



Universidad Guadalajara

Centro Universitario del Sur

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR

DIVISIÓN DE BIENESTAR Y DESARROLLO REGIONAL **DEPARTAMENTO DE DESARROLLO REGIONAL** **CARRERA DE LICENCIADO EN DESARROLLO TURÍSTICO** **SUSTENTABLE**



PROGRAMA DE ESTUDIO POR COMPETENCIAS **TURISMO DE VOLUNTARIADO**


Dr. José Alejandro Martínez Ibarra
Presidente de la Academia de Medio Ambiente


Mtra. Elia Margarita Rodríguez Chávez
Jefe del Departamento de Desarrollo Regional
Departamento de
Desarrollo Regional


Mtra. María Cristina Del Toro Guizar
Profesora de la unidad de aprendizaje



Centro Universitario del Sur

Programa de Estudio por Competencias Profesionales Integradas

1. IDENTIFICACIÓN DEL CURSO

Centro Universitario

Centro Universitario del Sur

Departamento:

Departamento de Desarrollo Regional

Academia:

Academia de Medio Ambiente

Nombre de la unidad de aprendizaje:

Turismo de voluntariado

Clave de la materia:	Horas de teoría:	Horas de práctica:	Total de horas:	Valor en créditos:
I3460	45	0	45	6

Tipo de curso:	Nivel en que se ubica:	Programa educativo	Prerrequisitos:
C = curso CL = curso laboratorio L = laboratorio P = práctica T = taller CT = curso - taller N = clínica M = módulo S = seminario	Técnico Medio Técnico Superior Universitario Licenciatura Especialidad Maestría Doctorado	Licenciatura en Desarrollo Turístico Sustentable	Ninguno

Área de formación:

Especializante Selectiva

Perfil docente:

Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas

Elaborado por:

Claudia Llanes Cañedo, Robert A. Stebbins
and Margaret Graham

Evaluado y actualizado por:

Claudia Llanes Cañedo

Fecha de elaboración:

Marzo 2010

Fecha de última actualización aprobada por la Academia

Julio 2016

2. COMPETENCIA (S) DEL PERFIL DE EGRESO

Esta unidad de aprendizaje abona al perfil de egreso de LDTS en la construcción de valores relacionados con el eje social. En el eje social del desarrollo sustentable, aporta a la construcción de un alto compromiso con la comunidad receptora de turistas; apoya en el desarrollo de elementos teóricos, metodológicos y técnicos para que el turismo pueda desempeñarse con respeto e inclusión. En cuanto al perfil ocupacional esta materia apoya al desarrollo de competencias para el trabajo en el sector educativo, de gobierno, centros recreativos, parques y reservas naturales para el desarrollo de proyectos sustentables y manejo de visitantes.

3. PRESENTACIÓN

Esta asignatura forma parte del área de formación especializante selectiva (Desarrollo Turístico Sustentable) de la Licenciatura en Desarrollo Turístico Sustentable. Esta unidad de aprendizaje se trabaja en el cuarto o quinto ciclo de la carrera y se relaciona directamente con las unidades de aprendizaje de fundamentos de sustentabilidad, economía, sociedad y medio ambiente, gestión del patrimonio cultural y natural, gestión cultural y gestión del desarrollo comunitario enfoque local.

4. UNIDAD DE COMPETENCIA

Al finalizar el curso de turismo de voluntariado el estudiante será capaz de: Identificar los elementos de turismo de voluntariado y diseñar un producto turístico en la modalidad de turismo de voluntariado. El turismo de voluntariado es una modalidad de turismo en crecimiento. En ella el turista busca participar en proyectos sociales, ambientales de su interés, consume servicios turísticos y entretenimiento en el sitio que visita y busca conocer personas quienes tengan intereses similares. Este tipo de turismo es cada vez más practicado por personas de países industrializados hacia países en vías de desarrollo. El turista se enrola en trabajo por una causa importante para él y aportan también dinero para dicha causa y su capital cultural y social en los proyectos apoyados.

