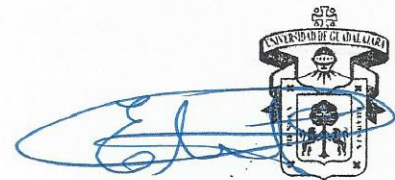




UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES
DIVISIÓN DE ESTUDIOS POLÍTICOS Y SOCIALES
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

PROYECTOS DE INTERVENCIÓN SOCIAL EN EL ÁMBITO EMPRESARIAL I

PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN
TRABAJO SOCIAL POR COMPETENCIAS PROFESIONALES



Centro Universitario de
Ciencias Sociales y Humanidades
Departamento de Trabajo Social
2016 - 2019



1.- IDENTIFICACIÓN DEL CURSO

CENTRO UNIVERSITARIO

Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades

DIVISIÓN

Estudios Políticos y Sociales

DEPARTAMENTO

Trabajo Social

ACADEMIA

Prácticas Profesionales

NOMBRE DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

Proyectos de Intervención Social en el Ámbito Empresarial I

CLAVE DE LA MATERIA	HORAS DE TEORÍA	HORAS DE PRÁCTICA	TOTAL DE HORAS	VALOR EN CRÉDITOS
TS-298	68	136	204	18

TIPO DE CURSO	NIVEL EN QUE SE UBICA	CARRERA	PRERREQUISITOS
C curso	Técnico	Licenciatura en Trabajo Social	Ninguno
CL curso laboratorio	Técnico superior		
L laboratorio	X Licenciatura		
P práctica	Especialidad		
T taller	Maestría		
X CT curso taller	Doctorado		
N clínica			
M módulo			
S seminario			

ÁREA DE FORMACIÓN

Especializante Selectiva

ELABORADO POR

Chávez García María Elena, Estrada Pineda Cristina, Navarro Román María Alicia, Rodríguez Enríquez Felicitas Graciela, Zúñiga González Rosa María, María Guadalupe Sánchez Gutiérrez, Francisco Javier Padilla Reveles, Gloria Leos Sánchez.

FECHA DE ELABORACIÓN

2004

MODIFICADO POR

Francisco Javier Padilla Reveles, Gloria Leos Sánchez, María Guadalupe Sánchez Gutiérrez, Ana Leticia Calvo Vargas

FECHA DE MODIFICACIÓN

2009 y 2012



2016-2019



MODIFICADO POR

María Guadalupe Sánchez Gutiérrez, Gloria Leos Sánchez, Fabiola Patricia Laviada Bernal, Ana Leticia Del Carmen Calvo Vargas, Cecilia Margot Vázquez Aguilar, Lorena Salazar García, María Guillermina López Nuño, Angélica Ocegüera Ávalos, Martha Beatriz Perea Aceves, María Gabriela Reynoso Luna, Patricia Verónica Pimienta Santibañez, Gabriela Silva Valenzuela.

FECHA DE MODIFICACIÓN

2016

2.- PRESENTACIÓN

La formación por competencias en Trabajo Social, culmina y se refleja en la vinculación teórico práctica que se hace en el momento de la intervención profesional a través de la elaboración y ejecución de un proyecto social, en particular este documento contiene la Unidad de Aprendizaje de PROYECTOS DE INTERVENCIÓN SOCIAL EN TRABAJO SOCIAL I con especificidad en el ÁMBITO EMPRESARIAL.

De acuerdo a San Vicente (2006) el proyecto social es una herramienta que contribuye al cambio de los grupos sociales a través del fomento de la participación de la colectividad, por ello es necesario tener en cuenta los múltiples problemas sociales que generan marcadas diferencias entre los individuos y grupos en los niveles económico, social, político, entre otros. Principalmente entre aquellos que presentan una situación de desventaja para brindarles una atención holística y llevarlos a alcanzar un óptimo nivel de bienestar social.

El Trabajo Social contempla dentro de su proceso metodológico a la intervención social con la cual favorece el desarrollo de valores y actitudes de vida como la solidaridad, la justicia social y el desarrollo humano, además de procurar que se cubran las demandas de la población, para ello se requiere de varios elementos indispensables: una metodología con un conjunto de herramientas y un acervo teórico que fundamente el actuar del experto en la materia.

Con esta Unidad de Aprendizaje se pretende que el estudiante participe en un centro de prácticas con un Proyecto que busque atender las necesidades sociales detectadas, para eso el alumno tendrá que sustentar su actuar en los elementos teóricos aprendidos durante la carrera y elegir el modelo de intervención de Trabajo Social más adecuado para cubrir sus objetivos.

