

### 1. DATOS GENERALES DEL CURSO

Nombre del curso	<b>Proyecto IV</b>
Programa al que pertenece	Licenciatura en Bibliotecología y Gestión del Conocimiento
Experto disciplinar	Lizben Fabiola Castillo Lazcano
Asesor pedagógico	Yunuén Becerra
Créditos y horas	
Eje de formación	Proyectos
Fecha de elaboración	23/Marzo/2015

### 2. COMPETENCIA

El estudiante planea un proyecto de intervención sobre una problemática en el área de servicios de una unidad de información, a partir de los resultados de un diagnóstico, y teniendo como base estándares de calidad internacionales.

### 3. ATRIBUTOS DE LA COMPETENCIA

Conocimientos	<ol style="list-style-type: none"> <li>Herramientas y técnicas para elaboración de diagnósticos</li> <li>Contexto y problemáticas de una unidad de servicios informativos</li> <li>Elementos de la planeación de proyectos enfocados a servicios informativos</li> <li>Estándares de calidad para unidades de información</li> </ol>
Habilidades	<ol style="list-style-type: none"> <li>Elaboración de un diagnóstico situacional de una unidad de información</li> <li>Problematización sobre una necesidad identificada</li> <li>Construcción del contexto que rodea a una problemática</li> <li>Fundamentación de la elección de una problemática identificada para planear un proyecto</li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. Descripción de propuestas de solución a problemáticas diagnosticadas.</li> <li>6. Planeación operativamente una unidad de servicios en una unidad de información</li> <li>7. Establecimiento de objetivos e indicadores de medición en un proyecto</li> <li>8. Diseño de estrategias operativas para un proyecto</li> </ol>
Actitudes	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Visión clara del futuro de una unidad de información</li> <li>2. Sensibilidad en la detección de condiciones existentes en una unidad de información</li> <li>3. Disposición al trabajo y aprendizaje cooperativo</li> <li>4. Iniciativa en el proceso de toma de decisiones</li> </ol>
Valores <sup>1</sup>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Compromiso con la institución en la que desempeña su labor y el usuario</li> <li>2. Respeto por las formas de trabajo de su institución y aquellos factores que influyen en su quehacer profesional</li> <li>3. Disciplina en la aplicación de procesos y conceptos</li> <li>4. Responsabilidad en la toma de decisiones</li> </ol>

<sup>1</sup>Aludir no sólo a valores universales, sino de postura ante los problemas y alternativas de atención.

#### 4. COMPETENCIA GENERAL DEL PERFIL DE EGRESO CON QUE SE VINCULA O A LA QUE APOYA

Implementar servicios informativos que generen valor en su comunidad al coadyuvar en la resolución de problemáticas a nivel personal y social, a partir del uso de información cualificada y del conocimiento generado en las organizaciones y redes de profesionales.

#### 5. PRODUCTO INTEGRADOR

Descripción	<p>Integración del diagnóstico y planeación de un proyecto dirigido a resolver una problemática localizada en el área de servicios de una unidad de información, que incluya:</p> <p>Portada Índice Introducción Resumen Cuerpo del trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contexto del área de servicios de la unidad de información:</li> </ul>
-------------	--

- ✓ Problemáticas identificadas
- ✓ Contexto social, cultural, económico, político
- ✓ Filosofía de la unidad de información
- ✓ Organigrama de la unidad de información y del área de servicios
- ✓ Descripción de los servicios prestados por la unidad de información
- Diagnóstico situacional del área de servicios:
  - ✓ Descripción de la técnica diagnóstica utilizada
  - ✓ Aplicación y resultados obtenidos
  - ✓ Interpretación de resultados
- Fundamentación del proyecto:
  - ✓ Descripción de la problemática a trabajar identificada
  - ✓ Descripción de la propuesta de solución y/o mejora elegida.
  - ✓ Fundamentación de la elección.
- Planeación del proyecto:
  - ✓ Objetivos e indicadores de medición del proyecto
  - ✓ Acciones para resolver la problemática
  - ✓ Plan de actividades
  - ✓ Cronograma
  - ✓ Presupuesto (recursos humanos, materiales y financieros).
- Conclusiones

Anexos:

