



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES  
DIVISIÓN DE ESTUDIOS POLÍTICOS Y SOCIALES  
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

# MODELOS Y NIVELES DE INTERVENCIÓN I

PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO  
SOCIAL POR COMPETENCIAS PROFESIONALES



Centro Universitario de  
Ciencias Sociales y Humanidades  
Departamento de Trabajo Social  
2016 - 2019

## 1.- IDENTIFICACIÓN DEL CURSO

### CENTRO UNIVERSITARIO

Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades

### DIVISIÓN

División de Estudios Políticos y Sociales

### DEPARTAMENTO

Departamento de Trabajo Social

### ACADEMIA

Intervención Social

### NOMBRE DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

Modelos y Niveles de Intervención I

CLAVE DE LA MATERIA	HORAS DE TEORÍA	HORAS DE PRÁCTICA	TOTAL DE HORAS	VALOR EN CRÉDITOS
TS- 256	68	85	153	15

TIPO DE CURSO	NIVEL EN QUE SE UBICA	CARRERA	PRERREQUISITOS
<input type="checkbox"/> C curso	<input type="checkbox"/> Técnico	▪ Licenciatura en Trabajo Social	Ninguno
<input type="checkbox"/> CL curso laboratorio	<input type="checkbox"/> Técnico superior		
<input type="checkbox"/> L laboratorio	▪ Licenciatura		
<input type="checkbox"/> P práctica	<input type="checkbox"/> Especialidad		
<input type="checkbox"/> T taller	<input type="checkbox"/> Maestría		
▪ CT curso taller	<input type="checkbox"/> Doctorado		
<input type="checkbox"/> N clínica			
<input type="checkbox"/> M módulo			
<input type="checkbox"/> S seminario			

### ÁREA DE FORMACIÓN

Básica Particular Obligatoria

### ELABORADO POR

Lic. T.S. Ma. Elena Chávez García  
 Mtra. Felicitas Graciela Rodríguez Enríquez  
 Lic. T.S. Ma. Del Carmen Reyes Arreguín  
 Lic. T.S. Rosa María Zúñiga González

### FECHA DE ELABORACIÓN

2004

### MODIFICADO POR

Mtra. Lorena Gómez Castañeda  
 Lic. T.S. María Elena Chávez García  
 Lic. T.S. Martha Elena Quezada Chávez  
 Mtra. Rosita Fierros Huerta



Mtra. Rachel García Reynaga

**FECHA DE MODIFICACIÓN**

2009

**MODIFICADO POR**

Mtra. Lorena Gómez Castañeda  
Lic. Patricia Verónica Pimienta Santibáñez  
Mtra. Sara Valdez Estrada  
Lic. María Elena Chávez García  
Mtra. Rosita Fierros Huerta  
Lic. Guillermina López Nuño

**FECHA DE MODIFICACIÓN**

2012

**MODIFICADO POR**

Dra. Elisa Cerros Rodríguez  
Lic. T.S. María Elena Chávez García  
Mtra. Georgina Fregoso  
Dra. Lorena Gómez Castañeda  
Lic. T.S. Guillermina López Nuño  
Lic. T.S. Jesús Olivares Lepe  
Lic. T.S. Patricia V. Pimienta Santibáñez  
Mtra. Sara Valdez Estrada  
Lic. T.S. Rosa María Zúñiga González

**FECHA DE MODIFICACIÓN**

2015



## 2.- PRESENTACIÓN

La unidad de Modelos y Niveles de Intervención I, brinda al estudiante una perspectiva teórica-metodológica que le permite aprehender la relación teoría-práctica en el ámbito de la formación profesional, siendo ésta el eje rector del Trabajador Social.

Desarrolla la capacidad de análisis sobre su naturaleza de intervención a través de ampliar y fortalecer la generación y aplicación del conocimiento a través de un primer acercamiento a la realidad.

Modelos y Niveles de Intervención I, se vincula con las unidades de aprendizaje de Modelos y Niveles de Intervención II, Epistemología, Contexto Socio-histórico, Paradigmas, Técnica de la Entrevista, Ética y gestión de la práctica, Comunicación, entre otras.