De igual manera, esta Unidad de Aprendizaje contribuye al desarrollo de las siguientes competencias genéricas: de Investigación de los fenómenos sociales, Planificación de Proyectos de Intervención Social, Intervención de la Realidad, Gestión Social y Sistematización de la Práctica. También mantiene estrecha relación con las siguientes Unidades de Aprendizaje: Modelos y Niveles de intervención I y II, Planeación Social, Ética y Gestión en la Práctica Profesional, Sistematización de la Práctica, Técnica de la Entrevista, Laboratorio de computo I, II y III, Introducción a la Investigación Social, Seminario de Investigación I y II, Estadística Descriptiva y Probabilidad, Derecho Constitucional Mexicano, entre otras.





3.- UNIDAD DE COMPETENCIA

Diseña un proyecto de intervención social, con el propósito de identificar una problemática social en el ámbito Empresarial y mediante un proceso de investigación - diagnóstico previamente realizado y se concluirá con la participación activa de los involucrados en la situación-problema.

4.- SABERES

SABERES PRÁCTICOS	<ol style="list-style-type: none">1. Contextualiza la realidad institucional.2. Identifica la problemática social a través de un proceso de investigación y diagnóstico social.3. Diseña un proyecto de intervención basándose en un modelo teórico.4. Aplica los siguientes conocimientos <i>prácticos</i> adquiridos previamente: Técnica de la entrevista, Manejo de grupos, Diagnóstico social, Proyectos de intervención, Sistematización de la práctica, entre otros.
SABERES TEÓRICOS	<ol style="list-style-type: none">1. Identifica elementos básicos para el desempeño del Trabajador Social.2. Reconoce y relaciona los procesos metodológicos de Trabajo Social con el paradigma seleccionado para su intervención.3. Aplica los siguientes conocimientos <i>teóricos</i> adquiridos previamente: modelos de intervención, liderazgo, teoría de grupos, planeación social, epistemología, relaciones humanas, metodología de investigación, entre otros.
SABERES FORMATIVOS	<ol style="list-style-type: none">1- Aplica el código de ética de Trabajo Social. Responsabilidad, iniciativa, respeto, creatividad, disciplina y compromiso con el quehacer profesional.2. Desarrolla sus actividades con calidad y eficiencia.3. Comunicación asertiva y amabilidad en sus relaciones sociales.4. Cumplimiento del manual de prácticas5. Respeto al derecho de autor.6. Uso del uniforme de prácticas.7. Presentación personal adecuada8. Trabajo colaborativo9. Desarrolla una actitud mental positiva10. Entrega en tiempo y forma de productos.11. Puntualidad y permanencia en asistencia a clases y a prácticas profesionales.





5.- CONTENIDO TEÓRICO-PRÁCTICO (TEMAS Y SUBTEMAS)

TEMAS	SUBTEMAS
Unidad 1 1.1. Encuadre 1.2. Inducción a la práctica y generalidades del campo.	1.1.1 Exploración de las expectativas del alumno sobre el curso. 1.1.2. Diagnostico inicial de los conocimientos del estudiante sobre el área...(qué sabe del área y por qué la eligió). 1.1.3. Análisis del Programa de la Unidad de Aprendizaje y acuerdos grupales. 1.2.1. Revisión del Reglamento y Manual de Prácticas Profesionales. 1.2.2. Generalidades del Trabajo Social Empresarial (T.S.E.) <ul style="list-style-type: none">• Conceptualización de Trabajo Social Empresarial (T.S.E.)• Funciones y áreas de intervención del (T.S.E.)• Niveles de intervención del (T.S.E.)
Unidad 2 La empresa.	1. INDUCCIÓN A LA EMPRESA. 2.1.1 Antecedentes de la empresa 2.1.2 Misión Visión, Objetivos 2.1.3 Políticas, prestaciones, organigrama 2.1.4 Reglamento interno de trabajo 2. EL PROCESO DE ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS. 2.2.1 La planificación de los Recursos Humanos. 2.2.2 El reclutamiento 2.2.3 La Selección 2.2.4 Herramientas del Trabajo Social en el área de recursos humanos <ul style="list-style-type: none">- Observación- Entrevista 2.2.5. La Socialización 2.2.6. Capacitación y desarrollo 2.2.7. Los ascensos, los traslados, los descensos y los despidos. 3. ASPECTOS GENERALES CON RELACIÓN A LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS TRABAJADORES. 3.1.1. Ley Federal del Trabajo 3.1.2. Seguridad Social (Ley del IMSS) 3.1.3. Seguridad e Higiene en el Trabajo



