



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
CENTRO UNIVERSITARIO DE LOS VALLES
DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE LA SALUD
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA

PROGRAMA DE UNIDADES DE APRENDIZAJE POR
COMPETENCIAS

1. IDENTIFICACIÓN DEL CURSO

DEPARTAMENTO

ACADEMIA

DE CIENCIAS DEL COMPORTAMIENTO

Psicología Aplicada

NOMBRE DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE POR COMPETENCIAS

Psicología Organizacional

DATOS DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

Clave de la Materia	Horas de Teoría	Horas de Práctica	Total de Horas	Valor en Créditos
19135	48	16	64	7

Tipo de Curso (Subrayar o marcar)	Prerrequisitos de la Unidad de Aprendizaje
A.- Curso B.- Taller <u>C.- Curso-Taller</u> D.- Seminario E.- Laboratorio F.- Otros	I9117 Psicología y contexto socio-histórico: problemática nacional

ÁREA DE FORMACIÓN (Subrayar o marcar)

EJE CURRICULAR (Subrayar o marcar)

A.- Básica Común <u>B.- Particular obligatoria</u> C.- Especializante D.- Optativa	
ELABORADO POR: La Academia de Psicología Organizacional	MODIFICADO POR: (nombre de los participantes)
FECHA DE ELABORACIÓN Y / O MODIFICACIÓN: 02 de marzo del 2016	
ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: Julio 2016	



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
CENTRO UNIVERSITARIO DE LOS VALLES
DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE LA SALUD
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA

PROGRAMA DE UNIDADES DE APRENDIZAJE POR
COMPETENCIAS

PERFIL DOCENTE	
CONOCIMIENTOS	Propios del área organizacional, con experiencia en consultoría en recursos humanos a empresas y organizaciones. Con experiencia de trabajo en empresa en desarrollo organizacional, en áreas de recursos humanos y procesos organizacionales.
HABILIDADES	Análisis, planeación, comunicación, organización, manejo de personal, interacción, estructuración de procesos y sistematización. Expresión oral y escrita.
ACTITUDES	Servicio, liderazgo, asertividad, proactividad.
VALORES	Ética, congruencia, integridad, respeto.

2. PRESENTACIÓN DEL CURSO

El curso taller con clave I9135 tiene una duración de 48 horas de teoría y 16 horas de práctica, que equivalen a 7 créditos en la carrera de la licenciatura en Psicología y pertenece a la Academia de Psicología Organizacional del Departamento de Psicología Aplicada en el área básica particular obligatoria.

El objeto de estudio de esta unidad de aprendizaje es el comportamiento humano a nivel individual, grupal y organizacional en el contexto laboral y de las organizaciones.

La unidad de aprendizaje de Psicología Organizacional brinda un programa general respecto al análisis del desarrollo del individuo, grupos y organizaciones con la finalidad de conocer y distinguir la dinámica de los mismos en cuanto a conceptualización, formas y/o tipos, normas y/o reglas, gestión de procesos básicos y dinámicas grupales, todo ello desde una perspectiva teórica, metodológica y práctica del comportamiento organizacional.

Esta unidad de aprendizaje pertenece al área de formación básica particular obligatoria que es prerrequisito del resto de las unidades de aprendizaje que pertenece al área de formación especializante selectiva en la orientación de Psicología Organizacional: I9155 Desarrollo del Capital Humano, I9157 Comportamiento y Salud Laboral en la Psicología Organizacional, I9156 Intervención Organizacional, I9158 Prácticas Profesionales en Psicología Organizacional y I9159 Temas Selectos Actuales de Psicología Organizacional (estas dos últimas son co-requisitos).

3. UNIDAD GENERAL DE COMPETENCIA

Investiga diferentes tipos de técnicas para el estudio del comportamiento humano en las organizaciones, elaborando análisis sobre el proceso administrativo y jerarquizando las principales áreas de oportunidades. De igual manera aplicando conocimientos adquiridos y desarrollando funciones del psicólogo organizacional en una institución con congruencia ética, creativa y responsable.



**UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
CENTRO UNIVERSITARIO DE LOS VALLES
DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE LA SALUD
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA**

**PROGRAMA DE UNIDADES DE APRENDIZAJE POR
COMPETENCIAS**

4. COMPETENCIAS ESPECÍFICAS QUE APOYA ESTA UNIDAD DE APRENDIZAJE

- Indaga, promueve, interviene y evalúa procesos, estructuras y funciones en el campo de las organizaciones desde diferentes enfoques teóricos, para la mejora de la calidad de vida de los individuos, grupos, comunidades, organizaciones e instituciones en el sector público, privado y social; con un espíritu de colaboración, profesionalismo, respeto, equidad, responsabilidad, solidaridad y tolerancia
- Investiga, interviene, previene y evalúa, desde una perspectiva psicosocial y transdisciplinaria proyectos, planes y programas relacionados con procesos socio estructurales e interculturales y de transculturación, relacionados con problemáticas sociales como son: medio ambiente, del desarrollo urbano-rural sustentable, calidad educativa, salud mental, para incidir en la reorientación y aplicación de políticas públicas en el ámbito local, estatal, regional, nacional y global, con un alto espíritu de liderazgo, profesionalismo, colaboración, respeto y solidaridad.
- Comprende y participa con los diversos grupos sociales y culturales en contextos y escenarios económico-políticos con una postura reflexiva y crítico positiva, aplicando los elementos teóricos metodológicos y técnicos desde una postura transdisciplinar con respecto a las diversidades e identidades que contribuyan al desarrollo de las instituciones y sociedades democráticas, con congruencia, ética y responsabilidad profesional.
- Utiliza herramientas básicas de las tecnologías de la información y comunicación para el desarrollo del auto aprendizaje, como recursos cognitivos, lingüísticos de español, además de otras lenguas para la comprensión y comunicación oral y escrita en los contextos académicos profesionales y sociales. Con sentido de responsabilidad en su carácter crítico reflexivo

5. SABERES PRÁCTICOS, TEÓRICOS Y FORMATIVOS QUE DOMINARÁ EL ESTUDIANTE

SABERES PRÁCTICOS	<p>Describe el proceso de evolución y las principales teorías de la psicología organizacional.</p> <p>Identifica el modelo de gestión del capital humano en un escenario real.</p> <p>Elabora un organigrama y funciones con respecto al capital humano y su impacto en la organización.</p> <p>Explica el quehacer profesional del psicólogo organizacional como responsable de la gestión a través del proceso administrativo en la organización.</p> <p>Detecta áreas de oportunidad, motivación y desarrollo en la organización.</p> <p>Identifica condiciones psicológicas insalubres en el contexto laboral y propone estrategias de intervención.</p>
SABERES TEÓRICOS	<p>Conoce los antecedentes, teorías, campos y aplicación de estudio de la Psicología Organizacional.</p> <p>Conoce los principios básicos de la administración en los procesos comportamentales.</p>



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
CENTRO UNIVERSITARIO DE LOS VALLES
DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE LA SALUD
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA

PROGRAMA DE UNIDADES DE APRENDIZAJE POR
COMPETENCIAS

	Identifica el marco legal que rigen las relaciones obrero-patronales. Identifica la gestión en la provisión, organización, retención, desarrollo y evaluación del capital humano. Reconoce la transdisciplinariedad de la psicología organizacional.
SABERES FORMATIVOS	Muestra una actitud de eficiencia, flexibilidad, disponibilidad, honestidad, crítica constructiva, trabajo colaborativo, respeto y la no discriminación.

6. CONTENIDO TEÓRICO PRÁCTICO

1. Campo de estudio de la psicología organizacional
 - 1.1. Definición
 - 1.2. Antecedentes de la Psicología Organizacional
 - 1.3. Teorías organizacionales
 - 1.4. Campo de estudio de la psicología organizacionales en los albores del nuevo siglo
2. Transdisciplinariedad de la psicología organizacional
 - 2.1. Definición y concepto
 - 2.2. Funcionalidad
 - 2.3. Condiciones e impacto
3. Principios básicos de la gestión y comportamiento en las organizaciones
 - 3.1. Definición y etapas del proceso administrativo
 - 3.2. Capital humano en las organizaciones
 - 3.3. Marco jurídico en la gestión de las organizaciones
 - 3.4. Modelos, estructura, funciones y atribuciones.
 - 3.5. Efectividad en la gestión de las organizaciones
4. Motivación en las organizaciones
 - 4.1. El entorno de la motivación en las organizaciones
 - 4.2. Características personales y satisfacción laboral
 - 4.3. Sistematización de plan de incentivos
5. Perfil y funciones del psicólogo organizacional
 - 5.1. Perfil del psicólogo organizacional
 - 5.2. Funciones del psicólogo organizacional
 - 5.2.1. Reclutamiento y selección de personal
 - 5.2.2. Gestión del capital humano
 - 5.2.3. Capacitación
 - 5.2.4. Seguridad e higiene
 - 5.2.5. La importancia del liderazgo con responsabilidad social en las organizaciones
 - 5.2.6. Mercado laboral y la transdisciplinariedad de la psicología organizacional.



**UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
CENTRO UNIVERSITARIO DE LOS VALLES
DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE LA SALUD
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA**

**PROGRAMA DE UNIDADES DE APRENDIZAJE POR
COMPETENCIAS**

7. ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

1. Participación en clase		
1.1. Participación individual	Lectura previa de material bibliográfico básico y de consulta. Elaboración de mapa conceptual por clase	Aportación individual Mapa conceptual, ensayo u otra opción validada por el profesor
1.2. Participación en equipo	Agrupamiento por afinidad Exposición de los temas y conclusiones, resaltando los aspectos centrales de cada tema	Presentación Power Point u otra opción validada por el profesor
2. Actividades extra aula		
2.1. Visita a empresa o institución asignada	Elaboración y aplicación de entrevista, cuestionarios. Observación directa.	Visita de observación estructurada y supervisada Guía de entrevista Reporte avalado por el profesor
3. Recursos externos		
3.1. Invitación de un profesionista del área de la psicología organizacional al aula para que comparta sus experiencias e ilustre sobre las aplicaciones reales en el campo profesional	Entrevista colectiva	Reporte de entrevista colectiva avalado por el profesor
Se anexa el apartado de Planeación e Instrumentación Didáctica , en el que se detallan las estrategias y las actividades de enseñanza y de aprendizaje (técnicas, actividades no presenciales. Estudio auto dirigido, entre otras.) así como recursos y materiales didácticos, laboratorios, uso de las TIC, u otros contextos de desempeño		



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
CENTRO UNIVERSITARIO DE LOS VALLES
DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE LA SALUD
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA

PROGRAMA DE UNIDADES DE APRENDIZAJE POR
COMPETENCIAS

8. CALIFICACIÓN DEL DESEMPEÑO POR CADA ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE

EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE	CRITERIOS DE DESEMPEÑO	CONTEXTO DE APLICACIÓN
1. Participación en clase 1.1. Participación individual 1.1.1. Registro de la participación individual 1.1.2. Mapa conceptual 1.1.3. Ensayo 1.2. Participación en equipo 1.2.1. Registro de participación en dinámicas de aprendizaje	1.1.1. Participación individual del alumno con preguntas o comentarios en clase, la cual deberá ser clara y reflexiva sobre el tema, apoyada en: lecturas, artículos, etc., al menos 3 participaciones individuales durante el ciclo escolar	Aula
	1.1.2. Entrega de mapa conceptual en tiempo y forma	
	1.1.3. Mínimo 5 cuartillas apoyado en fuentes confiables y aplicando criterios APA	
2. Actividades extra aula 2.1. Visita a empresa o institución asignada 2.1.1. Observación sobre procesos organizacionales fundamentales en equipos de trabajo 2.1.2. Entrevista a responsable del área organizacional o equivalente a la empresa	1.2.1. Al menos 3 evidencias de participaciones en equipo durante el ciclo escolar evaluadas como "competencias lograda" según rubrica de cada docente	Aula
	2.1. Elabora un reporte conclusivo respecto a las contribuciones del psicólogo como responsable de la Administración del personal en una empresa o institución	
	2.1.1. Aplicar la guía de entrevista	Empresa o institución asignada
	2.1.2. Reporte por escrito que refleje la capacidad del alumno para analizar y sintetizar la información investigada	



**UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
CENTRO UNIVERSITARIO DE LOS VALLES
DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE LA SALUD
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA**

**PROGRAMA DE UNIDADES DE APRENDIZAJE POR
COMPETENCIAS**

9. PUNTAJE/ PORCENTAJE DE CALIFICACIÓN POR CADA ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE

1. Entrega de reportes y productos individual y de equipo	40 %
2. Participación individual y en equipo	30%
3. Elaboración de reporte de estudio de caso	30%
Total	100%

10. ACREDITACIÓN

<p>Criterios Administrativos</p> <p>Derecho a calificación en ordinario</p> <p>Derecho a calificación en extraordinario</p> <p>Criterios Académicos</p> <p>En periodo ordinario:</p> <p>Contar con el 60% de actividades registradas durante el curso.</p> <p>En periodo extraordinario:</p> <p>Contar con el 30% de actividades registradas durante el curso.</p>	<p><i>Con Falta y auto-ev.</i></p>
--	--

11. BIBLIOGRAFÍA

11.1.- BIBLIOGRAFÍA BÁSICA O INDISPENSABLE

Audirac, C.A. de León, E.V., Domínguez, G.A., López, M.E., Puerta, L.I. (2005) ABC del desarrollo organizacional. México: Ed. Trillas, S.A.

