

1. DATOS GENERALES DEL CURSO

Nombre del curso	Toma de decisiones
Programa al que pertenece	Licenciatura en Bibliotecología y Gestión del Conocimiento
Experto disciplinar	Juan René García Lagunas
Asesor pedagógico	Deisy Acosta Ham
Créditos y horas	
Eje de formación	
Fecha de elaboración	20/10/15

2. COMPETENCIA

El estudiante plantea una propuesta de solución para resolver una problemática en la unidad de información elegida, con base en la metodología del proceso de toma de decisiones.

3. ATRIBUTOS DE LA COMPETENCIA

Conocimientos	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica los elementos y aspectos de dirección, relacionados con la toma de decisiones. • Principales conceptos del proceso de toma de decisiones • Organización y funcionamiento de las unidades de información documental.
Habilidades	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Manejo del proceso administrativo; particularmente lo correspondiente a aspectos de Dirección y su relación con la toma de decisiones.</i> • <i>Desarrollo de un diagnóstico para detectar los problemas de una unidad de información.</i> • <i>Razonamiento crítico e interpretación en cada uno los elementos que participan en el proceso de toma de decisiones para la resolución de problemas en las organizaciones informativas.</i>

	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Platea una propuesta y lleva a cabo la solución a las problemáticas de la unidad de información.</i> • <i>Aplica el proceso de la toma de decisiones.</i> • <i>Manejo de la gestión operativa de un centro de información y de la metodología de toma de decisiones para diseñar propuestas fundamentadas.</i>
Actitudes	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Interés para entender la importancia que tiene el liderazgo, la comunicación y la motivación en el proceso de toma de decisiones.</i> • <i>Actitud crítica para entender la relación que existe entre la dirección y la toma de decisiones.</i> • <i>Creatividad en las propuestas de solución dentro de los procesos de trabajo colaborativo.</i> • <i>Liderazgo para desarrollar y emprender acciones derivadas de la toma de decisión.</i>
Valores ¹	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Objetividad para atender problemas en las organizaciones que requieran soluciones prácticas.</i> • <i>Honestidad y respeto en el cumplimiento de las acciones derivadas de los análisis de casos.</i> • <i>Actitud innovadora y creativa para la solución de problemas</i>

¹Aludir no sólo a valores universales, sino de postura ante los problemas y alternativas de atención.

4. COMPETENCIA GENERAL DEL PERFIL DE EGRESO CON QUE SE VINCULA O A LA QUE APOYA

Elaborar, implementar y asesorar programas que estimulen el desarrollo de competencias informativas, tales como la sensibilización a las necesidades de mejora, búsqueda, localización, acceso, evaluación, uso, formalización y comunicación de la información y los conocimientos, para la toma de decisiones asertivas y la innovación. Esta materia responde a la importante contribución que el bibliotecario debe ofrecer a la sociedad con respecto al liderazgo y toma de decisiones así como en la dirección y gestión de organizaciones informativas.

5. PRODUCTO INTEGRADOR

Descripción	Proponer la solución óptima a un problema existente en una organización de servicios informativos, después de llevar a cabo toda la metodología del proceso de toma de decisiones.
-------------	--

6. RECORTE DE CONTENIDO (unidades y contenidos).¹

	Unidad 1	Unidad 2	Unidad 3
Título	La toma de decisiones en las unidades de información	Los problemas y la toma de decisiones en la organización.	Las posibles vías de solución al problema.
Objetivo	Describir los elementos que forman parte de la toma de decisiones en las unidades de información documental.	Establecer el problema de la unidad de información elegida, considerando los resultados del diagnóstico realizado.	Plantear la solución de problemas en la unidad de información, según el método de solución de problemas y el proceso de toma de decisiones.
Contenido	<ul style="list-style-type: none"> - Importancia y características del proceso de toma de decisiones. - La Toma de decisiones en las unidades de información - El proceso y tipos de toma de decisiones. (Concepto de resolución de problemas) - Definición de decisores, criterios, peso, alternativas y métodos de análisis 	<ul style="list-style-type: none"> - La administración y la toma de decisiones en las Unidades de Información. - La Planeación y la Toma de decisiones en las Unidades de Información. - Identificación y definición de problemas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Dirección y liderazgo en la toma de decisiones - Aplicación del proceso de toma de decisiones. - Describiendo las funciones y procesos, según los métodos para la investigación. - Aplicación del Método de solución de problemas. - Planteamiento general para la solución del problema en una unidad de información.
Producto de la unidad	Cuadro descriptivo	Documento o presentación con el planteamiento del problema y el diagnóstico completo.	Documento de Word con el problema de la unidad de información elegida y las posibles soluciones.
Duración	34 días	36 días	36 días

