



1. DATOS GENERALES DEL CURSO

Nombre del curso	Proyecto II
Programa al que pertenece	Licenciatura en Bibliotecología y Gestión del Conocimiento
Experto disciplinar	Lizben Fabiola Castillo Lazcano
Asesor pedagógico	Deisy Acosta Ham
Fecha de elaboración	Abril de 2013

2. COMPETENCIA

El estudiante diseña el plan estratégico de una unidad de información y/o una organización de servicios informativos para sentar las bases de su funcionamiento integral.

3. ATRIBUTOS DE LA COMPETENCIA

Conocimientos	<ul style="list-style-type: none"> • Herramientas y técnicas para elaboración de diagnósticos. • Elementos de la planeación estratégica de una unidad de información y/o servicios informativos. • Características de los informes.
Habilidades	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico de la situación actual de una unidad de información y/o servicios informativos • Planeación estratégica de las acciones de una unidad de información y/o servicios informativos. • Elaboración de informes en sus distintos tipos. • Aplicación de estándares para el uso de citas y referencias.

Actitudes	<ul style="list-style-type: none"> • Visión clara del futuro de una unidad de información. • Sensibilidad a la detección de condiciones existentes en una unidad de información. • Disposición al trabajo y aprendizaje cooperativo. • Iniciativa en el proceso de toma de decisiones.
Valores ¹	<ul style="list-style-type: none"> • Compromiso con la institución en la que desempeña su labor y el usuario. • Respeto por las formas de trabajo de su institución y aquellos factores que influyen en su quehacer profesional. • Disciplina en la aplicación de procesos y conceptos. • Responsabilidad en la toma de decisiones.

¹Aludir no sólo a valores universales, sino de postura ante los problemas y alternativas de atención.

4. COMPETENCIA GENERAL DEL PERFIL DE EGRESO CON QUE SE VINCULA O A LA QUE APOYA

Gestionar activos intangibles y tangibles (recursos humanos, informativos, económicos, normativos y tecnológicos) que permitan obtener ventajas competitivas en las unidades de información y organizaciones para las que colabore.

5. PRODUCTO INTEGRADOR

Descripción	<p>El estudiante integrará la planeación estratégica de una unidad de información y/o de servicios informativos con el diagnóstico organizacional, incorporando también un catálogo electrónico con recursos informativos en distintos formatos.</p> <p>Deberá incluir:</p> <p>Portada</p> <p>Índice</p> <p>Introducción</p>
-------------	--



	<p>Resumen</p> <p>Cuerpo del trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico • Elementos de la planeación estratégica • Estructura del catálogo electrónico <p>Conclusiones</p> <p>Recomendaciones o propuestas</p> <p>Anexos</p> <p>Bibliografía</p>
--	--

6. RECORTE DE CONTENIDO (unidades y contenidos).¹

	Unidad 1	Unidad 2	Unidad 3
Título	Ajustes del proyecto	Sintaxis de los elementos de la planeación estratégica	Elaboración de informes
Objetivo	Reescribir la unidad de información seleccionada en la asignatura de Proyecto I	Integrar los elementos de planeación estratégica de una unidad de información y/o servicios informativos	Desarrollar un informe que exponga la metodología de representación de los recursos informativos de una unidad de información en un catálogo
Contenido	1.1 Contenidos de Proyecto I: * Funciones del bibliotecólogo * Ámbitos de desarrollo profesional. 1.2 Ajustes a proyecto: a. Descripción de la unidad de información para intervención. b. Contextualización de la unidad de información (ambiente interno y	2.1 Misión 2.2 Visión 2.3 Valores 2.3 Objetivos e indicadores de medición. 2.4 Concepto de diagnóstico 2.5 Modelos y técnicas de diagnóstico a. Análisis del campo de fuerzas	3.1 Concepto de informe 3.2 Tipos de informes 3.3 Redacción de informes

	externo)		<ul style="list-style-type: none"> b. Modelo de contingencias c. Estructura en cinco d. FODA 2.6 Herramientas para diagnosticar: <ul style="list-style-type: none"> a. Observación b. Cuestionario de encuesta d. Entrevista 2.7 Interpretación de resultados 2.8 Planes y estrategias 2.9 Plan de acción 	
Producto de la unidad	Contexto, datos de identificación y justificación de la unidad de información elegida.	Plan estratégico de la unidad de información seleccionada, incluyendo el diagnóstico y el plan de acción correspondiente	Informe expositivo que recoja el proceso seguido para desarrollar el catálogo electrónico en la asignatura "Catalogación y manejo de lenguajes controlados", así como los resultados obtenidos y sus conclusiones.	