- Instrumento diagnóstico

Bibliografía

<b>6. RECORTE DE CONTENIDO (unidades y contenidos).<sup>1</sup></b>			
	<b>Unidad 1</b>	<b>Unidad 2</b>	<b>Unidad 3</b>
Título	<b>Contextualizando el área de servicios</b>	<b>Diagnóstico situacional</b>	<b>Fundamentación y planeación del proyecto</b>
Objetivo	Establecer el contexto del área de servicios de una unidad de información previamente definida	Desarrollar el diagnóstico situacional del área de servicios de una unidad de información, a fin de detectar una problemática a resolver	Fundamentar e integrar los elementos de planeación de un proyecto enfocado en resolver la problemática identificada en el diagnóstico
Contenido	1.1 Problematicación sobre el entorno 1.2 Contexto de la unidad de información 1.3 Filosofía de la unidad de información 1.4 Estructura organizacional 1.5 Estructura del área de servicios 1.6 Servicios de la unidad de información	2.1 Objetivo del diagnóstico 2.2 Técnica diagnóstica 2.3 Instrumentos diagnósticos 2.4 Ejecución del diagnóstico 2.5 Análisis e interpretación de resultados del diagnóstico 2.6 Descripción del problema	3.1 Propuestas de solución a un problema 3.2 Fundamentación del proyecto 3.3 Objetivos del proyecto 3.4 Plan de actividades 3.5 Cronograma y presupuesto (recursos materiales, humanos y financieros)
Producto de la unidad	Descripción de la unidad de información en su contexto, incluyendo las necesidades y problemáticas identificadas, aterrizando en una problemática a abordar en el diagnóstico.	Análisis e informe de resultados obtenidos en el diagnóstico, culminando con la descripción del problema a abordar	Planeación operativa del proyecto a implementar para la solución de la problemática identificada
Duración	3 semanas y 3 días	5 semanas	6 semanas y 4 días

<sup>1</sup>Se pueden insertar o eliminar unidades (subcompetencias) dependiendo de las necesidades de cada curso

## 7. PRODUCTO INTEGRADOR

Título	Integración de diagnóstico y planeación del proyecto
Objetivo	Integrar el diagnóstico y la planeación de un proyecto dirigido a resolver una problemática localizada en el área de servicios de una unidad de información
Caracterización	<p>Portada Índice Introducción Resumen Cuerpo del trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contexto del área de servicios de la unidad de información: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Problemáticas identificadas</li> <li>✓ Contexto social, cultural, económico, político</li> <li>✓ Filosofía de la unidad de información</li> <li>✓ Organigrama de la unidad de información y del área de servicios</li> <li>✓ Descripción de los servicios prestados por la unidad de información</li> </ul> </li> <li>• Diagnóstico situacional del área de servicios: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Descripción de la técnica diagnóstica utilizada</li> <li>✓ Aplicación y resultados obtenidos</li> <li>✓ Interpretación de resultados</li> </ul> </li> <li>• Fundamentación del proyecto: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Descripción de la problemática a trabajar identificada</li> <li>✓ Descripción de la propuesta de solución y/o mejora elegida.</li> <li>✓ Fundamentación de la elección.</li> </ul> </li> <li>• Planeación del proyecto:</li> </ul>

- ✓ Objetivos e indicadores de medición del proyecto
- ✓ Acciones para resolver la problemática
- ✓ Plan de actividades
- ✓ Cronograma
- ✓ Presupuesto (recursos humanos, materiales y financieros).

- Conclusiones

Anexos:

- Instrumento diagnóstico

Bibliografía

## 8. PROPUESTA DE ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE POR UNIDADES

El número de actividades de aprendizaje de cada unidad puede variar, de acuerdo a la planeación del experto en la materia

Unidad 1		Objetivo:		
	Descripción <sup>2</sup>	Producto o resultado	Materiales o herramientas necesarias <sup>3</sup>	Duración estimada en días o semanas
Actividad preliminar	<p>Identificación de problemáticas en un contexto determinado (área de servicios de una biblioteca) y elección y análisis de una problemática en específico, a partir de las preguntas:</p> <p>¿Qué problemas o necesidades identificas en el espacio o situación elegida para ser observada?            ¿Cómo te diste cuenta de esos problemas o necesidades?            ¿Cómo clasificarías los problemas?            ¿A qué dimensiones pertenecen?            ¿Cómo surge la idea de que esto que identificas es problemático?            ¿Para quién? ¿Por qué dices que es problemático?</p>	Reporte de análisis del entorno. Elección y análisis de una problemática en específico.	<i>Problemática y problemas.</i> (2010). Recuperado de <a href="http://www.fundeu.es/consulta/problematica-y-problemas-2600/">http://www.fundeu.es/consulta/problematica-y-problemas-2600/</a>	1 semana
Actividad de aprendizaje 1	Análisis del contexto interno y externo de la unidad de	Reporte del contexto interno y externo de	Thomson, I. (2009, julio). <i>Tipos de</i>	1 semana y 2 días