¹ Se pueden insertar o eliminar unidades (subcompetencias) dependiendo de las necesidades de cada curso

7. PRODUCTO INTEGRADOR

Título	La propuesta de mejora, a partir de la evaluación
Objetivo	Diseñar una propuesta de solución y de mejora a un problema existente en una organización de servicios informativos, considerando la metodología del proceso de toma de decisiones
Caracterización	El alumno desarrollará una propuesta de mejora, después de evaluar las posibles soluciones a la problemática de la unidad de información determinada, establecer estrategias y elaborar indicadores.

FASE 2

8. PROPUESTA DE ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE POR UNIDADES

El número de actividades de aprendizaje de cada unidad puede variar, de acuerdo a la planeación del experto en la materia

Unidad 1		Objetivo: Describir los elementos que forman parte de la toma de decisiones en las unidades de información documental.		
	Descripción ²	Producto o resultado	Materiales o herramientas necesarias ³	Duración estimada en días o semanas
Actividad de aprendizaje preliminar	Participación en un foro, después de la revisión del video, señalando: <u>cuál es la importancia del proceso de toma de decisiones y sus características.</u> A la vez el alumno debe responder a las interrogantes que surjan, ya sean las emitidas por el asesor o por los mismos compañeros del grupo.	Participación en el foro	- Grupo IB. (2013, enero). Proceso de toma de decisiones. Recuperado 27 enero de 2016, de. https://www.youtube.com/watch?v=pZ9YdAVw5kQ - Iriondo, J. (2013, agosto). Tus decisiones son las que te tienen donde estas ahora. Recuperado 27	5 días

			<p>enero 2016, de. https://www.youtube.com/watch?v=-ALe2SqAOkU - IBM España. (2012, agosto). Información e inteligencia en la toma de decisiones. Recuperado 27 enero de 2016, de. https://www.youtube.com/watch?v=9maeZ9slKwE</p>	
Actividad de aprendizaje 1	La Toma de decisiones en las unidades de información.	Mapa mental analizando los servicios de información, procesos administrativos de la biblioteca y los elementos que intervienen en la toma de decisiones.	Herramienta moodle "mapa mental avanzado"	6 días
Actividad de aprendizaje 2	El proceso y tipos de toma de decisiones. (Concepto de resolución de problemas)	Participación en foro y síntesis (documento) de los procesos y tipos de toma de decisiones discutidas en el foro. La síntesis debe mostrar los aspectos más relevantes y como se abordaron, además de colocar un cierre y conclusión personal	Herramienta moodle: Foro La Toma de decisiones de la empresa. Recuperado el 27 Enero 2016, de http://www4.ujaen.es/~cruiz/diplot-5.pdf	7 días
Actividad de aprendizaje 3	Definición de decisores, criterios, peso, alternativas y métodos de análisis	Síntesis con sus conceptos y definiciones para: Criterios, peso,	Codina, A. (2012, agosto). Análisis de problemas y toma de decisiones. Reto principal para una	6 días

