



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES  
DIVISIÓN DE ESTUDIOS POLÍTICOS Y SOCIALES  
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

## SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN II

PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN  
TRABAJO SOCIAL POR COMPETENCIAS PROFESIONALES



Centro Universitario de  
Ciencias Sociales y Humanidades  
Departamento de Trabajo Social  
2016-2019



## 1.- IDENTIFICACIÓN DEL CURSO

### CENTRO UNIVERSITARIO

Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades

### DIVISIÓN

División de Estudios Políticos y Sociales

### DEPARTAMENTO

Departamento de Trabajo Social

### ACADEMIA

Metodología de la Investigación Social

### NOMBRE DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

Seminario de Investigación II

CLAVE DE LA MATERIA	HORAS DE TEORÍA	HORAS DE PRÁCTICA	TOTAL DE HORAS	VALOR EN CRÉDITOS
TS 267	51	0	51	7

TIPO DE CURSO		NIVEL EN QUE SE UBICA		CARRERA	PRERREQUISITOS
X	C curso		Técnico	X Licenciatura en Trabajo Social	Seminario de Investigación I
	CL curso laboratorio		Técnico superior		
	L laboratorio	X	Licenciatura		
	P práctica		Especialidad		
	T taller		Maestría		
	CT curso taller		Doctorado		
	N clínica				
	M módulo				
	S seminario				

### ÁREA DE FORMACIÓN

Básica particular obligatoria

### ELABORADO POR

Mtra. Adriana Esther Cervantes Carmona  
Mtra. Virginia Enciso Huerta  
Mtra. María López Rocha

### FECHA DE ELABORACIÓN

2004

### PRIMERA MODIFICACIÓN

2009

### MODIFICADO POR

Mtra. Adriana Esther Cervantes Carmona, Mtra. María Isabel Enciso Ávila, Mtra. Virginia Enciso Huerta, Dra. Rachel García Reynaga, Mtra. María López Rocha.



Centro Universitario de  
Ciencias Sociales y Humanidades  
Departamento de Trabajo Social

2016 - 20192

## SEGUNDA MODIFICACIÓN

2012

### MODIFICADO POR

Mtra. Adriana Esther Cervantes Carmona, Mtra. Virginia Enciso Huerta, Mtra. María López Rocha, Mtra. Margarita del Rocío Sánchez Ramírez, Mtra. Diana Serrano Camarena, Mtra. Gabriela Zavala García.

## TERCERA MODIFICACIÓN

2016

### MODIFICADO POR

Dra. María Elvia Edith Alanís Pérez

Mtra. Ana Leticia Calvo Vargas

Mtra. Leticia Carrasco Gutiérrez

Mtro. Luis Antonio Serrano Guerra

Mtra. Virginia Enciso Huerta

Mtra. Alma Leticia Flores Ávila

Mtra. Margarita del Rocío Sánchez Ramírez

Mtra. María López Rocha

Mtra. María Alicia Navarro Román

Dra. Cristina Estrada Pineda

Dr. Mario Alberto Morales Martínez

Mtra. María Elena Gómez Mejía

Mtra. Gabriela Zavala García

Dr. Francisco Antonio Gama Tejeda

## 2.- PRESENTACIÓN

La investigación social es un proceso racionalmente orientado a obtener conocimiento científico acerca de las estructuras y las transformaciones en las relaciones sociales y por tanto un quehacer cotidiano para el profesional del trabajo social.

De esta manera es necesario indagar de forma precisa y con fundamentos científicos la identificación de las problemáticas sociales a través de un proceso de investigación que permita conocer e intervenir en la búsqueda de alternativas de solución y en la producción de nuevo conocimiento. En este sentido, se pretende incidir en la competencia genérica de investigación social, la cual es necesaria para realizar proyectos de investigación como una tarea fundamental en su proceso de formación.

La presente unidad de aprendizaje, parte del análisis de los resultados de la aplicación de la prueba piloto (que se trabajó previamente en la unidad que antecede la presente), lo que permite reestructurar el instrumento, y dar lugar a que el estudiante tenga la información necesaria para responder las preguntas y contrastar las hipótesis del problema planteado, procesar y sistematizar la información y analizar estadísticamente los resultados.

