



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
Centro Universitario de Ciencias Exactas e Ingenierías  
DIVISIÓN DE INGENIERÍAS

INGENIERÍA INDUSTRIAL

1. INFORMACIÓN DEL CURSO:

<b>Nombre:</b> Seminario de administración de la Calidad		<b>Número de créditos:</b> 7		
<b>Departamento:</b> Ingeniería Industrial		<b>Horas teoría:</b> 51	<b>Horas práctica:</b> 0	<b>Total de horas por cada semestre:</b> 51
<b>Tipo:</b> Curso	<b>Prerrequisitos:</b> Control estadístico de la calidad, calidad total, a aseguramiento y administración de la calidad		<b>Nivel:</b> Formación Básica Particular <b>Se recomienda en el 8vo. semestre.</b>	

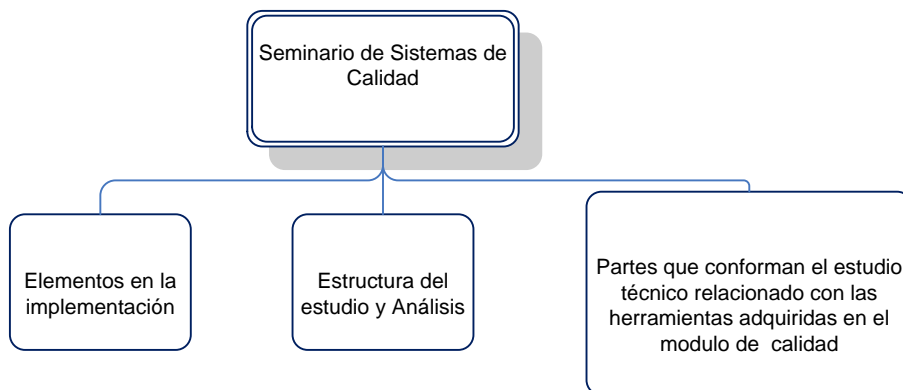
2. DESCRIPCIÓN

**Objetivo General:**

Al término del curso el estudiante alumno tendrá la capacidad suficiente para desarrollar actividades de investigación, planeación e implementación de proyectos de aseguramiento y administración de la calidad que conlleven al mejoramiento continuo en el uso de los recursos, siendo líderes en la toma de decisiones en la busque de mejores alternativas.

**Contenido temático sintético (que se abordará en el desarrollo del programa y su estructura conceptual)**

Elementos en la implementación. Estructura del estudio y Análisis. Partes que conforman el estudio técnico relacionado con las herramientas adquiridas en el modulo de calidad.



**Modalidades de enseñanza aprendizaje**

Se apoya en exposición e interrogatorio, así como la presentación de ejemplos prácticos para favorecer el desarrollo de trabajos que apliquen las técnicas estudiadas, mismos que se evaluarán objetivamente por el profesor de la materia.

**Modalidad de evaluación**

- Avances 40%
- Asistencias 5%
- Proyecto final 55%

**Competencia a desarrollar**

El alumno tendrá la competencia para desarrollar propuestas de diseñar a través sistemas de calidad las propiedades medibles, escalas de medida, sistemas de unidades, métodos y técnicas de medición, así como su evolución, la valoración de la calidad de las mediciones y su mejora constante, facilitando el progreso científico, el desarrollo tecnológico, el bienestar social y la calidad de vida.

Además tendrá la Capacidad para Diagnosticar, identificar, evaluar e implementar técnicas y modelos específicos acorde a los recursos

y materiales requeridos, aplicando los conceptos y principios y procedimientos básicos en la elaboración y evaluación de proyectos sustentables, utilizando tecnologías avanzadas en equipos y software.

#### **Campo de aplicación profesional**

Los conocimientos y experiencias adquiridas así como sus habilidades desarrolladas, permitirán al estudiante egresado visualizar con mayor eficiencia la necesidad en la aplicación de los procedimientos en la elaboración y evaluación de los proyectos sustentables. En la adquisición de los recursos materiales, bajo criterios más firmes y específicos, que permitan la optimización de la industria en general.

### **3. BIBLIOGRAFÍA.**

Enlistar la bibliografía básica, complementaria y demás materiales de apoyo académico aconsejable; (material audiovisual, sitios de internet, etc.)

<b>Título</b>	<b>Autor</b>	<b>Editorial, fecha</b>	<b>Año de la edición más reciente</b>
Aseguramiento de la calidad – El método para planear, programar y documentar sistemas de aseguramiento	Luis A. Ochoa R. , Sergio E. Ochoa R. José T. Remus S.	Universidad de Guadalajara	2011
Control estadístico de la calidad	Humberto Gutierrez Pulido	McGraw Hill	2004
Administración y control de la calidad	Evans - Lindsay	Cengage-Kearning	7ª. Edición-2008