5. SABERES

Prácticos	Identificación de los elementos del turismo de voluntariado Análisis de experiencias de voluntariado. Desarrollar una actividad de voluntariado. Diseñar un producto turístico basado en el turismo de voluntariado. Procesos de análisis de actores y estudios de caso.
Teóricos	Generalidades y características del turismo de voluntariado El voluntariado como una alternativa de hacer turismo Proyectos turísticos que promueven el turismo de voluntariado Características del turismo de voluntariado
Formativos	Motivar la imaginación para generar proyectos de voluntariado Promover el diseño de productos turísticos de voluntariado Motivar la participación activa en la promoción del turismo de voluntariado en la región

6. CONTENIDO TEÓRICO PRÁCTICO (temas y subtemas)

UNIDAD I Establishing Long-term Commitment for volunteer tourism

- a. Adopting Sustainable Ethics: Voluntary Practice Amongst Event and tourism organizers
- b. Paths to Volunteer Commitment: Lessons from the Sydney Olympic Games (case study)

UNIDAD II Changing volunteer lifestyles: motivation and satisfaction

- a. Volunteer satisfaction and serious leisure in Rural Fire Departments: Implications for Human Capital and Social Capital
- b. Understanding American Parks and Recreation volunteers utilizing a functionalist perspective
- c. A logistical Regression Model of the Decision of volunteers to enter a sports coach education programme.

UNIDAD III Politics of volunteering and active citizenship: policy issues

- a. Defining Field Characteristics of Museums and Art Museums: an Australian Perspective
- b. Volunteering in the Canadian Context: Identity, Civic participation and the politics of participation in serious leisure
- c. Managing Volunteers in different settings: membership and programme management

UNIDAD IV Encouraging the next generation: sustainability and youth volunteering

- a. Pressures on volunteers in the UK
- b. Examining best practice in volunteers tourism
- c. Fostering Human Resources in the Leisure Field: Serious Leisure and the potential role of volunteers. A proposal for developing countries

7. ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE POR CPI

Se aplicaran como estrategias que permitan el aprendizaje de las unidades de competencia el aprendizaje basado en problemas a través de la realización de prácticas en alguna asociación no gubernamental en donde el alumno obtendrá como resultado la experiencia de hacer voluntariado y experimentara la satisfacción que este tipo de actividades proporcionan. Además, se aplicará como actividad integradora una estrategia de aprendizaje orientado a proyectos vinculando en dicho proyecto los saberes teóricos prácticos adquiridos en las diferentes unidades de aprendizaje cursadas durante el semestre. Para hacer discusión de casos o complementar las actividades dentro del aula se utilizara el

espacio virtual en la plataforma Moodle, en forma de foros, tareas o envío de lecturas para la entrega y control de evidencias de aprendizaje.

8. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE POR CPI

8.1. Evidencias de aprendizaje	8.2. Criterios de desempeño	8.3. Contexto de aplicación
Lecturas del curso y productos de lectura	Se revisará la generación de apuntes y productos de cada una de las lecturas de acuerdo a la guía de estudio	Investigación
Exámenes	Se realizarán diferentes evaluaciones conceptuales	Curso en línea
Ideas para proyecto de turismo de voluntariado	Se solicita un proyecto de Se especifican requerimientos en el documento "Project handout" y también en la rúbrica del mismo	Proyectos específicos de turismo de voluntariado.
Presentación de proyecto	Socializar el proyecto, probar con un grupo las ideas	Expo ideas CUSUR
Actividades presenciales en clase (debates, mesas de trabajo, exposiciones)	Se realizará un registro de participación en actividades presenciales. Mesas de trabajo, debates, exposiciones, etc.	Aula

9. CALIFICACIÓN

Los puntajes de cada actividad se describen con mayor detalle en la guía de estudio y en diseño instruccional del curso.

20% Exámenes parciales 25% Proyecto turismo de voluntariado.

10% Presentación oral del proyecto en evento académico. 10% Reporte y horas de voluntariado

35% Lecturas, tareas y actividades presenciales en clase (debates, mesas de trabajo, exposiciones, ver planeación académica)

10. ACREDITACIÓN

De conformidad a lo que establece el Art. 20 del Reglamento General de Evaluación y Promoción de Alumnos de la U. De G. De la Evaluación Continua del Curso , se requiere:

Estar inscrito en el plan de estudios y curso correspondiente y tener un mínimo de asistencias del 80% a clases, a las actividades relacionadas con la misma y a las actitudes registradas durante el curso. Así como el haber aprobado con 60% los exámenes.