Esta unidad de aprendizaje tiene estrecha relación con las unidades de aprendizaje de la metodología de las Ciencias Sociales, Introducción a la Investigación Social y Estadística Descriptiva y Probabilidad, así como una correspondencia directa con Seminario de Investigación Social I, que es su antecedente y del cual se parte para desarrollar y concluir la investigación.



Centro Universitario de  
Ciencias Sociales y Humanidades  
Departamento de Trabajo Social

2016 - 2019

Contribuye particularmente al desarrollo de la competencia genérica de Investigación de los Fenómenos Sociales.

### 3.- UNIDAD DE COMPETENCIA

El Estudiante diseña y desarrolla un protocolo de investigación haciendo uso de su capacidad de análisis y síntesis, de razonamiento crítico y de compromiso ético, con el fin de generar conocimiento sobre los problemas sociales que aquejan a la población que atiende.

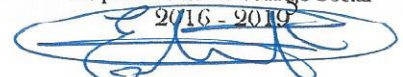
### 4.- SABERES

<b>SABERES PRÁCTICOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acceso a diversas fuentes de información.</li> <li>- Estructura el instrumento de recolección de información acorde a su objeto de estudio.</li> <li>- Aplica el instrumento de recolección de la información obtenida</li> <li>- Valida la información obtenida.</li> <li>- Procesa y sistematiza la información.</li> <li>- Analiza los resultados de la investigación estadísticamente con relación a las hipótesis planteadas.</li> <li>- Concluye la investigación</li> <li>- Expone con creatividad y originalidad el proceso y los resultados de su investigación.</li> </ul>
<b>SABERES TEÓRICOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Argumenta la postura epistemológica y metodológica para la construcción y desarrollo de su proyecto de investigación.</li> <li>- Identifica la congruencia teórico-metodológica del proyecto de investigación.</li> <li>- Fundamenta los resultados de la investigación.</li> </ul>
<b>SABERES FORMATIVOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Muestra disciplina, interés y compromiso en el proceso de investigación de la problemática que aborda el trabajador social.</li> <li>- Reconoce la importancia de mantener una conducta ética y responsable en los procesos de investigación social, a través del respeto a los derechos de autor, los sujetos de la investigación y del trabajo de sus pares.</li> </ul>

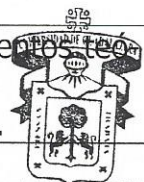
### 5.- CONTENIDO TEÓRICO-PRÁCTICO (TEMAS Y SUBTEMAS)

TEMAS	SUBTEMAS
Sesión de encuadre	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Exploración de los conocimientos previos y de motivación para el estudio de esta Unidad de aprendizaje.</li> <li>- Socialización del programa de la Unidad de aprendizaje.</li> <li>- Revisión de la motivación y expectativas del alumno en relación al curso.</li> <li>- Acuerdos del Docente-Alumnos sobre la dinámica de trabajo.</li> </ul>
I. Construcción del instrumento de medición.	Revalorar la congruencia metodológica de la investigación, entre el planteamiento del problema, la(s) hipótesis, el diseño de la investigación, la muestra y los recursos disponibles se pasa a la recolección de