[Firma manuscrita]



	<p>4. GENERALIDAD DE PRUEBAS PSICOMÉTRICAS</p> <p>4.2.1. TIPOS DE PRUEBAS</p> <ul style="list-style-type: none">- Estabilidad Emocional- Personalidad- Adecuación persona-puesto- Preferencias e intereses- Capacidad intelectual- Aptitudes administrativas <p>5. CULTURA ORGANIZACIONAL</p> <p>3.2.1. Concepto</p> <p>3.2.2. Modelos teóricos y tipos de cultura organizacional</p> <p>3.2.3. Características y funciones</p> <p>3.2.4. Clima Laboral</p>
<p>Unidad 3 Diseño metodológico para la intervención del Trabajo Social.</p>	<p>3.1. CONFIGURACIÓN INSTITUCIONAL.</p> <p>3.2. Guía de la CELATS.</p> <p>Fases de la elaboración de proyectos sociales de acuerdo a la autora Gloria Pérez Serrano</p> <p>3.3. Fase de Diagnóstico</p> <p>3.4. Detección de necesidades.</p> <ul style="list-style-type: none">3.4.1. Establecer prioridades.3.4.2. Fundamentación del proyecto.3.4.3. Delimitación del problema.3.4.4. Ubicar el proyecto.3.4.5. Revisar bibliografía.3.4.6. Prever la población.3.4.7. Prever los recursos. <p>4. FASE DE PLANIFICACIÓN</p> <p>4.1.1. Objetivos (generales y específicos)</p> <p>4.2.2. Metodología: actividades, técnicas e instrumentos, definir la población, identificar la muestra, recoger los datos, analizar los datos.</p> <p>4.2.3. Temporalización.</p> <p>4.2.4. Recursos: humanos, técnicos y materiales.</p> <p>4.2.5. Referencias Bibliográficas</p>





6.- ACCIONES

Para el "proceso de construcción del conocimiento" se recomiendan los siguientes momentos o pasos: 1- La motivación y problematización, 2- Manejo de información, 3- Aplicación de uso significativo del conocimiento, 4- Evaluación y auto-evaluación.

1- Motivación y problematización

El alumno inicia el curso participando en sesión de encuadre en donde conoce el contenido de la Unidad de aprendizaje. A partir de ello revisa su motivación, ésta corresponde a un proceso interno de los sujetos, generado y controlado por ellos mismos; y que requiere que el estudiante tenga dudas, preguntas o necesidades identificadas por las que quiere saber algo; Perkins refiere que el proceso educativo principia con una información clara y sin ambigüedades y una motivación que se realiza conectando las actividades dentro y fuera del aula y las aspiraciones profesionales de los estudiantes.

Problematización: Puede plantearse él mismo o se las puede proponer el docente. Lo importante es que exista una tarea por realizar, para que se enfoque como necesidad de incorporar información para culminar una tarea.

Esta primera etapa tiene que ver con el establecimiento de percepciones y actitudes eficaces para el aprendizaje que el alumno puede presentar. Como son: a) Actitudes y percepciones acerca del ambiente de aprendizaje, b) Acerca de sí mismo y de los demás y c) Acerca del curso.

Otras acciones son: Realizar exploración de conocimientos previos al iniciar un tema, señalar las interacciones a lograr entre docente y alumno y entre el mismo alumno. Establecer acuerdos básicos sobre la forma de trabajo, criterios para la implementación del programa, como se van a cubrir necesidades expectativas de cada uno de los estudiantes y del grupo en general y la forma de evaluación.

2- Manejo de información: Incluye el acceso, procesamiento y organización de la información. Este momento es el primer encuentro del estudiante con la información; supone, básicamente, integrar y relacionar la nueva información con los conocimientos previos pertinentes. Aquí, lo importante es que el docente comprenda que el alumno puede captar la información o el conocimiento no solamente en clase y a partir de una exposición informativa, sino por otros medios: escritos, electrónicos, publicitarios, etc.

3- Aplicación de uso significativo del conocimiento. Este momento posibilita superar los niveles alcanzados en el momento anterior y desarrollar saberes a un nivel de la transferencia del conocimiento.

