



# UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Centro Universitario de los Lagos

División de Estudios de la Biodiversidad e Innovación Tecnológica

Departamento de Ciencias Exactas y Tecnología

## 1. IDENTIFICACIÓN DEL CURSO

Nombre de la materia

SISTEMAS DE INFORMACION EMPRESARIAL

Clave de la materia:	Horas de teoría:	Horas de práctica:	Total de Horas:	Valor en créditos:
I5644	40	40	80	8

Tipo de curso: (Marque con una X)

C= Curso	P= Práctica	CT= Curso-Taller	<input checked="" type="checkbox"/>	M=Módulo	C= Clínica	S= Seminario
----------	-------------	------------------	-------------------------------------	----------	------------	--------------

Nivel en que ubica: (Marque con una X)

L=Licenciatura	<input checked="" type="checkbox"/>	P=Posgrado
----------------	-------------------------------------	------------

Prerrequisitos formales (Materias previas establecidas en el Plan de Estudios)	Prerrequisitos recomendados (Materias sugeridas en la ruta académica aprobada)

Departamento:	Ciencias Exactas y Tecnologías	
Carrera:	Licenciatura en Tecnologías de la Información	
Área de formación:	Especializante Obligatoria	
Historial de revisiones:	Fecha:	Responsable:
Elaboración		

Academia: Cómputo	
Aval de la Academia:	

## 2. OBJETIVO GENERAL

El alumno conocerá los tipos de sistemas de información empresarial y los módulos / aplicativos que son involucrados en la implementación, uso y mantenimiento de estos sistemas, así como las áreas de las tecnologías de la información que son involucradas.

Podrá realizar un análisis de requerimientos para de conocer, planear y evaluar sistemas de información y bases de datos, así como llevar a cabo la implementación y adecuaciones del sistema para el apoyo de la toma de decisiones en cualquier organización

## 3. CONTENIDO

Temas y Subtemas
<b>Unidad 1. Introducción a los sistemas de información empresarial</b>
1.1. Sistemas de información
1.2. Los sistemas de información en los negocios globales contemporáneos
1.3. Sistemas ERP
1.4. Ciclo de vida de un sistema ERP
1.5. Mercado de sistemas ERP
1.6. Impacto de los sistemas ERP en las organizaciones
<b>Unidad 2. Gestión de conocimiento y tecnologías de apoyo</b>
2.1. Sistemas de información
2.2. Prácticas de gestión de conocimiento



# UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Centro Universitario de los Lagos

División de Estudios de la Biodiversidad e Innovación Tecnológica

Departamento de Ciencias Exactas y Tecnología

- 2.3. Gestión de la relación con el cliente
- 2.4. Gestión de documentos electrónicos
- 2.5. Inteligencia de negocios
- 2.6. Portales de conocimiento corporativo

## Unidad 3. BSC en la gestión de TI y documentación de procesos

- 3.1. Introducción al Balance Scorecard en la gestión de TI
- 3.2. Sistemas de información, organizaciones y estrategia
- 3.3. Conceptos básicos del cuadro de mando integral
- 3.4. Cuadrantes de mando integral
- 3.5. Aplicación de BSC en proyectos tecnológicos

## Unidad 4. Infraestructura de TI, modalidades y opciones tecnológicas

- 4.1. Introducción
- 4.2. Tipos y características de servidores y su infraestructura
- 4.3. Infraestructura de telecomunicaciones
- 4.4. Modalidades tecnológicas
  - 4.4.1. On demand
  - 4.4.2. On premise
  - 4.4.3. Servicios WEB y arquitecturas SOA
- 4.5. Almacenamiento
  - 4.5.1. Bases de datos operacionales centrales
  - 4.5.2. Bases de datos operacionales distribuidas
  - 4.5.3. Almacenes de datos (Data Warehouse)
- 4.6. Infraestructura en la nube, IaaS y PaaS

## Unidad 5. Gestión de las TI

- 5.1. Definiendo la estrategia empresarial
- 5.2. La estrategia empresarial
- 5.3. Gestionando el negocio
- 5.4. Gestión de TI en los negocios
- 5.5. Gestionar el servicio
- 5.6. Gestión de la calidad
- 5.7. Alineación entre negocio y TI
- 5.8. De la gestión al gobierno en cinco partes
- 5.9. El gobierno en la priorización de proyectos de TI

## Unidad 6. Inteligencia de negocios

- 6.1. El verdadero valor de la información
- 6.2. Arquitectura de la inteligencia de negocios
- 6.3. Procesos OLTP x OLAP
- 6.4. Proceso ETL
- 6.5. Almacenes de datos
- 6.6. Minería de datos
- 6.7. Herramientas para aplicación de inteligencia de negocios

## Unidad 7. Calidad en las tecnologías de la información

- 7.1. El impacto de la calidad en las Tecnologías de la Información
- 7.2. Calidad de software y de sistemas ERP
- 7.3. Normas de calidad para las TI
- 7.4. Certificaciones de TI con impacto directo en la calidad de los servicios de TI

## Unidad 8. Módulos clave de un sistema de información empresarial

- 8.1. Características esperadas de un sistema ERP





# UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Centro Universitario de los Lagos

División de Estudios de la Biodiversidad e Innovación Tecnológica

Departamento de Ciencias Exactas y Tecnología

- 8.2. Servicios de manufactura
- 8.3. Gestión de la relación con el cliente
- 8.4. Marketing Digital
- 8.5. Administración y servicios fiscales
- 8.6. Comercio electrónico
- 8.7. Control de inventarios
- 8.8. Tendencias en módulos

#### Unidad 9. Estrategia e Implementación de un sistema

- 9.1. Metodología de la investigación: estudio de casos múltiples
- 9.2. Análisis de organizaciones según su tipo de bien o servicio
- 9.3. Aplicación del BSC y herramientas de seguimiento
- 9.4. Control y gestión de los procesos de implementación

#### Unidad 10. Tendencias tecnológicas en sistemas de información empresarial

- 10.1. Tendencias de software y almacenamiento
- 10.2. Computo en la nube
- 10.3. Hiperconvergencia y diferentes soluciones empresariales
- 10.4. La inteligencia artificial

#### 4. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA (Preferentemente ediciones recientes, 5 años)

Libro: Curso de consultoría TIC, Software ERP y CRM. Antonio Valle, Alejandro Puerta y Roberto Núñez. 2da. Edición. Editorial IT Campus Academy. ISBN: 978-1542964517.

Libro: Sistemas de Información Gerencial, Kenneth C. Laudon y Jane P. Laudon. 12va. Edición. Editorial Pearson. I SBN: 978-607-32-0949-6

Libros / Revistas Libro: Sistemas de Información Gerencial.  
Laudon, Kenneth C. / Laudon, J (2012) Ed. Pearson Educación, P No. Ed 12

ISBN: 978-607-32-0949-6.

Libro: Information Systems: A Management Approach  
Gordon, Steven R/Gordon, Judit (2004) Ed. Nueva York No. Ed Tercera

ISBN: 0-471-27318-X