Esta unidad de aprendizaje, aporta al desarrollo de la competencia de la Intervención en la realidad.

## 3.- UNIDAD DE COMPETENCIA

Identifica los principales modelos y niveles de intervención profesional comunitaria y grupal, su utilidad, fines y su aplicabilidad. Vinculándoles con referentes conceptuales para interpretar las necesidades sociales, en relación a los marcos o contextos institucionales y sociales, estableciendo una confrontación y análisis de la realidad social, mediante la posición teórica metodológica de la intervención social que permita sustentar acciones.

## 4.- SABERES

SABERES PRÁCTICOS	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Observa y construye las dimensiones en relación a la vida cotidiana del entorno institucional y social.</li> <li>2.- Analiza e interpreta la realidad social y de acuerdo a ella selecciona un modelo de intervención profesional.</li> <li>3.- Diseña un diagnóstico situacional de la realidad.</li> <li>4.- Coordina su práctica con otras instituciones.</li> <li>5.- Interviene a nivel comunitario y grupal.</li> <li>6.- Reflexiona sobre la naturaleza de la intervención profesional a través de contrastar la relación teórico-práctica.</li> <li>7.- Construye una propuesta de intervención congruente teóricamente al modelo seleccionado.</li> </ol>
SABERES TEÓRICOS	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Define el objeto de intervención en trabajo social.</li> <li>2.- Identifica el proceso metodológico en la Intervención en Trabajo Social.</li> <li>3.- Sustenta teóricamente los modelos y niveles de intervención profesional: comunitario, grupal.</li> <li>4.- Conceptualiza el diagnóstico e investigación en el proceso metodológico.</li> </ol>
SABERES FORMATIVOS	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Define el compromiso ético con la sociedad.</li> <li>2.- Desarrolla una actitud crítica y responsable.</li> <li>3.- Identifica y asume valores como el compromiso, lealtad, solidaridad y creatividad.</li> </ol>



## 5.- CONTENIDO TEÓRICO-PRÁCTICO (TEMAS Y SUBTEMAS)

TEMAS	SUBTEMAS
I. Fundación teórica sobre la intervención en Trabajo Social	<ul style="list-style-type: none"><li>• La vida cotidiana y su importancia para el Trabajo Social</li><li>• La Teoría de la Intervención: sujetos y objetos de intervención</li></ul>
II. Conceptualización teórica metodológica de la Intervención Profesional	<ul style="list-style-type: none"><li>• La inserción como primer acercamiento a la realidad social</li><li>• El Diagnóstico Social</li><li>• La Planificación en Trabajo Social</li><li>• Técnicas e instrumentos básicos para la intervención</li></ul>
III. Modelos y Niveles de Intervención comunitario y grupal	<ul style="list-style-type: none"><li>• La intervención profesional en comunidad</li><li>• Modelos de intervención para abordar la comunidad:<ul style="list-style-type: none"><li>a) Animación Sociocultural</li><li>b) Promoción Social</li><li>c) Investigación Acción Participativa</li><li>d) Redes Sociales</li></ul></li></ul>



## 6.- ACCIONES

El alumno:

### Unidad I

- 1.- Reconoce conocimientos previos y los relaciona con esta unidad de aprendizaje mediante estrategias como SQA.
- 2.- Realiza investigación bibliográfica sobre los fundamentos del conocimiento de la vida cotidiana.
- 3.- Identifica la teoría de intervención mediante un mapa conceptual.
- 4.- Construye en equipo una red semántica en relación a los fines, características y aplicabilidad del proceso metodológico de la Intervención profesional.
- 5.- Realiza lecturas para aportar sus reflexiones en torno al objeto de intervención a través del diseño y aplicación metodológica de Trabajo Social.
- 6.- A través de representaciones gráficas, conceptos, proposiciones y palabras claves analiza la teoría de la intervención.