¹Se pueden insertar o eliminar unidades (subcompetencias) dependiendo de las necesidades de cada curso.

7. BIBLIOGRAFÍA

Básica	<p><i>Análisis del campo de fuerzas.</i> (s.f.). Recuperado de http://www.dgplades.salud.gob.mx/descargas/dhg/ANALISIS_CAMPO_FUERZAS.pdf</p> <p>Munch, L. (2007). <i>Administración</i> (pp. 34-60). México: Pearson Educación. Recuperado de la base de datos Bibliotechnia.</p>
--------	---

Robbins, S. y DeCenzo, D. (2009). *Fundamentos de administración* (6ª ed.). México: Pearson Educación. Recuperado de la base de datos Bibliotechnia.

Reglas generales para la elaboración de informes. (s.f.). Recuperado de <http://www.ing.unlp.edu.ar/produccion/introing/practicas/Act1.pdf>

Grados Espinosa, J. Á. (2007). *La entrevista en las organizaciones*. México: Manual Moderno.

Acevedo Ibáñez, A. y López M., A. F. (2008). *El proceso de la entrevista* (pp. 33-50). Conceptos y modelos. México: Limusa.

Universidad del Caribe. (s.f.). *Planeación estratégica para los servicios turísticos*. Recuperado de <http://claroline.ucaribe.edu.mx/claroline/claroline/backends/download.php?url=L0xhX21pc2nzb19kZWxfbmVnb2Npby5kb2M%3D&cidReset=true&cidReq=TS03157e4f>.

Cortés, J. (2002). *Elementos de la planeación estratégica. CONPAB-IES 2002-2006*. Recuperado de www.ucol.mx/eventos/conpab/documentos/planeacion.doc

Anexo 8. *Qué es un plan de acción*. (s.f.). Recuperado de <http://www.minsalud.gov.co/Documentos%20y%20Publicaciones/Plan%20de%20acci%C3%B3n.pdf>

Nagy, J. y Fawcett, S. B. (s.f.). *Desarrollar un plan de acción*. Recuperado de http://ctb.ku.edu/es/tablecontents/sub_section_main_1509.aspx

Arraez, F. (s.f.). *Diseño de objetivos y estrategias de planificación*. Recuperado de http://www.sld.cu/galerias/doc/sitios/infodir/diseño_de_objetivos_y_estrategias_de_planificacion.doc

Objetivos y estrategias. (s.f.). Recuperado de http://cvb.ehu.es/open_course_ware/castellano/social_juri/marketing/tema-4-objetivos-y-estrategias/tema-4.pdf

Cátedra Mosqueira. (s.f.). *Instructivo para redactar objetivos generales, operacionales y de aprendizaje*. Recuperado de <http://www.catedras.fsoc.uba.ar/mosqueira/BBL%20Redactar%20Objetivos.htm>

Diseño de estrategias. (s.f.). Recuperado de http://www.juntadeandalucia.es/agriculturaypesca/desarrollo/documentos/manual_61.pdf

Rojas, G. (2007, febrero). *Cómo desarrollar adecuadamente las estrategias*. Recuperado de <http://www.theparadigmagate.com/espanol/mediacenter/publicaciones/como%20desarrollar%20adecuadamente%20las%20estrategias.pdf>

Meza B., A. y Carballada González, P. (2009). *Diagnóstico organizacional; elementos, métodos y técnicas*. Recuperado de <http://www.infosol.com.mx/espacio/cont/investigacion/diagnostico.html>

Vidal Arizabaleta, E. (2005). *Diagnóstico organizacional* (pp. 45-47). Colombia: Ecoe Ediciones. Recuperado de la base de datos Bibliotechnia. (<http://books.google.com.mx/books?id=NNgpEqvYwywC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>)

Silvestri, K. (2010). Pensamiento estratégico y éxito gerencial en organizaciones empresariales. *CICAG*, 3(1). Recuperado de <http://www.publicaciones.urbe.edu/index.php/cicag/article/viewArticle/363/866>

