

**UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA**  
**Centro Universitario de los Valles**

---



**I. IDENTIFICACIÓN DEL CURSO**

**Centro Universitario**

Centro Universitario de los Valles

**División:**

Ciencias Sociales y Humanidades

**Departamento:**

Ciencias sociales y Humanidades

**Academia:**

Metodología/ Trabajo Social

**Nombre de la unidad de aprendizaje**

Modelos y Niveles de Intervención I

| <b>Clave de la materia:</b> | <b>Horas Teoría:</b> | <b>Horas Práctica:</b> | <b>Total de horas:</b> | <b>Valor en créditos:</b> |
|-----------------------------|----------------------|------------------------|------------------------|---------------------------|
| T.S. 256                    | 68                   | 85                     | 153                    | 15                        |

| <b>Tipo de curso:</b> | <b>Nivel que se ubica:</b> | <b>Carrera</b>                 | <b>Prerrequisitos:</b> |
|-----------------------|----------------------------|--------------------------------|------------------------|
| X C = Curso Taller    | X Licenciatura             | Licenciatura en Trabajo Social | Ninguno                |

**Área de formación**

**Básica Particular Obligatoria**

Revisión 2015

**Elaborado por:**

**Lic. T.S. Ma. Elena Chávez García**

**MTRA. Felicitas Graciela Rodríguez Enríquez**

**Lic. Ma. Del Carmen Reyes Arreguín**

**Lic. T.S. Rosa Ma. Zúñiga González**

**Fecha de elaboración:**

Junio 2001

**Fecha última de actualización:**

Junio del 2015

Mtra. Esther Macías Llamas

Dra. Rosita Fierros Huerta

Dr. Jesús Calvillo G

## **II. PRESENTACIÓN**

La unidad de Modelos y Niveles de Intervención I, brinda al estudiante una perspectiva teórica-metodológica que permite aprehender la relación teoría-práctica en el ámbito de la formación profesional, siendo ésta el eje rector del Trabajador Social.

Desarrolla la capacidad de análisis sobre su naturaleza de intervención a través de ampliar y fortalecer la generación y aplicación del conocimiento a través de un primer acercamiento a la realidad.

Modelos y Niveles de Intervención I, se vincula con las unidades de aprendizaje de Modelos y Niveles de Intervención II, Epistemología, Contexto Socio-histórico, Paradigmas, Técnica de la entrevista, Ética y gestión de la práctica, Comunicación, entre otras.

Esta unidad de aprendizaje, aporta al desarrollo de la competencia de la Intervención en la realidad. .

## **III. UNIDAD DE COMPETENCIA**

Identifica los principales modelos y niveles de intervención profesional comunitaria y grupal, su utilidad, fines y su aplicabilidad. Vinculándoles con referentes conceptuales para interpretar las necesidades sociales, en relación a

los marcos o contextos institucionales y sociales, estableciendo una confrontación y análisis de la realidad social, mediante la posición teórica metodológica de la intervención social que permita sustentar acciones.

#### **IV. SABERES**

|                   |   |
|-------------------|---|
| <b>Prácticos</b>  | <ol style="list-style-type: none"><li>1.- Observa y construye las dimensiones en relación a la vida cotidiana del entorno institucional y social.</li><li>2.- Analiza e interpreta la realidad social y de acuerdo a ella selecciona un modelo de intervención profesional.</li><li>3.- Diseña un diagnóstico situacional de la realidad.</li><li>4.- Coordina su práctica con otras instituciones.</li><li>5.- Interviene a nivel comunitario y grupal.</li><li>6.- Reflexiona sobre la naturaleza de la intervención profesional a través de contrastar la relación teórico-práctica.</li><li>7.- Construye una propuesta de intervención congruente teóricamente al modelo seleccionado.</li></ol> |
| <b>Teóricos</b>   | <ol style="list-style-type: none"><li>1.- Define el objeto de intervención en trabajo social.</li><li>2.- Identifica el proceso metodológico en la Intervención en Trabajo Social.</li><li>3.- Sustenta teóricamente los modelos y niveles de intervención profesional: comunitario, grupal.</li><li>4.- Conceptualiza el diagnóstico e investigación en el proceso metodológico.</li></ol>   |
| <b>Formativos</b> | <ol style="list-style-type: none"><li>1.- Define el compromiso ético con la sociedad.</li><li>2.- Desarrolla una actitud crítica y responsable.</li><li>3.- Identifica y asume valores como el compromiso, lealtad, solidaridad y creatividad.</li></ol>  |