	información, estableciendo la filosofía de la unidad de información, así como de la estructura organizacional y estructura jerárquica del área de servicios de la unidad de información, y describiendo los servicios que presta la unidad de información	la unidad de información, su filosofía y servicios, organigrama institucional y estructura jerárquica de su área de servicios.	<i>organigramas.</i> Recuperado de <a href="http://www.esic.edu/documentos/eriete/profesores/121105_183228.pdf">http://www.esic.edu/documentos/eriete/profesores/121105_183228.pdf</a>	
Actividad integradora	Descripción de la unidad de información en su contexto, incluyendo las necesidades y problemáticas identificadas, aterrizando en una problemática a abordar en el diagnóstico.	Descripción, contexto, necesidades y problemáticas del área de servicios de la unidad de información	Ninguno	1 semana y 2 días
<b>Unidad 2</b>		<b>Objetivo:</b>		
	<b>Descripción<sup>2</sup></b>	<b>Producto o resultado</b>	<b>Materiales o herramientas necesarias<sup>3</sup></b>	<b>Duración estimada en días o semanas</b>
Actividad de aprendizaje 1	Participación en un foro el objetivo de su diagnóstico y algunas técnicas que planean implementar, con el objetivo de recibir retroalimentación, estableciendo finalmente el objetivo del diagnóstico y la técnica diagnóstica a utilizar de forma personal.	Participación en un foro sobre objetivos y técnicas de diagnóstico	<i>Diagnóstico.</i> (2014). Recuperado de <a href="http://guiametodologica.dbe.uchile.cl/diagnostico.html">http://guiametodologica.dbe.uchile.cl/diagnostico.html</a>  Padilla, M.T. (2002). <i>Técnicas e instrumentos</i>	1 semana



			<p>para el diagnóstico y la evaluación educativa. Madrid: CCS.</p> <p>Suárez, M. (2005). El grupo de discusión: <i>Una herramienta para la investigación cualitativa</i>. Barcelona: Laertes, D.L.</p>	
Actividad de aprendizaje 2	Elaboración del instrumento correspondiente	Instrumento diagnóstico	Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, M. P. (2010). Capítulo 9: Recolección de los datos cuantitativos (pp. 196-270). En <i>Metodología de la investigación</i> (5ª. ed.). México: McGraw Hill	1 semana
Actividad de aprendizaje 3	Ejecución del diagnóstico, compartiendo dudas y avances en un foro, con base en preguntas detonadoras arrojadas por el asesor según el proceso del grupo. Algunas preguntas pueden ser: ¿Qué imprevistos u obstáculos se han presentado?	Foro de opiniones y dudas	Ninguno	2 semanas

	<p>¿Cuál ha sido la respuesta de los usuarios o receptores del beneficio de la intervención?</p> <p>¿Qué estás registrando?</p> <p>¿Cómo estás registrando?</p> <p>¿En dónde estás registrando?</p> <p>¿Qué se te está dificultando?</p> <p>¿Qué acciones emergentes has realizado?</p>			
Actividad integradora	Análisis y elaboración del informe de resultados obtenidos en el diagnóstico, culminando con la descripción del problema a abordar	Informe de resultados del diagnóstico y descripción del problema a tratar	<p>Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, M. P. (2010). Capítulo 3: Planteamiento del problema cuantitativo (pp. 34-36). En <i>Metodología de la investigación</i> (5ª. ed.). México: McGraw Hill.</p> <p>Marroquín Peña, R. (2013). <i>Planteamiento del problema cuantitativo</i>. Recuperado de <a href="http://www.une.edu.pe/Titulacion/2013/exposicion/SESION-1-">http://www.une.edu.pe/Titulacion/2013/exposicion/SESION-1-</a></p>	1 semana

