÓN DE DATOS	4.1 Métodos básicos a) Observación b) Entrevista c) Fotobiografía d) Análisis narrativo e) Grupo focal f) Investigación endógena g) El cuestionario en la investigación cualitativa 4.2 Métodos híbridos h) Investigación-acción i) Análisis de contenido
5. EL ANÁLISIS Y LA REDACCION DEL INFORME DE INVESTIGACIÓN	5.1 El análisis de información 5.2 La computación en la investigación cualitativa ventajas y desventajas 5.3 La estructuración del informe de investigación 5.4 Los requisitos de calidad y rigor (confiabilidad y credibilidad) de las conclusiones del informe de investigación

6 CONTENIDOS PRÁCTICOS

Tareas o acciones





**CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR
DIVISIÓN CIENCIAS ARTES Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO CIENCIAS EXACTAS, TECNOLOGÍAS Y
METODOLOGÍAS
CARRERA DESARROLLO TURÍSTICO SUSTENTABLE**

Tareas o acciones

A través de este Curso se buscará aportar las siguientes pautas para la utilización de la metodología cualitativa en la investigación turística:

1. Integración de la metodología cualitativa en los estudios turísticos.
2. Revisión interdisciplinaria de la metodología turística.
3. Conocimiento de conceptos y definiciones de nuestro campo de estudio.
4. Trabajo individual y por equipo.
5. Realización de análisis e interpretación de las metodologías y técnicas de la investigación cualitativa.
6. Prácticas y trabajo de campo con referencia a la investigación turística.
7. Reflexión de lecturas.

7 EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Evidencias de desempeño	Criterios de desempeño profesional	Campo de aplicación
-------------------------	------------------------------------	---------------------





CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR
DIVISIÓN CIENCIAS ARTES Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO CIENCIAS EXACTAS, TECNOLOGÍAS Y
METODOLOGÍAS
CARRERA DESARROLLO TURÍSTICO SUSTENTABLE

Evidencias de desempeño	Criterios de desempeño profesional	Campo de aplicación
<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de cuestionarios de contenidos por unidad. • Creación, desarrollo y finalización de algún proyecto que involucre al estudiante con la metodología cualitativa • Síntesis y ejercicios en clase. • Discusión grupal de temas • Investigación de documentos turísticos con base en la investigación cualitativa. • Visitas de campo. • Realización de prácticas de campo • Exposición del proyecto investigación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de cuestionarios, fichas, ensayos y/o síntesis, las cuales deben ser redactados de manera individual (sólo que se requiera trabajo en equipo). • Conocimiento para tratar cualquiera de los temas vistos en clase. • El proyecto de investigación deberá ser estructurado de la manera siguiente: <ul style="list-style-type: none"> -Título -introducción -Objetivos -campo de estudio -campo teórico-metodológico -justificación -contenido -conclusiones. • la exposición del mismo expresará el dominio del tema abordado • Las visitas y prácticas de campo deberán cumplir los requisitos establecidos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aula. • Biblioteca. • Lugares estratégicos para el desarrollo de la investigación. • Centro de computo • Viaje de estudio a un evento académico. • Plataforma moodle





**CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR
DIVISIÓN CIENCIAS ARTES Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO CIENCIAS EXACTAS, TECNOLOGÍAS Y
METODOLOGÍAS
CARRERA DESARROLLO TURÍSTICO SUSTENTABLE**

Unidad de competencia	
<p>La calificación se otorga bajo las siguientes condiciones: La evaluación será continua. Se observará la aptitud y actitud del alumno durante su participación en el curso y la entrega de trabajos en tiempo y forma. Los trabajos deberán contener todos los puntos solicitados, de manera general excelente ortografía a la tercera falta ortográfica se deja de revisar el trabajo y se contará como trabajo nulo. Las tareas y trabajos integradores deberán entregarse en fechas establecidas por el profesor. Las actividades de formación integral serán validadas sólo cuando el estudiante tiene una evaluación mayor al 60 de calificación. Es importante recordar que son tres actividades o un taller CUSUR El plagio es un factor que debemos combatir, recuerden que la información debe estar citada y referenciada en sus actividades para que no se le mencione como plagio, cuando se detecte una paráfrasis, transcripción y copia de un fragmento, párrafo, texto hibridado o texto completo y no se cite se le sancionará al estudiante con la anulación del trabajo, si vuelve a re-incidir en el plagio se mandará su caso a la Comisión de Sanciones y Responsabilidades del Consejo de Centro del CUSUR</p>	
Aspectos a evaluar	Porcentaje
Intervención en clase; preguntas, aportaciones científicas, comentarios, críticas, lectura y ensayos a partir de las cuatro unidades del programa	55%
Actividades Integradoras	25%
Evento académico (viaje de estudio)	10%
Formación Integral	05%
<ul style="list-style-type: none"> • Entrega de un trabajo reflexivo y constancia de eventos siempre y cuando se cuente con una calificación aprobatoria 	
Lectura en segundo idioma	05%
<ul style="list-style-type: none"> • Realización de lectura y reflexión en segundo idioma 	
Total	100%



9. ACREDITACIÓN



CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR
DIVISIÓN CIENCIAS ARTES Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO CIENCIAS EXACTAS, TECNOLOGÍAS Y
METODOLOGÍAS
CARRERA DESARROLLO TURÍSTICO SUSTENTABLE

Deberán atenderse las disposiciones manifestadas en el Reglamento General de Evaluación y Promoción de Alumnos de la Universidad de Guadalajara

CAPÍTULO II
DE LA PLANEACIÓN DE LA EVALUACIÓN

Artículo 11. La evaluación será continua y en ella se tomarán en consideración, los siguientes aspectos: los conocimientos, las capacidades, habilidades, destrezas, aptitudes y las actitudes adquiridos durante el desarrollo de la materia.

