



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES  
DIVISIÓN DE ESTUDIOS POLÍTICOS Y SOCIALES  
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

# TÉCNICA DE LA ENTREVISTA

PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN  
TRABAJO SOCIAL POR COMPETENCIAS PROFESIONALES



Centro Universitario de  
Ciencias Sociales y Humanidades  
Departamento de Trabajo Social  
2016 - 2019



## 1.- IDENTIFICACIÓN DEL CURSO

### CENTRO UNIVERSITARIO

Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades

### DIVISIÓN

División de Estudios Políticos y Sociales

### DEPARTAMENTO

Departamento de Trabajo Social

### ACADEMIA

Apoyo Disciplinar

### NOMBRE DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

Técnica de la Entrevista

CLAVE DE LA MATERIA	HORAS DE TEORÍA	HORAS DE PRÁCTICA	TOTAL DE HORAS	VALOR EN CRÉDITOS
TS- 241	68	0	68	9

TIPO DE CURSO		NIVEL EN QUE SE UBICA		CARRERA	PRERREQUISITOS
<input checked="" type="checkbox"/>	C curso		Técnico	<input checked="" type="checkbox"/>	Licenciatura en Trabajo Social Ninguno
	CL curso laboratorio		Técnico superior		
	L laboratorio	<input checked="" type="checkbox"/>	Licenciatura		
	P práctica		Especialidad		
	T taller		Maestría		
	CT curso taller		Doctorado		
	N clínica				
	M módulo				
	S seminario				

### ÁREA DE FORMACIÓN

Básica Particular Obligatoria

### ELABORADO POR

Lic. T.S Patricia Verónica Pimienta Santibáñez  
Lic. T.S Lorena Gómez Castañeda  
Lic. T.S María Guillermina López Nuño  
Lic. T.S Rosa María Zúñiga González

### FECHA DE ELABORACIÓN

Junio de 2004

### MODIFICADO POR

Dra. Cristina Estrada Pineda  
Mtra. María Gabriela Reynoso Luna





---

---

**FECHA DE MODIFICACIÓN**

2009

**MODIFICADO POR**

Dra. Silvia López Terríquez; Mtra. Silvia Patricia Martínez Fernández; Mtra. María Gabriela Reynoso Luna; Mtra. Cecilia Margot Vázquez Aguilar.

**FECHA DE MODIFICACIÓN**

2012

**MODIFICADO POR**

Dra. Silvia López Terríquez; Mtra. Silvia Patricia Martínez Fernández; Mtra. María Gabriela Reynoso Luna; Mtra. Cecilia Margot Vázquez Aguilar.

**FECHA DE MODIFICACIÓN**

2016

**2.- PRESENTACIÓN**

La Técnica de la Entrevista en la formación profesional del Trabajador Social es una herramienta indispensable, existen diferentes propósitos en su utilización. Rodríguez, Gil y García (1996) señalan tres como los principales: la obtención de información, influir sobre la conducta de un tercero o ejercer una acción terapéutica. Por tanto, para la formación del Trabajador Social, su importancia radica no sólo en el hecho de que adquieran técnicas para obtener la información necesaria para integrar un estudio o una investigación, sino que, aún va más allá, se adentra en la aprehensión de un conjunto de estrategias y habilidades que debe adquirir y formular un profesional en esta área, que culmina en el entendimiento de ésta, como un proceso interaccional y comunicacional en el que están implicadas ambas partes: entrevistado-entrevistador (Cáceres, Oblitas y Parra, 2000), a través de que el estudiante pueda comprender la pluralidad de ideas y el reconocimiento del otro, de las diferencias conceptuales de los implicados en una relación de entrevista y que contribuyan a una práctica del Trabajador Social como una construcción de conocimientos compartidos.

Se relaciona con otras Unidades de Aprendizaje como son: Introducción a la Investigación Social, Teoría de la Comunicación, Psicología Social, Modelos y Niveles de Intervención, Seminarios de Investigación, Teoría de Grupos y Proyectos de Intervención Social.

Contribuye directamente al dominio de tres competencias genéricas: la de investigación de los fenómenos sociales, la de gestión social y la intervención en la realidad social.

**3.- UNIDAD DE COMPETENCIA**





El estudiante ejerce la técnica de la entrevista para que desarrolle un proceso de construcción de sentidos y significados de interlocutores y ambientes en la práctica profesional, con el propósito de investigar, gestionar, orientar o planificar acciones que le permitan generar conocimientos y fortificar sus intervenciones. Conoce los procesos de la entrevista, diferentes concepciones y ámbitos de aplicación.