			<p><u>Planteamiento%20del%20problema%20cuantitativo.pdf</u></p> <p><i>El planteamiento del problema de investigación. (s.f.). Recuperado de <a href="http://www.integrando.org.ar/investigando/el_problema.htm">http://www.integrando.org.ar/investigando/el_problema.htm</a></i></p>	
<b>Unidad 3</b>		<b>Objetivo:</b>		
	<b>Descripción<sup>2</sup></b>	<b>Producto o resultado</b>	<b>Materiales o herramientas necesarias<sup>3</sup></b>	<b>Duración estimada en días o semanas</b>
Actividad preliminar	<p>Análisis personal de las posibles soluciones al problema arrojado a través del diagnóstico, participando en un foro en base a preguntas personales:</p> <p>¿Cuáles son las líneas de acción para la solución y/o mejora del problema diagnosticado?</p> <p>¿Cuáles son sus diferencias y semejanzas? ¿Qué aspectos son comunes entre éstas y las</p>	Participación en un foro con el problema identificado y sus posibles soluciones.	Ninguno	4 días

	<p>propuestas de solución y/o mejora? ¿Cuáles son sus fortalezas y debilidades? A partir de la comparación de las propuestas de solución y/o mejora con sus referentes empíricos ¿cómo podrías organizarlas y bajo qué criterios? ¿Cuál o cuáles de las propuestas responden de manera más directa al problema o necesidad diagnosticada?</p>			
Actividad de aprendizaje 1	<p>Elección y fundamentación de una solución al problema identificado, con guía de preguntas: A partir de un análisis de las distintas propuestas de mejora y/o solución y de experiencias similares, ¿cuál consideraste la más adecuada para dar respuesta al diagnóstico y por qué? ¿Cómo describes la propuesta elegida y por qué la elegiste? ¿Qué aspectos del contexto influyeron y en qué para que eligieras una u otra alternativa de solución y/o mejora? ¿Qué otras experiencias hay? ¿Cómo se resolvieron? ¿Por qué tu propuesta es la mejor?</p>	Fundamentación del proyecto	Ninguno	1 semana

<p>Actividad de aprendizaje 2</p>	<p>Establecimiento de los objetivos del proyecto y diseño de sus indicadores de medición</p>	<p>Objetivos e indicadores de medición del proyecto</p>	<p><i>Formulación de objetivos generales y específicos. (s.f.).</i> Recuperado de <a href="http://www.academia.edu/10023231/FORMULACION_DE_OBJETIVOS_GENERALES_Y_ESPECIFICOS_FEVALIDAD_OBJETIVO_OBJETIVOS_ESPECIFICOS">http://www.academia.edu/10023231/FORMULACION_DE_OBJETIVOS_GENERALES_Y_ESPECIFICOS_FEVALIDAD_OBJETIVO_OBJETIVOS_ESPECIFICOS</a></p> <p><i>Sección 3. Crear objetivos. (s.f.).</i> Recuperado de <a href="http://ctb.ku.edu/es/tabla-de-contenidos/estructura/estrategia-planificacion/crear-objetivos/principal">http://ctb.ku.edu/es/tabla-de-contenidos/estructura/estrategia-planificacion/crear-objetivos/principal</a></p> <p><i>Guía para diseño, construcción e interpretación de indicadores. (s.f.).</i> Recuperado de <a href="http://cursos.campusvi">http://cursos.campusvi</a></p>	<p>1 semana</p>
-----------------------------------	--	---	---	-----------------

			<p><a href="http://rtualsp.org/pluginfile.php/13971/mod_resource/content/1/Guia_construccion_interpretacion_indicadores.pdf">rtualsp.org/pluginfile.php/13971/mod_resource/content/1/Guia_construccion_interpretacion_indicadores.pdf</a></p> <p>Departamento Nacional de Planeación. (2009). <i>Guía metodológica para la formulación de indicadores</i>. Colombia.</p> <p><i>¿Cómo diseñar unos buenos indicadores de medición del impacto?</i> (s.f.). Recuperado de <a href="http://www.fundacionbotin.org/noticia/como-disenar-unos-buenos-indicadores-de-medicion-del-impacto.html">http://www.fundacionbotin.org/noticia/como-disenar-unos-buenos-indicadores-de-medicion-del-impacto.html</a></p>	
Actividad de aprendizaje 3	Diseño de las acciones y construcción del plan de actividades del proyecto	Acciones y plan de actividades del proyecto	<p><i>Capítulo 3. Formulación de la estrategia</i>. (s.f.). Recuperado de <a href="http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/13220/5/Formulaci%C3">http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/13220/5/Formulaci%C3</a></p>	1 semana