## V. CONTENIDO TEÓRICO PRÁCTICO (temas y subtemas)

|  |  |
|--|--|
| <b>Unidad I</b><br><b>Fundamentación Teórica Sobre la Intervención en Trabajo Social</b> | 1.- Conocimiento de la vida cotidiana.<br>2.- Teoría de la intervención.<br>3.- Conceptualización teórico-metodológica de la intervención profesional.<br>4.- El objeto de intervención en Trabajo Social. .               |
| <b>Unidad II</b><br><b>El Proceso Metodológico de la Intervención Profesional</b>        | 1.- La inserción como primer acercamiento a la realidad social.<br>2.- El diagnóstico y sus funciones.<br>3.- La planificación en Trabajo Social.<br>4.- Técnicas e instrumentos básicos para la intervención profesional. |
| <b>Unidad III</b><br><b>Modelos y Niveles de Intervención Comunitario y Grupal</b>       | 1.- La promoción social<br>2.- La animación socio-cultural.<br>3.- El apoyo social.<br>4.- Redes sociales  |
|  |  |

## 6. ACCIONES

El alumno:

### **Unidad I**

Fundamentación Teórica Sobre la Intervención en Trabajo Social

- 1.- Reconoce conocimientos previos y los relaciona con esta unidad de aprendizaje mediante estrategias como SQA.
- 2.- Realiza investigación bibliográfica sobre los fundamentos del conocimiento de la vida cotidiana.
- 3.- Identifica la teoría de intervención mediante un mapa conceptual.
- 4.- Construye una red semántica en relación a los fines características y

aplicabilidad del proceso metodológico de la Intervención profesional.

5.- Visualiza el objeto de intervención a través del diseño y aplicación metodológica de Trabajo Social.

### **Unidad II**

El Proceso Metodológico de la Intervención Profesional

6.- Explora la inserción y ubicación del contexto espacial y social de la acción de la intervención.

7.- Organiza información para integrar la configuración social.

8.- Diseña instrumentos y técnicas para la intervención profesional.

9.- Describe la estructura del campo problemático mediante el diseño de un diagnóstico social.

10.- Da sentido y dirección a la práctica mediante la reflexión y organización de acciones que favorecen a la intervención profesional.

### **Unidad III**

Modelos y Niveles de Intervención Comunitario y Grupal

11.- Elabora cuadro de doble entrada mediante el análisis de los diferentes modelos de intervención, comunitario y grupal, incluyendo: Promoción social, redes sociales, Animación socio-cultural y apoyo social.

12.- Diseña una propuesta de intervención congruente a un modelo analizado.

13.- Confronta la dicotomía entre teoría y práctica.

14.- Evalúa y autoevalúa las acciones de intervención profesional.

15.- Realiza registros, relatos y programas que den cuenta de la intervención de profesional.

| <b>VII. Evidencias de aprendizaje</b>  | <b>VIII. Criterios de desempeño</b>   | <b>IX. Campo de aplicación (Ambiente de aprendizaje)</b> |
|--|---|--|
| Unidad I<br>Fundamentación Teórica Sobre<br>La Intervención En Trabajo<br>Social | 1) Entrega por escrito de sus expectativas y respuestas SQA en hoja tamaño carta. | 1.- Aula y otros ambientes de aprendizaje.               |

|  |   |  |
|--|---|--|
| 1) Presentar Documento De Encuadre Y Relación De Conocimientos Previos.  |   |  |
| 2) Documento impreso de la investigación bibliográfica sobre fundamentos del conocimiento de la vida cotidiana   | 2) Entrega en tiempo y forma que abarque por lo menos 3 cuartillas analizando su aplicabilidad al trabajo social.<br><br>Conclusión personal y bibliografía.  | 2.- Donde se encuentren desarrollando sus prácticas, en cualquier campo de intervención del T.S. |
| 3) Entrega un producto impreso de un mapa conceptual de la teoría de la intervención.  | 3) Representación gráfica que utiliza conceptos, proposiciones y palabras de enlace, conclusión personal y bibliografía.  | 3.- Donde se encuentren desarrollando sus prácticas, en cualquier campo de intervención del T.S. |
| 4) Presentar un producto impreso, red semántica del proceso en relación a los fines, características y aplicabilidad metodológica de intervención de Trabajo Social. | 4) Capacidad de análisis de los conceptos y procesos sobresalientes que presente utilidad, conceptos, proposiciones y palabras de enlace. Demostrando lo esencial del contenido en la conclusión personal y búsqueda de bibliografía. | 4.- Donde se encuentren desarrollando sus prácticas en cualquier campo de intervención del T.S.  |
| 5) Entregar por escrito sus reflexiones en relación a la construcción del objeto de intervención y su aplicación metodológica del Trabajo Social.                    | 5) Se tomará en cuenta el desarrollo de las reflexiones frente a sus relaciones y conexiones más significativas de las dimensiones de la vida social de los sujetos y sus campos problemáticos, así                                   | 5.- Donde se encuentren desarrollando sus prácticas en cualquier campo de intervención del T.S.  |