4- Evaluación y auto Evaluación. En este apartado se desarrollan las habilidades cognitivas que se traducen en procesos mentales productivos, y se refieren a la conciencia en que el estudiante alcanza de la forma cómo aprende, del proceso que sigue en su aprendizaje y de su desempeño académico. Por lo tanto, tener conciencia sobre el aprendizaje es definir lo que se sabe y lo que significa, es mostrar lo que es y lo que quiere ser.





ACCIONES PARA LA TEORÍA.

Unidad I.

1. Reflexión sobre la importancia del Trabajo Social en el campo empresarial.
2. Análisis de los antecedentes del área, conceptos, objetivos y herramientas principales.
3. Inducción para la inserción en la Empresa.
4. Identificar los niveles de intervención del Trabajo Social en el área empresarial.

Unidad II.

1. Consulta y exposición por equipos, de los contenidos de los 5 temas de la Unidad utilizando una rúbrica, para la evaluación de ésta.
El docente debe formar a los alumnos para que realicen sus presentaciones como si estuvieran desarrollando una *capacitación para los empleados de sus empresas*
El maestro retroalimentará al final de cada exposición.
2. Elaboración de reportes de lectura o fichas bibliográficas de los temas.
3. Mapa conceptual sobre los temas, al finalizar el contenido de la unidad.

Unidad III.

1. Realizar la Configuración Institucional.
2. Diseño del Diagnóstico institucional como herramienta que permita detectar las necesidades de la población.
3. Identificar las necesidades primordiales de la empresa para la definición del objeto de intervención.
4. Búsqueda de bibliografía sobre el paradigma, modelo y teorías que respondan a las necesidades detectadas.
5. Búsqueda y análisis de bibliografía para la elaboración del proyecto.
6. Definición de los elementos para la elaboración del proyecto (naturaleza, fundamentación, objetivos, metas, localización, metodología y recursos).
7. Elaborar la propuesta de intervención, una vez que se ha detectado el objeto de estudio, mediante el análisis de teorías, modelos y paradigmas que respondan a sus necesidades y que fundamenten su intervención.
8. Presentación del proyecto de intervención mediante foros, exposiciones o debates que retroalimenten la experiencia.

ACCIONES PARA LA PRÁCTICA.

1. El alumno se presenta al lugar de práctica, recibe la inducción y asesoría por parte de su tutor.
2. Realiza una configuración institucional.
3. Elabora el diagnóstico social de la empresa.
4. Diseña un proyecto de intervención social de acuerdo a las necesidades detectadas, lo somete a aprobación del docente, el tutor y autoridades correspondientes dentro de la empresa y lo presenta ante su grupo.
5. Elabora su programa y relato mensual de actividades.
6. Utiliza herramientas para el registro de actividades.





7.- EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE

8.- CRITERIOS DE DESEMPEÑO

9.- CAMPO DE APLICACIÓN

<p>Unidad I 1. Reporte de lectura sobre el Trabajo Social en el ámbito empresarial.</p>	<p>1. Consultar por lo menos dos artículos para realizar el reporte de lectura de 2 páginas sobre el Trabajo Social Empresarial sus características funciones y áreas de desempeño en una empresa, deberá incluir bibliografía con formato APA.</p>	<p>Institución y ámbitos de acción del campo de trabajo social empresarial.</p>
<p>Unidad II. 1. Exposición por equipos sustentada en los principios de la capacitación del personal en una empresa.</p> <p>2. Elaboración de reportes de lectura y fichas bibliográficas</p> <p>3. Elaboración de mapa conceptual.</p>	<p>1. Resumen sobre la Capacitación de personal, características y generalidades de su finalidad y proceso. Preparar las exposiciones como si fueran una sesión de capacitación para el personal de una empresa. Al final de cada exposición se solicitará al equipo que presente una técnica que resuma su exposición utilizando material innovador y diverso.</p> <p>2. Elaboración de reportes de lectura y fichas bibliográfica de los temas. Con suficiente evidencia de lectura de autores citados con formato APA.</p> <p>3. Diseñar un mapa conceptual al finalizar cada tema de la Unidad. Deben reunir los siguientes elementos en su diseño: Mapa Conceptual (Pimienta, 2007:132) Comprenderá los conceptos y la relación que guardan éstos entre sí en un orden jerárquico y estarán unidos con líneas identi-</p>	<p>Institución y ámbitos de acción del campo de trabajo social empresarial.</p>