		alternativas, métodos de análisis y decisores.	<p>gerencia efectiva. Recuperado 27 de enero de 2016, de http://www.degerencia.com/articulo/analisis-de-problemas-y-toma-de-decisiones-reto-principal</p> <p>- Marín, A. (2013, junio). Decisores. Recuperado 27 de enero de 2016, de http://eldecisor.blogspot.mx/</p> <p>- Crecenegocios. La toma de decisiones. Recuperado 27 enero de 2016, de http://www.crecenegocios.com/la-toma-de-decisiones/</p> <p>- Mejía Aguirre, Jorge. Seis pasos para la solución de problemas Recuperado 27 enero de 2016, de http://www.autobodymagazine.com.mx/abm_previo/2012/02/6-pasos-para-la-resolucion-de-problemas/</p>	
Actividad integradora	Documento recapitulativo con reflexiones en torno a la aplicación de la toma de decisiones en las unidades de información	Cuadro descriptivo de los términos abordados en la unidad.	<p>Herramienta moodle: Base de datos.</p> <p>Actividades 1, 2 y 3 de la primera unidad.</p>	10 días

Unidad 2		Objetivo: Establecer el problema de la unidad de información elegida, considerando los resultados del diagnóstico realizado.		
	Descripción ²	Producto o resultado	Materiales o herramientas necesarias ³	Duración estimada en días o semanas
Actividad de aprendizaje preliminar	- La administración y la toma de decisiones en las Unidades de Información.	Examen (cuestionario) sobre el proceso administrativo y las funciones que se realizan en la unidad de información. (rescatar conocimientos previos)	Herramienta moodle: examen.	4 días.
Actividad de aprendizaje 1	- La Planeación y la Toma de decisiones en las Unidades de Información.	Wiki en equipo donde se identifiquen los elementos que integran <i>la planeación</i> (plantear objetivos, problemas, etc) y se apliquen a la Unidad de Información	Herramienta moodle: Wiki (Trabajo en equipo) y buzón de entrega. Proceso de planeación. Recuperado el 27 Enero 2016, de http://www.sites.upiicsa.ipn.mx/polilibros/portal/polilibros/p_terminados/Planeacion_Estrategica_ultima_actualizacion/polilibro/Unidad%20I/Tema1_3.htm - Altamirano, E. Elementos y principios de la planeación. Recuperado el 27 Enero 2016, de https://sites.google.com/site/tdadmonealtamirano/ho	7 días

			<p>me/unidad4mecanicadelprocesoadministrativo/4-1-planeacion/411elementosyprincipiosdelaplaneacion</p> <p>- Torres, D. Etapas de la planeación. Recuperado el 27 Enero 2016, de http://es.slideshare.net/dan30/elementos-de-la-planeacion</p> <p>- Grupo IB. (2013, enero). Proceso de toma de decisiones. Recuperado 27 enero de 2016, de https://www.youtube.com/watch?v=pZ9YdAVw5kQ</p> <p>- La Toma de decisiones de la empresa. Recuperado el 27 Enero 2016, de http://www4.ujaen.es/~cruiz/diplot-5.pdf</p>	
Actividad de aprendizaje 2	La Organización y la Toma de decisiones en las Unidades de Información	Cuadro comparativo que muestre: La estructura organizativa, el nivel de comunicación y la evaluación de las competencias de los directivos.	Herramienta moodle: base de datos Castaño Duque, G. A. (2004). Definición de estructura organizacional. (Versión electrónica), <i>Seminario de teoría administrativa</i> , 2004. Recuperado el 27 enero de 2016, del sitio web. http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cach e:http://www.virtual.unal.e	10 días

			<p>du.co/cursos/sedes/manizales/4010014/html/contenido.html</p> <p>Martínez González, J. A. Liderazgo y competencias directivas en época de crisis. (2011). http://www.eumed.net/ce/2011a/jamg.htm (Versión electrónica), <i>Contribuciones a la Economía</i>, 2011. Recuperado el 27 enero de 2016, del sitio web</p> <p>- Román Pérez, L. A., Pablos, Solís, G. A. (2011). La organización como función de la administración. (Versión electrónica), <i>Contribuciones a la Economía</i>, junio 2009. Recuperado el 27 enero de 2016, del sitio web http://www.eumed.net/ce/2009a/rpps.htm</p>	
Actividad de aprendizaje 3	- Identificación y definición de problemas. (FODA)	<p>Documento con el diagnóstico completo y la identificación de los diferentes problemas.</p> <p>Aplicación de una encuesta sobre "Personal, colecciones,</p>	<p>- Ramírez Rojas, J. L. (2009). Procedimiento para la elaboración de un análisis FODA como una herramienta de planeación estratégica en las empresas. (Versión electrónica), <i>Ciencia administrativa</i>, Feb 2009. Recuperado el 27</p>	7 días