Pérez Hasbun, D. (2004). El ambiente pensamiento estratégico de la gerencia postmoderna. *CICAG*, 3(1). Recuperado de <http://www.publicaciones.urbe.edu/index.php/cicag/article/viewArticle/363/866>

Jordán, O. F., González, O. J. y Delgado, M. (s.f.). *La gerencia desde la perspectiva del pensamiento estratégico*. Recuperado de <http://www.uru.edu/fondoeditorial/articulos/Mariadelgado/LA%20GERENCIA%20DESDE%20LA%20PERSPECTIVA.pdf>

Rodríguez Mancilla, D. (s.f.). Diagnóstico organizacional. En *Hacia la organización flexible*. Recuperado de http://www.gestionahr.cl/biblioteca/Hacia_la_organizacion_flexible.pdf

Análisis FODA. (s.f.). Recuperado de http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lic/perez_t_n/capitulo5.pdf

Instituto Politécnico Nacional. Secretaría Técnica. (2002, marzo). *Metodología para el análisis FODA*. Recuperado de http://www.uventas.com/ebooks/Analisis_Foda.pdf

Estrella Cubillas, A. M. (s.f.). *Método FODA*. Recuperado de http://biblioteca.itson.mx/oa/ciencias_administrativa/oa9/metodo_foda/index.htm

Arango, J. C. (2012, febrero). *Diseño administrativo. ¿Cuándo y cuánto?* [Presentación]. Recuperado de <http://uvirtual.udem.edu.co/mod/resource/view.php?id=22485>

Arredondo Alcántar, D. (s.f.). *Administración de la producción* (pp. 5-17). Recuperado de <http://cursos.aiu.edu/Administracion%20de%20la%20Produccion/pdf/tema%202.pdf>

Ministerio de Salud de Costa Rica. (2008). *Componente 2: desarrollo estratégico. Instrumento para el diseño de indicadores y tableros de control*. Recuperado de http://www.ministeriodesalud.go.cr/sobre_ministerio/do/productos/IV-A%20Cont.%20Marz%2008%20a%20May%2008/ANEXO%201%20METODOLOGIAS%20DE%20TRABAJO/ANEXO%201.1/Anexo%201.1.2%20Instrumento%20para%20el%20Diseno%20de%20Indicadores%20y%20Tableros%20de%20Control.pdf

Bittar, J. (s.f.). *Los indicadores de desempeño como medios esenciales de información, en el diseño de los proyectos de desarrollo*. Recuperado de <http://www.eumed.net/ce/2006/jeb.htm>

Pautas sobre los servicios de las bibliotecas públicas. (s.f.). Recuperado de <http://dglab.cult.gva.es/Legislacion/Pautasleyre.pdf>

Arias, O. M. (2001, diciembre). Planificación de áreas y servicios en la biblioteca estatal y universitaria de Baja Sajonia.

	<p><i>Información, cultura y sociedad</i>, 5. Recuperado de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1851-17402001000200005&script=sci_arttext</p>
Complementaria	<p>Robbins, S. y Coulter, M. (2010). <i>Administración</i> (10ª ed.). México: Pearson Educación. Recuperado de la base de datos Bibliotechnia.</p> <p>Amaru Maximiano, A. C. (2009). <i>Fundamentos de administración</i>. México: Pearson Educación. Recuperado de la base de datos Bibliotechnia.</p> <p>Lázaro Martínez, A. J. (s.f.). <i>Procedimientos y técnicas de diagnóstico en educación</i>. Recuperado de http://www.tendenciaspedagogicas.com/Articulos/2002_07_03.pdf</p> <p><i>Elaboración de informes</i>. (s.f.). Recuperado de http://www.dgplades.salud.gob.mx/descargas/dhg/ELABORA_INFORME.pdf</p> <p><i>Planeación estratégica</i>. (s.f.). Recuperado de http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/78/7/Capitulo1.pdf</p> <p>Instituto Mexicano de Contadores Públicos. (s.f.). <i>Importancia de la misión y visión dentro de las organizaciones</i>. Recuperado de http://vision.imcp.org.mx/IMG/pdf/Que_es_Vision_-_ANEXO_Articulo_Revista_IMCP.pdf</p> <p>García-Tenorio Ronda, J. y Pérez Rodríguez, M. J. (1996). La misión corporativa: una declaración de propósitos estable. <i>Cuadernos de IISIT, días Empiesatiales</i>, 6. Recuperado de http://revistas.ucm.es/index.php/CESE/article/download/CESE9696110173A/10630</p> <p><i>El sistema de planificación en la empresa</i>. (s.f.). Recuperado de http://www.docentes.utonet.edu.bo/joviedob/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=39</p> <p>Flores Villaroel, C. (s.f.). <i>Problema, objetivos y justificación</i>. Recuperado de http://www.cs.umss.edu.bo/doc/material/mat_gral_108/Objetivos.pdf</p>