### Unidad II

- 1.- Explora la inserción y ubicación del contexto espacial y social de la acción de la intervención.
- 2.- Organiza información para integrar la configuración social.
- 3.- Diseña instrumentos y técnicas para la intervención profesional.
- 4.- Describe la estructura del campo problemático mediante el diseño de un diagnóstico social.
- 5.- Da sentido y dirección a la práctica mediante la reflexión y organización de acciones que favorecen a la intervención profesional.
- 6.- Da lectura social a la realidad cotidiana que vive la comunidad.
- 7.- Realiza lecturas documentales para desarrollar un ensayo.

### Unidad III

- 8.- Elabora cuadro de doble entrada mediante el análisis de los diferentes modelos de intervención, comunitario y grupal, incluyendo: Promoción social, Animación socio-cultural, Investigación Acción Participativa y Redes Sociales.
- 9.- Diseña una propuesta de intervención congruente a uno de los modelos analizados.
- 10.- Confronta la dicotomía entre teoría y práctica.
- 11.- Evalúa y autoevalúa las acciones de intervención profesional.
- 12.- Realiza programas e informes que den cuenta de la intervención profesional.



7.- EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE	8.- CRITERIOS DE DESEMPEÑO	9.- CAMPO DE APLICACIÓN
<p>• Unidad I</p> <p>1) Presentar documento de encuadre y relación de conocimientos previos.</p> <p>2) Entrega documento impreso de la investigación bibliográfica de fundamentos del conocimiento de la vida cotidiana y el objeto de intervención.</p> <p>3) Entrega impreso un mapa conceptual de la teoría de la intervención.</p> <p>4) En equipo se presenta una red semántica del proceso y aplicabilidad metodológica de intervención de Trabajo Social</p> <p>5) Realizar lectura para aportar sus reflexiones en relación a la construcción del objeto de intervención y su aplicación metodológica del Trabajo Social.</p> <p>• Unidad II</p> <p>6).- Elabora un mapa conceptual sobre comunidad y sus características.</p>	<p>1) Entrega por escrito de sus expectativas y respuestas SQA en hoja tamaño carta.</p> <p>2) Entrega en tiempo y forma que abarque por lo menos 3 cuartillas analizando su aplicabilidad al trabajo social. Análisis, reflexión, conclusión personal y bibliografía.</p> <p>3) Representación gráfica que utiliza conceptos, proposiciones y palabras de enlace, conclusión personal y bibliografía.</p> <p>4) Capacidad de análisis de los conceptos y procesos sobresalientes que presente utilidad, conceptos, proposiciones y palabras de enlace. Demostrando lo esencial del contenido en la conclusión personal y búsqueda de bibliografía.</p> <p>5) Se tomará en cuenta el desarrollo de las reflexiones frente a sus relaciones y conexiones más significativas de las dimensiones de la vida social de los sujetos y sus campos problemáticos, así como del nexo y sustento teórico mediado por la metodología</p> <p>6) Explora la inserción y acercamiento al análisis de una realidad social en la práctica profesional.</p>	<p>1) Aula y otros ambientes de aprendizaje.</p> <p>2) Donde se encuentren desarrollando sus prácticas</p> <p>3) Donde se encuentren desarrollando sus prácticas</p> <p>4) Donde se encuentren desarrollando sus prácticas</p> <p>5) Donde se encuentren desarrollando sus prácticas</p> <p>6) Donde se encuentren desarrollando sus prácticas</p>



MODELOS Y NIVELES DE INTERVENCIÓN I

LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL  
PLAN DE ESTUDIOS POR COMPETENCIAS