		<p><u><a href="#">%B3n%20de%20la%20e strategia%20(Parte%20 tercera).pdf</a></u></p> <p><i>Sección 4. Desarrollar estrategias exitosas: Planear para ganar.</i> (s.f.). Recuperado de <u><a href="http://ctb.ku.edu/es/ta-&lt;br/&gt;bla-de-&lt;br/&gt;contenidos/estructura/&lt;br/&gt;estrategia-&lt;br/&gt;planificacion/desarrolla-&lt;br/&gt;r-estrategias/principal">http://ctb.ku.edu/es/ta- bla-de- contenidos/estructura/ estrategia- planificacion/desarrolla- r-estrategias/principal</a></u></p> <p>Comisión Nacional de Bibliotecas Populares. (s.f.). <i>Guía para la formulación de proyectos.</i> Recuperado de <u><a href="http://www.conabip.gov.ar/sites/default/files/comunicaciones/SAT/Guia para la formulacion y presentacion de proyectos.pdf">http://www.conabip.gov.ar/sites/default/files/comunicaciones/SAT/Guia para la formulacion y presentacion de proyectos.pdf</a></u></p>
--	--	---

			<p><i>Sección 5. Desarrollar un plan de acción. (s.f.). Recuperado de <a href="http://ctb.ku.edu/es/ta-bla-de-contenidos/estructura/estrategia-planificacion/develop-un-plan-de-accion/principal">http://ctb.ku.edu/es/ta-bla-de-contenidos/estructura/estrategia-planificacion/develop-un-plan-de-accion/principal</a></i></p>	
Actividad de aprendizaje 4	Definición del cronograma y el presupuesto del proyecto, incluyendo recursos materiales, humanos y financieros	Cronograma y presupuesto del proyecto	<p>Comisión Nacional de Bibliotecas Populares. (s.f.). <i>Guía para la formulación de proyectos</i>. Recuperado de <a href="http://www.conabip.gov.ar/sites/default/files/comunicaciones/SAT/Guia para la formulacion y presentacion de proyectos.pdf">http://www.conabip.gov.ar/sites/default/files/comunicaciones/SAT/Guia para la formulacion y presentacion de proyectos.pdf</a></p> <p>Sánchez Ávila, W. (2014). <i>Formulación de presupuesto y cronograma en un proyecto de</i></p>	1 semana



			<p><i>investigación.</i> Recuperado de <a href="https://prezi.com/soh_pvr-szsl/formulacion-de-presupuesto-y-cronograma-en-un-proyecto-de-in/">https://prezi.com/soh_pvr-szsl/formulacion-de-presupuesto-y-cronograma-en-un-proyecto-de-in/</a></p>	
Actividad de aprendizaje 5	Planteamiento de estrategias y/o instrumentos de control y seguimiento a los objetivos del proyecto a partir de los objetivos e indicadores establecidos.	Estrategias e instrumentos de seguimiento del cumplimiento de objetivos y metas.	<p><i>Tema 7: el control.</i> (s.f.). Recuperado de <a href="http://exa.unne.edu.ar/informatica/sistemas.adm1/material/tema-7.pdf">http://exa.unne.edu.ar/informatica/sistemas.adm1/material/tema-7.pdf</a></p> <p>Federación Internacional de Sociedades de al Cruz Roja y la Media Luna Roja. (2011). <i>Guía para el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas.</i> Recuperado de <a href="http://www.ifrc.org/Global/Publications/monitoring/1220500-Monitoring-and-Evaluation-guide-SP.pdf">http://www.ifrc.org/Global/Publications/monitoring/1220500-Monitoring-and-Evaluation-guide-SP.pdf</a></p>	1 semana

			Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2010). <i>Guía para la evaluación y el seguimiento de proyectos comunitarios</i> . Recuperado de <a href="http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001862/186231s.pdf">http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001862/186231s.pdf</a>	
Actividad integradora	Integración de la planeación operativa del proyecto a implementar para la solución de la problemática identificada	Planeación operativa del proyecto	Ninguno	1 semana
<b>Producto integrador</b>	<b>Descripción<sup>2</sup></b>	<b>Producto o resultado</b>	<b>Materiales o herramientas necesarias<sup>3</sup></b>	<b>Duración estimada en días o semanas</b>
	Integración del diagnóstico y planeación de un proyecto dirigido a resolver una problemática localizada en el área de servicios de una unidad de información, que incluya: Portada Índice Introducción	Informe integrado y presentación ejecutiva del diagnóstico y planeación del proyecto a implementar en la unidad de información elegida	Citing Sources: APA Print Sources. (s.f.). Recuperado de <a href="http://www.cod.edu/library/research/cite/apa/print.htm">http://www.cod.edu/library/research/cite/apa/print.htm</a>	1 semana

	<p>Resumen</p> <p>Cuerpo del trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Contexto del área de servicios de la unidad de información:<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Problemáticas identificadas</li><li>✓ Contexto social, cultural, económico, político</li><li>✓ Filosofía de la unidad de información</li><li>✓ Organigrama de la unidad de información y del área de servicios</li><li>✓ Descripción de los servicios prestados por la unidad de información</li></ul></li><li>• Diagnóstico situacional del área de servicios:<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Descripción de la técnica diagnóstica utilizada</li><li>✓ Aplicación y resultados obtenidos</li><li>✓ Interpretación de resultados</li></ul></li><li>• Fundamentación del proyecto:<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Descripción de la problemática a trabajar identificada</li></ul></li></ul>			
--	---	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Descripción de la propuesta de solución y/o mejora elegida.</li> <li>✓ Fundamentación de la elección.</li> <li>• Planeación del proyecto:             <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Objetivos e indicadores de medición del proyecto</li> <li>✓ Acciones para resolver la problemática</li> <li>✓ Plan de actividades</li> <li>✓ Cronograma</li> <li>✓ Presupuesto (recursos humanos, materiales y financieros).</li> </ul> </li> <li>• Conclusiones</li> </ul> <p>Anexos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instrumento diagnóstico</li> </ul> <p>Bibliografía</p>			
--	--	--	--	--

## 9. BIBLIOGRAFÍA

Básica	<p>Padilla, M.T. (2002). <i>Técnicas e instrumentos para el diagnóstico y la evaluación educativa</i>. Madrid: CCS.</p> <p>Suárez, M. (2005). <i>El grupo de discusión: Una herramienta para la investigación cualitativa</i>. Barcelona: Laertes, D.L.</p> <p>Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, M. P. (2010). Capítulo 9: Recolección de los datos</p>
--------	---

cuantitativos (pp. 196-270). En *Metodología de la investigación* (5ª. ed.). México: McGraw Hill

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, M. P. (2010). Capítulo 3: Planteamiento del problema cuantitativo (pp. 34-36). En *Metodología de la investigación* (5ª. ed.). México: McGraw Hill.

Marroquín Peña, R. (2013). *Planteamiento del problema cuantitativo*. Recuperado de <http://www.une.edu.pe/Titulacion/2013/exposicion/SESSION-1-Planteamiento%20del%20problema%20cuantitativo.pdf>

*Sección 3. Crear objetivos.* (s.f.). Recuperado de <http://ctb.ku.edu/es/tabla-de-contenidos/estructura/estrategia-planificacion/crear-objetivos/principal>

*Guía para diseño, construcción e interpretación de indicadores.* (s.f.). Recuperado de [http://cursos.campusvirtualsp.org/pluginfile.php/13971/mod\\_resource/content/1/Guia\\_construccion\\_interpretacion\\_indicadores.pdf](http://cursos.campusvirtualsp.org/pluginfile.php/13971/mod_resource/content/1/Guia_construccion_interpretacion_indicadores.pdf)

Departamento Nacional de Planeación. (2009). *Guía metodológica para la formulación de indicadores*. Colombia.