	<p>ficadas por palabras (de enlace) que establece la relación que hay entre ellos.</p> <p>a) Lectura y comprensión del texto.</p> <p>b) Localización de las palabras más importantes (palabras claves)</p> <p>c) Determinación de la jerarquización de dichas palabras clave.</p> <p>d) Establecimiento de las relaciones entre ellas.</p> <p>e) Unión de los conceptos usando líneas que se interrumpen con palabras que no son conceptos y facilitan la identificación de las relaciones (palabras de enlace).</p> <p>f) Utilización correctamente de la simbología:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ideas o conceptos.2. Conectores3. Flechas para acentuar la direccionalidad de las relaciones.	
<p>UNIDAD III Evidencia de teoría</p> <p>1. Investigar el contenido de una Guía de Observación Institucional.</p> <p>2. Esquema sobre las Fases para la elaboración de un proyecto de intervención social.</p>	<p>1. Localizar el contenido de una Guía de Observación adaptada al ámbito empresarial y compararla con la propuesta por Pérez Serrano.</p> <p>2. El esquema debe incluir tanto el diagnóstico y la detección de necesidades con los elementos de la metodología propuesta por Pérez Serrano, como una adaptación para su desarrollo en una empresa.</p> <p>Los trabajos deben contener:</p> <p>a) Datos generales: Título del trabajo, nombre de la</p>	<p>Institución y ámbitos de acción del campo de trabajo social empresarial.</p>





	<p>materia, nombre del alumno, grupo.</p> <p>b) En computadora, letra arial, No. 12.</p> <p>c) Entregar los trabajos en tiempo y forma.</p>	
<p>EVIDENCIAS DE LA PRÁCTICA</p> <p>1. Documento que contenga la configuración institucional.</p> <p>2. Elaboración del Diagnóstico.</p> <p>3. Diseño del proyecto de intervención social.</p> <p>4. Programa mensual de prácticas</p> <p>5. Relato mensual de prácticas</p> <p>6. Libreta de campo</p> <p>7. Evaluación bimestral de la práctica por parte del tutor Institucional.</p>	<p>1. Que la <i>configuración institucional</i> contenga los elementos propuestos por la CELATS.</p> <p>2. Que el <i>diagnóstico</i> contenga los lineamientos propuestos por Gloria Pérez Serrano</p> <p>3. Que el <i>diseño del proyecto</i> de intervención social contenga los elementos señalados por Gloria Pérez Serrano.</p> <p>4. Que se elabore siguiendo los lineamientos que marca el manual de prácticas. Entregar en tiempo y forma.</p> <p>5. Que su contenido se desarrolle conforme a los lineamientos que establece el manual de prácticas</p> <p>6. Que reúna los requisitos que marca el manual de prácticas.</p> <p>7. Que reúna los requisitos marcados en el Reglamento de Prácticas Profesionales.</p>	

10.- CALIFICACIÓN

TEORÍA	PUNTOS
<p>Unidad I</p> <p>- Reporte de lectura sobre Trabajo Social Empresarial.</p>	15
<p>Unidad II</p> <p>- Consulta y exposición por equipos de los contenidos del tema (bajo el principio de la capacitación de personal).</p> <p>- Elaboración de reportes de lectura y fichas bibliográficas de los temas.</p> <p>- Mapa conceptual sobre sobre los temas, al finalizar el contenido de la unidad.</p>	30
	10
	10





Unidad III	
1. La Guía de Observación adaptada al ámbito empresarial.	15
2. Esquema del diagnóstico y detección de necesidades en una empresa	15
Saberes formativos (entrega puntual de las evidencias de aprendizaje, con sustento teórico APA, calidad en su presentación, redacción, ortografía, sin errores en su escritura)	5
TOTAL	100
PRÁCTICA	
- Configuración institucional	15
- Diagnóstico.	25
- Proyecto de intervención social	30
- Programas mensuales de prácticas	10
- Relatos mensuales de prácticas	10
- Evaluación bimestral del tutor institucional	5
- Saberes Formativos: Desempeño en la empresa con responsabilidad, puntualidad, respeto a su normatividad y al personal, actitud de servicio	5
TOTAL	100

11.- ACREDITACIÓN

Cumplir con el 80% de asistencia, para examen ordinario en teoría.
Con 3 faltas injustificadas se pierde derecho a la calificación de prácticas de acuerdo a lo señalado en el Reglamento de Prácticas Profesionales.
No hay **extraordinario** para esta Unidad de Aprendizaje.
Alcanzar como mínimo el 60 de calificación en una escala de 0 a 100 en teoría y práctica, ya que estos se sumarán y se dividirán entre dos para obtener un solo promedio.