<p>7) Diseña un cuadro comparativo sobre los modelos de intervención comunitarios</p> <p>8) Elaboración y aplicación de instrumentos de: (cédula de observación, encuestas de opinión, fichas, entrevistas), etc.</p> <p>9) Presenta por escrito un diseño del diagnóstico de la comunidad</p> <p>10) Construye un ensayo sobre las características de la comunidad a intervenir en su práctica y selecciona y adapta un modelo de intervención (argumenta el ¿Por qué? De la aplicación de ese modelo). Destacando el enfoque epistemológico y metodológico de su intervención.</p>	<p>7) Siguiendo las dimensiones: política, cultura, religión, familias, educación, social, salud, economía. Que describa lo macro y micro del contexto social, antecedentes institucionales. Vincular y sustentar en un modelo analizado en clases.</p> <p>8) Reflexión y análisis de la realidad sobre las necesidades e indicadores para recoger información para la intervención de la práctica. Consulta del manual de prácticas.</p> <p>9) Se toma en cuenta las dos vertientes: conocimiento general y conocimiento específico de la realidad. Que contenga los elementos fundamentales del análisis de la problemática social identificada.</p> <p>10) Documento por escrito con el sustento explícito de conceptualizar la congruencia del modelo teórico de su intervención.</p> <p>11) Que contemple los sustentos epistemológicos y su proceso. Con introducción, desarrollo, conclusión, Bibliografía, buena redacción y ortografía. Entregarlo en tiempo y forma.</p>	<p>7) Donde se encuentren desarrollando sus prácticas</p> <p>8) Donde se encuentren desarrollando sus prácticas</p> <p>9) Donde se encuentren desarrollando sus prácticas</p> <p>10) Donde se encuentren desarrollando sus prácticas</p> <p>11) Donde se encuentren desarrollando sus prácticas</p>
<p>• Unidad III</p> <p>12) Elaboración de un cuadro comparativo de los diferentes modelos de intervención profesional comunitaria y</p>	<p>12) Que contenga: autores revisados en clase: características, objetivos, instrumentos, similitudes, diferencias y reflexión personal en relación a la</p>	<p>12) Donde se encuentren desarrollando sus prácticas</p>

MODELOS Y NIVELES DE INTERVENCIÓN I

LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL  
PLAN DE ESTUDIOS POR COMPETENCIAS

<p>grupal.</p>	<p>pertinencia de su aplicabilidad en un contexto institucional.</p>	
<p>13) Elaboración de programas e informes.</p>	<p>13) El programa e informes será mensual. Con buena redacción, estructura, construcción y ortografía. Y entregado en tiempo y forma, tomando en cuenta los rubros del manual de prácticas.</p>	<p>13) Donde se encuentren desarrollando sus prácticas</p>
<p>14) Entrega del producto final que integra, fundamentación, configuración social, diagnóstico social y propuesta de intervención en power point y en word como parte de la evaluación de su práctica; debe incluir una síntesis de lo más relevante con resultados, concentración y análisis de datos, gráficas, ortografía y creativo, Bibliografía. Evaluar y autoevaluar las acciones de intervención de la práctica.</p>	<p>14) El documento final debe contener los puntos que están en el manual de prácticas. Se presenta por escrito en word y en power point, debe incluir: carátula, justificación, introducción, DX social, marco teórico, resultados de la investigación; concentración y análisis de datos, evaluación y anexos. Sin faltas de ortografía, escrito y entregado en tiempo y forma. Se presenta en power point en la institución anexando documento por escrito.</p>	<p>14) Donde se encuentren desarrollando sus prácticas</p>
<p>15) Analiza y confronta su actuar entre la teoría y la práctica.</p>	<p>15) Desarrolla una actitud participativa, crítica y responsable. Respeto la diferencia por las demás personas. Toma conciencia del valor de su intervención profesional. Desarrolla la creatividad e iniciativa para hacer propuestas y/o mejoras en el ámbito laboral.</p>	<p>15) Donde se encuentren desarrollando sus prácticas</p>
<p>16) Construir la Configuración social.</p>	<p>16) Observación de la realidad social en relación de la vida cotidiana del entorno institucional y social.</p>	<p>16) Donde se encuentren desarrollando sus prácticas</p>



17) Elabora registros en la libreta de campo.		
---	--	--

## 10.- CALIFICACIÓN

### CRITERIOS DE EVALUACIÓN:

#### TEORÍA

- Síntesis sobre fundamentos del conocimiento de la vida cotidiana y el objeto de intervención que incluya análisis, reflexión y conclusión.  
15- puntos