#### 4.- SABERES

<b>SABERES PRÁCTICOS</b>	1- Identifica marco para la entrevista. 2- Confronta propósitos y modalidades de la entrevista. 3- Identifica procesos y momentos de la entrevista.
<b>SABERES TEÓRICOS</b>	1- Desarrolla conocimientos sobre postulados teóricos que apuntalan el proceso de la entrevista, relacionados al propósito o modalidad a aplicar en el ámbito profesional. 2- Identifica los diferentes procesos que surgen en el desarrollo de la entrevista y los momentos o etapas interrelacionados.
<b>SABERES FORMATIVOS</b>	1- Desarrolla un pensamiento crítico del proceso de la entrevista. 2- Desarrolla sensibilidad y capacidad para el trabajo individual y comunitario. 3- Actúa con responsabilidad y honestidad en su desempeño profesional. 4- Ejercita la actitud ética en el ejercicio de la entrevista.

#### 5.- CONTENIDO TEÓRICO-PRÁCTICO (TEMAS Y SUBTEMAS)

TEMAS	SUBTEMAS
UNIDAD 1 Marco Teórico para la entrevista	SUBTEMAS: 1.1 Concepto y generalidades de la entrevista. 1.2 El Constructivismo como marco teórico para la entrevista. 1.3 La ética profesional en la entrevista.
UNIDAD 2. La Entrevista aplicada al Trabajo Social	SUBTEMAS: 2.1 Tipos de Entrevista: Psicodinámica, Psicosocial y Circular. 2.2 Las etapas o momentos de la entrevista y la formulación de preguntas. 2.3 Tipos de comunicación en la entrevista 2.4 Los protagonistas de la entrevista
UNIDAD 3. Herra-	SUBTEMAS:





mientas para la entrevista	3.1 Técnicas de manejo en el proceso de la entrevista 3.1.1 La observación en la entrevista 3.2 La visita domiciliaria 3.3 El Estudio Socioeconómico 3.4 El Informe Social 3.5 El familiograma
----------------------------	---

## 6.- ACCIONES

1- Relaciona los conocimientos de Unidades de Aprendizaje previos con los nuevos contenidos. 2- Realiza lecturas sobre las temáticas propias de la unidad de aprendizaje. 3- Incorpora conceptos para el desarrollo de habilidades en la entrevista. 4- Participa en exámenes escritos. 5- Evaluación bibliográfica que consolide el conocimiento de la técnica de entrevista. 6- Expone conceptos teóricos de la entrevista. 7.-Diseña cuestionario y aplica la entrevista. 8.-Informa resultados de la entrevista.
---

## 7.- EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE

## 8.- CRITERIOS DE DESEMPEÑO

## 9.- CAMPO DE APLICACIÓN

1- Reportes de lectura de cada uno de los temas marcados en el programa mediante fichas y resúmenes.	En el que integren los conceptos teóricos de las diferentes unidades, acatando indicaciones de elaboración proporcionados claramente por el Docente, como son: El resumen contendrá: Portada, Introducción, 8 cuartillas de desarrollo, deberá incluir una conclusión personal con extensión de una cuartilla y la bibliografía consultada. Deberá ser elaborado con letra tipo Arial No. 12, interlineado 1.5. Sin faltas de ortografía. <ul style="list-style-type: none"><li>• La Portada debe de tener datos generales, tales como: Título del resumen, nombre de la materia, nombre del alumno, el grupo, fecha de entrega. Firma del alumno y espacio para la firma del docente.</li><li>• Debe entregar en tiempo y</li></ul>	Trabajo áulico con posterior actividad a realizar extra-aula.
--	--	---





	<p>forma (en carpeta individual).</p> <p>Las fichas deberán contener la fuente consultada y en el contenido incluir la información que considere relevante de acuerdo al tema que se trate, siempre acorde al tema central que es la Entrevista en Trabajo Social.</p>	
<p>2. El alumno participará en exposiciones por equipo de los subtemas:</p> <p>1.1 Concepto y generalidades de la Entrevista.</p> <p>1.2 El Constructivismo como marco teórico para la entrevista.</p> <p>1.3 La ética profesional en la entrevista.</p> <p>2.1 Tipos de Entrevista: Psicodinámica, Psicosocial y Circular.</p> <p>2.2 Las etapas o momentos de la entrevista y la formulación de preguntas.</p> <p>2.3 Tipos de comunicación en la entrevista</p> <p>2.4 Los protagonistas de la entrevista</p> <p>3.1 Técnicas de manejo en el proceso de la entrevista</p> <p>3.1.1 La observación en la entrevista</p> <p>3.2 La visita domiciliaria</p> <p>3.3 El Estudio Socioeconómico</p> <p>3.4 El Informe Social</p> <p>3.5 El familiograma</p> <p>3.6 La entrevista perfecta</p>	<p>La exposición incluirá los siguientes elementos en la estructura y tipografía:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a) Presentación en powerpoint.</li> <li>• b) Número de diapositivas: máximo 10.</li> <li>• c) Las diapositivas tendrán máximo 10 renglones escritos, de preferencia utilizar imágenes alusivas al tema. Puede utilizar diagramas, organigramas y mapas conceptuales.</li> <li>• d) Los títulos estarán escritos en letra sencilla, evite los script y manuscritas, mayúsculas.</li> <li>• Contenido: la información deberá ser de excelencia y sobre todo tomada de las fuentes originales.</li> <li>• Manejo del conocimiento del tema en la presentación.</li> <li>• Se calificará de la presentación: la estructura, la tipografía y el manejo del conocimiento del tema en la ponencia, así como la presentación personal formal del(a) expositor(a).</li> </ul>	<p>Trabajo áulico con posterior actividad a realizar extra-aula.</p>
<p>3- Elaboración de un proyecto de entrevista de acuerdo a los contenidos teóricos trabajados.</p>	<p>Que reafirme sus conocimientos teóricos respecto a la entrevista:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboración de un cuestio-</li> </ul>	<p>Trabajo áulico con posterior actividad a realizar extra-aula.</p>