		<p>espacio físico, servicios, desarrollo tecnológico y formación de usuarios. Para de esto elaborar el FODA</p>	<p>enero de 2016, del sitio web http://www.uv.mx/iiesca/files/2012/12/herramienta2009-2.pdf - Análisis FODA. Recuperado el 27 Enero 2016, de http://milagrosazzi.aprenderapensar.net/files/2011/09/Gu%C3%ADa-Unidad-III.pdf - Ruiz Abellán, J; Izquierdo Alonso, Mónica; Piñera Lucas, José Tomás. (1998). El cuestionario estructurado como herramienta básica para la evaluación de las instituciones documentales. (Versión electrónica), VI Jornadas Españolas de Documentación. Recuperado el 27 enero de 2016, de http://www.ciepi.org/fesabid98/Comunicaciones/j_ruiz1/j_ruiz1.htm</p>	
Actividad integradora	Realizar un planteamiento general para la identificación de un problema en una unidad de información.	<p>Documento o presentación con el 1er. Avance de la Propuesta:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Contexto de la unidad de información. 2. Los resultados del diagnóstico. 3. Planteamiento del problema elegido 		8 días

Unidad 3		4. Referencias bibliográficas al final		
Unidad 3		Objetivo: Plantear la solución de problemas en la unidad de información, según el método de solución de problemas y el proceso de toma de decisiones.		
	Descripción ²	Producto o resultado	Materiales o herramientas necesarias ³	Duración estimada en días o semanas
Actividad de aprendizaje preliminar	- Dirección y liderazgo en la toma de decisiones.	A partir del video, participar en el foro señalando: la importancia de la dirección y liderazgo en la toma de decisiones.	Herramienta moodle: Foro. - González Picón, F. J. (2013 noviembre). Dirección y liderazgo. Recuperado 27 enero de 2016, de https://www.youtube.com/watch?v=rsNeDAHQCE - García, L. Características básicas de un líder. Recuperado 27 enero de 2016, de http://www.aulafacil.com/cursos/19397/autoayuda/autoayuda/liderazgo/caracteristicas-basicas-del-lider - Educatina. (2013 agosto). Proceso administrativo dirección.	5 días
Actividad de aprendizaje 1	- El proceso de toma de decisiones.	Una propuesta de solución para un caso (problema) aplicando el proceso de toma de decisiones.	Herramienta moodle: buzón de entrega - Almanza, Morales, J. L. El proceso de selección y	7 días

			<p>adquisición de material bibliográfico. Recuperado 27 enero de 2016, de http://www.dgbiblio.unam.mx/servicios/dgb/publicdgb/bole/fulltext/volVI1/seleccion.html</p> <p>- Teoría concepto y función de la biblioteca. (2000) Recuperado 27 enero de 2016, de http://sabus.usal.es/docu/pdf/Concepto.PDF</p> <p>- Toma de decisiones de la empresa Recuperado 27 enero de 2016, de http://www4.ujaen.es/~cruiz/diplot-5.pdf.</p> <p>- Mejía Aguirre, Jorge. Seis pasos para la solución de problemas Recuperado 27 enero de 2016, de http://www.autobodymagazine.com.mx/abm_previo/2012/02/6-pasos-para-la-resolucion-de-problemas/</p>	
Actividad de aprendizaje 2	Describiendo las funciones y procesos, según los métodos para la investigación	Documento con la descripción de las funciones y procesos que se realizan en la biblioteca para la	<p>Word</p> <p>Herramienta moodle:</p> <p>Buzón de entrega</p> <p>- Paredes Arriaga, Ana María y Ma. Cristina Alicia Velázquez Palmer. "La investigación</p>	7 días

