



Universidad Guadalajara

Centro Universitario del Sur

**DIVISIÓN DE CIENCIAS DE LA SALUD  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA SALUD  
CARRERA DE LIC. EN PSICOLOGÍA**



**PROGRAMA DE ESTUDIOS POR COMPETENCIAS INTEGRADAS**

**Intervenciones en crisis y emergencias psicosociales**

**M. en C. Yolanda Téllez López**  
Presidente de la Academia de Disciplinas  
Clínicas en Psicología.

**Dr. Gilberto Guzmán Domínguez.**  
Jefe del Departamento de Ciencias Clínicas

Profesor de la Unidad de Aprendizaje



**Centro Universitario del Sur**

---

**Programa de Estudio por Competencias Profesionales Integradas**

**1. IDENTIFICACIÓN DEL CURSO**

Centro Universitario

Centro Universitario del Sur

Departamento:

Departamento de Ciencias Clínicas

Academia:

Academia de Disciplinas Clínicas en Psicología

Nombre de la unidad de aprendizaje:

Intervención en crisis y emergencias psicosociales

Clave de la materia:	Horas de teoría:	Horas de práctica:	Total de horas:	Valor en créditos:
	32	32	64	6

Tipo de curso:	Nivel en que se ubica:	Programa educativo	Prerrequisitos:
CT = curso - taller	<u>Licenciatura</u>	Lic. En Psicología	Orientaciones en intervenciones clínicas psicológicas.

Área de formación:

Optativa abierta

Perfil docente:

Psicólogo con formación y experiencia comprobada en el área clínica, que posea habilidades para en la intervención en crisis y en las emergencias psicosociales así como la sistematización en la evaluación inicial y del proceso de las intervenciones que realice en términos de emergencias e intervención en crisis con niños jóvenes y adultos, así mismo debe de tener experiencia como docente del área de la psicología clínica.

Elaborado por:

M. en C. Yolanda Téllez López

Evaluado y actualizado por:

Fecha de elaboración:

Academia

Febrero de 2017

Fecha de última actualización aprobada por la

## 2. COMPETENCIA (S) DEL PERFIL DE EGRESO

Esta unidad de aprendizaje le abona al desarrollo de la competencia sociocultural que dice: aplica elementos teórico-metodológicos y técnicos en los diversos grupos sociales y culturales de una forma reflexiva, flexible innovadora, crítica, propositiva y transdisciplinar para promover el desarrollo armónico entre seres humanos y naturaleza, las instituciones y sociedades demográficas que generen relaciones bajo principios éticos con respeto a la diversidad y a los derechos humanos desde una perspectiva global.

Así mismo contribuye en la adquisición de la Competencia técnico-instrumental que señala: utiliza los recursos, herramientas técnicas y tecnologías para el diseño, implementación y evaluación de proyectos e intervenciones psicológicas en español y en una segunda lengua en diferentes contextos: académicos, profesionales y sociales; con un sentido de responsabilidad social, respeto, compromiso pensamiento crítico y equidad.

Y facilita el desarrollo de la competencia Profesional: Interviene en situaciones críticas y de emergencias psicosociales a nivel individual, grupal, en los contextos públicos y privados con un alto sentido de sensibilidad, profesionalismo, solidaridad, respeto y vocación de servicio.

## 3. PRESENTACIÓN

La intervención a personas en crisis y con emergencias psicosociales es una necesidad común dentro del ámbito hospitalario, así como necesaria en situaciones de desastre por fenómenos naturales como terremotos e inundaciones y en las resultantes de acontecimientos actuales de crisis social: de origen criminal, de abuso sexual, ser víctimas de fraudes y extorsiones o accidentes. Además del hecho de tratarse de situaciones que generan gran ansiedad por el escenario en el que aparecen, al tratarse de situaciones altamente impactantes en las cuales deben tomarse decisiones rápidas, obliga a ajustarse a procesos metodológicos claramente establecidos y reglados, que deben automatizarse. Para el manejo psicológico y emocional que causan los acontecimientos inesperados y que llevan a que las personas directamente afectadas y/o sus familiares, queden vulnerables o con problemas psicológicos, es indispensable que el psicólogo en formación desarrolle las competencias integrales que le faciliten hacer intervenciones breves en las situaciones de crisis y de emergencia, utilizando los recursos, herramientas técnicas y tecnologías con el fin de que implemente una forma activa, sistemática de valoración que estratifique el riesgo individual inicial de cada paciente y que ejecute las acciones terapéuticas precisas que conlleven un beneficio inmediato de estos.