Artículo 12. Los medios de evaluación pueden ser:

- I. Instrumentos de evaluación previamente diseñados de conformidad con la temática de la materia que se aplican a los alumnos para valorar los conocimientos adquiridos;
- II. Aquellos que permitan identificar los conocimientos adquiridos durante el desarrollo de la materia que son demostrables mediante ciertas destrezas o habilidades, o bien, mediante la elaboración de trabajos prácticos, y
- III. Aquellos que permitan identificar otros aspectos relacionados con el proceso educativo, tales como aptitudes y actitudes.

CAPÍTULO IV
DE LA EVALUACIÓN CONTINUA DEL CURSO

Artículo 20. Para que el alumno tenga derecho al registro del resultado final de la evaluación en el periodo ordinario, establecido en el calendario escolar aprobado por el H. Consejo General Universitario, se requiere:

- I. Estar inscrito en el plan de estudios y curso correspondiente, y
- II. Tener un mínimo del 80% de la entrega de evidencias (actividades de aprendizaje y actividades integradoras del Curso).

CAPÍTULO V
DE LA EVALUACIÓN EN PERIODO EXTRAORDINARIO

Artículo 27. Para que el alumno tenga derecho al registro de la calificación en el periodo extraordinario, se requiere:

- I. Estar inscrito en el plan de estudios y curso correspondiente.
- II. Haber pagado el arancel y presentar el comprobante correspondiente.
- III. Tener un mínimo del 65% de la entrega de evidencias (actividades de aprendizaje y actividades integradoras del Curso).

CAPÍTULO XI
DE LA JUSTIFICACIÓN DE LAS FALTAS DE ASISTENCIA

Artículo 53. Los alumnos podrán justificar su falta de asistencia a clases por alguna de las siguientes causas:

- I. Por enfermedad;
- II. Por el cumplimiento de una comisión conferida por autoridad universitaria, con conocimiento del Coordinador de Carrera, en los Centros Universitarios y en el caso del Sistema de Educación Media Superior el Director de Escuela, siempre que los trabajos realizados en ella tengan estrecha relación con los estudios universitarios, y
- III. Por causa de fuerza mayor justificada que impida al alumno asistir, a juicio del Coordinador de Carrera en los Centros Universitarios y del Director de Escuela en el Sistema de Educación Media Superior.

El máximo de faltas de asistencia a clases que se pueden justificar a un alumno no excederá del 20% del total de horas establecidas en el programa de la materia, excepto lo establecido en el último párrafo del artículo 54 de este ordenamiento.





CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR
DIVISIÓN CIENCIAS ARTES Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO CIENCIAS EXACTAS, TECNOLOGÍAS Y
METODOLOGÍAS
CARRERA DESARROLLO TURÍSTICO SUSTENTABLE

10 BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

1. Álvarez-Gallou, J. (2003), *Cómo hacer investigación cualitativa, fundamentos y metodología*, México: Paidós.
2. Callejo, J. (2003), *Análisis empírico de la demanda turística*, España: Editorial Centro de Estudios Ramón Areces, S. A.
3. Denzin N. Y Lincoln Y. *Handbook of Qualitative Research*. SAGE. Thousand Oaks. 1994.
4. Mayan, María. *An Introduction to Qualitative Methods: A Training Module for Students and Professionals*. International Institute for Qualitative Methodology. Alberta, Canada. 2001.
5. Osorio, S. (Compiladores), (2006), *Entorno al turismo, perspectiva, volumen 1*, México: AUEMEX
6. Osorio, S. (Compiladores), (2007), *Entorno al turismo, perspectiva, volumen 2*, México: AUEMEX
7. Osorio, S. (Compiladores), (2008), *Entorno al turismo, perspectiva, volumen 3*, México: AUEMEX
8. Rodríguez G. (1999), *Metodología de la Investigación Cualitativa.*, España: Ediciones ALJIBE.
9. Taylor S. J. (2002), *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*, España: Paidós.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

1. Breilh, J. (1994), *Nuevos Conceptos y Técnicas de Investigación: Guía pedagógica para un taller de metodología*, Ecuador: Ediciones CEAS.
2. Cázares L (1999), *Técnicas Actuales de Investigación Documental*, México: Trillas y UAM.
3. Denzin N. Y Lincoln Y. *Handbook of Qualitative Research*. SAGE. Thousand Oaks. 1994.
4. Mayan, María. *An Introduction to Qualitative Methods: A Training Module for Students and Professionals*. International Institute for Qualitative Methodology. Alberta, Canada. 2001.
5. Sandoval, C. (2002), *Investigación cualitativa*, Colombia: ICFES/ARFO editores.

11 VINCULACIÓN CON OTRAS UNIDADES DE APRENDIZAJE

Dentro de esta unidad de aprendizaje se revisan y realizan actividades que se vinculan con competencias y habilidades que se trabajan en otras asignaturas que anteceden de manera directa al este curso como lo son: Análisis de la Realidad Turística Mexicana, Antropología Cultural e Interpretación Turística del Turismo. Además de las habilidades desarrolladas para enriquecer la competencia de investigación con la sensibilización del producto de investigación con un enfoque a la Metodología Cualitativa para que integren los contenidos de las diversas asignaturas con el desarrollo de competencias en el Perfil de Egreso del Licenciado en Desarrollo Turístico Sustentable