TEMAS	SUBTEMAS
	<p>datos.</p> <p>Revisión de diferentes instrumentos empleados en estudios previos (mínimo dos) e indagar su propósito y localizar similitudes, con el fin de rescatar aquellos que pueden ser útiles para la investigación del alumno.</p> <p>Elementos a analizar:          Las variables que miden los instrumentos. Los dominios de su contenido (componentes, dimensiones e indicadores). La muestra (unidades de análisis, contexto de su aplicación). Su codificación, confiabilidad, resultados significativos, validez, objetividad y los recursos informáticos que utilizaron.</p> <p>A partir de esa búsqueda decidir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Utilizar un instrumento de medición ya elaborado respetando el derecho de autoría, considerando que sea actualizado, que se cite con mayor frecuencia en la literatura consultada, reciba las mejores evaluaciones de expertos en el tema, demuestre mayor objetividad, validez y confiabilidad, que sea aplicable al planteamiento de la investigación del alumno, que se adecúe a su muestra y contexto, que el alumno este calificado para su codificación.</li> <li>- Adaptar un instrumento ya elaborado: realizar ajustes en la presentación, instrucciones, ítems (preguntas, categorías de observación), adecuar su redacción a la población a aplicar.</li> </ul> <p>Procedimiento para construir un instrumento de medición.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La medición y requisitos de un instrumento de medición: Confiabilidad y validez, su relación, factores que las afectan. La objetividad.</li> <li>- Respuesta a preguntas elaboradas previamente: ¿Qué va a ser medido? (identificación y listado de variables) propósito (coherente con el planteamiento) al recolectar los datos.</li> </ul> <p>Tipo de datos requeridos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Respuestas verbales, conductas observadas, respuestas escritas, estadísticas, proyecciones internas, marcas de sistema electrónico, etcétera.</li> <li>- Tipos de instrumento de recolección de datos.</li> <li>- Cuestionario: Tipos de preguntas.</li> <li>- Escalas de medición de actitudes: escala tipo Likert.</li> <li>- Formas de aplicación del instrumento: autoadministrado o entrevista personal o telefónica.</li> </ul>



TEMAS	SUBTEMAS
	<p>Codificación. Es asignar un valor numérico o símbolo a las opciones de respuesta de cada ítem para analizarlos cuantitativamente. Con eso se desarrolla una versión preliminar del instrumento.</p> <p>Considerar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Establecer códigos de las categorías.</li> <li>- Elaborar un libro de códigos (matriz de datos)</li> <li>- Pilotaje del instrumento.</li> <li>- Codificación física (llenar la matriz de datos)</li> <li>- Generación de archivos.</li> </ul> <p>Proceso de recolección de datos: El Plan para recolectar datos debe considerar: las fuentes de recolección de datos, el lugar, el medio y la forma en que se analizarán los datos.</p>
<p>II. Análisis estadístico de los datos</p>	<p>El análisis se realiza mediante una matriz de datos para ello hay que definir el programa de cómputo a utilizar (SPSS, Excel, SAS, STATS, etc.).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reforzar los conocimientos sobre:           <p>Estadística descriptiva: Distribución de frecuencias, Medidas de tendencia central, medidas de variabilidad o de dispersión de datos, gráficas.</p> <p>Estadística inferencial: para estimar parámetros y probar hipótesis, mediante el análisis paramétrico como coeficientes de correlación, prueba t, prueba de diferencia de las proporciones y análisis de varianza.</p> <p>Por otro lado, el análisis no paramétrico como la Chi cuadrada, coeficientes de Spearman y Kendall o coeficientes para tabulaciones cruzadas.</p> </li> <li>• Procedimiento:           <p>Explorar los datos obtenidos por el (los) instrumento(s).</p> <p>Analizar e interpretar mediante pruebas estadísticas las hipótesis planteadas (análisis estadístico inferencial).</p> <p>Evaluar la confiabilidad, validez y objetividad.</p> <p>Preparar los datos para su presentación.</p> <p>Cuadros y Gráficos.</p> </li> </ul>
<p>III. Descripción y discusión de resultados</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Discusión de resultados con fundamento en los planteamientos ya referidos.</li> <li>• Recomendaciones para la elaboración de las conclusiones.</li> </ul>
<p>IV. Estructura fi-</p>	<p>Basarse en el Manual de estilo de publicaciones de la APA.</p>



TEMAS	SUBTEMAS
nal de la investigación	La estructura del informe final. Elaboración de diversos documentos académicos. Propuesta de un modelo para la presentación del informe: Portada Índice (Contenidos, apartados, temas y subtemas) Introducción Planteamiento del problema (Pregunta de investigación, objetivos, hipótesis) Marco teórico Diseño metodológico Resultados Discusión y análisis de los datos Bibliografía Apéndices y anexos

**6.- ACCIONES**

El alumno participa en la construcción de significados a través de una reflexión teórica, recuperando conocimientos previos en relación a los contenidos de ésta Unidad de aprendizaje con el precedente que es Introducción a la Investigación Social, en la sesión de encuadre.