# TÉCNICA DE LA ENTREVISTA

LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

PLAN DE ESTUDIOS POR COMPETENCIAS

	<p>nario que contenga de 15 a 20 preguntas para aplicar a la persona que elija de acuerdo a la temática que quiera abordar.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Presentar a revisión el cuestionario. Una vez avalado deberá concertar una cita con la persona a entrevistar.</li></ul>	
4- Aplicación de la entrevista a través de una visita domiciliaria, visita a un centro de trabajo o lugar acordado entre entrevistado/entrevistador.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Realizar la entrevista en el lugar acordado, llegando puntualmente a la cita.</li><li>• Entregar por escrito el informe social de la entrevista realizada abordando aspectos teóricos de la misma.</li></ul>	Lugar que el alumno considere pertinente.
5- Presentación del Informe Social de la Entrevista	En sesión plenaria ante el grupo y docente realizar la presentación de la entrevista realizada en donde se identifique las conclusiones finales y así mismo mencionar cómo vivieron las etapas y momentos de la entrevista, el uso y manejo de técnicas y herramientas de la entrevista, tipo de entrevista realizada.	Trabajo áulico
6- Participará en 2 exámenes escritos, durante el semestre.	Que reafirme los conocimientos teóricos respecto a la Técnica de la Entrevista, adquiridos en la Unidad de Aprendizaje. El examen abarcará los temas vistos hasta el momento de la aplicación de cada uno de los exámenes. Se realizarán bajo las indicaciones dadas por el Docente de la materia.	Trabajo áulico

## 10.- CALIFICACIÓN

1. Exámenes (2)	20
2. Reportes de lectura	20
3. Exposición por equipo	25
4. Saberes formativos.	5
5. Entrevista Aplicada	30





Total

100%

### 11.- ACREDITACIÓN

De acuerdo a la normatividad de la Universidad de Guadalajara:

1. Cumplir con el 80% de asistencias para tener derecho a examen ordinario.
2. Alcanzar un promedio de 60 en una escala del 0 al 100 en la suma de las evidencias de aprendizaje incluyendo los exámenes escritos y los saberes formativos referidos en el programa de la unidad de aprendizaje.

### 12.- BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Cáceres, C., Oblitas, B. y Parra, L. (2000). La entrevista en Trabajo Social. Buenos Aires: Espacio Acevedo.
- Acevedo y López, M. (2015). El proceso de la entrevista, conceptos y modelos. México. Limusa.
- Keats, Daphne. (1992). La entrevista perfecta, México, Pax México.

### 13.- BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- Bermejo, F., De la Red, N. y García, J. L. (1996). Ética y Trabajo Social. Madrid; UPCO. Colegio de Asistentes Sociales o Trabajadores Sociales de la Provincia de Buenos Aires.
- Fierros, H. Rosita; Sánchez G., María Guadalupe; López T. Silvia; Gómez C., Lorena; et al. (2013) Técnicas e instrumentos en Trabajo Social. México; Umbral.
- Jiménez A., Salvador; Martínez F., Silvia Patricia; López T., Silvia, Reynoso L., María Gabriela; et al. (2012). El debate en Ciencias Sociales; direccionalidad y Compromiso Social. México; Amate Editorial, S.A. de C.V.
- Kadushin, Alfred. (1981). La entrevista en el Trabajo Social. México. Extemporáneos S.A. Ed. Porrúa
- Rodríguez, G., J. y García, J. (1996). Metodología de la investigación cualitativa. Málaga: ediciones Aljibe.
- Tarrés. M. (1975). Apuntes de Ética para Trabajadores Sociales. México; Porrúa. P.9-34 Código de Ética Profesional. Buenos Aires; Espacio editorial.