De la evaluación en periodos extraordinarios se calificará atendiendo a los siguientes criterios (Art. 25 y 27 del reglamento)

I.- La calificación obtenida en periodo extraordinario, tendrá una ponderación del 80% para calificación final

II.- La calificación obtenida por el alumno durante el periodo ordinario, tendrá una ponderación del 40% para la calificación en periodo extraordinario y

III. La calificación final para la evaluación en periodo extraordinario será la que resulte de la suma de los puntos obtenidos en las fracciones anteriores.

La fracción III del Artículo 27 de Reglamento establece:

Tener un mínimo de asistencia del 65% a clases y actividades registradas durante el curso

11. BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Artículos científicos actualizados disponibles en PDF en curso en línea y en biblioteca digital UDG

Alexander, A., Kim, S. B., y Kim, D. Y. (2015). Segmenting volunteers by motivation in the 2012 London Olympic Games. *Tourism Management*, 47, 1-10

Alexander, Z. (2012). The impact of a volunteer tourism experience, in South Africa, on the tourist: The influence of age, gender, project type and length of stay. *Tourism Management Perspectives*, 4, 119-126

Conran, M. (2011). They really love me!: Intimacy in volunteer tourism. *Annals of Tourism Research*, 38(4), 1454-1473.

Gallarza, M. G., Arteaga, F., y Gil-Saura, I. (2013). The value of volunteering in special events: A longitudinal study. *Annals of Tourism Research*, 40, 105-131

Lo, A. S., y Lee, C. Y. (2011). Motivations and perceived value of volunteer tourists from Hong Kong. *Tourism Management*, 32(2), 326-334

Lyons, K., Hanley, J., Wearing, S., y Neil, J. (2012). Gap year volunteer tourism: myths of global citizenship?. *Annals of Tourism Research*, 39(1), 361-378

McGehee, N. G., y Santos, C. A. (2005). Social change, discourse and volunteer tourism. *Annals of Tourism Research*, 32(3), 760-779

Otoo, F. E. (2014). Constraints of international volunteering: A study of volunteer tourists to Ghana. *Tourism Management Perspectives*, 12, 15- 22

Pan, T. J. (2012). Motivations of volunteer overseas and what have we learned—The experience of Taiwanese students. *Tourism Management*, 33(6), 1493-1501

Otoo, F. E., y Amuquandoh, F. E. (2014). An exploration of the motivations for volunteering: A study of international volunteer tourists to Ghana. *Tourism Management Perspectives*, 11, 51-57

Sin, H. L. (2009). Volunteer tourism—"involve me and I will learn"?. *Annals of Tourism Research*, 36(3), 480-501

Terry, W. (2014). Solving labor problems and building capacity in sustainable agriculture through volunteer tourism. *Annals of Tourism Research*, 49, 94-107

Tomazos, K., y Butler, R. (2012). Volunteer tourists in the field: A question of balance?. *Tourism Management*, 33(1), 177-187

Wearing, S., y McGehee, N. G. (2013). Volunteer tourism: A review. *Tourism Management*, 38, 120-130

Wong, J., Newton, J. D., y Newton, F. J. (2014). Effects of power and individual-level cultural orientation on preferences for volunteer tourism. *Tourism Management*, 42, 132-140

Zahra, A., y McGehee, N. G. (2013). Volunteer tourism: A host community capital perspective. *Annals of Tourism Research*, 42, 22-45

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Se revisarán en clases los siguientes links de acceso libre sobre turismo de voluntariado (organizaciones, congresos, experiencias, promocionales, etc.)

<http://voluntourism.org/>

<http://govoluntourism.com/>

<http://voluntourism.bz/>

<http://ecoturismogenuino.ning.com/forum/topics/volunturismo-voluntourism?commentId=2236176%3AComment%3A26902> (experiencia mexicana existosa)

<https://www.ecotourismconference.org/news/voluntourism>

<http://intelligenttravel.nationalgeographic.com/2009/06/17/top-ten-volunteer-vacations/>

<http://money.howstuffworks.com/economics/volunteer/retired-volunteer-programs/5-volunteer-vacations-for-retirees.htm>

<http://www.toptenawesomevacations.com/top-volunteer-vacations.html>

<http://www.globalvolunteers.org/faqs/>

<http://away.com/features/top-ten-volunteer-vacations.html>

<http://adventuretravel.about.com/od/volunteertravel/a/TopVolSources.htm>

<http://www.globalvolunteernetwork.org/>

<http://www.colorado.com/articles/volunteer-tourism-colorado-trail-repair-organizations?aid=42407>