- 1.- Presenta resultados de la prueba piloto realizada al cursar la unidad de aprendizaje de Seminario de Investigación I. (En sesión de encuadre).
- 2.- Realiza lectura, análisis y discusión textos para la actualización del marco teórico.
  - Lee críticamente los textos
  - Selecciona y analiza contenidos
  - Expone y confronta las ideas de los textos
  - Cita fuentes bibliográficas de acuerdo al APA
- 3.- Aplica el instrumento definitivo de medición. (Recolección de datos)
- 4.- Captura la información con las técnicas apropiadas.
- 5.- Realiza análisis estadístico de los datos obtenidos y prueba de la hipótesis.
- 6.- Describe los resultados (Presentación de gráficas).
- 7.- Elabora la discusión de los resultados y realiza las conclusiones.
- 8.- Muestra saberes formativos. (Actitudes de disciplina, interés y compromiso en el proceso académico).
- 9.- Concluye el protocolo de investigación.
- 10.- Elabora producto académico (Informe final de la investigación).

**7.- EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE**

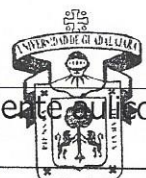
**8.- CRITERIOS DE DESEMPEÑO**

**9.- CAMPO DE APLICACIÓN**

Encuadre: 1. Comentarios y	1. Escrito en una cuartilla comentarios y expectativas del curso.	Ambiente académico
-------------------------------	---	--------------------



<p>Expectativas del curso.</p> <p>2. Escrito de acuerdos Profesor- Alumnos.</p>	<p>2. Escrito en una cuartilla los acuerdos tomados por alumnos y profesor.</p>	
<p>Unidad I          Construcción del Instrumento de Medición</p>	<p>Presentar por escrito el Instrumento reuniendo los siguientes requisitos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El instrumento debe de observar la congruencia metodológica de la investigación entre el planteamiento del problema, la(s) hipótesis, el diseño de la investigación, la muestra y los recursos disponibles.</li> <li>2. Deben de estar contenidos los siguientes requisitos de un instrumento de medición: Confiabilidad, validez, y objetividad.</li> <li>3. Deben de observarse:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Las preguntas (tipos).</li> <li>- Escalas de medición de actitudes: escala tipo Likert.</li> <li>- Formas de aplicación del instrumento: autoadministrado o por entrevista personal o telefónica.</li> </ul> </li> <li>4. Codificación: valor numérico o símbolo a las opciones de respuesta de cada ítem para analizarlos cuantitativamente:             <ul style="list-style-type: none"> <li>o Establecer códigos de las categorías.</li> <li>o Elaborar un libro de códigos (matriz de datos)</li> <li>o Pilotaje del instrumento.</li> <li>o Codificación física (llenar la matriz de datos)</li> <li>o Generación de archivos.</li> </ul> </li> </ol> <p>Elaborado en computadora, letra tipo arial, tamaño de letra 14 para títulos y subtítulos y el resto tamaño 12, interlineado de 1.5.          Limpieza, orden y sin faltas de ortografía.          Su entrega será el día señalado en el encuadre.</p>	<p>Ambiente áulico</p>
<p>Unidad II.          Análisis estadístico</p>	<p>Escrito del Análisis estadístico de los datos que contenga lo siguiente:</p>	<p>Ambiente áulico</p>



