

Universidad de Guadalajara

Centro Universitario de los Valles



Programa de estudio Teoría de la entrevista

Mtro. María de Jesús Ramírez Aguilar
Presidente de la
Academia de Psicología

Rosita Fierros Huerta
Coordinadora del Departamento de Trabajo
Social

Dr. Francisco Guerrero
Jefe de Departamento de
Ciencias Sociales Y Humanidades

Lic. Moyra Concepción Ulloa Pérez
Profesora

Datos generales del programa de estudios

1. Nombre de la asignatura:	Técnica de la entrevista		
2. Clave de la asignatura:	TS241	3. División:	Estudios Científicos y Tecnológicos
4. Departamento:	Ciencias Sociales y Humanidades		
5. Academia:	Trabajo Social		
6. Programa educativo al que está adscrita:	Trabajo Social		
7. Créditos:	9	8. Carga horaria total:	9. Carga horaria teórica:
10. Carga horaria práctica:		11. Hora / semana:	3 (2 presencial y 1 en línea)
12. Tipo de curso:	Curso-taller	13. Prerrequisitos:	
14. Área de formación:	Básica Particular Obligatoria		
15. Fecha de elaboración:	Julio 2014		
16. Participantes:			
17. Fecha de la última revisión y/o modificación:	Julio 2014		
18. Participantes:	Mtra. Moyra Concepción Ulloa Pérez		

Presentación del curso

La materia de responde a necesidades curriculares detectadas entre las que se encontraron que el Trabajador Social se enfrenta en su práctica profesional, aplicación de entrevista así como la obtención de información, desarrollo de pensamiento crítico de la entrevista, que el alumno maneje las técnicas aplicables para casos presentados y resolución de problemáticas reales, así como inicio de aplicación de estudio socioeconómico, y promueva.

El curso promueve la calidad y el compromiso del profesional de la salud basado en el conocimiento científico de la herramienta de la entrevista diferenciando del prejuicio y otros métodos de investigación de la subjetividad humana, promueve el compromiso con el ser humano y la honestidad en el trato.

Lograr así que el egresado desarrolle la observación, análisis, interpretación, reflexión, evaluación, diagnóstico e intervención utilizando esta herramienta del quehacer científico del

profesional de la salud, para los fines que marca el perfil de egreso.

Objetivo general

Identifique los propósitos de la entrevista, aplicación de técnicas aplicables en determinados casos.

- Conoce los fundamentos teóricos para la realización de una entrevista.
- Identifica las fases de desarrollo de la entrevista.
- Analiza las estrategias de aplicación de la entrevista en diversos campos disciplinares.

Desarrolla habilidades para la adecuada conducción de una entrevista

Índice de módulos

Módulos programáticos
1. Introducción al curso
2. Marco teórico de la entrevista
3. Pasos de la entrevista
4. La entrevista en Trabajo Social
5. Habilidades del entrevistador
6. Principios y postulados profesionales en la entrevista
7. Ética en la entrevista y visión de teorías
8. Primera entrevista
9. Estructura de estudio socioeconómico
10. Examen
11. Entrevista Final

Desarrollo programático de los módulos

Módulo 1. Introducción al curso

Objetivo Específico: Dar a conocer las temáticas programadas en el curso.

- 2.1. Introducción al curso
- 2.2. Criterios de evaluación del curso.

Módulo 2. Marco de la entrevista

Objetivo específico: Reconocer los conceptos elementales de la entrevista y diferencias para comprender la importancia de la entrevista.

Contenido programático desarrollado:

- 2.3. Marco de la entrevista:
- 2.4. Por el aspecto formal estructura
- 2.5. Por su metodología.
- 2.6. Por su objetivo.
- 2.7. Por su marco teórico.
- 2.8. Entrevista laboral
- 2.9. Entrevista periodística
- 2.10. Entrevista de investigación.
- 2.11. Entrevista educativa.

Módulo 3. Reconocer los pasos de la entrevista

Objetivo específico: Identificar los pasos que se dan en la entrevista para promover el uso adecuado de la aplicación.

- 3.1. Planeación.
- 3.2. Apertura.
- 3.3. Desarrollo.
- 3.4. Cierre.
- 3.5. Saber escuchar (ponte en los zapatos del otro)
- 3.6. Discriminar lo propio de lo ajeno

Módulo 4. La entrevista en Trabajo Social

Objetivo específico: Distinguir las habilidades necesarias del entrevistador, con el fin de reconocer las propias capacidades o limitaciones.

Contenido programático desarrollado:

- 4.1. La entrevista en trabajo social
- 4.2. Instrumento de evaluación de entrevista
- 4.3. Errores del entrevistador

Módulo 5. Habilidades básicas del entrevistador

Objetivo específico: Distinguir las habilidades necesarias del entrevistador, con el fin de reconocer las propias capacidades o limitaciones.