*Capítulo 3. Formulación de la estrategia.* (s.f.). Recuperado de [http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/13220/5/Formulaci%C3%B3n%20de%20la%20estrategia%20\(Parte%20tercera\).pdf](http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/13220/5/Formulaci%C3%B3n%20de%20la%20estrategia%20(Parte%20tercera).pdf)

*Sección 4. Desarrollar estrategias exitosas: Planear para ganar.* (s.f.). Recuperado de <http://ctb.ku.edu/es/tabla-de-contenidos/estructura/estrategia-planificacion/desarrollar-estrategias/principal>

Comisión Nacional de Bibliotecas Populares. (s.f.). *Guía para la formulación de proyectos*. Recuperado de [http://www.conabip.gob.ar/sites/default/files/comunicaciones/SAT/Guia\\_para\\_la\\_formulacion\\_y\\_presentacion\\_de\\_proyectos.pdf](http://www.conabip.gob.ar/sites/default/files/comunicaciones/SAT/Guia_para_la_formulacion_y_presentacion_de_proyectos.pdf)

	<p><i>Sección 5. Desarrollar un plan de acción.</i> (s.f.). Recuperado de <a href="http://ctb.ku.edu/es/tabla-de-contenidos/estructura/estrategia-planificacion/desarrollar-un-plan-de-accion/principal">http://ctb.ku.edu/es/tabla-de-contenidos/estructura/estrategia-planificacion/desarrollar-un-plan-de-accion/principal</a></p> <p>Federación Internacional de Sociedades de al Cruz Roja y la Media Luna Roja. (2011). <i>Guía para el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas.</i> Recuperado de <a href="http://www.ifrc.org/Global/Publications/monitoring/1220500-Monitoring-and-Evaluation-guide-SP.pdf">http://www.ifrc.org/Global/Publications/monitoring/1220500-Monitoring-and-Evaluation-guide-SP.pdf</a></p> <p>Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2010). <i>Guía para la evaluación y el seguimiento de proyectos comunitarios.</i> Recuperado de <a href="http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001862/186231s.pdf">http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001862/186231s.pdf</a></p>
Complementaria	<p>Thomson, I. (2009, julio). <i>Tipos de organigramas.</i> Recuperado de <a href="http://www.esic.edu/documentos/eriete/profesores/121105_183228.pdf">http://www.esic.edu/documentos/eriete/profesores/121105_183228.pdf</a></p> <p>Citing Sources: APA Print Sources. (s.f.). Recuperado de <a href="http://www.cod.edu/library/research/cite/apa/print.htm">http://www.cod.edu/library/research/cite/apa/print.htm</a></p> <p><i>Diagnóstico.</i> (2014). Recuperado de <a href="http://guiametodologica.dbc.uchile.cl/diagnostico.html">http://guiametodologica.dbc.uchile.cl/diagnostico.html</a></p> <p><i>El planteamiento del problema de investigación.</i> (s.f.). Recuperado de <a href="http://www.integrando.org.ar/investigando/el_problema.htm">http://www.integrando.org.ar/investigando/el_problema.htm</a></p> <p><i>Formulación de objetivos generales y específicos.</i> (s.f.). Recuperado de <a href="http://www.academia.edu/10023231/FORMULACION_DE_OBJETIVOS_GENERALES_Y_ESPECIFICOS_FEVALIDAD_OBJETIVO_OBJETIVOS_ESPECIFICOS">http://www.academia.edu/10023231/FORMULACION_DE_OBJETIVOS_GENERALES_Y_ESPECIFICOS_FEVALIDAD_OBJETIVO_OBJETIVOS_ESPECIFICOS</a></p> <p><i>¿Cómo diseñar unos buenos indicadores de medición del impacto?</i> (s.f.). Recuperado de <a href="http://www.fundacionbotin.org/noticia/como-disenar-unos-buenos-indicadores-de-medicion-del-impacto.html">http://www.fundacionbotin.org/noticia/como-disenar-unos-buenos-indicadores-de-medicion-del-impacto.html</a></p>

Sánchez Ávila, W. (2014). *Formulación de presupuesto y cronograma en un proyecto de investigación*. Recuperado de [https://prezi.com/soh\\_pvr-szsl/formulacion-de-presupuesto-y-cronograma-en-un-proyecto-de-in/](https://prezi.com/soh_pvr-szsl/formulacion-de-presupuesto-y-cronograma-en-un-proyecto-de-in/)

*Tema 7: el control*. (s.f.). Recuperado de <http://exa.unne.edu.ar/informatica/sistemas.adm1/material/tema-7.pdf>

*Problemática y problemas*. (2010). Recuperado de <http://www.fundeu.es/consulta/problematika-y-problemas-2600/>