*[Firma manuscrita]*



de los datos	<p>1. Especificar la matriz de datos definiendo el programa de cómputo a utilizar (SPSS, Excel, SAS, STATS, etc.).</p> <p>2. Deben de estar contenidas las medidas de tendencia central y de dispersión de datos obtenidos de la población.</p> <p>Cuadros y gráficos con detalle del proceso de recolección de datos. Muestra congruencia entre el marco teórico y los resultados de la investigación, con citas y referencias adecuadas, realizando análisis estadístico de datos e interpretación de los mismos. Extensión máxima de 30 cuartillas.</p> <p>Elaborado en computadora, letra tipo arial, tamaño de letra 14 para títulos y subtítulos y el resto tamaño 12, interlineado de 1.5.</p> <p>Limpieza, orden y sin faltas de ortografía.</p> <p>Bibliografía de acuerdo a la APA.</p> <p>Su entrega será el día señalado en el encuadre.</p>	
Unidad III. Descripción y discusión de resultados	<p>Documento escrito que contendrá: Discusión de resultados con fundamento en los planteamientos teóricos ya referidos.</p> <p>Elaborado en computadora, letra tipo arial, tamaño de letra 14 para títulos y subtítulos y el resto tamaño 12, interlineado de 1.5.</p> <p>Limpieza, orden y sin faltas de ortografía.</p> <p>Bibliografía de acuerdo a la APA.</p> <p>Su entrega será el día señalado en el encuadre.</p>	En los diversos ámbitos del campo laboral de trabajo social y proyectos de investigación
Unidad IV. Estructura final de la investigación	<p>Portada</p> <p>Índice (Contenidos, apartados, temas y subtemas)</p> <p>Introducción</p> <p>Planteamiento del problema (Pregunta de investigación, objetivos, hipótesis)</p> <p>Marco teórico</p> <p>Diseño metodológico</p> <p>Resultados</p> <p>Discusión y análisis de los datos</p> <p>Bibliografía</p> <p>Apéndices y anexos.</p> <p>Elaborado en computadora, letra tipo arial, tamaño de letra 14 para títulos y subtítulos y el resto tama-</p>	En los diversos ámbitos del campo laboral de trabajo social y proyectos de investigación



	ño 12, interlineado de 1.5. Su entrega es el día señalado en el encuadre.	
--	--	--

### 10.- CALIFICACIÓN

- Planteamiento del problema, la(s) hipótesis, el diseño de la investigación, la muestra y los recursos disponibles (congruencia metodológica).	5%
- Confiabilidad, validez y objetividad del instrumento.	20%
- Codificación y análisis estadístico de los datos.	25%
- Descripción y discusión de resultados con fundamento en los planteamientos teóricos ya referidos.	10%
- Saberes formativos: Actitudes de disciplina, interés y compromiso en el proceso académico, respeto a los derechos de autor.	5%
- Estructura final e informe de investigación.	35%
- Total	100%

### 11.- ACREDITACIÓN

Para ordinario cumplir con el 80% de asistencias al seminario

Obtener 60 de calificación como mínimo

**(En esta unidad de aprendizaje no se aplica examen extraordinario)**

### 12.- BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Hernández, S. R., Fernández, C. C., Baptista, L. P. (2010). *Metodología de la investigación*. Chile. Mc Graw Hill Interamericana Editores.
- Bernal, C. A. (2006). *Metodología de la Investigación*. México. Editorial Pearson, Prentice Hall.
- Briones, Guillermo. (2006). *Métodos y técnicas de investigación para las Ciencias Sociales*. México, D. F. Editorial Trillas.
- Burgos, O. N. M. (2011). *Investigación cualitativa. Miradas desde el trabajo social*. Buenos Aires. Argentina. 1ª. Edición. Espacio Editorial.
- Rojas, S. R. (2006). *Métodos de investigación social*. México. Editorial Plaza y Valdés.

### 13.- BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- Álvarez-Gayou, J. J. L. (2006). *Como hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. México. Editorial Paídos Educador.
- Eyssautier, M. M. (2006). *Metodología de la Investigación*. México. Editorial Thomson.
- Flick, U. (2007). *Introducción a la investigación cualitativa*. España. Editorial Morata.
- Garza, M. A. (1996). *Manual de técnicas de investigación para estudiantes de ciencias sociales*. México. Ed. El Colegio de México.
- Neil J, Salkind. (2009). *Métodos de Investigación*. Editorial Pearson, Prentice Hall.