Contenido programático desarrollado:

- 4.1. Establecimiento de rapport.
- 4.2. Escucha
- 4.3. Postura física
- 4.4. Atención a lo no explícito
- 4.5. Actitud corporal
- 4.6. Expresión facial
- 4.7. Voz
- 4.8. Parafrasear
- 4.9. Recapitular
- 4.10. Preguntas abiertas
- 4.11. Preguntas cerradas
- 4.12. Clarificar
- 4.13. Silencio
- 4.14. Ética al manejar la información.
- 4.15. Discriminar lo propio de lo ajeno.
- 4.16. Capacidad de síntesis.

Módulo 5. Principios y postulados profesionales en la entrevista

Objetivo específico: Analiza los principios básicos del trabajador social como entrevistador

Contenido programático desarrollado:

- 5.1. Estructura
- 5.2. Pasos de la entrevista profesional

Módulo 6. Ética en la entrevista y visión de teorías.

Objetivo específico: Distinga lo esencial e importante de entrevista.

Contenido programático desarrollado:

- 6.1. Código ético del Trabajador Social
- 6.2. Teoría Psicoanalítica
- 6.3. Teoría Conductista
- 6.4. Teoría Humanista
- 6.5. Teoría Sistémica

Módulo 7. Primera entrevista

Objetivo específico: Elabora la primera entrevista para aplicación.

Contenido programático desarrollado:

- 7.1. Estructura de entrevista
- 7.2. Elección de tipo de entrevista
- 7.3. Elaboración de preguntas
- 7.4. Revisión docente

Módulo 8. Estructura de estudio socioeconómico

Objetivo específico: Identificar la estructura de un estudio socioeconómico.

- 8.1. Elección para aplicación de estudio socioeconómico
- 8.2. Explicación y supervisión docente

8.3. Aplicación de estudio.

Módulo 9. Entrevista final

Objetivo específico: Aplica entrevista final en clase para la evaluar su aprendizaje en el semestre, evaluando los siguientes puntos.

Presentación formal

Encuadre

Fluidez en su vocabulario

Exposición de problemática

Aplicación de técnicas

Intervención

Cierre

Evidencias para la evaluación de aprendizajes por módulo:

Módulo 1. Introducción al curso

Tarea de desempeño: Que el alumno realice el programa y evaluación del curso

Módulo 2. Marco teórico de la entrevista

Tarea de desempeño: Realización de lectura y síntesis en Moodle para revisión de tareas.

Módulo 3. Pasos de la entrevista

Tarea de desempeño: Lectura del tema y síntesis para revisión y obtención de aprendizaje.

Módulo 4. La entrevista en Trabajo Social

Tarea de desempeño: Lectura del tema y síntesis para revisión y obtención de aprendizaje

Módulo 5. Habilidades del entrevistador

Tarea de desempeño: Lectura del tema y síntesis para revisión y obtención de aprendizaje

Módulo 6. Principios y postulados científicos de la entrevista

Tarea de desempeño: Exposición docente y resumen del tema para aprendizaje del tema expuesto en clase.

Módulo 7. Ética de la entrevista y visión de teorías

Tarea de desempeño: Exposición docente y resumen del tema para aprendizaje del tema expuesto en clase.

Módulo 8. Primera entrevista

Tarea de desempeño: Elaboración de preguntas para aplicación de entrevista.

Módulo 9. Estructura de estudio socioeconómico

Tarea de desempeño: Elección de estudio socioeconómico y aplicación.

Módulo 10. Entrevista final.

Tarea de desempeño: Elaboración de preguntas para revisión docente y aplicación de entrevista final.

Bibliografía básica

Leticia Cáceres C., Beatriz Oblitas B., Lucila Parra. La entrevista en Trabajo Social. Edit. Espacio.

Bibliografía complementaria

Autor	Obra	Editorial	Año y edición
Acevedo, A. y López, M.	El proceso de la entrevista, conceptos y modelos.	Limusa	1999
Daphne M. Keats.	Guía práctica para estudiantes y profesionales.		
Henry Morgan y John W. Cogger.	El Manual del entrevistador	Manual Moderno	
Bleger, José.	La entrevista Psicológica (Su empleo en el diagnóstico y la investigación).	Nueva Visión	1985

Direcciones web relacionadas con el curso

1.- <http://www.youtube.com/watch?v=bEzwzvG-jxE> Entrevista en Trabajo Social

Evaluación**A) Del programa de estudios**

El programa de estudios deberá ser evaluado durante y al término del semestre 2014 B para ver su pertinencia de acuerdo con los requerimientos del profesional que se está formando, por lo que deberían considerarse aspectos como:

- a) Objetivos (general y específicos)
- b) Contenidos
- c) Metodología

- d) Sistema de evaluación
- e) Bibliografía

Esto se llevará a cabo mediante un cuestionario con preguntas sobre los puntos mencionados arriba. Se envía el cuestionario al estudiante vía correo electrónico para que lo descargue, lo conteste y lo regrese impreso al instructor. Se pueden realizar preguntas como: ¿Qué sugerencias agregarías a la materia? ¿Cómo justificarías esas sugerencias?