12.- BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Ander-Egg, E. & Aguilar, M.J. "Cómo elaborar un proyecto: Guía para diseñar proyectos sociales y culturales" Argentina. En Línea, Recuperado el 22 de Julio de 2015.
<http://www.inau.gub.uy/biblioteca/elaboracion%20de%20proyecto.pdf>
CELATS (Centro Latino americano de Trabajo Social). Guía de conocimiento institucional
http://www.cepal.org/dds/noticias/paginas/8/15448/manual_dds_200408.pdf Recuperado el 21/07/2015
Escolar, C. & Travi, B. (2010) "Prácticas profesionales, modelos de intervención y proceso de producción de conocimientos" Revista Trabajo Social UNAM. 74-89. En www.revistas.unam.mx/index.php/ents/article/download/23883/22462
Cifuentes Gil, R., Rodríguez Durán, C., Pava Barbosa, L. & Valenzuela Camacho, L. (2000) "Intervención del Trabajo Social: Avances y Perspectivas". Bogotá: Universidad de San Buenaventura





lle. En <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000133.pdf>

De Robertis, C. (2006). "Metodología de la intervención en Trabajo Social". Buenos Aires: Lumen. En

https://issuu.com/bibliotecafredman/docs/metodologia_de_la_intervencion_ts

Díaz, E. & Fernández, P. (2012). "Conceptualización del Diagnóstico en Trabajo Social: necesidades sociales básicas". España: Cuadernos de Trabajo Social. P.431-443 [Link]

<http://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/viewFile/39550/41398>

Pérez, G., (2008). "Elaboración de Proyectos Sociales. Casos prácticos". Madrid: Narcea.

Sánchez, M. (1999). "Manual de Trabajo Social". México. Plaza y Valdez Editores. [Link]

<https://books.google.com.mx/books?isbn=9707222751>.

EMPRESARIAL:

Chinchilla, M. (2015). "Dilemas y potencialidades del Trabajo Social Empresarial". Tendencias y Retos, 20 (1). 195-209. <http://revistas.lasalle.edu.co/index.php/te/article/view/3468>

Raya, E. & Caparrós, N. "Trabajo Social en las relaciones laborales y la empresa: vías para el emprendimiento". Documentos de Trabajo Social. Madrid. 338-356

Renart, Juan. (2003). "Creatividad aplicada a la empresa". Barcelona: Gestión 2000

Urra, M., Babativa, J., Reyes, D. & Velásquez, S. (2012). "Especificidad del Trabajo Social en la RSE de empresas Colombianas". Tendencias y Retos. 17 (2). 79-88. [Link]

<http://revistas.lasalle.edu.co/index.php/te/article/view/1891>

13.- BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Escalada, M., Fernández, S. & Fuentes, M. (2004). "El diagnóstico Social: Proceso de conocimiento de la intervención profesional". Buenos Aires. Ed. Espacio.

Gómez, S. & Falla, R. (2014). "Estructura temporal del proyecto de acción en la práctica profesional del Trabajo Social". Tendencias & Retos. v.20, n. 2, p. 135-146. Consulta: 22 de Julio de 2015. En:

<http://revistas.lasalle.edu.co/index.php/te/article/view/3038/2816>

Grassi, E. (2011). "La producción en investigación social y la actitud investigativa en el Trabajo Social". Revista Debate Público: Reflexión de Trabajo Social. (127-139). En

http://www.trabajosocial.fsoc.uba.ar/web_revista/PDF/16_grassi.pdf

Malgesini, G. "Guía Metodológica sobre el proyecto de intervención social" Ed. EAPN ESPAÑA. Madrid. En

http://www.eapn.es/ARCHIVO/documentos/recursos/2/1159_Ciclo_Jonas.pdf

Ordóñez, Z. (2011). "Apuntes para la reflexión de las prácticas profesionales en Trabajo Social". Tendencias y Retos. 145-155. En:

<http://revistas.lasalle.edu.co/index.php/te/article/view/435/358>

Malagón, E. (2000). "Las relaciones de bienestar social y los campos de intervención de Trabajo Social. Revista de Trabajo Social. 11-23. En

<http://www.revistas.unal.edu.co/index.php/tsocial/article/view/32762/32765>