- Cuadro comparativo de los diferentes modelos de intervención profesional comunitaria y grupal.  
20 puntos

-Red semántica del proceso y aplicabilidad metodológica de intervención de Trabajo Social  
15 Puntos

-Reporte de lectura y reflexiones en relación a la construcción del objeto de intervención y su aplicación metodológica del Trabajo Social.  
15 Puntos

-Elabora un mapa conceptual sobre comunidad y sus características.  
15 Puntos

-Ensayo sobre las características de la comunidad a intervenir y selecciona y adapta un modelo de intervención  
10 puntos

Analiza y confronta el actuar entre la teoría y la práctica.  
10 puntos

10 puntos

TOTAL 100 PUNTOS

#### PRÁCTICA

- Elaboración de programas.  
10 puntos

- Informes para la práctica profesional.  
10 puntos

10 puntos



Elaboración y aplicación de instrumentos de: (cédula de observación, encuestas de opinión, fichas, entrevistas), etc.

10 puntos

- Organizar tabulación y análisis de datos.

Configuración social.

15 puntos

- Diseño de diagnóstico.

15 puntos

Propuesta de intervención

15 puntos

-Enfoque epistemológico y metodológico de su intervención.

15 puntos

-Elabora registros en la libreta de campo

5 puntos

- Saberes Formativos

5 puntos

TOTAL 100 PUNTOS

### 11.- ACREDITACIÓN

1.- Cumplir con un 80% de asistencias tanto a teoría como a la práctica.

2.- Alcanzar como mínimo 60% del porcentaje en una escala de 0 a 100.

3.- Por ser una unidad de aprendizaje teórico-práctica; no hay extraordinario.

### 12.- BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

ROZAS, Pagaza Margarita. Una perspectiva teórico-metodológica de la Intervención en el Trabajo Social Edit. Espacio. Argentina 1ª reimpresión 2002.

### 13.- BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- ANDER, Egg, Ezequiel. (1990) Metodología y Práctica de la Animación Sociocultural. Colección Política Servicio y Trabajo Social.

- CASTRO, Martín y Julia del Carmen Chávez (2014). Modelos de Intervención. Teoría y Método en Trabajo Social. Editorial Miguel Angel Porrúa.

- DI CARLO, Enrique (1997). Trabajo Social con grupos y redes. Editorial Universidad Nacional de Mar del Plata, LUMEN Humanitas.

- Escalada, Mercedes et. al. (2014). El Diagnóstico Social. Espacio Editorial

- GALEANA, de la O, Silvia (1999). Promoción Social. Edit. Plaza y Valdéz. México D. F.

- ANDRE Jacob,. (s/f). Metodología de la investigación acción, Editorial Humanitas, Buenos Aires.



- MALCOM Payne (1995). Teorías Contemporáneas del Trabajo Social una Introducción crítica. Edit. Paidós.
- MENDOZA, Rangel María del Carmen (2002). Una opción metodológica para los trabajadores sociales. Tercera edición. México. UNAM
- PÉREZ, Serrano, Gloria (2005). Elaboración de Proyectos Sociales. Edit. NARCEA S.A. España.
- PÉREZ, Serrano Ma. Gloria. (1990). Investigación-acción. Aplicaciones al campo social y educativo. Ed. Dykinson. Madrid.
- S. Henry; J. East y C. Schmitz (2004). Trabajo Social con grupos. Modelos de Intervención (2004). Editorial NARCEA S.A. España
- VELEZ Restrepo Olga Lucia (2003). Reconfigurando al Trabajo Social. Perspectivas y tendencias contemporáneas. Primera Edición. Buenos Aires. Editorial Espacio.
- Zamanillo, Teresa (2008). Trabajo Social con grupos y pedagogía ciudadana. Editorial Síntesis. España
- Tello, Nelia; Ornelas A, (2015). Estrategias y modelos de intervención de trabajo social. Estudios de opinión y participación social A.C. México.
- Tello, Nelia, (2015). Apuntes de trabajo social. Estudios de opinión y participación social A.C. México.