De la misma manera se deberá evaluar por parte de la Academia de Psicología del Departamento de Ciencias Naturales y Exactas.

B) De la labor del profesor

La labor del profesor será evaluada de conformidad con el instrumento institucional que al respecto se utiliza en el Centro Universitario de los Valles (Autoevaluación del profesor que entrega el Departamento); así como con la encuesta que contesta el estudiante en el sistema SIAU en línea.

De la misma manera y en el mismo cuestionario para la evaluación del programa de estudios se incluirán también preguntas relacionadas hacia la manera de impartir clase del profesor, su metodología y la manera de tratar a los estudiantes.

C) De la metodología de enseñanza-aprendizaje (instrumentación didáctica)

En este aspecto se analizarán, en trabajo de academia, las actividades de aprendizaje propuestas por el profesor en el programa y los productos obtenidos como evidencias de los aprendizajes con el propósito de observar el logro de los objetivos del curso.

D) Del trabajo realizado por el estudiante

Conocimientos: Reconocer las estrategias de rapport y empatía, de esta manera identificara la conducción de diferentes tipos de entrevistas y ejercer de forma profesional el manejo de bloqueos en la comunicación, transferencias, resistencias.

Distingue estrategias de rastreo, y calibración

Identifica las técnicas de análisis del lenguaje no verbal

Habilidades y destrezas:

Analizara las habilidades de entrevistador que posee y cuales requiere desarrollar para lograr ser un entrevistador entrenado.

Actitud: Valora la ética profesional del psicólogo para la aplicación de valores personales tales como:

Responsabilidad

Respeto

Profesionalismo

Tolerancia

Empatía

Manejo responsable del secreto profesional

Valores: Confidencialidad, respeto, profesionalismo y objetividad.

Criterios de acreditación

- Cumplir con el 80% de las asistencias al curso.
- Alcanzar como mínimo el 60% del porcentaje en una escala de 0 a 100.
 - El estudiante debe dominar y conocer los diferentes conceptos que se analizan en el curso.
 - El estudiante debe demostrar capacidad para poner en práctica los conceptos del curso a un nivel que sea congruente con la preparación que ha recibido.

Debe observarse calidad y buen desempeño en las prácticas y los proyectos que se soliciten al estudiante.

NOTA IMPORTANTE: Se sugiere que el profesor elabore un instrumento para que el estudiante se autoevalúe con las mismas categorías.

Acreditación del curso

Requisitos

Administrativos:

De acuerdo al Reglamento General de Promoción Y Evaluación de Estudiantes de la Universidad de Guadalajara, Artículo 20, para que el estudiante tenga derecho al registro del resultado de la evaluación en el período ordinario, establecido en el calendario escolar aprobado por el H. Consejo General Universitario, se requiere:

- I. Estar inscrito en el plan de estudios y curso correspondiente, y
- II. Tener un mínimo de asistencia del 80 % a clases presenciales y actividades registradas durante el curso.

Académicos:

- Haber obtenido un promedio global mínimo de 60 puntos de un máximo de 100 puntos posibles, producto de las evidencias de aprendizaje.
- Presentar en tiempo y forma todos los trabajos señalados en el presente programa, haber participado tanto en las clases presenciales como en el material instruccional en línea, así como elaborar las prácticas encargadas y el desarrollo del producto terminal.

Calificación del curso

<i>Evidencias de Aprendizaje</i>	%
Síntesis y Foro Moodle	15
Participación en clase	10
Examen	20
Aplicación de entrevista	10
Aplicación de estudio socioeconómico	10
Entrevista final	35
Total	100

Calificación en periodo extraordinario

- Las características del examen que se aplicará en periodo extraordinario están en correspondencia con lo señalado en el Reglamento General de Evaluación y Promoción de Estudiantes de la Universidad de Guadalajara (Capítulo V).
- La calificación en período extraordinario se otorgará de conformidad con lo establecido en el Capítulo V del citado reglamento en sus artículos 23, 24, 25 Fracciones I, II y III.
- De la calificación obtenida de la evaluación extraordinaria, solamente se tomará en cuenta el 80% del total.
- De la calificación obtenida de la evaluación ordinaria, solamente se tomará en cuenta el 40 % del total.
- La calificación final resulta de los puntos mencionados anteriormente.