Bowes, L. (1988) Recursos humanos en la empresa: captación y motivación. España: Ed. Plaza & Janes Editores, S. A.

Carbó, P. E. (1999) Manual de la psicología aplicada a la empresa. España: Ediciones Granica, S.A.

Domínguez, R. García S,(2003)Introducción a la teoría del conflicto en las organizaciones. Madrid. Universidad Rey Juan Carlos.

Dunning, D. (2006) Capacitación, dirección y asesoramiento en el trabajo. México: Ed. Grupo Patria Cultural, S. A. de C. V.

Guillen, G.C., Guil, B.R. (2000) Psicología del trabajo para relaciones laborales. España: Ed. Mc Graw Hill

Guizar, M.R. (2004) Desarrollo Organizacional. México: Ed. Mc Graw Hill.

Landy, F. J., Conte, J. M. (2005) Psicología industrial. México: Ed. Mc Graw Hill.

Muchinsky, P. M. (2002) Psicología aplicada al trabajo. México: International Thomson Editores, S.A de C. V.



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
CENTRO UNIVERSITARIO DE LOS VALLES
DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE LA SALUD
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA

PROGRAMA DE UNIDADES DE APRENDIZAJE POR
COMPETENCIAS

Schein, E.H. (1982) *Psicología de la Organización*. México: Ed. Prentice-Hall Hispanoamericana, S.A.
Schillining, M. (2002) *Manual de mediación Resolución de Conflictos*. Cuatro Vientos Editorial. Santiago de Chile
Suarez, M. (2008) *Mediación Conducción de disputas, comunicación y técnicas*. Paidós Mediación 4 Buenos Aires
Vinyamata, E. (2007) *Conflictología*, Ed. Ariel. España.
Zepeda, H. F. (1999) *Psicología Organizacional*. México: Ed. Pearson.

11.2.- BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA O ADICIONAL

Blum, M.L., Naylor, J.C (1983) *Psicología industrial, sus fundamentos teóricos y sociales*. México: Ed. Trillas, S.A. BC
Drunnette, M.D., Kirchner, W.K. (1989) *Psicología Industrial*. México: Ed. Trillas, S.A. BC
Llanos, R.J. (2005) *Cómo entrevistar en la selección de personal*. México: Ed. Pax México. BC
McBeath, G. (1981) *Organización y planeación de recursos humanos*. México: Logos Consorcio Editorial, S.A. BC

11.3.- DIRECCIONES WEB RELACIONADAS AL CURSO

Müñch, L. (2008) *Planeación estratégica. El rumbo hacia el éxito*. México: Ed. Trillas, S.A. BC
Grueso Hinestroza, M. P., & Toca Torres, C. E. (2012). *Áreas funcionales para la reflexión: marketing y gestion humana*. (U. d. Rosario, Editor) Obtenido de Digitalia Hispánica:
<http://www.digitaliapublishing.com.wdg.biblio.udg.mx:2048/a/17314/-reas-funcionales-para-la-reflexi-n--m-rketing-y-gesti-n-humana>

Rodríguez Fernández, A. (2004). *Psicología de las Organizaciones*. (U. O. Catalunya, Editor) Obtenido de Digitalia Hispánica:
<http://www.digitaliapublishing.com.wdg.biblio.udg.mx:2048/a/20502/psicolog-a-de-las-organizaciones>

Venegas García, L. E., & Venegas García, M. (2013). *Psicología Organizacional: Perspectivas y avances*. Obtenido de Digitalia Hispánica:
<http://www.digitaliapublishing.com.wdg.biblio.udg.mx:2048/a/30035/psicolog-a-organizacional---perspectivas-y-avances>

Winston M., L. C. (2011). *Aportes teóricos para la realidad empresarial*. (U. d. Rosario, Editor) Obtenido de Digitalia Hispánica:
<http://www.digitaliapublishing.com.wdg.biblio.udg.mx:2048/a/14893/apuntes-teoricos-para-la-realidad-empresarial>



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
CENTRO UNIVERSITARIO DE LOS VALLES
DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE LA SALUD
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA

PROGRAMA DE UNIDADES DE APRENDIZAJE POR
COMPETENCIAS

ATENTAMENTE

"Piensa y Trabaja"

Ameca, Jalisco a 16 de enero de

2017

Profesor

Lic. Javier Enrique Rosales Kordell

Presidente de Academia de
Comportamiento social y
humano

Claudia Ramos Santana

Jefe de Departamento
Ciencias del
Comportamiento

Dra. Luz Elena Ramírez
Flores