Dirección estratégica. (s.f.). Recuperado de <http://www.dachary.edu.ar/materias/DirEmpresas/docs/UII - Estrategia 2 Direccion Estrategica.pdf>

Espejo Rodarte, R. (s.f.). *Administración de proyectos.* Recuperado de http://www.academia.edu/2572521/Administracion_de_proyectos

Cómo hacer un resumen. (s.f.). Recuperado de <http://sua.psicol.unam.mx/habito/COMO%20%20HACER%20%20UN%20%20RESUMEN.doc>.

Pasos para elaborar un resumen. (s.f.). Recuperado de http://www.institutoleones.edu.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=11:pa

Mapa conceptual. (s.f.). Recuperado de <http://portalacademico.cch.unam.mx/alumno/tlriid1/unidad3/operacionesderegistro/cuadrosinoptico>

El resumen. (s.f.). Recuperado de <http://portalacademico.cch.unam.mx/alumno/tlriid1/unidad3/resumirInformacion/elResumen>

Cuadro sinóptico. (s.f.). Recuperado de <http://portalacademico.cch.unam.mx/alumno/tlriid1/unidad3/operacionesderegistro/cuadrosinoptico>

Fernández Núñez, L. (2007, marzo). ¿Cómo se elabora un cuestionario? *Butlletí LaRecerca*, 8. Recuperado de <http://www.ub.edu/ice/recerca/pdf/ficha8-cast.pdf>

Aparicio, A., Palacio, W. D., Martínez, A. M., Ángel, I., Verduzco, C. y Retana, E. (s.f.). *El cuestionario. Métodos de investigación avanzada.* Recuperado de [http://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/Met_Inves_Avan/Presentaciones/Cuestionario \(trab\).pdf](http://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/Met_Inves_Avan/Presentaciones/Cuestionario (trab).pdf)

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Escuela Preparatoria Número Cuatro. (s.f.). *Diseño y elaboración de encuestas, entrevistas y cuestionarios*. Recuperado de

http://www.uaeh.edu.mx/docencia/P_Presentaciones/prepa4/investigacion/investigacion.pdf

Feliciano, J. E., Soto, L. y Padilla, M. L. (2010-2011, marzo). *Cómo redactar un ensayo*. Recuperado de

http://www.caribbean.edu/tutoriales_y_presentaciones/TALLERES/COMO_REDACTAR_UN_ENSAYO.pdf

Atlantic International University. (s.f.). *Guía para la escritura del ensayo*. Recuperado de

<https://www.aiu.edu/Student%20Resources/General%20Forms/EyF%20Fase2/GU%CDA%20PARA%20LA%20ESCRITURA%20DEL%20ENSAYO.pdf>

Cómo hacer un ensayo. (s.f.). Recuperado de <http://cai.bc.inter.edu/ensayo.pdf>

Diagrama de flujo. (s.f.). Recuperado de

[http://www.fundibeq.org/opencms/export/sites/default/PWF/downloads/gallery/methodology/tools/diagrama de flujo.pdf](http://www.fundibeq.org/opencms/export/sites/default/PWF/downloads/gallery/methodology/tools/diagrama_de_flujo.pdf)

Ejemplo de una programación de actividades. (s.f.). Recuperado de

<http://emprendedor.unitec.edu/pnegocios/Gr%E1fica%20de%20Gantt.htm>

Buzán, T. (2004). *Cómo crear mapas mentales*. Recuperado de

<http://www.ehu.es/ehusfera/derechoshumanos/files/2012/03/buzan-tony-como-crear-mapas-mentales1.pdf>