Puesto que la complejidad del manejo de estos pacientes viene dada, entre otras cosas, por la concurrencia en urgencias de la totalidad de los procesos asistenciales, el intervencionista deberá integrarse en grupos de trabajo interdisciplinarios que permita ofrecer una asistencia coordinada entre médicos, enfermeros y técnicos en emergencias para mejorar la calidad de los servicios y al mismo tiempo atender la problemática separándola y siendo atendida por personas capacitadas para cada problema que se presente (físico, mental o emocional), a nivel individual, familiar y grupal, dentro del contexto privado e institucional. Lo anterior en un marco de apego al código ético y a las normas de salud y seguridad vigentes, con un sentido de responsabilidad social, respeto, compromiso pensamiento crítico y equidad.

A esta unidad de aprendizaje le antecede la unidad de orientaciones en intervenciones clínicas psicológicas que facilitó el desarrollo de competencias para el diseño de estrategias de intervención psicológica fundamentadas teórico y metodológicamente.

#### 4. UNIDAD DE COMPETENCIA

Aplica diversas técnicas de los modelos de psicoterapias breves de intervención en crisis a personas en situaciones emergentes.

#### 5. SABERES

<b>Prácticos</b>	Fundamenta críticamente Planes y Programas de Intervención en Crisis. Realiza la evaluación pertinente para la posterior intervención en crisis Provee los primeros Auxilios Psicológicos a población vulnerable. Aplica los fundamentos metodológicos basados en los enfoques: Cognitivo Conductual, Sistémico, Humanista existencial, Gestaltico y de la Psicoterapia Breve. Aplica Técnicas enfocadas en la reducción del estrés. Demuestra habilidades comunicativas.
<b>Teóricos</b>	Conoce los Modelos de intervención psicosocial Identifica y diferencia los principios de la Intervención en Crisis de Primer orden (Primeros Auxilios Psicológicos) y de la Intervención en Crisis de segundo Orden (Terapia Multimodal). Conoce los Principios bioéticos en la intervención en crisis y de emergencia. Explica los fundamentos de las teorías de la Resiliencia psicosocial.
<b>Formativos</b>	Se conduce con respeto dentro del aula, con sus compañeros y su profesor Actúa con Profesionalismo ante las instituciones y personas con quienes brinda una intervención, mostrando además actitudes de Solidaridad, Empatía, Discreción, Tolerancia y Respeto. Expresa Seguridad en sí mismo y un manejo adecuado de sus propias emociones.

#### 6. CONTENIDO TEÓRICO PRÁCTICO (temas y subtemas)

1. Modelos de intervención psicosocial
2. Intervención en Crisis de Primer orden (Primeros Auxilios Psicológicos).
3. Intervención en Crisis de segundo Orden (Terapia Multimodal).
4. Principios bioéticos en la intervención en crisis y de emergencia.
5. Resiliencia psicosocial.

#### 7. ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE POR CPI

Metodología demostrativa y de simulación que propicia la continua participación de los estudiantes. La simulación consiste, fundamentalmente, en crear un sistema o situación que reproduzca la realidad, con el objetivo de practicar o evaluar la metodología demostrativa y de simulación. Creando un entorno de trabajo realista que potencie el conjunto de la simulación y facilite la consecución de los objetivos: salas de hospitales, consultas y otros escenarios como el domicilio o una vía urbana.