		<p>solución de un problema real, considerando los métodos cualitativos y cuantitativos de investigación.</p>	<p>cualitativa y la cuantitativa en la Mercadotecnia” en Administración y Organizaciones. No. 34 junio 2015 p.129-141 (EN PDF TEXTO COMPLETO) - Giddens, A. Métodos cuantitativos (1989). <i>Sociología. Cap.20 Métodos de investigación sociológica.</i> Madrid: Alianza Editorial. en http://www.xtec.cat/~mcodina3/metodos/3metodos.htm consultado 25 enero 2016 - Herrera, Juan. Investigación cualitativa. Recuperado el 27 Enero 2016 en. https://juanherrera.files.wordpress.com/2008/05/investigacion-cualitativa.pdf - Altamirano, E. Taller de administración. Técnicas cuantitativas y cualitativas de planeación. Recuperado el 27 Enero 2016 en. https://sites.google.com/site/tdadmonealtamirano/home/unidad4mecanicadelprocesoadministrativo/4-1-planeacion/4-1-3-tecnicas-cuantitativas-y-cualitativas-de-planeacion - Martínez Arellano F. F. Importancia de los procesos</p>	
--	--	--	--	--

			<p>técnicos dentro de la actividad bibliotecaria. (Versión electrónica), Bibliotecas Universitarias. Vol. IV, No. 4, octubre-noviembre de 1989. Recuperado el 27 enero de 2016, de http://www.dgbiblio.unam.mx/servicios/dgb/publicdgb/bole/fulltext/volIV4/procesos.htm</p>	
Actividad de aprendizaje 3	- Aplicación del Método de solución de problemas	Documento que muestre el empleo del método de solución de problemas, para resolver uno de los encontrados en un centro de información.	<p>Herramienta moodle: buzón de entrega</p> <p>- Codina, Alexis. Análisis de problemas y toma de decisiones; reto principal para una gerencia efectiva. Recuperado el 27 Enero 2016 en. http://www.degerencia.com/articulo/analisis-de-problemas-y-toma-de-decisiones-reto-principal</p> <p>- José Luis Espíndola Castro Análisis de problemas y toma de decisiones. 3ª ed. Recuperado el 27 Enero 2016 en. http://www.academia.edu/5113526/An%C3%A1lisis_An%C3%A1lisis_de_problemas_y_toma_de_decisiones</p> <p>- Plaza Menéndez, Pedro.</p>	7 días

			Un método general de resolución de problemas. Recuperado el 27 Enero 2016 en. http://www.ice.upm.es/wps/cog/tutoria-final/3.4.pdf	
Actividad integradora	Realizar un planteamiento general sobre las posibles soluciones al problema de la unidad de información	2do. Avance de la Propuesta. Aplicación del método de TD para identificar y plantear las posibles vías de solución al problema	Word Herramienta moodle: Buzón de entrega.	10 días

9. BIBLIOGRAFÍA

Básica	<ul style="list-style-type: none"> - Kootz Weirich, H. (2010). Administración. Una perspectiva global. México: McGraw Hill. - La toma decisiones en la empresa. http://www4.ujaen.es/~cruiz/diplot-5.pdf - López Ruelas, S. (2007, junio). Manual para directores y líderes de bibliotecas académicas. Recuperado de alci.org.mx/descarga.php?doc_id=61 - PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA. Planeación y toma de decisiones. http://www.inau.gub.uy/biblioteca/dosie3-4.pdf - Yukl, G. A. (2008). Liderazgo en las organizaciones. Recuperado de la base de datos Bibliotechnia.
--------	--

Complementaria

- Bosch, M. y Espelt, C. (1999). Factores involucrados en el proceso de toma de decisiones en bibliotecas de tamaño medio y pequeño. Resultados del proyecto decimal. Recuperado de redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/download/331/533.
- Espíndola Castro, J. L. (2005). Análisis de problemas y toma de decisiones. Recuperado de la base de datos Bibliotechnia.