|  |   |   |
|--|---|---|
| <p><b>Unidad II</b><br/><b>El Proceso Metodológico De La Intervención Profesional</b></p> <p>6) Lista de asistencia a la práctica profesional.</p> <p>7) Presenta producto de la configuración social.</p> <p>8) Elaboración y aplicación de instrumentos de: (cédula de observación, encuestas de opinión, fichas, entrevistas) etc.</p> <p>9) Elaboración de un documento impreso que contenga la propuesta de</p> | <p>como del nexo y sustento teórico mediado por la metodología.</p> <p>6) Explora la inserción y acercamiento al análisis de una realidad social en la práctica profesional.</p> <p>7) Siguiendo las dimensiones: política, cultura, religión, familias, educación social, salud, economía. Que descubra lo macro y micro del contexto social, antecedentes institucionales. Vincular, y sustentar en un modelo analizado en clases.</p> <p>8) Reflexión sobre las necesidades e indicadores para recoger información para la intervención de la práctica. Consulta del manual de prácticas.</p> <p>9) Documento por escrito con el sustento explícito de conceptualizar la</p> | <p>6.- Donde se encuentren desarrollando sus prácticas en cualquier campo de intervención del T.S.</p> <p>7.- Donde se encuentren desarrollando sus prácticas, en cualquier campo de intervención del T.S.</p> <p>8.- Donde se encuentren desarrollando sus prácticas, en cualquier campo de intervención del T.S.</p> <p>9.- donde se encuentren desarrollando sus prácticas, en cualquier</p> |
|--|---|---|

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p>intervención.</p> <p>10) Elaboración de un ensayo.</p>   | <p>congruencia del modelo teórico de su intervención.</p> <p>10) Que contemple los sustentos de diagnóstico, planificación, técnicas e instrumentos para la intervención. Con introducción desarrollo y conclusión en tiempo y forma y bibliografía.</p> | <p>campo de intervención del T.S.</p> <p>10.- donde se encuentren desarrollando sus prácticas, en cualquier campo de intervención del T.S.</p> |
| <p><b>Unidad III</b><br/><b>Modelos Y Niveles De Intervención Comunitaria Y Grupal</b></p>                                  |  |  |
| <p>11) Elaboración de un cuadro comparativo de los diferentes modelos de intervención profesional comunitaria y grupal.</p> | <p>11) Que contenga: autores revisados en clase: características, objetivos, instrumentos, similitudes, diferencias y reflexión personal en relación a la pertinencia de su aplicabilidad en un contexto institucional.</p>                              | <p>11.- Donde se encuentren desarrollando sus prácticas, en cualquier campo de intervención del T.S.</p>                                       |
| <p>12) Elaboración de programas y relatos.</p>  | <p>12) Periódicamente: el programa será semestral, relatos y/o informes será mensual.</p> <p>Con buena redacción, estructura, construcción y ortografía, y entregado en tiempo y forma, tomando</p>  | <p>12.- donde se encuentren desarrollando sus prácticas, en cualquier campo de intervención del T. S.</p>                                      |



|  |  |  |
|--|--|--|
| <p>13) Entrega del producto final que integra configuración social, diagnóstico social y propuesta de intervención en power point y en word como parte de la evaluación de su práctica; debe incluir una síntesis de lo más relevante con resultados, ortografía y creatividad.<br/>Evaluar y autoevaluar las acciones de intervención de la práctica.</p> | <p>en cuenta los rubros del manual de prácticas.</p> <p>13) El documento final debe contener los puntos que están en el manual de prácticas. Se presenta por escrito en word y en power point, debe incluir: caratula, justificación, introducción, diagnóstico social, marco teórico, resultados de la investigación; concentración y análisis de datos, evaluación y anexos. Sin faltas de ortografía, escrito y entregado en tiempo y forma. Se presenta en power point en la institución anexando documento por escrito.</p> | <p>13.- Donde se encuentren desarrollando sus prácticas, en cualquier campo de intervención del T.S.</p> |
| <p>14) Analiza y confronta su actuar entre la teoría y la práctica.</p>  | <p>14) Desarrolla una actitud, crítica y responsable.<br/>Respeto la diferencia por las demás personas.<br/>Toma conciencia del valor de su intervención profesional.<br/>Desarrolla la creatividad e iniciativa para hacer propuestas y/o mejoras en</p>  | <p>14.- Donde se encuentren desarrollando sus prácticas, en cualquier campo de intervención del T.S.</p> |