Sesiones de revisión y debate posteriores a la simulación, con el apoyo del análisis en vídeo. Con ello, es posible poner al descubierto las deficiencias en la intervención, ya sean

debidas a errores técnicos o de evaluación del paciente, o bien derivadas de errores o carencias en habilidades no técnicas como el trabajo en equipo.  
 Colaboración en instituciones como Cruz Roja Mexicana, Hospital Regional, ISSSTE y SEMEFO donde el alumno pone en práctica los saberes teóricos, prácticos y formativos en la atención a personas que se encuentran en crisis.

## 8. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE POR CPI

8.1. Evidencias de aprendizaje	8.2. Criterios de desempeño	8.3. Contexto de aplicación
1. Reporte de lectura.	Reporte reflexivo y crítico de forma escrita y oral de la selección de los fundamentos, teóricos y técnicos con citas y referencias estilo APA .	Es en la vinculación crítica y propositiva de la teoría y la intervención en crisis.
2. Ejercicios de simulación en equipos de tres	Realizar una simulación de una intervención en crisis y entregar además un reporte escrito donde se describa: El incidente precipitante. Presentación del problema. Funcionamiento CASIC previo y en la crisis. Síntesis CASIC y plan de tratamiento con actividades específicas con sustento teórico (apoyándose en citas textuales estilo APA), estableciendo una relación directa entre la propuesta de tratamiento y la problemática.	Espacios de simulación intralaboratorio y de laboratorio de aprendizaje
3. Estudio de casos	Intervención en un caso real y presentación de resultados oral y escrita considerando bajo los criterios señalados en el punto dos. Además de resultados y plan de seguimiento.	Instituciones como Cruz Roja Mexicana, Hospital Regional, ISSSTE y SEMEFO
4. Exámenes.	Es la sustentación del contenido que el estudiante hace frente al profesor ya sea de forma oral o escrita evidenciando el manejo propio y adecuado del contenido. Se realizarán dos exámenes en total.	Espacios donde el alumno deba sustentar sus aportaciones en materia de intervención en crisis.
5. Autoevaluación	Comentario reflexivo en cuartilla y media en el que podrás señalar de acuerdo a lo revisado en la literatura y en las clases aplicabilidad del modelo, vigencia, pertinencia para el caso, el reto de las actitudes personales de respeto, tolerancia y la ética profesional., etc.	En su vida diaria como psicólogo en formación.

6. Formación integral	Es el reporte impreso, en video o fotografico de las actividades ecologicas o de asistencia a ancianos que el alumno realiza .	En su comunidad y en su desarrollo personal.
-----------------------	--	--

## 9. CALIFICACIÓN

Reportes de lectura 20 puntos  
Ejercicios de simulación en equipos de tres 20 puntos  
Estudio de casos 30 puntos  
Exámenes. 20 puntos  
Autoevaluación 5 puntos  
Formación integral 5 puntos

## 10. ACREDITACIÓN

Asistir al 80 % de las sesiones y obtener 60 de calificación, sin considerar la formación integral ya que esta última aplica solo si la calificación es aprobatoria.  
Con base al Capítulo V del Reglamento General de Evaluación y Promoción de alumnos de la Universidad de Guadalajara, conforme al artículo 23, este curso-taller no podrá ser evaluado en periodo extraordinario.

## 11. BIBLIOGRAFÍA

### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Evestine y Evestine (2006). *Personas en Crisis*. Ed. Pax, México.  
Fernandez (2005) *Apoyo Psicológico en Situaciones de Emergencia*. Ed. Pirámide, Madrid.  
Pacheco Tabuenca.(2012). *Atención psicosocial en emergencias*. Ed Sintesis. Madrid España.  
Parada (2008). *Psicología y Emergencia. Habilidades psicologicas en las profesiones de socorro y emergencia*. Ed Desclee de Bruwer 2 ed.  
Slaikeau K. A.( 2008). *Intervención en Crisis*.Ed. Manual Moderno, México.

### BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Almendro (2002). *Psicología del Caos*. Ed. La Llave, España.  
Fernández y Rodríguez (2002). *Intervención en Crisis*. Ed. Síntesis. Madrid, España.  
Noguerol (2006). *Agresiones Sexuales*. Ed. Síntesis, Madrid, España.

---