|   |  |  |
|---|--|--|
| 15) Elabora registros en la libreta de campo. | el ámbito laboral.<br><br>15) Observación de la realidad social en relación de la vida cotidiana del entorno institucional y social. | 15.-Donde se encuentren desarrollando sus prácticas, en cualquier campo de intervención del T.S. |
|---|--|--|

## X. CALIFICACIÓN

|  |
|--|
| <p><b>TEORÍA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Investigación bibliográfica sobre los fundamentos del conocimiento de la vida cotidiana y objeto de intervención.<br/>10 puntos</li> <li>- Mapa conceptual en relación a la conceptualización teórico-metodológico de la intervención profesional.<br/>10 puntos</li> <li>- Ensayo que sustente la configuración social, diagnóstico y la planeación<br/>5 puntos</li> <li>- Elaboración de un cuadro comparativo de los diferentes modelos de intervención profesional comunitaria y grupal.<br/>10 puntos</li> <li>- Participaciones individuales y de equipo.<br/>10 puntos</li> <li>- Saberes formativos: compromiso ético, iniciativa, responsabilidad, creatividad, respeto y actitud crítica.<br/>5 puntos</li> </ul> <p><b>TOTAL 50 PUNTOS</b></p> |
|--|

## PRÁCTICA

- Elaboración de programas y relatos para la práctica.

10 puntos

- Registros Libreta de campo

5 puntos

- Elaboración de instrumentos ( cédula de observación, fichas, entrevista, encuestas de opinión, etc.

5 puntos

- Organización, tabulación y análisis de datos. Configuración social.

10 puntos

- Diseño de diagnóstico y propuesta de intervención.

10 puntos

- Producto final integrando enfoque epistemológico y metodológico de su intervención.

5 puntos

- Compromiso ético, una actitud crítica y responsable.

5 puntos

TOTAL 50 PUNTOS

## XI. ACREDITACIÓN

- 1.- Cumplir con un 90% de asistencias tanto a teoría como a la práctica.
- 2.- Alcanzar como mínimo 60% del porcentaje en una escala de 0 a 100.

## XII. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA Y COMPLEMENTARIA

**MENDOZA** Rangel María del Carmen (2002) Una Opción Metodológica De Trabajo Social Para Los Trabajadores Sociales. México D.F.: Editorial Asociación Nacional De Trabajadores Sociales.

**CASTRO**, Guzmán Martín, Chávez Carapia Julia del Carmen “Modelos de intervención Teoría y Método” Edit. Porrúa. 1 ° Edición 2010.

**VISCARRET**, Juan Jesús “Modelos y Métodos de Intervención en Trabajo Social”

1° reimpresión 2009..

**EZEQUIEL** Ander-Egg y María José Aguilar. Como elaborar un proyecto: guía para desarrollar proyectos sociales y culturales. Tallares Gráficos Litodar. (1989)

**TOBON** María Cecilia. Norma Rottier. Antonieta Manrique. (1998) La práctica Profesional del Trabajador Social. (Guía de Análisis) Editorial Lumen – Humanitas. Argentina.

**QUIROZ**, Mario, Iván Peña, “El Socio Diagnostico” edit. . Impresos Andalién

**EXPÓSITO**, Barranco Carmen “La Intervención En Trabajo Social Desde La Calidad Integrada”, Dic 2004. Universidad de Alicante. Escuela Universitaria de Trabajo Social

La intervención del trabajador social.

<https://books.google.es/books?id=-9ct5Zm8zyoC&pg=PA13&ots=NYdd9Bqnst&dq=LA%20INTERVENCION%20en%20trabajo%20social&hl=es&pg=PA13#v=onepage&q=LA%20INTERVENCION%20en%20trabajo%20social&f=false>

Manual de Indicadores de Servicios de Salud, secretaria de Salud.

Decreto del Programa Sectorial de Salud 2013-2018.

Ley general de salud. Reforma 2014.